

Atención a las personas sin hogar en Bilbao

Presentación

Oferta de atención a las personas sin hogar

Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

Anexo. Perfil de las personas sin hogar

Noviembre 2017

Presentación



Presentación

Los recursos de la Villa para atender a las personas sin hogar

La Estadística de Recursos para las Personas Sin Hogar recoge la información relativa a la oferta de centros y servicios asociados para *“las personas que no tienen acceso -durante un período de referencia determinado- a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados”*¹.

Se trata de una operación bianual (2014 y 2016), elaborada por Eustat, sobre la base de dos tipos de situaciones¹ y con relación a las personas atendidas:

- *sin techo: personas sin hogar que viven en la calle y/o pernoctan en albergues o centros de baja exigencia, entre los que se incluyen los centros habilitados para el frío.*
- *sin vivienda: personas sin hogar que viven temporalmente en centros proporcionados por los servicios sociales.*

Este documento presenta la información referida a la tipología de centros y servicios ofertados junto con las magnitudes de gasto, titularidad y personal vinculado correspondientes a Bilbao, principalmente. De acuerdo con los datos aportados se puede avanzar que en Bilbao, entre 2014 y 2016,

- en líneas generales, no hay diferencias sustanciales en la oferta de servicios disponible que atiende al colectivo más desprotegido² (sin hogar)
- que se adapta y se estructura de forma más especializada, reforzando el servicio principal (acogimiento) con otra oferta complementaria (información, orientación,...) que apoyen a la persona en una mejor inserción social.

¹ Recogido en las definiciones y metodología de Estadística de recursos para personas sin hogar (Eustat).

² En el Anexo se incluye la información relativa a este colectivo de personas referido a la C.A. de Euskadi 2012, última información disponible y que no se desagrega por municipio.

Recursos para la atención de las personas sin hogar



Recursos para la atención de las personas sin hogar

Bilbao dispone de 91 centros y 1.060 plazas para atender a las personas sin hogar

Atención de las personas sin hogar. Bilbao

	2014		2016	
	Número	%	Número	%
Total Centros	94	100,0	91	100,0
Albergues y c. baja exigencia	8	8,5	7	7,7
Aloj. colectivos y pisos	63	67,0	60	65,9
Centro de acogida	4	4,3	5	5,5
Piso de acogida inmediata	3	3,2	3	3,3
Piso de acogida temporal	22	23,4	25	27,5
Piso inserción/incl. Social	29	30,9	21	23,1
Residencia	5	5,3	6	6,6
Centros sin alojamiento	23	24,5	24	26,4
Comedor social	4	4,3	4	4,4
Centro de día	16	17,0	17	18,7
Otro	3	3,2	3	3,3
	Plazas	%	Plazas	%
Total Plazas alojamiento	1.005	100,0	1.060	100,0
Albergues y c. baja exigencia	225	22,4	225	21,2
Aloj. colectivos y pisos	780	77,6	835	78,8

Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)

En 2016 Bilbao cuenta con 91 centros (-3 centros) y 1.060 plazas (+55 plazas) que atienden a las personas sin hogar.

Concretamente, dispone de 7 albergues y centros de baja exigencia¹ (-1), 60 alojamientos colectivos y pisos (-3) que integran la red que incluye alojamiento. Esta oferta se completa con 24 centros sin alojamiento (+1). Además,

- Los albergues y centros de baja exigencia (7, -1) reducen su número manteniendo las plazas (225).
- Disminuyen los alojamientos colectivos y pisos (60, -3), que agrupan los centros de acogida (5, +1), los pisos de acogida inmediata (3), de acogida temporal (25, +3) y de inserción o inclusión social (21, -8) y las residencias (6, +1).

En conjunto suman 835 plazas de alojamiento ofertadas, son el 78,8% de las plazas totales ofertadas y registran un incremento de 55 plazas.

Esta oferta se completa con los centros sin alojamiento (24, +1), que integra a los comedores sociales (4) y centros de día (17, +1), abiertos a personas que acreditan alguna de estas necesidades².

1 Oferta de alojamiento, aseo y restauración. Tiempo y acceso limitado. Baja exigencia se refiere a que la persona usuaria no adquiere otro tipo de compromisos (formación, desintoxicación, etc...). Es la oferta básica dirigida a "personas sin techo".

2 Por ejemplo, los comedores sociales. Pueden acceder personas que tengan hogar pero que no cuenten con recursos para la alimentación.

Recursos para la atención de las personas sin hogar

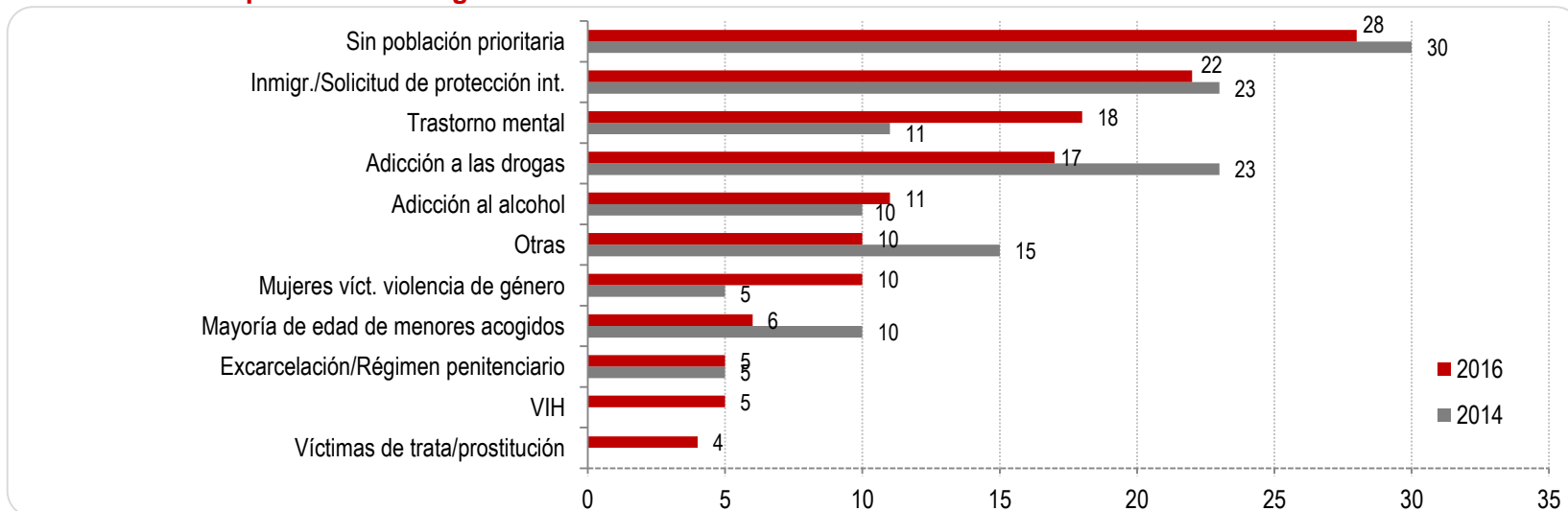
63 centros se orientan a colectivos concretos y 28 a todas las personas sin hogar

Los recursos ofertados para atender a las personas sin hogar se van ajustando a los cambios en la demanda, según los colectivos atendidos y acorde con la situación de carencia de hogar (puntual o de más largo plazo). Actualmente, la red de centros en Bilbao cuenta con 63 centros (-1) que se orientan hacia colectivos concretos y 28 (-2) que no prescriben colectivos prioritarios.

Entre 2014 y 2016, aumenta la oferta que atiende a las personas que sufren trastorno mental (18, +7), adicción al alcohol (11,+1) y mujeres-violencia de género (10, +5) y se incorporan como colectivos de actuación reconocidos a las personas afectadas por VIH (+5) y víctimas de trata-prostitución (+4).

Por otra parte, se mantienen los centros orientados a excarcelación-régimen penitenciario (5) y disminuye la referida a inmigración (22, -1), adicción a drogas (17, -6), mayoría de edad-menores acogidos (6, -4) y otros colectivos no considerados en la clasificación señalada (10, -5).

Atención de las personas sin hogar. Bilbao

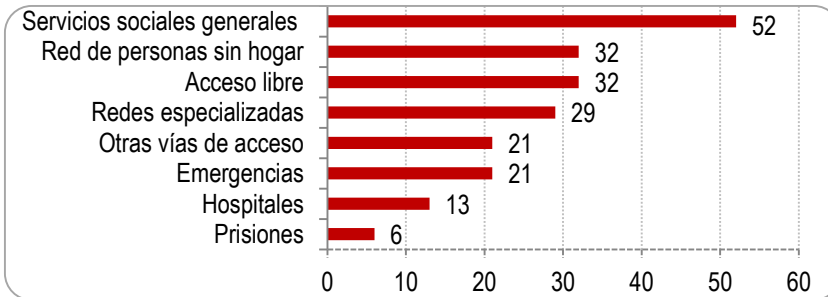


Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat).

Recursos para la atención de las personas sin hogar

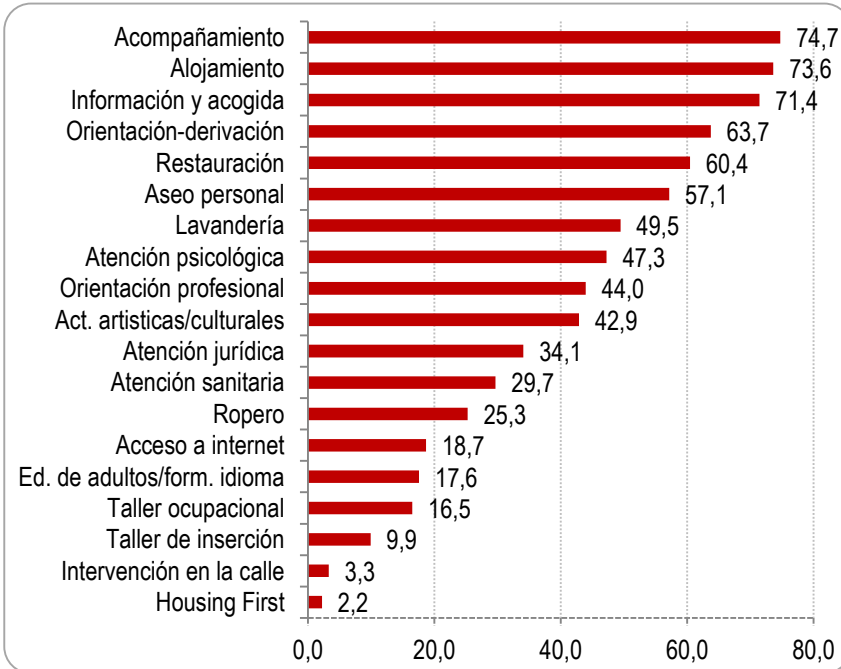
Bizkaia se incorpora al programa Hábitat e implementa el modelo Housing First

Acceso a los centros para personas sin hogar (nº de centros). Bilbao



El acceso de las personas a 52 (+4) de los 91 centros disponibles en Bilbao para las personas sin hogar se realiza a través de los servicios sociales generales junto con emergencias (21), hospitales (13) y prisiones (6), que integran conjuntamente una red asistencial multipunto.

Servicios ofertados (% centros para personas sin hogar). Bilbao



Entre 2014 y 2016 no hay cambios sustanciales en los servicios ofertados desde estos centros:

- 7/10 centros ofrece acompañamiento (74,7%) e información y acogida (71,4%).
- 7/10 diez centros ofrece alojamiento (73,6%).
- 4-6/10 centros ofrecen restauración (60,4%), aseo personal (57,1%), lavandería (49,5%) y ropero (25,3%).
- 3-4/10 centros ofrecen servicios especializados y complementarios como son la atención psicológica (47,3%), orientación profesional (44,0%), atención jurídica (34,1%) y atención sanitaria (29,7%).

Por último, Bilbao ha introducido el modelo "Housing First", dirigido a ofrecer viviendas a las personas más desfavorecidas (2,2%).

Recursos para la atención de las personas sin hogar

Entre 2016 y 2014 disminuye el número de personas atendidas en centros diurnos

Oferta y utilización de los servicios, según tipo de centro

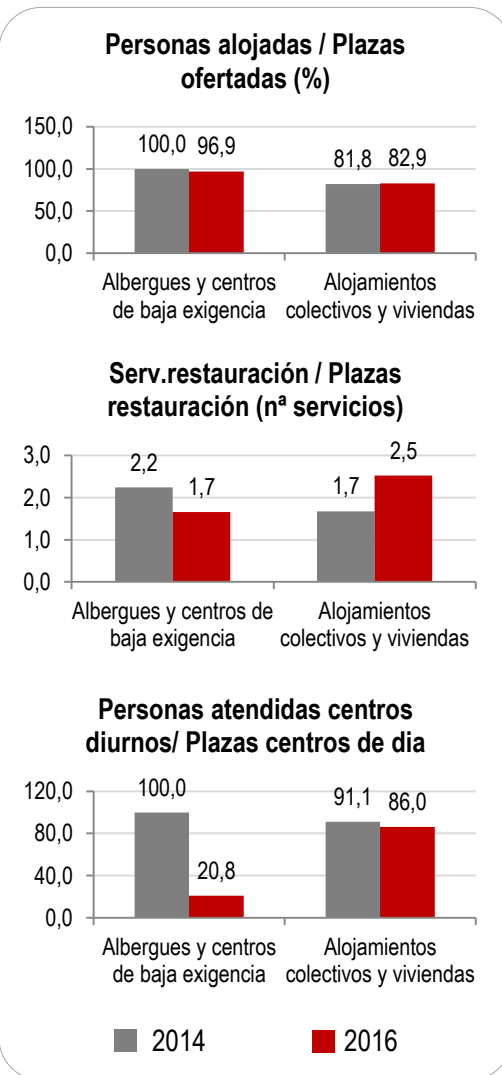
	2014		2016	
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas
Número de centros	8	63	7	60
Plazas de alojamiento	225	780	225	835
Plazas de restauración	163	244	167	138
Plazas de día	71	190	72	430
Personas alojadas	225	638	218	692
Servicios de restauración	365	408	277	348
Personas atendidas c. diurnos	71	173	15	370

Bilbao dispone de 225 plazas en albergues y centros de baja exigencia que en 2016 tienen un 96,9% de ocupación (-3,1pp que en 2014).

La oferta de las 835 plazas en los alojamientos colectivos y viviendas muestra en 2016 un ratio de ocupación del 82,9% (+1,1pp).

Con respecto de la oferta de restauración, Bilbao cuenta con 167 y 138 plazas de restauración en ambas redes, con un volumen de servicios realizados que ascienden a 277 y 348, respectivamente y que resultan en 1,7 (-0,5 décimas) y 2,5 (+0,8 décimas) servicios de restauración por plaza, respectivamente.

Por último, las plazas en centros de día ascienden a 72 y 430, con ratios de ocupación de 20,8% (-79,2pp) y 86,0% (-5,1pp), respectivamente.



Recursos para la atención de las personas sin hogar

Bilbao aumenta el gasto destinado a la atención de personas sin hogar (15,8M€)

Bilbao ha destinado 15,8 millones de euros (2016) para sustentar los servicios que atienden a las personas sin hogar, con un incremento del 7,4% con respecto del gasto realizado en 2014. Además, de acuerdo al ajuste mencionado en la red, desciende el gasto asociado al segmento de albergues y alojamientos de baja exigencia y aumenta el referido a la red de alojamientos colectivos y viviendas (10,5%).

Asimismo, destaca la relevancia del apoyo financiero público (85,2% y 80,1%) en ambas redes, junto con el incremento en la dotación económica por empleo adscrito (33,7% y 90,9%), que asciende a 35.136 euros y 24.237 euros, respectivamente.

Magnitudes de gasto, según tipo de centro

	2014		2016		Diferencia 2016-2014	
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas
Gastos (miles de euros)	2.995	11.752	2.846	12.991	-149	1.239
Total personal	114	533	81	536	-33	3
- Gasto por empleo ads. (€)	26.272	22.049	35.136	24.237	8.864	2.188

Distribución del gasto, según origen de la financiación (%)

	2014		2016		Diferencia 2016-2014	
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas
Financiación pública (%)	86,9	80,5	85,2	80,1	-1,7	-0,4
Financiación privada (%)	13,1	19,5	14,8	19,9	1,7	0,4
- Empresas (%)	-	-	-	1,7	-	1,7
- Ins. sin ánimo lucro (%)	3,8	5,7	4,0	6,2	0,2	0,5
- Donaciones (%)	-	3,5	0,1	2,7	0,1	-0,8
- Fondos propios (%)	9,3	10,4	10,8	9,2	1,5	-1,2

Recursos para la atención de las personas sin hogar

Bilbao cuenta con más de 600 personas que atienden directamente a las personas sin hogar

El personal adscrito a la red que atiende a las personas sin hogar integra a 617 personas (-30 personas, con respecto de 2014); el 13,1% corresponde a los albergues y alojamientos de baja exigencia (-33 personas) y el 86,9% restante en alojamientos colectivos y viviendas (+3 personas). Se trata de un empleo caracterizado por:

- Mayor porcentaje de empleo femenino en ambas redes hay un (50,6% y 71,1%), pero en menor medida que en 2014 (57,0% y 73,2%).
- El personal asalariado representa el 51,9% y 59,0% en cada caso, con una evolución dispar (+2 y -20) de acuerdo con el cambio registrado en la composición con respecto de 2014 (35,1% y 63,0%).
- El empleo voluntario representa el 28,4% y 32,3% del empleo de dichas redes, que pierde peso en los albergues (-35 personas) en favor de los otros alojamientos (+10 personas).
- Y, por último, se incrementa el personal adscrito al epígrafe “otro personal” en ambas redes (+1 y +10).

Magnitudes de empleo y caracterización, según tipo de centro

	2014				2016				Diferencia 2016-2014	
	Albergues y centros de baja exigencia		Alojamientos colectivos y viviendas		Albergues y centros de baja exigencia		Alojamientos colectivos y viviendas		Albergues y centros b.e.	Alojamientos y viviendas
	Nº	% vertical	Nº	% vertical	Nº	% vertical	Nº	% vertical	Nº	Nº
Total personal	114	100,0	533	100,0	81	100,0	536	100,0	-33	3
Personal según sexo										
- Hombre	49	43,0	143	26,8	40	49,4	155	28,9	-9	12
- Mujer	65	57,0	390	73,2	41	50,6	381	71,1	-24	-9
Personal según vinculación										
- Personal asalariado	40	35,1	336	63,0	42	51,9	316	59,0	2	-20
- Personal voluntario	58	50,9	163	30,6	23	28,4	173	32,3	-35	10
- Personal subcontratado	12	10,5	4	0,8	11	13,6	7	1,3	-1	3
- Otro personal	4	3,5	30	5,6	5	6,2	40	7,5	1	10

Benchmarking. Atención a las personas sin hogar



Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

Bilbao concentra una parte sustancial de la atención a las personas sin hogar de Bizkaia

En 2014 y 2016, Bilbao concentra una parte sustancial de la oferta de atención de las personas sin hogar en Bizkaia: concretamente, el 69,5% de los centros, el 76% de las plazas de alojamiento, el 79,9% de las plazas de restauración y el 88% de las plazas de día. Y, en coherencia con ello, registra ratios entre el 80,8% y 96,6% en la utilización de dichas ofertas.

Teniendo en cuenta que Bilbao aporta el 30,1% de la población de Bizkaia podría decirse que la oferta radicada en Bilbao atiende a colectivos en riesgo de un entorno más amplio¹ que la propia Villa. Esta situación se reproduce también en Vitoria-Gasteiz (74,9% de la población y 89,3% de los centros) y Donostia-San Sebastián (25,4% de la población y 37,6% de los centros).

Oferta y utilización de los servicios, según tipo de centro. Capitales vascas y ratio sobre cada TT.HH. 2016

	Bilbao		Donostia-San Sebastián		Vitoria-Gasteiz	
	Nº	% Bizkaia	Nº	% Gipuzkoa	Nº	% Araba-Álava
Población	342.481	30,1	180.179	25,4	241.451	74,9
Número de centros	91	69,5	32	37,6	25	89,3
Plazas de alojamiento	1.060	76,0	548	49,7	456	96,2
Plazas de restauración	964	79,9	237	45,5	285	100,0
Plazas de día	1.201	88,0	395	62,7	215	100,0
<i>Personas alojadas</i>	910	80,8	488	56,2	390	96,1
<i>Servicios de restauración</i>	1.353	80,2	537	55,6	589	100,0
<i>Personas atendidas en centros diurnos</i>	1.067	88,1	386	71,5	137	100,0
<i>Personas atendidas en servicio de calle</i>	173	96,6	72	75,8	5	100,0

¹ A menudo por ubicación del recurso en la capital, pero que se oferta para el conjunto del Territorio.

Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat) y Estadística de Población (Eustat).

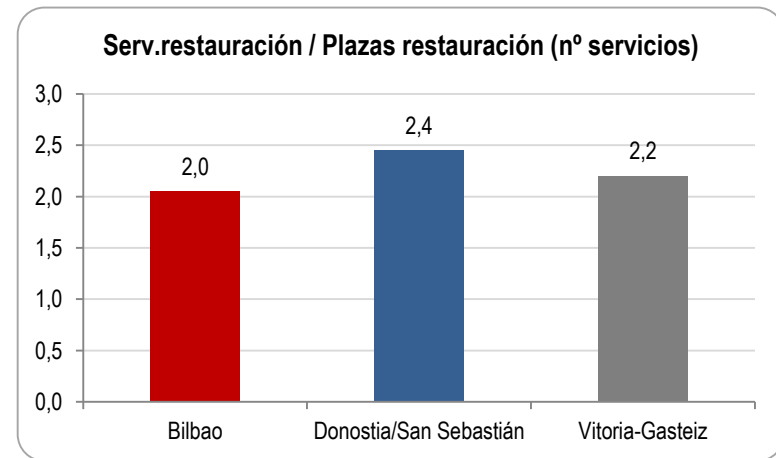
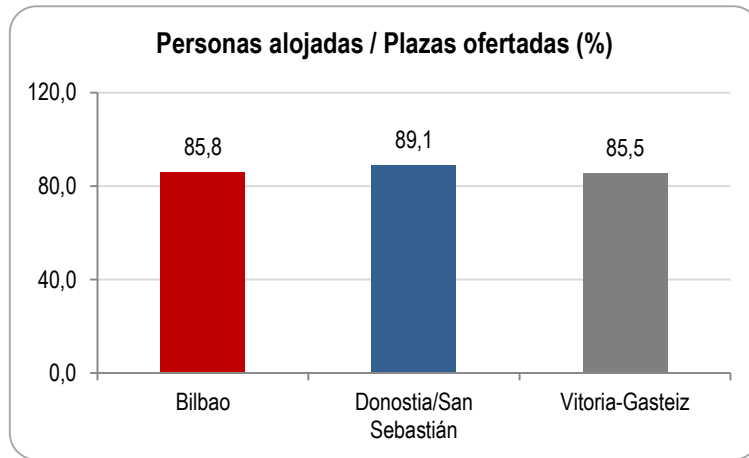
Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

Bilbao y las otras dos capitales vascas comparten un alto grado de utilización de estos servicios

En 2016 el grado de ocupación en las plazas ofertadas en los servicios de atención a las personas sin hogar en Bilbao es del 85,8%, cifra similar a la registrada en Donostia-San Sebastián (89,1%) y Vitoria-Gasteiz (85,5%). Además, Bilbao y Donostia-San Sebastián no registran cambios con respecto de la ocupación en 2014 (85,9% y 82,9%) no así Vitoria-Gasteiz, que la ha incrementado (71,5%).

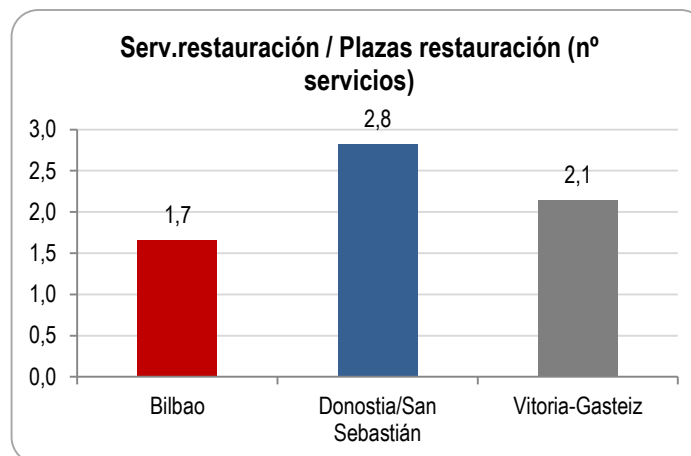
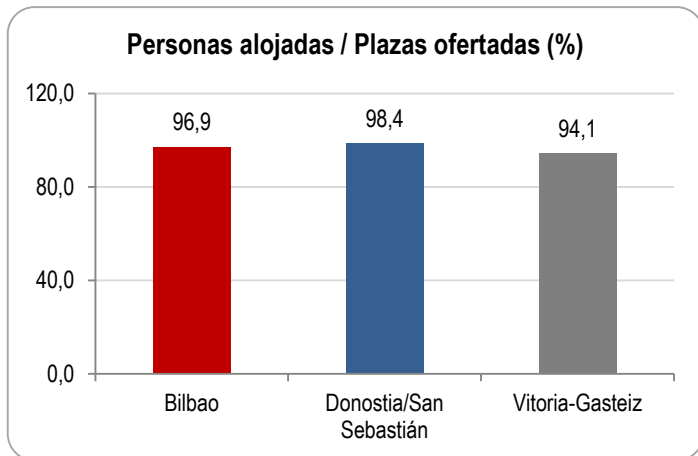
En cuanto al número de servicios de restauración ofertados -a partir de las plazas disponibles- Donostia-San Sebastián con 2,4 servicios muestra una ratio superior a la registrada en Bilbao (2,0) y Vitoria-Gasteiz (2,2). Con respecto de 2014 estas dos capitales aumentan los servicios (1,9 y 2,0) frente a Donostia-San Sebastián, que ha retrocedido (2,7).

Ratios de utilización de los servicios en el total de la oferta de atención a las personas sin hogar en las capitales vascas. 2016

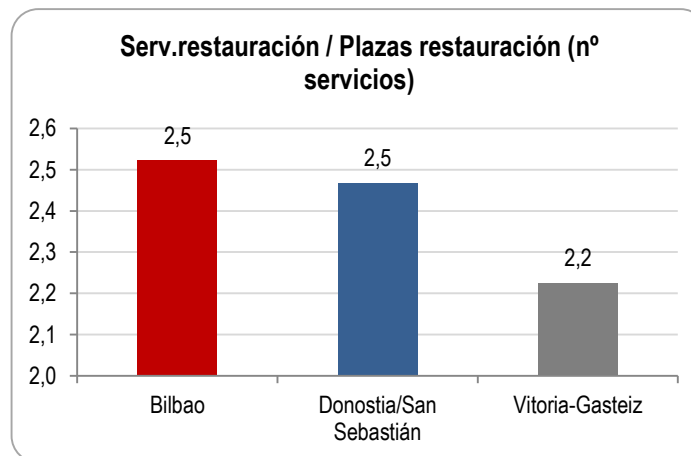
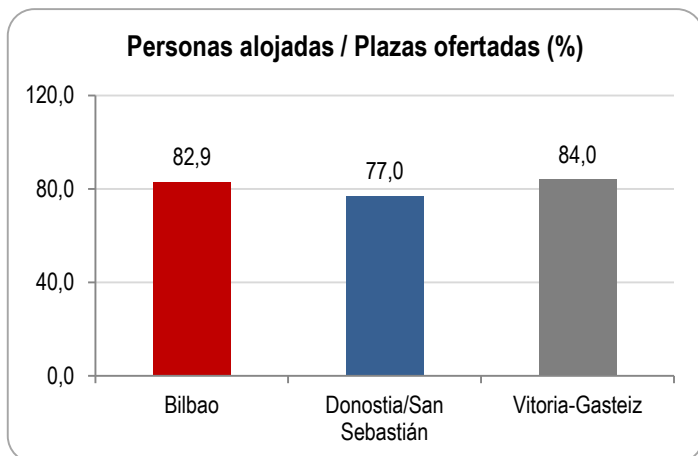


Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

Ratios de utilización de los servicios en las capitales vascas. Albergues y centros de baja exigencia¹



Ratios de utilización de los servicios en las capitales vascas. Alojamientos colectivos y viviendas¹



¹ Los datos de Donostia-San Sebastián corresponden a 2014; los datos de 2016 no están disponibles (secreto estadístico).
Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)

Anexo. Perfil de las personas usuarias



Anexo. Perfil de las personas sin hogar

Personas sin hogar: perfil de la población usuaria (2012)¹

Personas sin hogar por lugar de pernoctación, 2012

	Total	Capitales	Resto municipios
CAPV	2.090	1.778	312
Araba-Álava	328	328	-
Bizkaia	1.139	1.057	82
Gipuzkoa	623	393	230
<i>% Bilbao s/ CAPV</i>	-	<i>50,6</i>	-

Caracterización de las personas sin hogar, CAPV (2012)

	Total	%
CAPV	2.090	100,0
Hombres	1.701	81,4
Mujeres	389	18,6
18-29 años	724	34,6
30-44 años	679	32,5
45-64 años	639	30,6
65 y más años	48	2,3

	Total	%
CAPV	2.090	100,0
Estudios secundarios	1.476	70,6
Estudios superiores	176	8,4
En desempleo	1.558	74,5
Soltero/a	1.358	65,0
Separado/a	415	19,9

¹ Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat). Último dato disponible 2012.