

Atención a las personas sin hogar en Bilbao

Presentación
Oferta de atención a las personas sin hogar
Benchmarking. Atención a las personas sin hogar
Anexo. Perfil de las personas sin hogar

NOTA TEMÁTICA
Febrero 2016

Presentación

Presentación

Los recursos de la Villa para atender a las personas sin hogar

Dentro de los servicios que atienden a las personas se encuentra la oferta que atiende a las personas sin hogar. Este colectivo integra a *“personas que no tienen acceso -durante un período de referencia determinado- a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados”*¹.

Se diferencian las siguientes situaciones con relación a las personas sin hogar¹:

- Sin Techo: personas sin hogar que viven en la calle y/o pernoctan en albergues o centros de baja exigencia, entre los que se incluyen los centros habilitados para el frío.
- Sin Vivienda: personas sin hogar que viven temporalmente en centros proporcionados por los servicios sociales.

La “Estadística de recursos para personas sin hogar”, elaborada por Eustat, presenta la información referida a los recursos ofertados para atender a las personas en esta situación, cuyos resultados (referidos al año 2014 y Bilbao) se recogen en este documento. Incluye:

- Tipo de centros y servicios ofertados.
- Magnitudes relativas al gasto efectivo, titularidad y personal vinculado.

El documento se completa con un Anexo que caracteriza al colectivo de personas usuarias (referido a la C.A. de Euskadi 2012, última información disponible y que no se desagrega por municipio).

¹ Recogido en las definiciones y metodología de Estadística de recursos para personas sin hogar (Eustat)

Recursos para la atención de las personas sin hogar

Recursos para la atención de las personas sin hogar

Bilbao cuenta con 94 centros para atender a las personas sin hogar

La oferta que atiende a las personas sin hogar en la Villa de Bilbao se centra en la principal de la situación de vulnerabilidad de las personas. Incluye dos tipos de centro:

Atención de las personas sin hogar. Bilbao

	Número	%
Total Centros	94	100,0
Albergues y centros de baja exigencia	8	8,5
Alojamientos colectivos y pisos	63	67,0
Centro de acogida	4	4,3
Piso de acogida inmediata	3	3,2
Piso de acogida temporal	22	23,4
Piso de inserción o inclusión social	29	30,9
Residencia	5	5,3
Centros sin alojamiento	23	24,5
Comedor social	4	4,3
Centro de día	16	17,0
Otro	3	3,2
	Plazas	%
Total Plazas alojamiento	1.005	100,0
Albergues y centros de baja exigencia	225	22,4
Alojamientos colectivos y pisos	780	77,6

Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)

- **Centros con alojamiento:**
 - ✓ 8 centros que son albergues y centros de baja exigencia¹.
 - ✓ 63 centros (67% de la red) que integra los centros de acogida, los pisos de acogida inmediata, de acogida temporal y de inserción o inclusión social y las residencias.
- **Centros sin alojamiento, que engloban los comedores sociales y los centros de día, con un total de 23 centros, abiertos a personas que acreditan alguna de estas necesidades².**

Suman un total de 94 centros con 1.005 plazas ofertadas para el alojamiento, el 22,4% en albergues y centros de baja exigencia y el 77,6% restante en alojamientos colectivos y pisos.

1 Oferta de alojamiento, aseo y restauración. Tiempo y acceso limitado. Baja exigencia se refiere a que la persona usuaria no adquiere otro tipo de compromisos (formación, desintoxicación, etc...). Es la oferta básica dirigida a "personas sin techo"

2. Por ejemplo, los comedores sociales. Pueden acceder personas que tengan hogar pero que no cuenten con recursos para la alimentación.

Recursos para la atención de las personas sin hogar

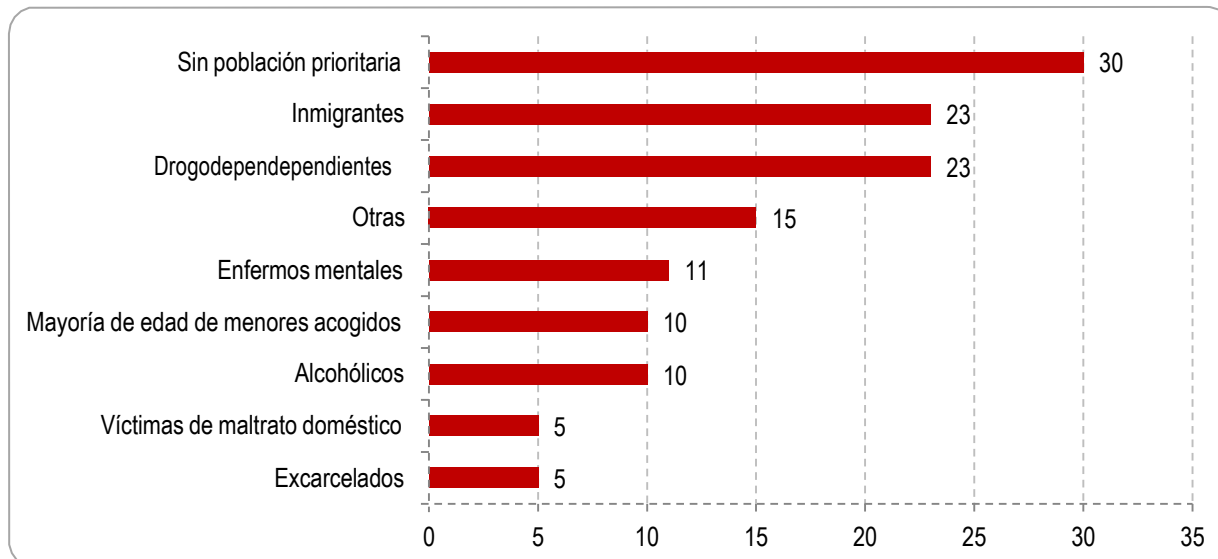
64 centros se orientan a colectivos concretos y 30 a todas las personas sin hogar

La situación de vulnerabilidad de las personas que les lleva a una situación de carencia de alojamiento tiene múltiples causas, que pueden ser puntuales o responder a una necesidad de más largo plazo.

La red de centros disponible en Bilbao cuenta con 64 centros que se orientan hacia colectivos concretos en una situación de carencia de hogar derivada de una contingencia personal o de trayectoria vital, como puede ser la drogodependencia, la enfermedad mental, la excarcelación, el maltrato en el ámbito doméstico o la mayoría de edad de menores acogidos.

Por otra parte, otros 30 centros no cuentan con colectivo prioritario, por lo que podrían acoger a personas en estas circunstancias o a ninguna de ellas en concreto, como argumento de su situación de vulnerabilidad.

Atención de las personas sin hogar. Bilbao

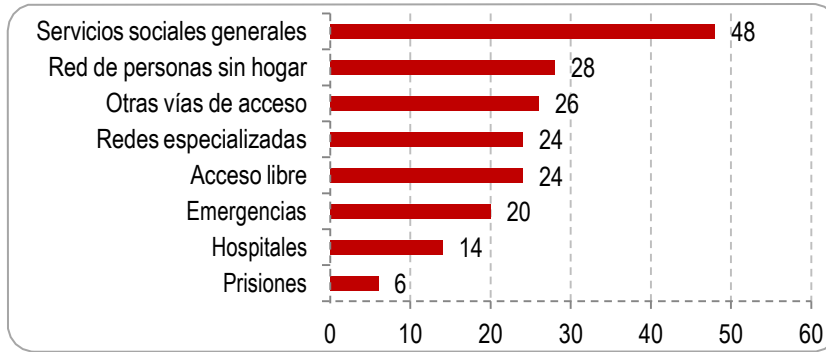


Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)

Recursos para la atención de las personas sin hogar

Centros y prestaciones ofertadas se integran en los servicios de atención a las personas

Acceso a los centros para personas sin hogar (nº de centros). Bilbao



El acceso en 48 de los 94 centros para las personas sin hogar en Bilbao se realiza a través de los servicios sociales, junto con los servicios de emergencias (20), los hospitales (14) y las prisiones (6). Luego, esta red de centros forma parte del tejido que atiende a las personas.

Servicios ofertados (% centros para personas sin hogar). Bilbao



De acuerdo con la situación de vulnerabilidad de las personas atendidas, el 75,5% de los centros ofrece alojamiento, y un 71,3% ofrece información y acogida .

Un segundo bloque de servicios alude a restauración (45,7%), aseo personal (41,5%), lavandería (31,9%) y ropero (9,6%).

Se complementan con otros servicios de salvaguarda con respecto de la condición de desprotección de estas personas como son atención jurídica (37,2%), psicológica (35,1%) y sanitaria (30,9%). Por último, estos centros también realizan actividades artístico-culturales (28,7%) y de taller profesional (18,1%).

Recursos para la atención de las personas sin hogar

Alto grado de utilización de los servicios básicos para las personas sin hogar

Oferta y utilización de los servicios, según tipo de centro

	Albergues y centros de baja exigencia	Aloj. colectivos y viviendas
Número de centros	8	63
Plazas de alojamiento	225	780
Plazas de restauración	163	244
Plazas de día	71	190
Personas alojadas	225	638
Servicios de restauración	365	408
Personas atendidas en centros diurnos	71	173

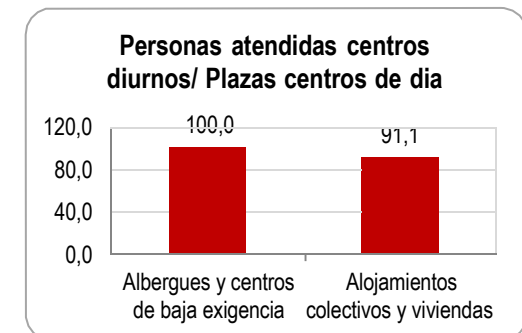
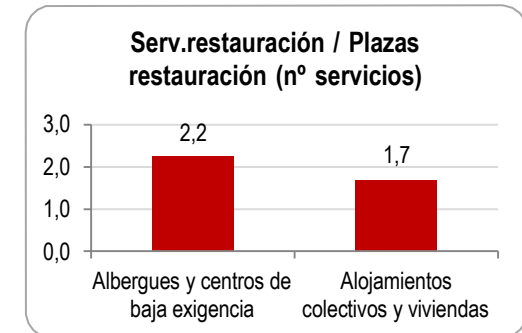
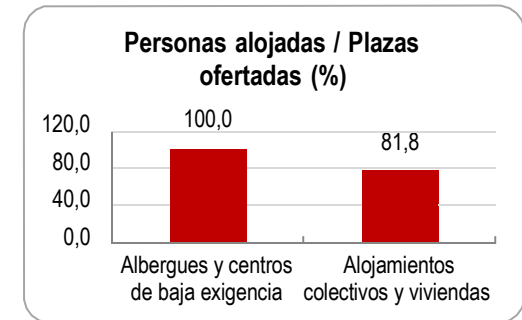
Bilbao dispone de 225 plazas de alojamiento en albergues y centros de baja exigencia que están al 100% de ocupación.

Bilbao cuenta con 780 plazas en alojamientos colectivos y viviendas, con una ratio de ocupación del 81,8%, de acuerdo con la caracterización de esta oferta, que incluye plazas de ocupación dilatada (inserción social) con otras de ocupación puntual (acogida inmediata en situaciones de emergencia).

La Villa cuenta con 163 y 244 plazas de restauración en estas redes; los servicios ofrecidos ascienden a 365 y 408, con una media de 2,2 y 1,7 servicios de restauración por plaza en dichas redes.

Por último, las plazas en centros de día ascienden a 71 y 190, con ratios de ocupación de 100% y 91,1%, respectivamente.

Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)



Recursos para la atención de las personas sin hogar

Bilbao destina 14,7 M€ y casi 700 empleos a la atención de personas sin hogar**Magnitudes de gasto, según tipo de centro**

	Albergues y centros de baja exigencia	Aloj. colectivos y viviendas
Gastos (miles de euros)	2.995	11.752
- Financiación pública (%)	86,9	80,5
Total personal	114	533
- Gasto por empleo adscrito (€)	26.272	22.049

Magnitudes de empleo, según tipo de centro

	Albergues y centros de baja exigencia		Aloj. colectivos y viviendas	
	Nº	% vertical	Nº	% vertical
Total personal	114	100,0	533	100,0
Personal según sexo				
- Hombre	49	43,0	143	26,8
- Mujer	65	57,0	390	73,2
Personal según vinculación				
- Personal asalariado	40	35,1	336	63,0
- Personal voluntario	58	50,9	163	30,6
- Personal subcontratado	12	10,5	4	0,8
- Otro personal	4	3,5	30	5,6

La dotación de recursos de la Villa para las personas sin hogar se resume en un importe global de 14,7 millones de euros y casi 700 personas empleadas .

- El grueso se corresponde con financiación pública (86,9% en albergues y centros de baja exigencia y 80,5% en el resto).
- Representa una ratio de dotación económica por empleo de 26.272 euros y 22.049 euros, respectivamente.

El 17,6% del personal empleado se adscribe a los albergues y alojamientos de baja exigencia y el 82,4% restante a los alojamientos colectivos y viviendas.

Además, respecto de dichas redes:

- El 57% y el 73,2% son mujeres, respectivamente.
- El personal asalariado representa el 35,1% y 63%, respectivamente, siendo más relevante en los albergues y centros de baja exigencia el empleo voluntario (50,9% y 30,6%) .

Benchmarking. Atención a las personas sin hogar



Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

Las tres capitales cuentan con una oferta de atención a las personas sin hogar superior a su ratio de participación poblacional en el Territorio

Bilbao aglutina una parte relevante de la oferta de atención de las personas sin hogar en Bizkaia: aglutina el 74% de los centros, el 77% de las plazas de alojamiento, el 81% de las plazas de restauración y el 81% de las plazas de día. En consecuencia, también registra ratios entre el 80% y 100% en la utilización de dicha oferta.

Teniendo en cuenta que Bilbao aporta el 30% de la población de Bizkaia, podría decirse que atiende a colectivos en riesgo de un entorno más amplio¹ que la propia Villa. Esta situación se reproduce también en Vitoria-Gasteiz (concentra el 75% de la población y el 89% de los centros) y Donostia- San Sebastián (26% de la población y 37% de los centros), aunque de forma mucho menos marcada.

Oferta y utilización de los servicios, según tipo de centro. Capitales vascas y ratio sobre cada TT.HH

	Bilbao		Donostia-San Sebastián		Vitoria-Gasteiz	
	Nº	% Bizkaia	Nº	% Gipuzkoa	Nº	% Araba-Alava
Población	344.443	30,1	180.397	25,5	238.862	74,6
Número de centros	94	74,0	29	36,7	25	89,3
Plazas de alojamiento	1.005	77,3	463	48,5	501	97,1
Plazas de restauración	1.060	81,4	214	45,8	335	100,0
Plazas de día	594	81,0	346	71,8	340	100,0
<i>Personas alojadas</i>	863	84,0	384	57,4	358	99,2
<i>Servicios de restauración</i>	1.539	80,9	485	53,9	954	100,0
<i>Personas atendidas en centros diurnos</i>	563	81,4	328	71,6	266	100,0
<i>Personas atendidas en servicio de calle</i>	529	100,0	222	100,0	128	100,0

Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat) y Estadística de Población (Eustat)

1 A menudo por ubicación del recurso en la capital, pero que se oferta para el conjunto del Territorio.

Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

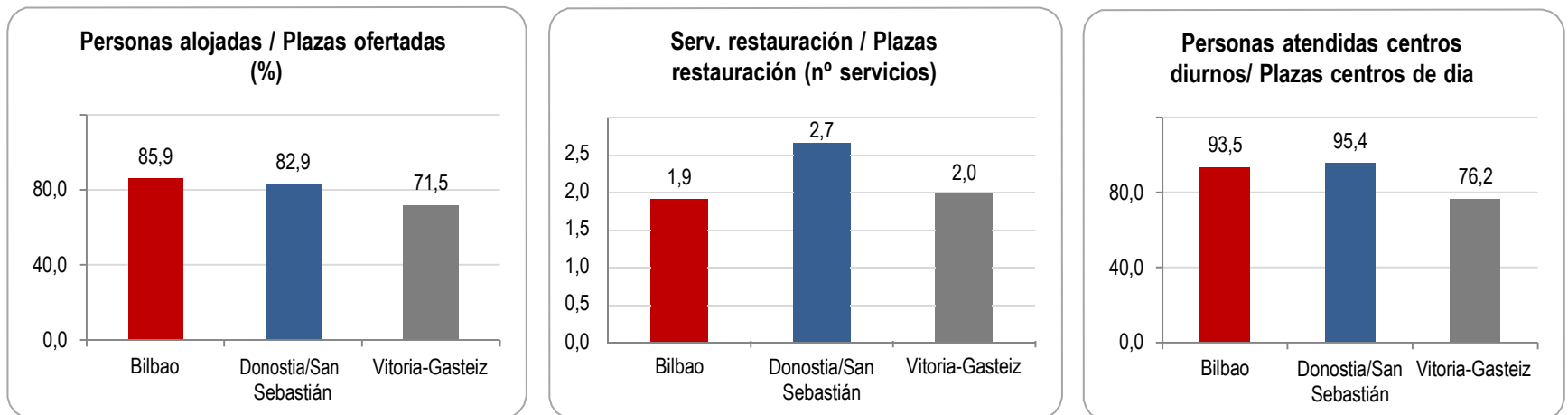
Bilbao y las dos capitales vascas muestran un alto grado de utilización de los servicios

Bilbao muestra un grado de ocupación en el conjunto de las plazas ofertadas en los servicios de atención a las personas sin hogar del 85,9%, porcentaje ligeramente superior a los registrados en Donostia-San Sebastián (82,9%) y Vitoria Gasteiz (71,5%).

Pero, en cuanto al número de servicios de restauración ofertados -a partir de las plazas disponibles- Donostia-San Sebastián muestra una ratio de 2,7 servicios, superior a la registrada en Bilbao (1,9) o Vitoria Gasteiz (2,0).

Finalmente, el porcentaje de personas atendidas en los centros de día es similar en Bilbao (93,5%) y Donostia-San Sebastián (95,4%), superando al registro de Vitoria Gasteiz (76,2%).

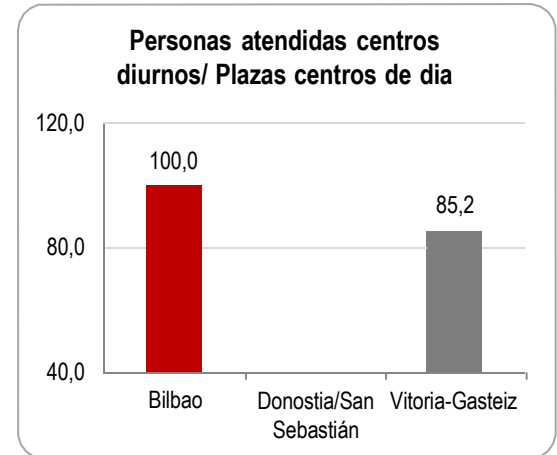
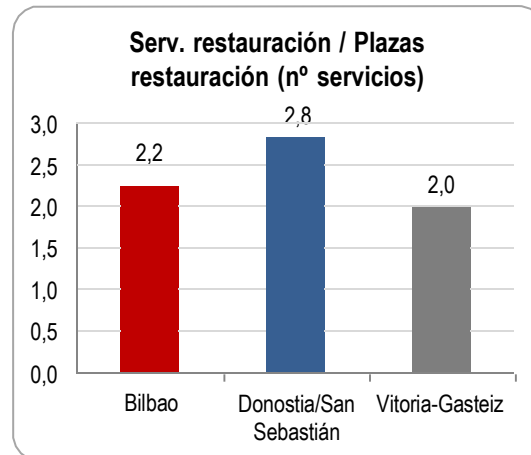
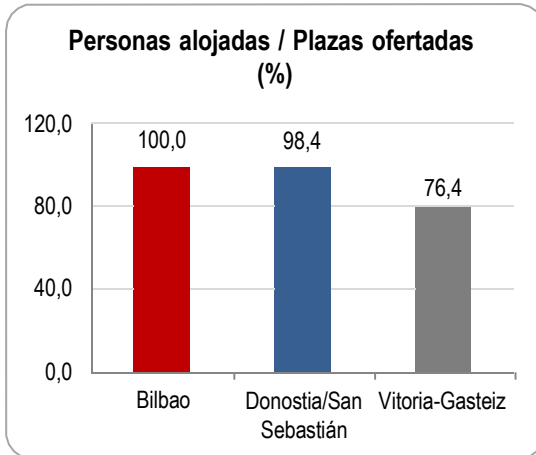
Ratios de utilización de los servicios en el total de la oferta de atención a las personas sin hogar en las capitales vascas



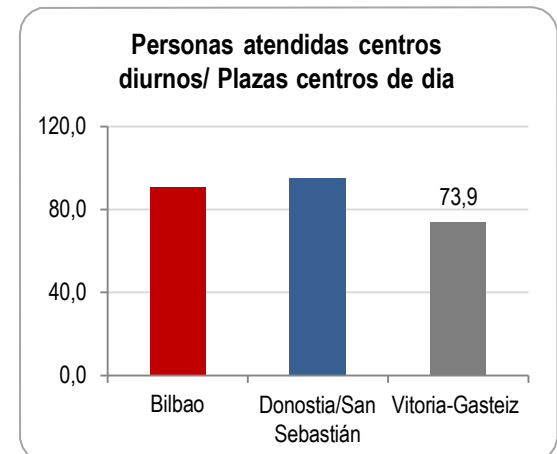
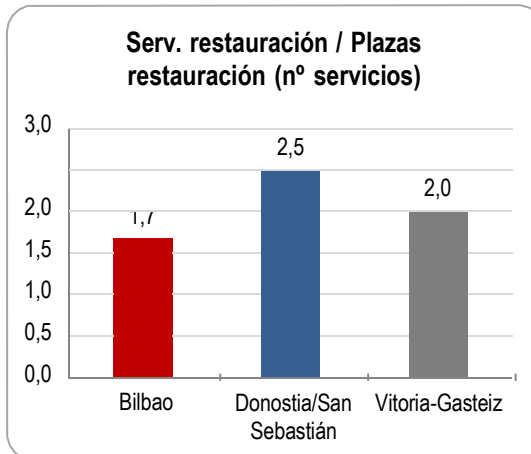
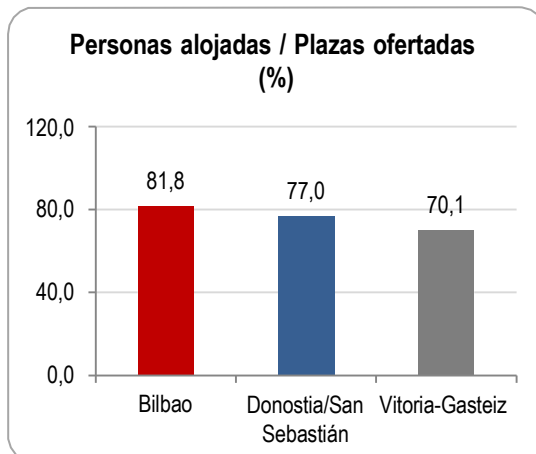
Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)

Benchmarking. Atención a las personas sin hogar

Ratios de utilización de los servicios en las capitales vascas. Albergues y centros de baja exigencia



Ratios de utilización de los servicios en las capitales vascas. Alojamientos colectivos y viviendas



Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat)

Anexo. Perfil de las personas usuarias



Anexo. Perfil de las personas sin hogar

Personas sin hogar: perfil de la población usuaria (2102)¹

Personas sin hogar por lugar de pernoctación, 2012

	Total	Capitales	Resto municipios
CAPV	2.090	1.778	312
Araba-Álava	328	328	-
Bizkaia	1.139	1.057	82
Gipuzkoa	623	393	230
<i>% Bilbao s/ CAPV</i>	-	<i>50,5</i>	-

Caracterización de las personas sin hogar, CAPV (2012)

	Total	%
CAPV	2.090	100
Hombres	1.701	81
Mujeres	389	19
18-29 años	724	35
30-44 años	679	32
45-64 años	639	31
65 y más años	48	2

	Total	%
CAPV	2.090	100
Estudios secundarios	1.463	70
Estudios superiores	627	8
En desempleo	1.568	75
Soltero/a	1.359	65
Separado/a	418	20

¹ Fuente: Estadística de centros para las personas sin hogar (Eustat). Último dato disponible 2012.