

# **Bienestar personal, empleo y conciliación**

## **Benchmarking / capitales vascas**

Presentación

La satisfacción de las personas con su vida

La satisfacción de las personas: componentes

Las condiciones de trabajo y la conciliación

# Presentación

## Valorar y medir la calidad de vida

El objetivo de este informe es presentar la medida de la calidad de vida de las personas que viven en Bilbao.

Es un informe propio del Observatorio Socioeconómico de Bilbao, elaborado a partir de información oficial (explotación ad-hoc) que permite:

- Conocer la valoración que hacen las personas de su calidad de vida y de una parte relevante de sus componentes
- Realizar la comparación de resultados de Bilbao, Bizkaia y la CAE, y las otras dos capitales vascas

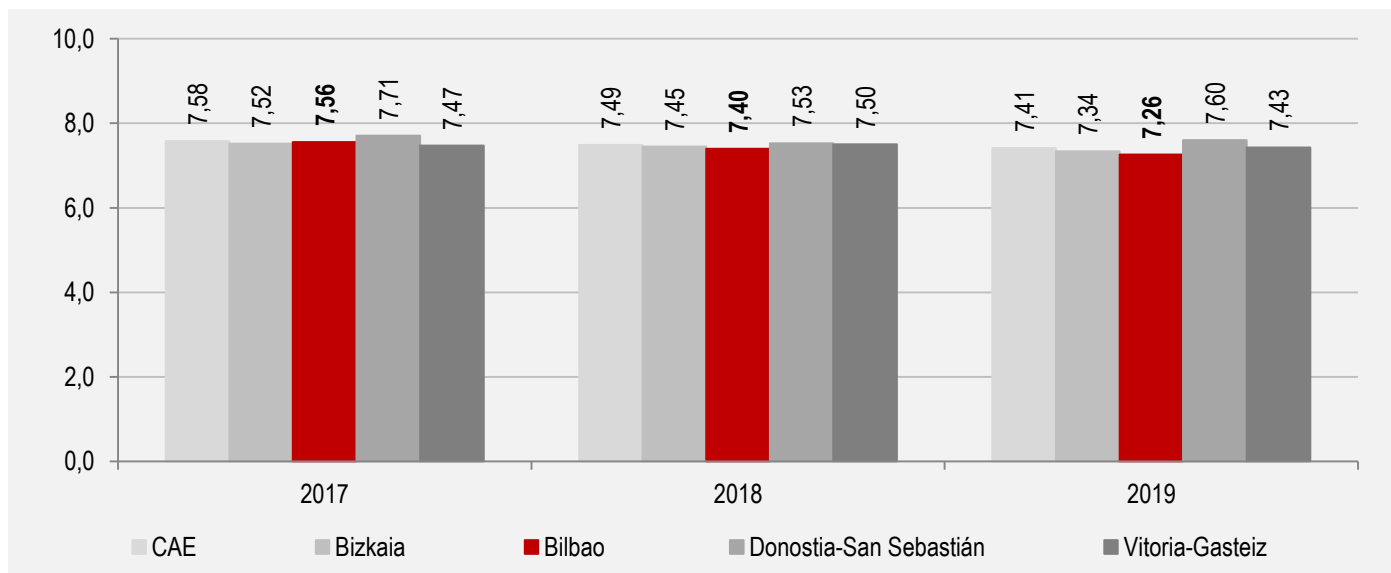
Este informe se elabora a partir de los resultados proporcionados por dos fuentes de información: la Encuesta de Bienestar Personal (EBP-2017-2018-2019) y la Encuesta de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (CVL-2018-2019). En conjunto, ambas fuentes aportan información complementaria, que se actualiza cada año, por lo que este informe se sustenta en resultados oficiales, homogéneos y comparables.

Los resultados se presentan en tres bloques:

- La satisfacción de las personas con su vida → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- La satisfacción de las personas: componentes → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- Las condiciones de trabajo y la conciliación → *para las personas ocupadas*

# La satisfacción de las personas con su vida

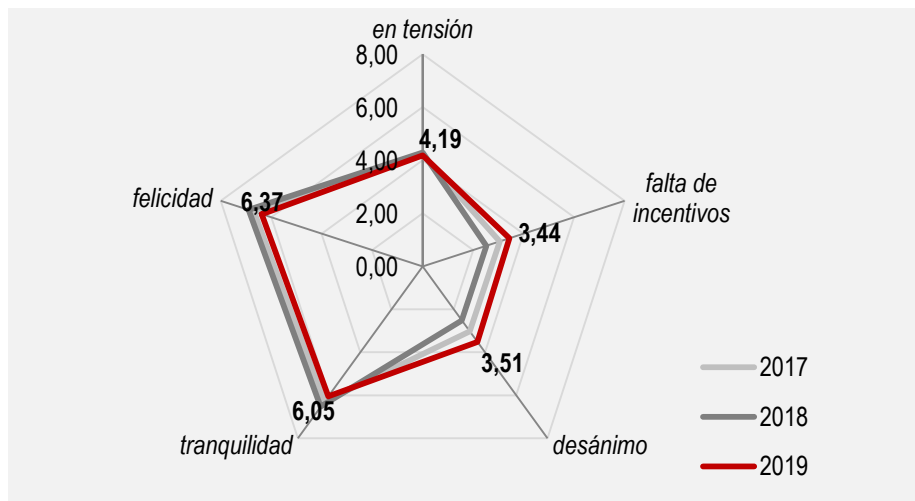
## En 2019 la satisfacción de las personas con su vida se sitúa en el 7,26/10 en Bilbao



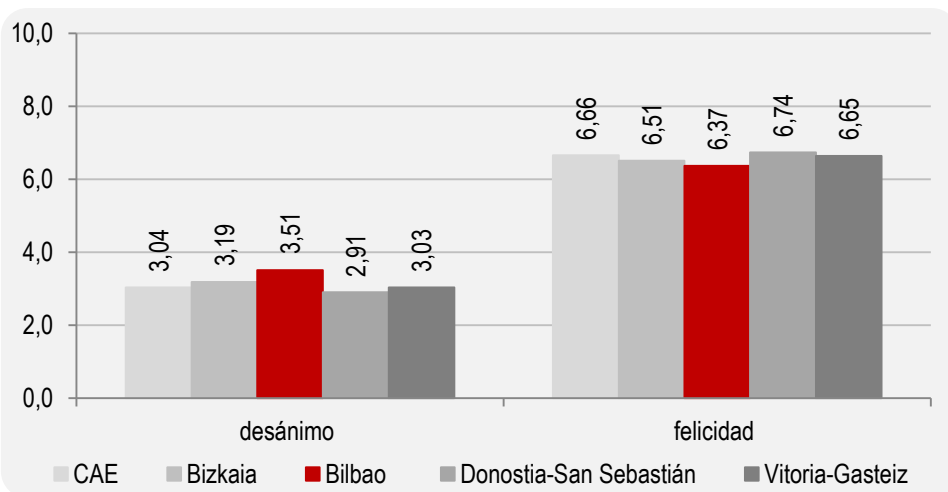
- La Encuesta de Bienestar Personal (Eustat) muestra la valoración de la satisfacción de las personas con respecto a su vida (actual). Es una valoración espontánea y referida a una escala de 0 a 10 puntos.
- Las personas residentes en Bilbao valoran con un 7,26 su satisfacción con la vida, resultado que es ligeramente inferior al obtenido en Bizkaia (7,34), la CAE (7,41), Vitoria-Gasteiz (7,43) y Donostia-San Sebastián, con el mejor resultado (7,60).
- Comparándola con años anteriores, en 2019 se produce un leve descenso generalizado en la satisfacción de las personas, con la única excepción de Donostia-San Sebastián, que la mantiene (+0,07pp).
- Además, este retroceso es mayor en Bizkaia (-0,11pp) y Bilbao (-0,14pp) que el registrado en la CAE y Vitoria-Gasteiz (-0,08pp, -0,07pp).
- En definitiva, y pese al leve deterioro en la satisfacción, puede decirse que las personas residentes en la CAE, Bizkaia y Bilbao (y las otras dos capitales vascas) se muestran bastante satisfechas con su vida.

## Las personas residentes en Bilbao se sienten razonablemente felices (6,4/10)

### Índice de las emociones y del estado de ánimo. 2019. Bilbao



### Posición comparada de Bilbao: sentir “desánimo” o “felicidad”

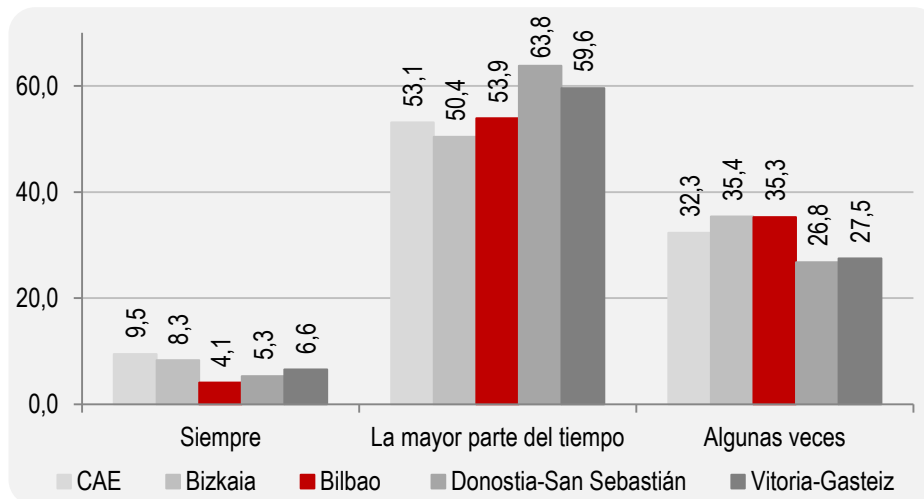


- El gráfico adjunto sintetiza la información referida a la incidencia en la vida de las personas (todos los días, algún día... nunca) de un panel de estados emocionales (tensión, falta de incentivos, desánimo, tranquilidad y felicidad) y su traslado a un índice de base 10.
- En 2019 las personas que residen en Bilbao se sienten moderadamente felices (6,4/10) y tranquilas (6,1/10) y con una menor incidencia relativa con respecto de sentirse en tensión (4,2/10), desánimo (3,5/10) o con falta de incentivos (3,4/10).
- No obstante, entre 2017 y 2019, la valoración del estado de ánimo de las personas en Bilbao empeora. Este resultado es debido al mayor impacto relativo de los aspectos negativos (falta de incentivos, tensión, desánimo) y una menor incidencia de los positivos.
- La posición comparada en los indicadores de la percepción de felicidad o desánimo -las dos posiciones extremas-, no muestra grandes diferencias entre territorios.
- La percepción de la felicidad se sitúa en torno a 6,7 en la CAE, Donostia y Vitoria frente al menor registro de Bizkaia (6,5) y Bilbao (6,4). El indicador de desánimo alcanza el valor 3,0 en todos los casos, superado en Bizkaia (3,2) y Bilbao (3,5).

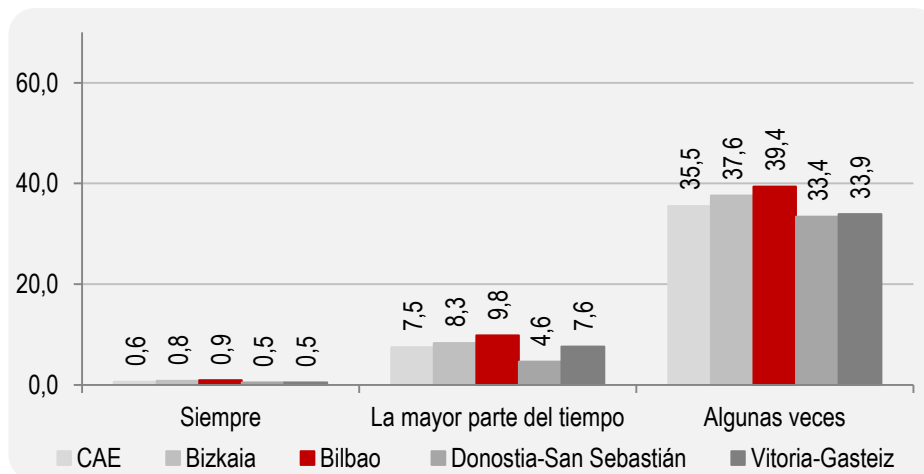
## 5 de cada 10 personas se sienten casi siempre felices; casi 1 de cada 20, lo es siempre

- El índice de puntuación promedio resume la respuesta de las personas en lo que concierne a la prevalencia de un estado de ánimo.
- El 4,1% de las personas en Bilbao se siente siempre feliz, la mitad (53,9%) lo está la mayor parte del tiempo y una de cada tres (35,3%) lo está algunas veces.
- En el extremo opuesto a esta percepción de felicidad figura el desánimo. Cerca de 4 de cada 10 personas se sienten deprimidas o desanimadas algunas veces (39,4%) y casi una de cada 10 (9,8%) afirma estarlo la mayor parte del tiempo.
- En general no hay diferencias entre los distintos ámbitos territoriales, lo que pone de manifiesto la prevalencia de la percepción de cierta felicidad frente al sentimiento de desánimo.
- Pero, cabría destacar el mayor porcentaje de personas en Donostia-San Sebastián que se siente siempre o la mayor parte del tiempo feliz (69,1%), registro superior al de Vitoria-Gasteiz (66,2%) y Bilbao (58,0%).

**Personas que se sienten felices (%)**



**Personas que se sienten deprimidas/desanimadas (%)**



# La satisfacción de las personas: componentes



## Las relaciones personales se consolidan como el aspecto mejor valorado



- Para medir la satisfacción con la vida se toman en consideración seis componentes, además de la valoración general, y se refieren a la satisfacción de las personas con respecto a sus relaciones, el tiempo libre o la calidad de su entorno, entre otras.
- Tal y como se ha señalado, la satisfacción con la vida de las personas residentes en Bilbao es de 7,3/10.
- Entre los componentes considerados, el aspecto de la satisfacción con sus relaciones personales se consolida como el que reporta mayor grado de satisfacción, con 7,7/10.
- Con una valoración muy similar se menciona la calidad de la zona en la que vive (7,5/10), la satisfacción con su vivienda (7,4/10) y las áreas recreativas y zonas verdes del entorno (7,3/10).
- Por el contrario, la valoración menos favorable corresponde a la disponibilidad de tiempo libre (6,7/10) junto con la situación económica de su hogar (6,7/10).
- La valoración de la vida en general (7,3/10) coincide prácticamente con el promedio obtenido por los 6 componentes que componen el análisis (7,2/10), lo que aporta coherencia a los resultados.

## Percepción sobre el tiempo libre: único aspecto que mejora en la satisfacción de las personas

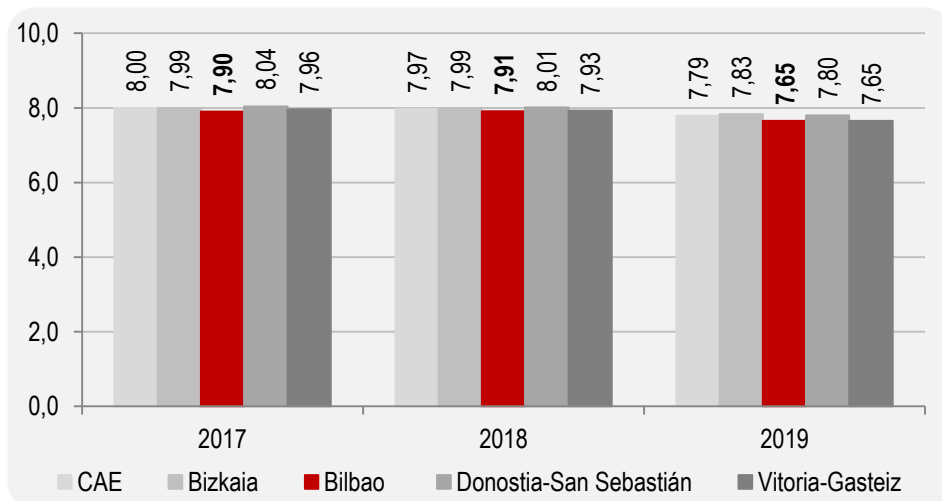
### Componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao. 2017-2019

	Puntuación obtenida en...			Diferencia	
	2017	2018	2019	2018-2017	2019-2018
... sus relaciones personales?	7,9	7,9	7,7	0,01	-0,26
... la calidad de la zona en la que vive?	7,5	7,5	7,5	-0,04	0,00
... con su vivienda?	7,5	7,5	7,4	0,05	-0,14
... las áreas recreativas o verdes de la zona en la que vive?	7,3	7,4	7,3	0,15	-0,10
... la situación económica de su hogar?	6,5	6,6	6,7	0,11	0,02
... el tiempo del que dispone para hacer lo que le gusta?	6,7	6,4	6,7	-0,24	0,26

- El cuadro adjunto muestra los datos referidos a cada uno de los componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao en los tres últimos años.
- La clasificación de los componentes se mantiene prácticamente estable (ranking de valoración) y un año más, las relaciones personales son el componente mejor valorado y la situación económica del hogar así como la disponibilidad de tiempo libre, los de peor valoración.
- La evolución reciente (2019-2018) muestra que: en tres de los seis componentes considerados la valoración de las personas empeora, se estanca en dos de ellos y sólo mejora en uno.
- Así, empeora ligeramente la valoración de las relaciones personales (-0,26pp) y la relativa a la vivienda (-0,14pp) y a las áreas recreativas o zonas verdes de proximidad (-0,10pp).
- Se estanca la valoración de la calidad del entorno y la referida a la situación económica del hogar (+0,02pp).
- Por último, sólo mejora la valoración realizada sobre la componente del tiempo libre (+0,26pp).

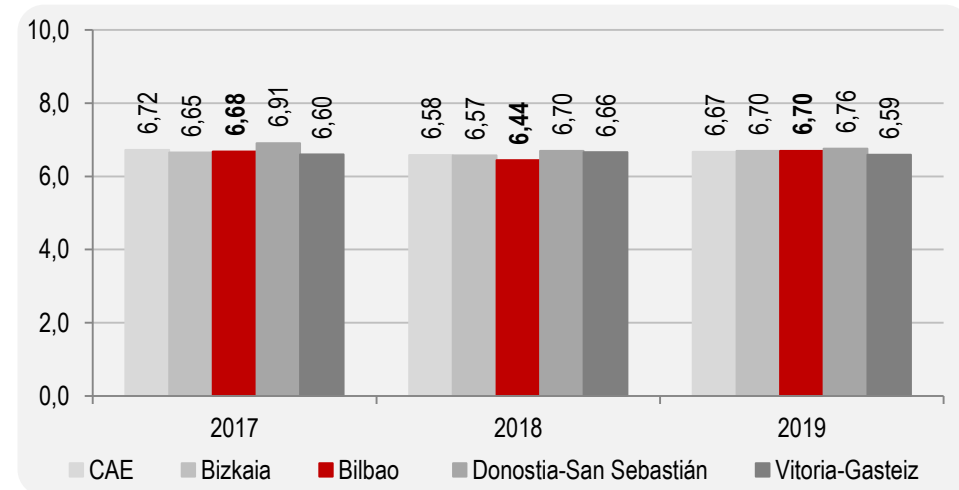
## Mejora la valoración sobre el tiempo libre y se mantiene la relativa a las relaciones personales

### Grado de satisfacción de las relaciones personales



- El gráfico adjunto recoge el índice de satisfacción con respecto de las relaciones personales de las personas en Bilbao y las dos capitales vascas, Bizkaia y la CAE.
- Los resultados de 2019 apuntan a una cierta pérdida en la satisfacción de las personas con respecto a sus relaciones personales, aún siendo el aspecto mejor valorado.
- Por otra parte, señalar que la valoración de las personas en Bizkaia supera la realizada en Bilbao (+0,09pp, 0,08pp y 0,18pp, en 2017, 2018 y 2019, respectivamente) .

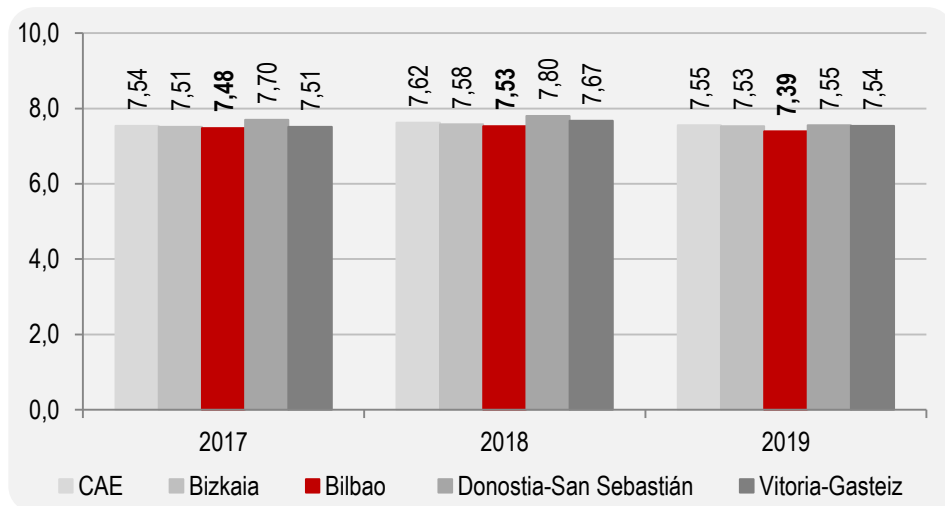
### Grado de satisfacción con el tiempo libre



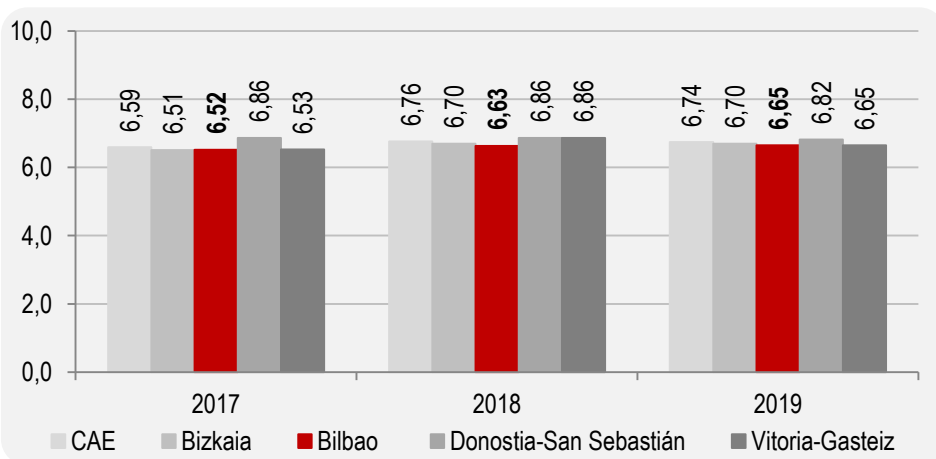
- El grado de satisfacción con respecto al tiempo libre es el único componente de la satisfacción de las personas que mejora en 2019 con respecto a 2017 y 2018.
- Este índice aumenta levemente en todos los ámbitos geográficos considerados, excepto en Vitoria-Gasteiz (-0,07pp). Donostia-San Sebastián muestra el más alto (6,70), si bien sin apenas diferencias con el resto.

## Satisfacción con la vivienda y se consolida la valoración de la situación económica del hogar

### Grado de satisfacción con la situación de la vivienda



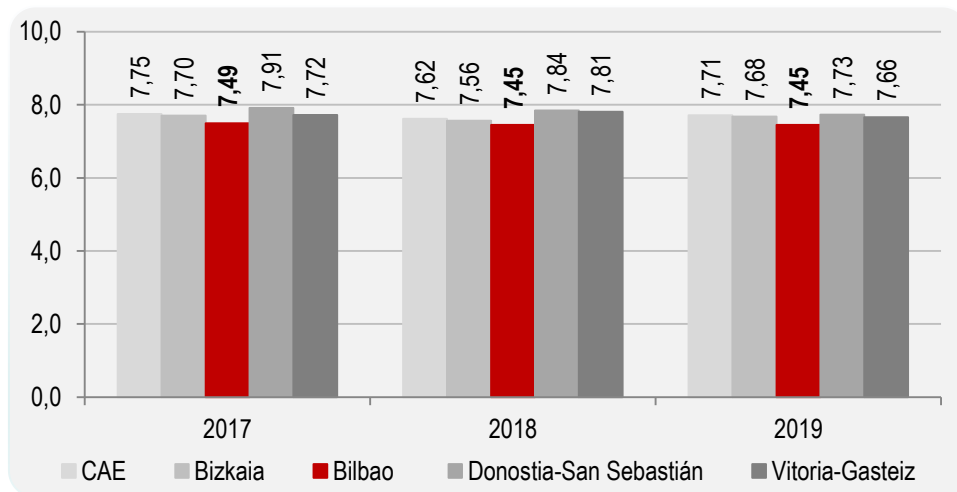
### Grado de satisfacción con la situación económica del hogar



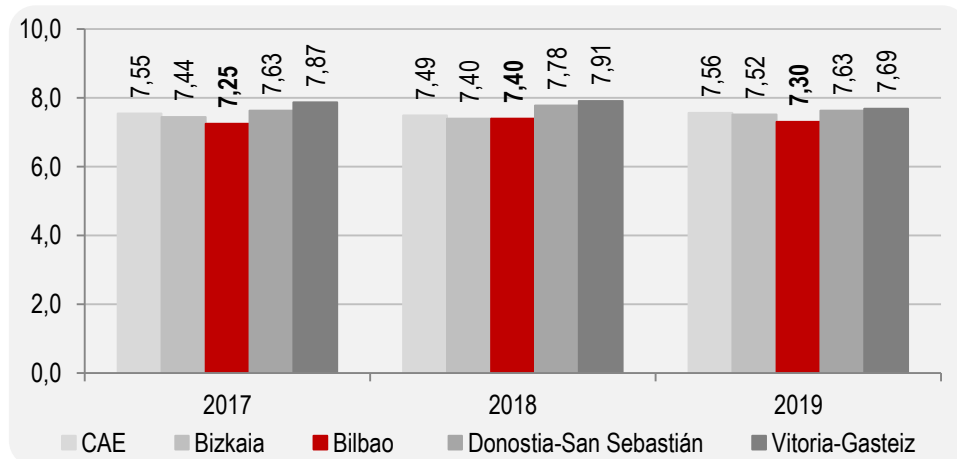
- Las personas en Bilbao están satisfechas con su vivienda (7,4/10) pero algo menos que en 2018 (-0,14pp) y en 2017 (-0,09pp).
- Todos los ámbitos geográficos muestran este leve deterioro de la satisfacción de las personas con su vivienda en 2019, siendo en Donostia-San Sebastián donde se produce el mayor retroceso (-0,25pp), seguido de Bilbao (-0,14pp) y Vitoria-Gasteiz (-0,13pp).
- Se detecta una cierta volatilidad en la valoración sobre la calidad de la vivienda, por lo que no se puede aludir a una tendencia de deterioro de la misma.
- La situación de la economía del hogar es la componente peor valorada en todos los casos y no alcanza los 7 puntos.
- Pero, la mejora de la situación económica general y del empleo habría propiciado la mejora de este indicador entre 2017 y 2019.
- Así, aunque no hay apenas diferencia con respecto a la valoración de 2018, lo cierto es que el resultado de 2019 consolida la mejoría registrada respecto a 2017.

## Se mantiene la satisfacción con respecto al entorno y los espacios recreativos y zonas verdes

### Grado de satisfacción con la calidad del entorno



### Grado de satisfacción con las áreas recreativas o zonas verdes



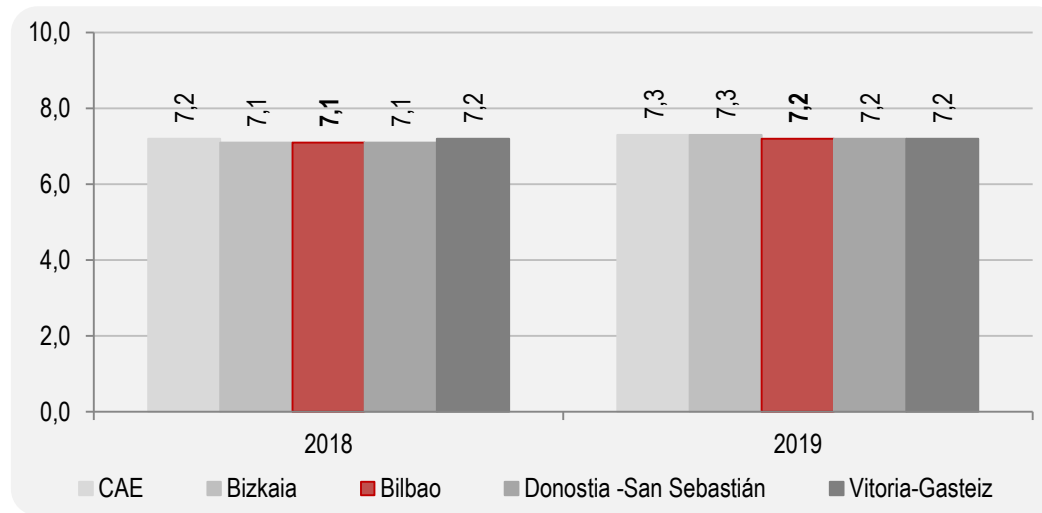
- La valoración de la satisfacción global de las personas incluye las relativas al entorno y a las áreas recreativas y zonas verdes.
- Las personas en Bilbao consolidan su satisfacción con la calidad de su entorno, situándose en 7,45 puntos, al igual que en 2018, aunque con un ligero empeoramiento respecto al 2017.
- El grado de satisfacción de las personas con las áreas recreativas y zonas verdes en Bilbao es de 7,30 puntos.
- En 2019 las personas residentes en Bilbao han empeorado su valoración (-0,10pp), comportamiento compartido con las personas de Vitoria-Gasteiz (-0,22pp) y Donostia-San Sebastián (-0,15pp).
- Señalar que las valoraciones de estas dos componentes están muy conectadas (suelen ser parecidas) y que, en ambos casos, las personas residentes en Bilbao muestran una valoración algo inferior a la señalada en el resto de los ámbitos considerados.

# Las condiciones de trabajo y la conciliación

## La satisfacción general en Bilbao con el empleo se cifra en 7,2/10

*La valoración global con respecto al empleo de las personas es un índice (de 0 a 10) que recoge la opinión de la persona sobre su empleo actual*

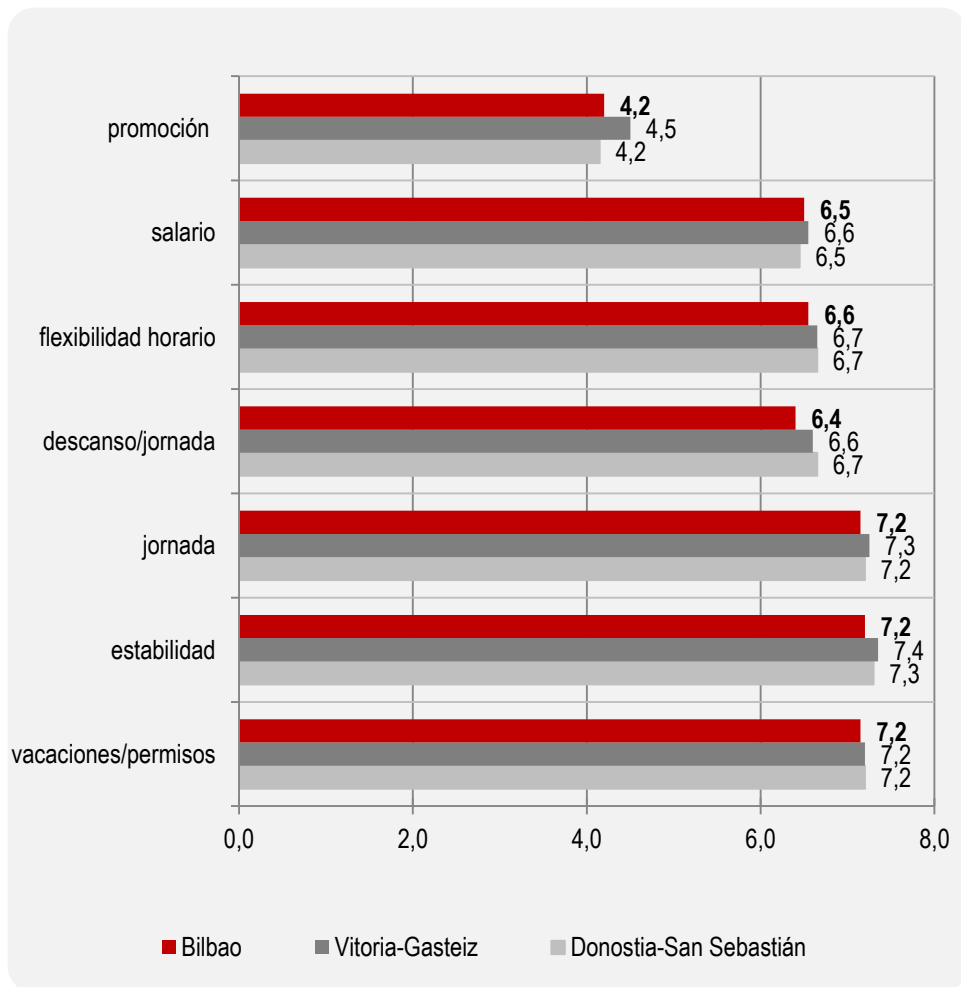
### Grado de satisfacción con el puesto de trabajo (de 0 a 10)



- En 2019 la estimación de la población activa residente en Bilbao (EPA) asciende a 161 mil personas.
- Para este colectivo de personas la satisfacción con su puesto de trabajo es una componente fundamental en la valoración de la calidad de vida.
- El grado de satisfacción de las personas ocupadas residentes en Bilbao se sitúa en 7,2 puntos sobre 10, cifra similar a la registrada en los restantes ámbitos considerados, siendo Bizkaia y la CAE las de mejor resultado (7,3).
- Entre 2018 y 2019, Bilbao mejora ligeramente el indicador (+0,1pp), comportamiento similar al recogido en Donostia-San Sebastián.

## La estabilidad y la jornada son los aspectos mejor valorados

**Grado de satisfacción con aspectos del puesto de trabajo (de 0 a 10). Bilbao y capitales vascas. 2018-2019 (promedio)**



- En el gráfico adjunto se recoge la valoración de las personas residentes en las tres capitales vascas con relación a cada uno de los componentes del puesto de trabajo.
- A este respecto cabe señalar que la valoración de estos aspectos es prácticamente compartido por las personas de las tres capitales.
- La estabilidad (del puesto de trabajo) es el aspecto mejor valorado, seguido de la jornada (duración) y las vacaciones y permisos. En concreto, los tres aspectos superan los 7 puntos en las tres capitales.
- La flexibilidad del horario, el descanso dentro de la jornada y el salario son los aspectos peor valorados con registros que se quedan entre el 6,4 y el 6,7.
- Por último, la promoción es la componente peor valorada (por debajo de los 5 puntos) entre las que integran la satisfacción de las personas en su puesto de trabajo.



## Mayor presencia de la jornada partida y del horario flexible

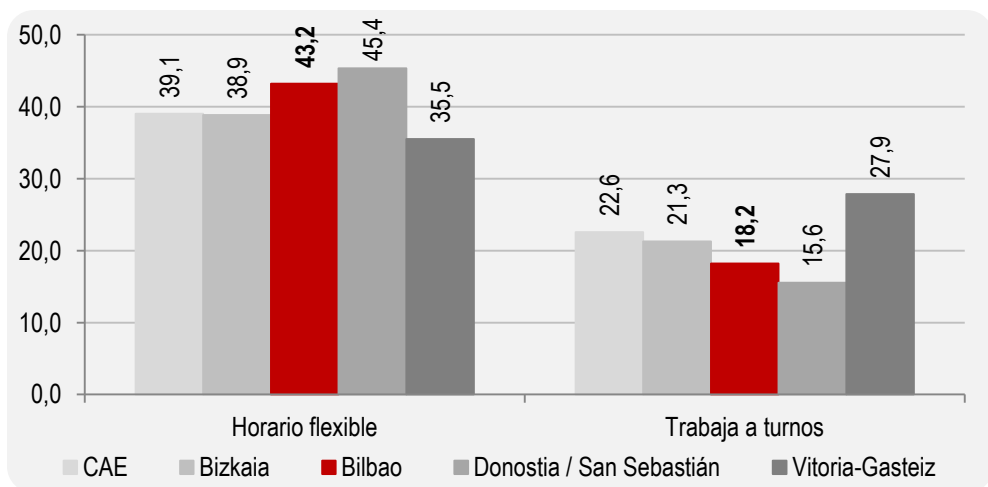
### Población ocupada según tipo de jornada (%).

2018-2019 (promedio)

	CAE	Bizkaia	Bilbao	Vitoria-Gasteiz	Donostia-San Sebastián
<b>Jornada habitual</b>					
▪ Continuada	54,6	54,7	50,1	56,7	50,6
▪ Partida (mañana y tarde)	34,4	34,8	38,7	32,4	32,9
▪ Mixta (continuada y partida)	11,0	10,5	11,3	11,0	16,6

### Población ocupada que trabaja a turnos o con horario flexible (%).

2018-2019 (promedio)



- En todos los ámbitos analizados las personas trabajan 5,1 días a la semana. Pero, ¿de qué manera se desarrolla esta jornada en el día?.
- La articulación de la jornada laboral se aborda bajo tres modalidades y se observa que en todos los ámbitos (al menos) una de cada dos personas cuenta con jornada continua.
- En Bilbao, la jornada continua tiene una ligera menor presencia (50,1%), diferencia que se produce por la mayor penetración relativa de la jornada partida de mañana y tarde (38,7%).
- La jornada mixta tiene menor relevancia que las otras dos y es señalada por al menos una de cada diez personas, correspondiendo el mayor registro a Donostia-San Sebastián (16,6%).
- Por otra parte, casi 4 de cada 10 personas cuentan con un horario flexible, con las mayores menciones en Donostia-San Sebastián (45,4%) y Bilbao (43,2%) y con mayor peso del trabajo a turnos en Vitoria-Gasteiz (27,9%), ligado a su componente industrial.

## Casi 4 de cada 10 personas trabajan el sábado y 1 de cada 4 el domingo, en una proporción que se mantiene estable y justificada por las actividades de servicios

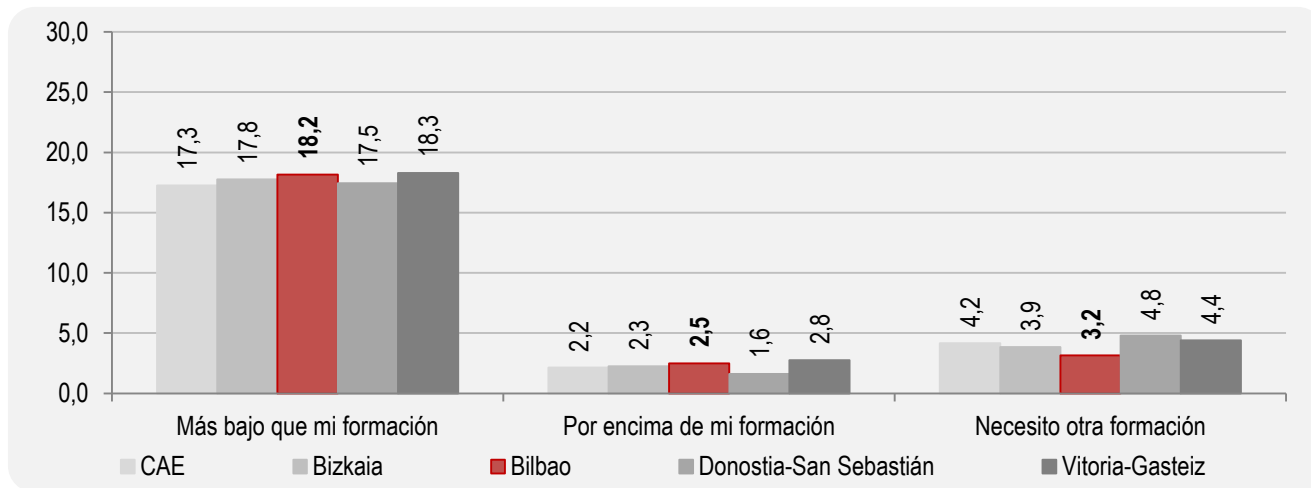
**Población ocupada. Trabajo en fin de semana y en horario nocturno (%). 2018-2019 (promedio)**

	CAE	Bizkaia	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz
<b>Trabajo en sábado</b>					
▪ Todos	13,4	13,5	11,7	13,0	12,9
▪ Alguno	26,1	25,5	25,9	27,0	26,8
<b>Trabajo en domingo</b>					
▪ Todos	5,6	5,4	4,7	6,5	4,7
▪ Alguno	18,6	18,6	20,2	20,2	17,9
<b>Horario nocturno</b>					
▪ Sí	14,1	13,3	12,1	11,1	17,9
<b>Teletrabajo</b>					
▪ Sí	4,9	5,0	6,0	7,8	4,3

- Cerca de cuatro de cada diez personas trabajan alguno o todos los sábados (37,6%) y una de cada cuatro trabaja alguno o todos los domingos (24,9%).
- Este resultado es muy parecido entre todos los ámbitos considerados y relacionado con la relevancia de las actividades de servicios a las personas.
- La presencia de personas que trabajan con horario nocturno es menor en Bilbao (12,1%) y Donostia-San Sebastián (11,1%) que en Vitoria-Gasteiz (17,9%), debido a su componente industrial de gran dimensión.
- El teletrabajo (trabajo desde el domicilio particular) es mencionado por cerca de una de cada veinte personas. Bilbao (6,0%) cuenta con una tasa superior a la de Bizkaia (5,0%) y la CAE (4,9%), contando Donostia-San Sebastián con una mayor implantación (7,8%).
- Este resultado se verá completamente superado en 2020, con un recurso al teletrabajo obligado por la situación de pandemia vivida. La cuestión es si esta experiencia abrirá un espacio de mayor penetración de dicha modalidad laboral o se corresponde, únicamente, con una situación de excepción.

## En Bilbao, casi 1 de cada 5 personas estaría subempleada con respecto a su formación

**Puesto de trabajo y ajuste a la formación de la persona (%).  
2018-2019 (promedio)**



- Los resultados del gráfico adjunto se centran en mostrar la distribución de la respuesta que alude al desajuste entre empleo y formación.
- Pero el punto de partida es que en Bilbao tres de cada cuatro personas (76,1%) consideran que están ajustadas a su puesto de trabajo.
- No obstante, una de cada cuatro considera que existe un cierto desajuste (23,9%) entre su puesto de trabajo y su formación (por nivel o campo de conocimiento).
- Concretamente, el 18,2% considera que estaría sobrecualificada y el 2,5%, subcualificada. Por último, el 3,2% señala que necesita una formación diferente a la disponible.
- No hay cambios con respecto a años anteriores y no hay diferencias reseñables entre los distintos ámbitos.
- Finalmente, el 50% de las personas afirma haber recibido formación a cargo de la empresa el último año.