

# Atención a las personas sin hogar en Bilbao. 2022

- Contexto metodológico
- Síntesis
- Recursos de atención a las personas sin hogar
- Benchmarking capitales
- Características sociodemográficas de las personas sin hogar

La información relativa a la atención a personas sin hogar se obtiene a través de:

- La **Estadística de recursos para personas sin hogar**. Elaborada por el Eustat en colaboración con el INE ofrece información sobre los centros que desarrollan su actividad para este colectivo en el ámbito de los servicios sociales de la C.A. de Euskadi. Esta operación, de carácter bianual, sirve de base para la selección muestral de la encuesta sobre las personas sin hogar.

Considerando como personas sin hogar a “las mayores de 18 años que no tienen acceso, durante el periodo de referencia, a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad como si es alquilado u ocupado de forma gratuita (incluyendo los proporcionados por el sector público, por organizaciones no gubernamentales y por empleadores)”.

- Y la **Encuesta sobre las personas sin hogar**, que informa sobre la situación del colectivo de personas que acude a los centros. Permite conocer el número, el perfil sociodemográfico, las condiciones de vida y las dificultades de las personas sin hogar. Mediante entrevistas personales en los centros que ofrecen servicios de alojamiento y/o restauración. Sin periodicidad determinada la última difusión de resultados antes de la actual (2022), se realizó en 2012.

Es objetivo de este Informe describir los principales resultados de ambas operaciones para el municipio de Bilbao.

- Tipo de centros y servicios ofertados. Recursos.
- Magnitudes relativas al gasto efectivo, titularidad y personal vinculado.
- Perfil personas sin hogar.

Y compararlo con otros ámbitos demográficos.

## Atención a las personas sin hogar en Bilbao. Síntesis

- Bilbao cuenta con 79 centros para personas sin hogar. Centros con y sin alojamiento (59 y 20).
- Y con 1.342 plazas de alojamiento que han crecido un 0,3% respecto a 2020.
- La ciudad centraliza el 63,2% de los centros de Bizkaia, y ofrece más del 75% de las plazas de alojamiento, de restauración y de día, pues aloja al 78,9% de las personas sin hogar del Territorio.
- Eso sí, en Bilbao pernocta el 97% de las personas sin hogar de Bizkaia y el 42,2% de la CAE.
- En 2022 el grado de ocupación de las plazas totales de alojamiento ofertadas para personas sin hogar alcanza en Bilbao el 89,9%, por encima de la cifra registrada por Donostia/San Sebastián (79,8%) y Vitoria-Gasteiz (74,8%).
- El municipio concentra el 83% del empleo en centros para personas sin hogar de Bizkaia.
- El personal asociado a los centros es mayoritariamente asalariado (61%) pero con importante presencia del voluntariado (33,4%). Voluntariado en Bilbao que supone el 97,5% del total del Territorio.
- El peso del personal voluntario asciende hasta el 52% en los centros sin alojamiento (comedores sociales y centros de día).
- El gasto corriente para el sostenimiento de los centros de atención a las personas sin hogar en Bilbao es de 25,9 millones de euros y se incrementa un 12,1% respecto al realizado en 2020.
- EL 75,8% del gasto corresponde a los centros con alojamiento (Albergues y centros de baja exigencia y alojamientos colectivos y viviendas). Gasto con un 88% de financiación pública.
- Y el gasto medio por persona acogida en esos centros alcanza los 16.313 euros.

# Recursos para la atención de las personas sin hogar

## Bilbao cuenta con 79 centros y 1.342 plazas para atender a las personas sin hogar

La oferta que atiende a las personas sin hogar en la Villa de Bilbao en 2022 se concreta en 79 centros que concentran 1.342 plazas de alojamiento que albergan a 1.206 personas. A estas plazas habría que añadir las 477 de restauración y las 262 plazas de día.

### Atención a las personas sin hogar. Centros. Bilbao. 2022

	Centros	Distribución %
<b>Total Centros</b>	<b>79</b>	<b>100,0</b>
<b>Albergues y centros de baja exigencia</b>	<b>9</b>	<b>11,4</b>
<b>Alojamientos colectivos y pisos</b>	<b>50</b>	<b>63,3</b>
Centro de acogida	9	18,0
Piso de acogida inmediata	2	4,0
Piso de acogida temporal	25	50,0
Piso de inserción o inclusión social	12	24,0
Residencia	2	4,0
<b>Centros sin alojamiento</b>	<b>20</b>	<b>25,3</b>
Comedor social	4	20,0
Centro de día	14	70,0
Otro	2	10,0
	<b>Plazas</b>	<b>Distribución %</b>
<b>Total plazas alojamiento</b>	<b>1.342</b>	<b>100,0</b>
Albergues y centros de baja exigencia	307	22,9
Alojamientos colectivos y pisos	1.035	77,1

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2022

1 Oferta de alojamiento, aseo y restauración. Tiempo y acceso limitado. Baja exigencia se refiere a que la persona usuaria no adquiere otro tipo de compromisos (formación, desintoxicación, etc...). Es la oferta básica dirigida a "personas sin techo"

2. Por ejemplo, los comedores sociales. Pueden acceder personas que tengan hogar pero que no cuenten con recursos para la alimentación.

### Según la modalidad los Centros son de dos tipos:

#### Con alojamiento

- De ellos 9 son albergues y centros de baja exigencia<sup>1</sup>.
- Y 50 centros, el 63,3% de la red, son alojamientos colectivos y viviendas que integran centros de acogida, pisos de acogida inmediata, de acogida temporal y de inserción o inclusión social y, residencias.

#### Sin alojamiento

- que agrupan a los comedores sociales y a los centros de día, con un total de 20 centros abiertos y accesibles a personas que acreditan alguna de esas necesidades<sup>2</sup>.

## Dimensión de los recursos de Bilbao respecto a Bizkaia y la CAE

Bilbao agrupa una parte muy importante de la oferta de recursos dirigidos a la atención de las personas sin hogar del Territorio. Centraliza el 63,2% de los centros, y ofrece más del 75% de las plazas de alojamiento, de restauración y de día, pues aloja al 78,9% de las personas sin hogar de Bizkaia.

Concentra los recursos y por tanto el gasto corriente preciso para sostenerlos incluido el del personal de atención necesario para su mantenimiento. Gasto con una financiación pública que alcanza en Bilbao el 86,7%.

Destaca, en la Villa, el alto nivel de voluntariado en el ámbito de las personas sin hogar (97,5% del total de Bizkaia).

### Recursos para personas sin hogar en Bilbao 2022. Dimensión respecto a Bizkaia y la CAE

	Bilbao	%/Bizkaia	%/CAE
Número de centros	79	63,2	28,6
Plazas de alojamiento	1.342	75,7	30,4
Plazas restauración	1.382	78,3	49,5
Plazas de día	649	75,4	47,2
Personas alojadas	1.206	78,9	34,7
Servicios de restauración	2.044	79,5	44,8
Personas atendidas en centros diurnos	586	77,1	48,3
Personas atendidas en servicio de calle	42	97,7	10,3
Personal en los centros	1.054	82,9	44,2
Personal Asalariado	642	76,4	36,6
Personal Voluntario	352	97,5	77,9
Gasto (miles de euros)	25.962	77,4	34,1

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar 2022 (Eustat).

## 44 centros se orientan a colectivos concretos y 35 a todas las personas sin hogar

Las circunstancias de vulnerabilidad que llevan a las personas a una situación de carencia de alojamiento responden a diferentes causas que pueden ser puntuales o responder a una necesidad de más largo plazo.

De los 79 centros que constituyen la red disponible en Bilbao, 44 centros se orientan prioritariamente hacia personas en una situación de carencia de hogar derivada de una contingencia personal o de trayectoria vital, como puede ser la drogodependencia, la enfermedad mental, la excarcelación, la violencia de género, o el paso a la mayoría de edad de menores acogidos.

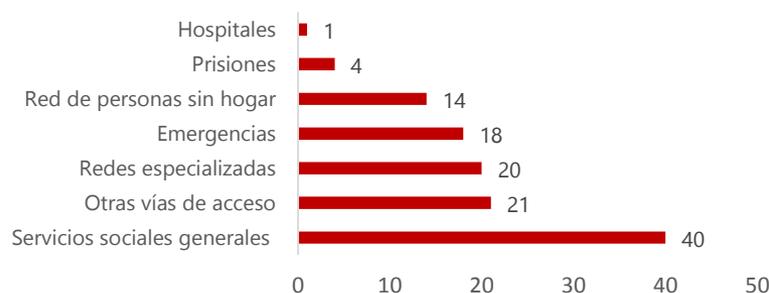
Otros 35 centros no se limitan a un colectivo prioritario y con una atención más generalista atienden a personas vulnerables sin que sea preciso que se encuentren en esas situaciones concretas.

### Atención a las personas sin hogar según tipos de población prioritaria atendida. Bilbao. 2022



## Centros y prestaciones se integran en los servicios de atención a las personas

Acceso derivado a los centros para personas sin hogar (nº centros). Bilbao. 2022



A los centros se accede de manera directa (en 26 de ellos) o con derivaciones de los servicios sociales (en 40 centros). Emergencias, redes especializadas, prisiones etc. derivan también a los centros a personas que precisan ser atendidas por su carencia de hogar.

Servicios ofertados (nº centros) para personas sin hogar). Bilbao. 2022



De acuerdo con la situación de vulnerabilidad que presentan las personas atendidas, el 75,5% de los centros ofrece alojamiento e información y el 66% servicios de orientación y derivación.

Más de la mitad de los centros facilita el necesario aseo personal y la lavandería y en 32 centros se proporcionan servicios de restauración.

Destacan también los centros con servicios que procuran atención dirigida a la salvaguarda de la condición de desprotección de muchas de las personas sin hogar (psicológica, jurídica o sanitaria).

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2022

## Alto grado de utilización de los centros de alojamiento

Bilbao, en 2022, dispone de 307 plazas de alojamiento en albergues y centros de baja exigencia ocupadas en su totalidad (100%).

La ciudad además cuenta con 1.035 plazas en alojamientos colectivos y viviendas, con una ratio de ocupación del 86,9%, de acuerdo con la caracterización de esta oferta, que incluye plazas de ocupación dilatada en el tiempo (orientadas a la inserción social) con otras de ocupación puntual (acogida inmediata en situaciones de emergencia).

La Villa cuenta con 242 y 235 plazas de restauración en estas redes; los servicios ofrecidos ascienden a 566 y 577, con una media de 2,3 y 2,5 servicios de restauración por plaza según red.

Por último, las plazas en centros de día, sumadas las de albergues y alojamientos colectivos, ascienden a 262 que están ocupadas en un 98%.

### Oferta y utilización de los servicios en centros con alojamiento según tipo. Bilbao. 2022

	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Total
Número de centros	9	50	59
Plazas de alojamiento	307	1.035	1.342
Plazas de restauración	242	235	477
Plazas día	70	192	262
Personas alojadas	307	899	1.206
Servicios de restauración	566	577	1.143
Personas atendidas en centros diurnos	70	187	257

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2022

## En Bilbao se destinan 25,9 M€ y 1.054 empleos a la atención de personas sin hogar

### Magnitudes de gasto en centros para personas sin hogar. Bilbao. 2022

	Centros con alojamiento		Centros sin alojamiento	Total Centros
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Centros día, comedores sociales, otros	Total
<b>Gasto (miles de euros)</b>	<b>3.254</b>	<b>16.420</b>	<b>6.288</b>	<b>25.962</b>
% Financiación pública	85,0	88,6	-	86,7
<b>Total personal</b>	<b>153</b>	<b>527</b>	<b>374</b>	<b>1.054</b>
Personal asalariado	72	412	158	642
Personal voluntario	63	96	193	352
Resto personal	18	19	23	60
Gasto por empleo adscrito (€)	21.268	31.157	16.813	24.632

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2022

La dotación de recursos para las personas sin hogar en Bilbao supone un gasto global de 25,9 millones de euros y el empleo de 1.054 personas.

En Bilbao, el 88% del gasto se financia con recursos públicos: 88,6% en el caso de los alojamientos colectivos y viviendas y algo menos, 85,0% para los albergues y centros de baja exigencia.

El gasto medio por persona acogida en centros con alojamiento alcanza los 16.313 euros.

El gasto total supone una ratio de asignación económica por empleo de 24.362 euros considerando también el empleo total que incluye al personal voluntario.

## El 61% del personal de atención a personas sin hogar es asalariado

Magnitudes de empleo en centros para personas sin hogar. Bilbao. 2022

	Centros con alojamiento		Centros sin alojamiento	Total Centros
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Centros día, comedores sociales, otros	Total
<b>Total personal</b>	<b>153</b>	<b>527</b>	<b>374</b>	<b>1.054</b>
Hombres	59	145	153	357
Mujeres	94	382	221	697
<b>Personal según vinculación</b>				
Asalariado	72	412	158	642
Voluntario	63	96	193	352
Subcontratado y otros	18	19	23	60

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2022

El 64,5% del personal empleado se adscribe a los centros con alojamiento y el 35,5% a los que, sin actividad alojativa, ofrecen servicios de restauración y atención de día.

Del personal total, el 66% son mujeres.

Según su vinculación laboral, el personal asalariado es el predominante en los centros. Más elevado en los alojamientos colectivos (78,2%) que en los albergues (47,1%). Y es en estos últimos donde hay mayor presencia de voluntariado, 41,2% frente al 18,2 en alojamientos colectivos.

En los centros sin alojamiento asciende el peso del personal voluntario hasta el 52%, siendo el mayoritario.

# Benchmarking. Capitales

## Las tres capitales ofertan recursos para personas sin hogar por encima de su ratio de participación poblacional en el Territorio

Bilbao concentra una parte muy importante de la oferta dirigida a la atención de las personas sin hogar del Territorio. Centraliza el 63,2% de los centros, y ofrece más del 75,0% de las plazas de alojamiento, de restauración y de día, pues aloja al 79% de las personas sin hogar de Bizkaia.

Siendo su aportación poblacional al territorio del 29,9% se evidencia que en Bilbao se atiende a colectivos en riesgo de un entorno geográfico más amplio que el propio municipio porque en él se ubican muchos de los recursos que se ofrecen para todo el Territorio.

En Vitoria Gasteiz, con el 75% de la población del Territorio se entiende el mayor equilibrio distributivo entre población y recursos asistenciales (82,4% de centros) y la concentración de recursos absoluta en algunos casos (por encima del 96% en todos los indicadores con la excepción del número de centros). Donostia- San Sebastián es la capital que menor peso de recursos asistenciales a personas sin hogar sostiene en un modelo territorial más descentralizado.

### Oferta y utilización de los servicios según tipo de centro. Capitales vascas y ratio sobre cada TT.HH.

	Bilbao		Donostia-San Sebastián		Vitoria-Gasteiz	
	Nº	% Bizkaia	Nº	% Gipuzkoa	Nº	% Araba-Álava
Población	340.455	29,9	181.769	25,4	248.106	75,0
Número de centros	79	63,2	35	29,9	28	82,4
Plazas de alojamiento	1.342	75,7	724	41,0	840	96,4
Plazas restauración	1.382	78,3	301	36,8	211	100,0
Plazas de día	649	75,4	144	38,0	135	100,0
Personas alojadas	1.206	78,9	578	44,7	628	96,5
Servicios de restauración	2.044	79,5	542	34,9	436	100,0
Personas atendidas en centros diurnos	586	77,1	142	39,9	98	100,0
Personas atendidas en servicio de calle	42	97,7	68	73,9	271	100,0

## Y comparten un alto grado de utilización de los servicios de alojamiento

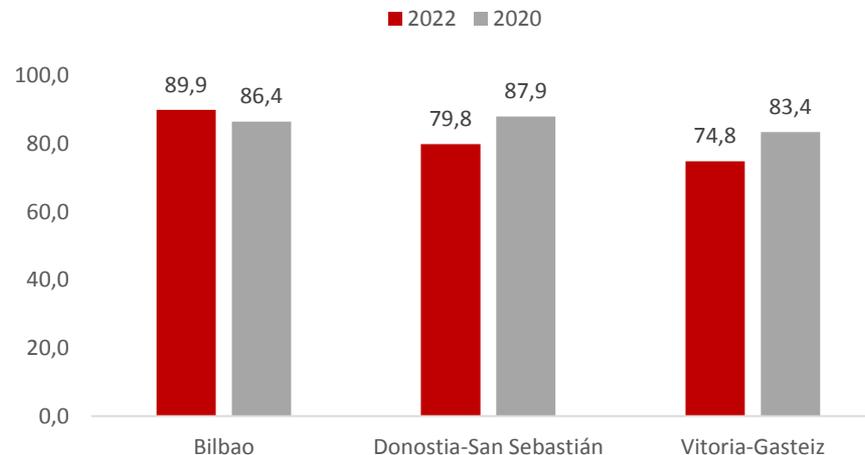
En 2022 el grado de ocupación de las plazas totales de alojamiento ofertadas para personas sin hogar alcanza en Bilbao el 89,9%, por encima de la cifra registrada por Donostia/San Sebastián (79,8%) y Vitoria-Gasteiz (74,8%).

Además, sólo en Bilbao crece, respecto al año 2020, el grado de ocupación de las plazas de alojamiento ofertadas (3,5 puntos porcentuales).

Diferenciando entre los centros con alojamiento, en los albergues y centros de baja exigencia, la ratio de ocupación sube hasta el 100% en Bilbao y Donostia/San Sebastián y alcanza el 92% en Vitoria-Gasteiz.

Y en el caso de los alojamientos colectivos y viviendas resultan grados de ocupación similares a la oferta total, más altos en Bilbao (86,9%) que en el resto de capitales (76,5% en Donostia/San Sebastián y 73,7% en Vitoria-Gasteiz).

### Grado de utilización de la oferta total de alojamiento para las personas sin hogar (%). 2022



# Características sociodemográficas de las personas sin hogar

### Caracterización de las personas sin hogar. CAE. 2022

	Total	%	Variación 2022/2012
<b>CAE</b>	<b>4.456</b>	<b>100,0</b>	<b>113,2</b>
Hombres	3.484	78,2	104,8
Mujeres	972	21,8	149,9
18-29 años	1.668	37,4	130,4
30-44 años	1.458	32,7	114,7
45 a 64 años	1.232	27,6	92,8
65 y más años	99	2,2	106,3
Nacionalidad española	1.231	27,6	47,8
Nacionalidad extranjera	3.226	72,4	156,8
En desempleo	2.786	62,5	77,7
Jubilado/a	575	12,9	196,4
Soltero/a	3.235	72,6	138,0
Separado/a	698	15,7	67,0

### Personas sin hogar por lugar de pernoctación. 2022

	Total	Capitales	Resto municipios
<b>CAE</b>	<b>4.456</b>	<b>3.393</b>	<b>1.063</b>
Araba-Álava	762	762	0
Bizkaia	1.947	1.882	65
Gipuzkoa	1.747	749	998
% Bilbao s/Bizkaia	-	97,2%	-
% Bilbao s/CAE	-	42,2%	-

En Bilbao pernocta el 97% de las personas sin hogar de Bizkaia y el 42,2% de la CAE

- La personas sin hogar en la CAE se han duplicado desde el año 2012 pasando de 2.090 a 4.456.
- El 78,2% son hombres pero en los últimos diez años ha crecido porcentualmente más el número de mujeres sin hogar.
- Por grupos de edad, el más joven (18 a 29 años), es el mayoritario y también el que más crece.
- Las personas sin hogar de nacionalidad extranjera en la CAE suponen el 72,4% del total y triplican el crecimiento de las de nacionalidad española. En Bilbao ese crecimiento es siete veces mayor.
- Con respecto a la actividad, el 62,5% de las personas sin hogar esta desempleado.
- Destaca el elevado incremento de la población jubilada que carece de un hogar.