

# **Bienestar personal, empleo y conciliación**

## **Benchmarking / capitales vascas**

Julio 2019

**Presentación**

**La satisfacción de las personas con su vida**

**La satisfacción de las personas: componentes**

**Las condiciones de trabajo y la conciliación**

# Presentación

## Valorar y medir la calidad de vida

El objetivo de este informe es presentar la medida de la calidad de vida de las personas que viven en Bilbao.

Es un informe propio del Observatorio Socioeconómico de Bilbao, elaborado a partir de información oficial (explotación ad-hoc) que permite:

- Conocer la valoración que hacen las personas de su calidad de vida y de una parte relevante de sus componentes
- Comparar los resultados de Bilbao con los de Bizkaia y la CAE, y las otras dos capitales vascas

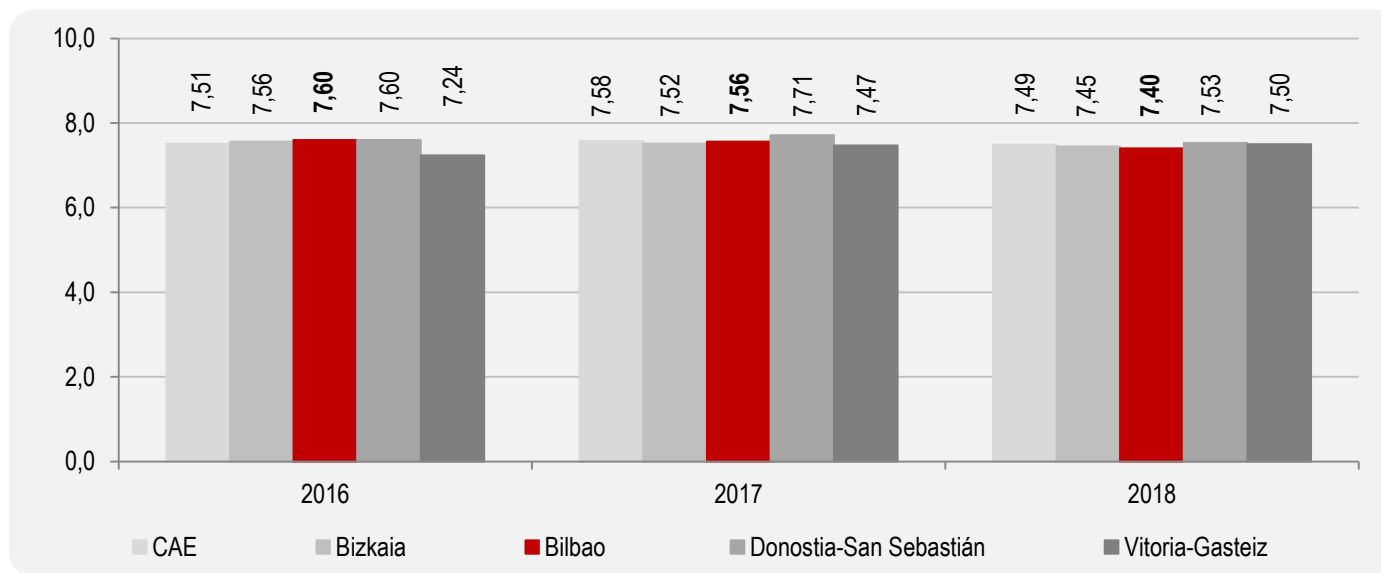
Elaborado a partir de dos fuentes de información, como son la Encuesta de bienestar personal (EBP-2016-2017-2018) y la Encuesta de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (CVL-2017-2018), realizadas por Eustat. Aportan información complementaria, que se actualiza cada año, por lo que este informe se sustenta en resultados oficiales, homogéneos y comparables.

Los resultados se presentan en tres bloques:

- La satisfacción de las personas con su vida → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- La satisfacción de las personas: componentes → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- Las condiciones de trabajo y la conciliación → *para las personas ocupadas*

# La satisfacción de las personas con su vida

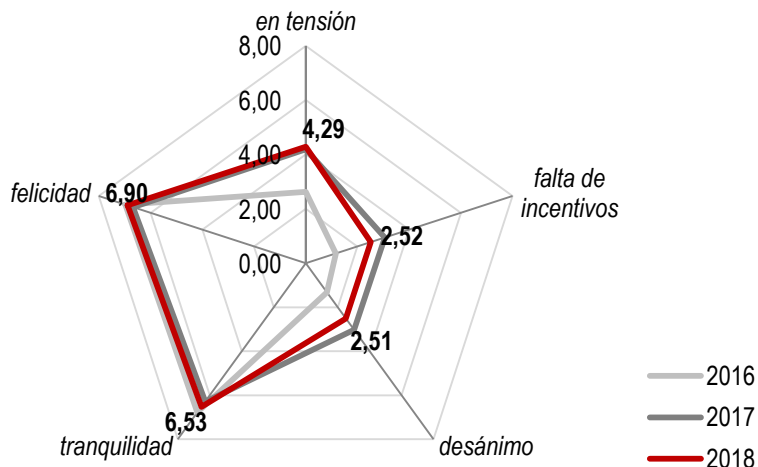
## En 2018 la satisfacción de las personas con su vida se situó en el 7,4/10 en Bilbao



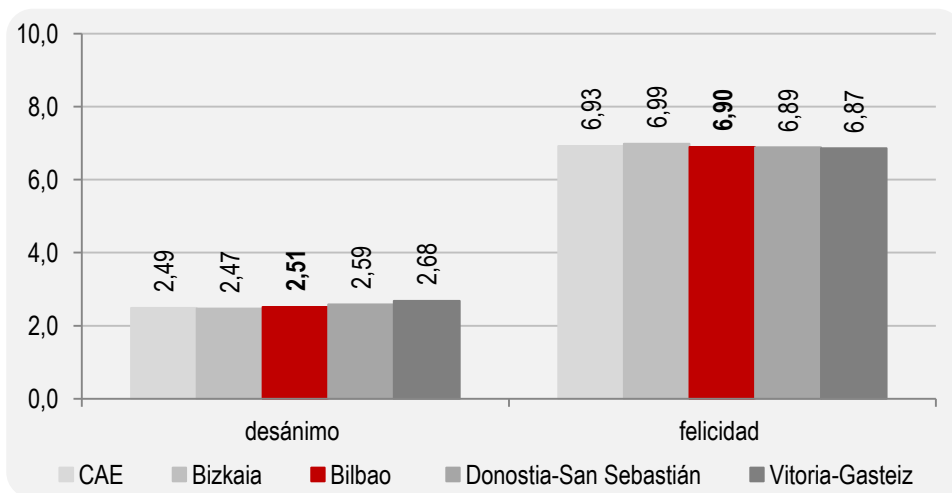
- La Encuesta de Bienestar Personal (Eustat) muestra la valoración de la satisfacción de las personas con respecto de su vida (actual). Es una valoración espontánea y referida a una escala de 0 a 10 puntos.
- Las personas residentes en Bilbao puntúan con un 7,40 su satisfacción con la vida, por debajo de los valores registrados en Bizkaia (7,45), la CAE (7,49), Vitoria-Gasteiz (7,50) y Donostia-San Sebastián, con el mejor resultado (7,53).
- En 2018, se aprecia una tendencia a la baja en el nivel de satisfacción salvo en Vitoria-Gasteiz (+0,03pp).
- En la CAE y Bizkaia el indicador desciende en menor medida (-0,09pp, -0,07pp) que en Bilbao (-0,16pp) y Donostia-San Sebastián (-0,18pp).
- Con todo, y a pesar de que imperen los descensos, se puede decir que las personas en la CAE, Bizkaia, Bilbao y las otras dos capitales vascas puntúan con un “notable” su satisfacción con la vida.

## El índice de felicidad de las personas de Bilbao alcanza el notable (6,9/10)

### Índice de las emociones y del estado de ánimo. 2018. Bilbao



### Posición comparada de Bilbao: sentir “desánimo” o “felicidad”

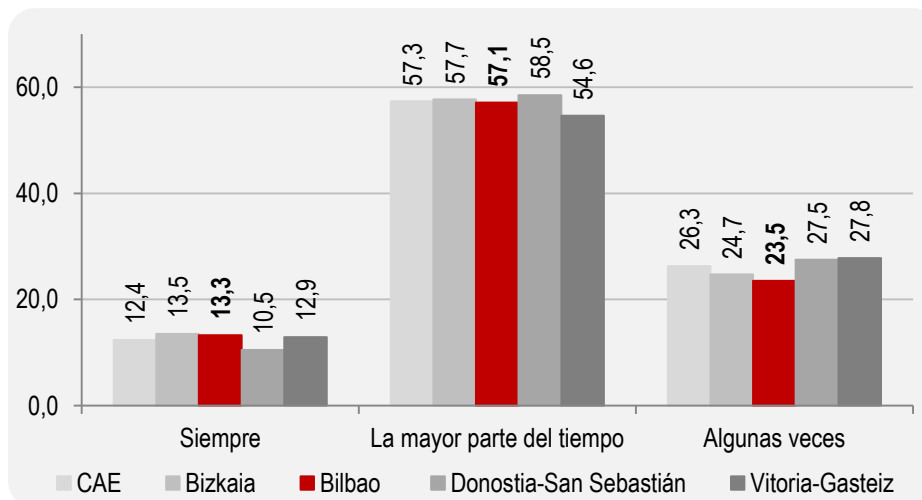


- El gráfico adjunto sintetiza la información referida de la incidencia en la vida de las personas (todos los días, algún día... nunca) de un panel de estados emocionales (tensión, falta de incentivos, desánimo, tranquilidad y felicidad) y su traslado a un índice de base 10.
- En 2018, las personas residentes en Bilbao afirman sentirse bastante felices (6,9/10) y tranquilas (6,5/10) otorgando un valor inferior a la sensación de sentirse en tensión (4,3/10) así como a la falta de incentivos (2,5/10) y la sensación de desánimo (2,5/10).
- Entre 2016 y 2018 el indicador que mide el estado de ánimo presenta valoraciones más bajas, como consecuencia de la mayor incidencia de aspectos negativos (sin incentivos, tensión, desánimo) y el ligero descenso de los positivos.
- La sensación de felicidad o desánimo -las dos posiciones extremas-, presentan pocas diferencias entre ámbitos geográficos. Para el primer indicador, todos se sitúan en torno al 6,9 (7,0 para Bizkaia) y para el segundo, la CAE, Bizkaia y Bilbao obtienen un 2,5, un 2,6 Donostia-San Sebastián y un 2,7 Vitoria-Gasteiz.

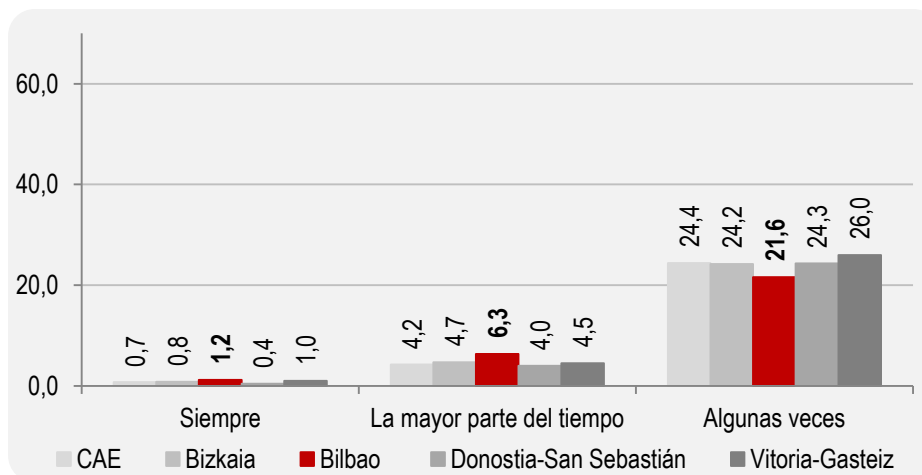
## 6 de cada 10 personas se sienten felices la mayor parte del tiempo y 1 de cada 10 siempre

- El índice de puntuación promedio resume la respuesta de las personas en lo que concierne a la prevalencia de un estado de ánimo.
- En este sentido, algo más de una de cada diez personas en Bilbao está siempre feliz (13,3%), casi una de cada seis (57,1%) lo está la mayor parte del tiempo y cerca de una de cada cuatro (23,5%) algunas veces.
- El sentimiento contrario a esta percepción corresponde al desánimo. Un 21,6% de las personas se sienten deprimidas o desanimadas algunas veces, un 6,3% dicen estarlo la mayor parte del tiempo y un 1,2% siempre.
- No se observan diferencias destacables entre los distintos ámbitos geográficos manteniéndose así la coherencia de la respuesta en todos los casos en lo que respecta al estado de felicidad frente al desánimo.
- Aunque la diferencia no es muy notoria, el porcentaje de personas que se siente siempre o la mayor parte del tiempo feliz en Bilbao (70,4%) es ligeramente superior al de Donostia-San Sebastián (69,0%) y Vitoria-Gasteiz (67,5%).

**Personas que se sienten felices (%)**



**Personas que se sienten deprimidas/desanimadas (%)**





# La satisfacción de las personas: componentes

## Las relaciones personales se mantienen como el aspecto mejor valorado



- Para medir la satisfacción con la vida se toman en consideración seis componentes, además de la valoración general, y se refieren a la satisfacción de las personas con respecto a sus relaciones, el tiempo libre o la calidad de su entorno, entre otras.
- La satisfacción con la vida de las personas residentes en Bilbao es de 7,4/10.
- El aspecto relacionado con las relaciones personales se mantiene como el componente con mayor grado de satisfacción por parte de la ciudadanía de Bilbao, que en 2018 alcanza los 7,9/10 puntos.
- Le siguen aspectos como la satisfacción sobre la vivienda (7,5/10), la calidad de la zona en la que vive (7,5/10) y las áreas recreativas o zonas verdes en su entorno (7,4/10).
- Finalmente, la valoración más desfavorable tiene que ver con la disponibilidad de tiempo libre (6,4/10), seguida de la situación económica de su hogar (6,6/10).
- La valoración de la vida en general (7,4/10) prácticamente se corresponde con la media obtenida por los 6 componentes que componen el análisis (7,2/10) dando, así, coherencia a los resultados.

## La percepción sobre el tiempo libre y la calidad de la zona en la que vive, únicos aspectos que empeoran

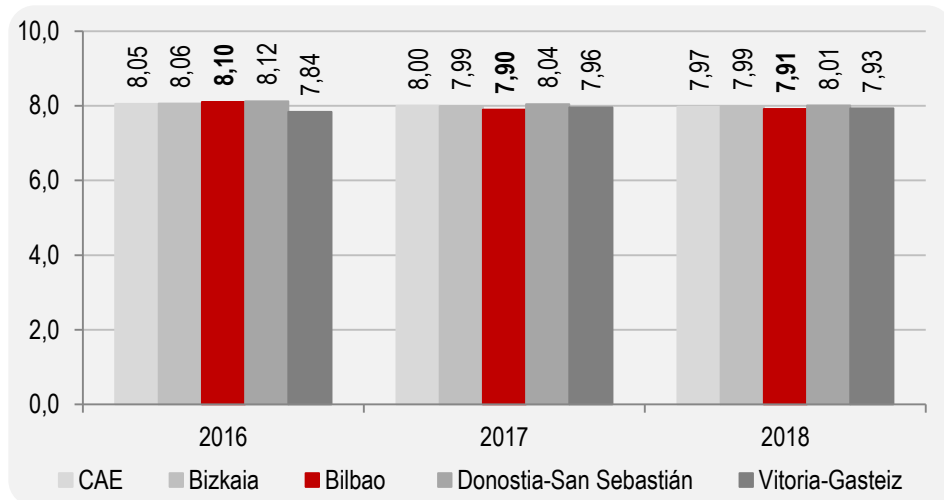
### Componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao. 2016-2018

	Puntuación obtenida en...			Diferencia	
	2016	2017	2018	2017-2016	2018-2017
... sus relaciones personales?	8,1	7,9	7,9	-0,20	0,01
... la calidad de la zona en la que vive?	7,5	7,5	7,5	0,02	-0,04
... con su vivienda?	7,6	7,5	7,5	-0,11	0,05
... las áreas recreativas o verdes de la zona en la que vive?	7,1	7,3	7,4	0,13	0,15
... la situación económica de su hogar?	6,9	6,5	6,6	-0,38	0,11
... el tiempo que del que dispone para hacer lo que le gusta?	6,6	6,7	6,4	0,10	-0,24

- El cuadro adjunto muestra los datos referidos a cada uno de los componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao en los tres últimos años.
- La clasificación se mantiene bastante estable desde 2016, siendo las relaciones personales el componente mejor valorado y el tiempo del que dispone para hacer lo que le gusta el peor, aunque superado en 2017 por la situación económica del hogar.
- En cuanto a la evolución, se presentan pocas similitudes en el comportamiento de cada componente, mejorando la satisfacción en cuatro de los seis aspectos planteados.
- Por tanto, en 2018, se mejora la puntuación obtenida en dos factores de carácter personal, como son, las relaciones personales y la situación económica del hogar.
- Sin embargo, el componente que pierde mayor nivel de satisfacción es la disponibilidad de tiempo libre.
- Con respecto a los factores del entorno, mejoran todos (vivienda y áreas recreativas/verdes) salvo la calidad de la zona en la que viven las personas, que desciende ligeramente.

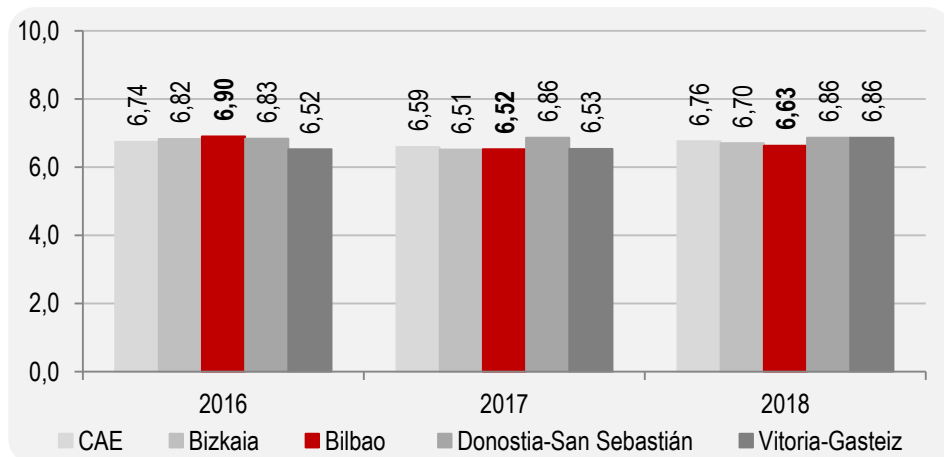
## En todos los ámbitos geográficos las relaciones personales son lo mejor valorado

### Grado de satisfacción de las relaciones personales



- El siguiente gráfico recoge el índice de satisfacción con respecto de las relaciones personales de las personas en Bilbao y las dos capitales vascas, además de Bizkaia y CAE.
- La satisfacción de las personas apunta una tendencia a la baja en comparación con la situación de 2017, salvo en Bizkaia y Bilbao (+0,00pp y +0,01pp) donde se mantiene estable, siendo en Donostia-San Sebastián donde el valor es más alto (8,01).

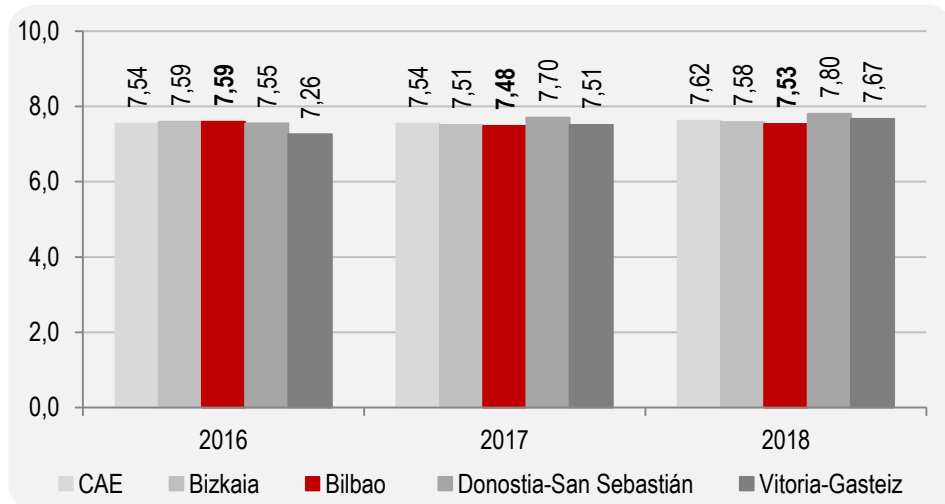
### Grado de satisfacción con la situación económica del hogar



- El segundo gráfico mide el grado de satisfacción de las personas con la economía del hogar. En todos los ámbitos geográficos analizados, la valoración es sensiblemente inferior a la relativa a las relaciones personales.
- La comparación con los periodos anteriores pone de manifiesto ligeras variaciones en el último trienio, fluctuando el indicador entre el 6,5 y el 6,9.

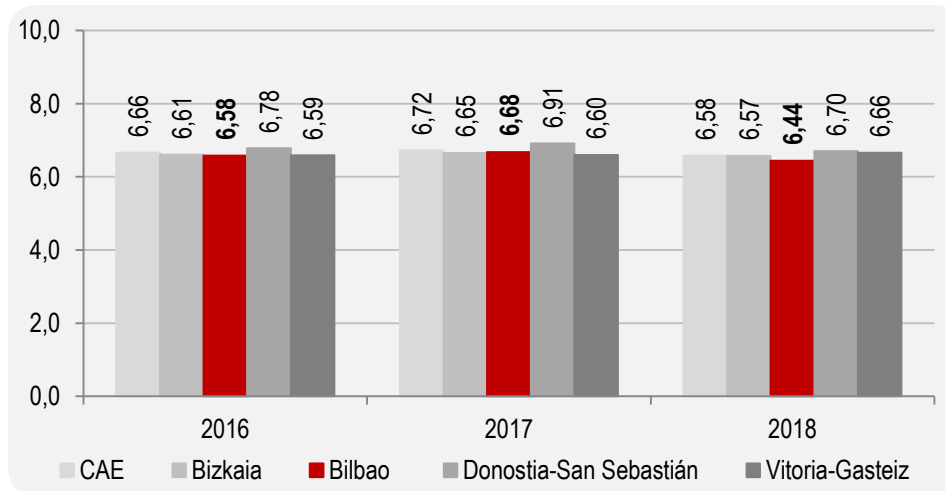
## Mejora la valoración sobre la vivienda frente a la peor satisfacción sobre el tiempo libre

### Grado de satisfacción con la situación de la vivienda



- El grado de satisfacción de las personas en Bilbao con respecto a la vivienda es de 7,5/10, ratio que se incrementa levemente con respecto a 2017, pero se mantiene por debajo del registrado en 2016.
- En todos los ámbitos geográficos se asiste a una mejora de la satisfacción con respecto a 2017 y, por capitales, Vitoria-Gasteiz es la que mejor evoluciona (+0,16pp) y Bilbao, en cambio, la que menor incremento registra (+0,05pp).

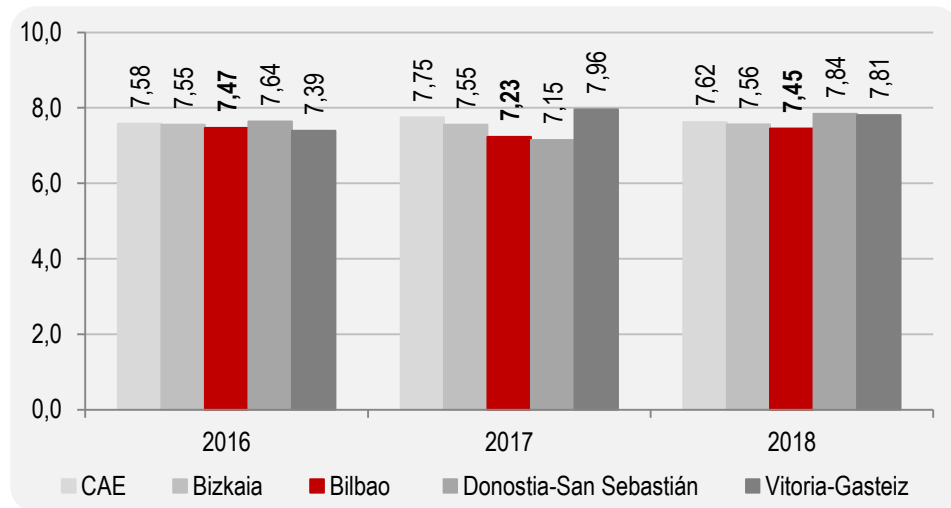
### Grado de satisfacción con el tiempo libre



- El grado de satisfacción con respecto al tiempo libre muestra un perfil descendente en el último año.
- Igualmente, y con respecto al año 2017, el índice empeora en todos los ámbitos geográficos, excepto en Vitoria-Gasteiz (+0,06pp) correspondiéndole, no obstante, a Bilbao el mayor descenso (-0,24pp).
- Mencionar que es el índice que arroja el menor dato registrado (inferior a 7) y lo hace, además, en todos los ámbitos.

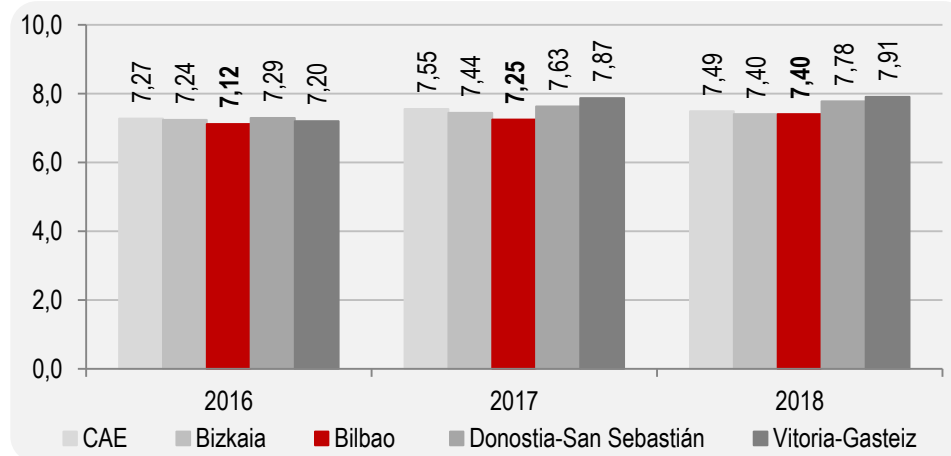
## Las personas residentes en Bilbao puntúan con cerca del 7,5/10 la satisfacción con su entorno

### Grado de satisfacción con la calidad del entorno



- En la satisfacción de las personas con su vida los componentes del entorno juegan un papel relevante. En su cálculo se tiene en cuenta la percepción de la calidad del entorno así como la satisfacción con respecto a las áreas recreativas y zonas verdes.
- En Bilbao, la satisfacción de las personas con respecto a la calidad de su entorno es de 7,45 puntos, registrando un repunte (+0,22pp) con respecto a 2017 y situándose en niveles de 2016.

### Grado de satisfacción con las áreas recreativas o zonas verdes



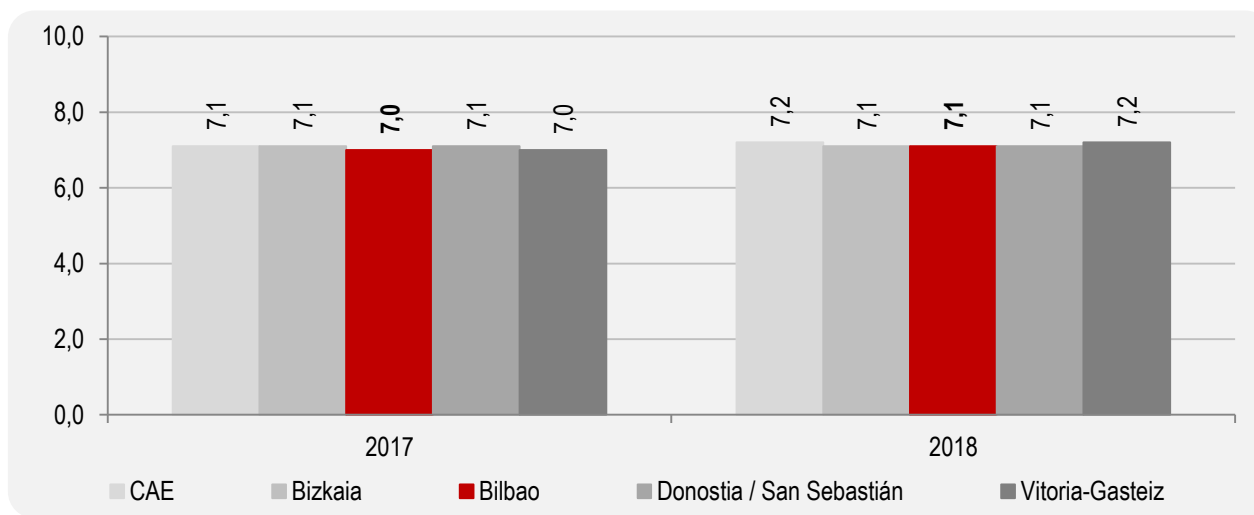
- En cuanto al grado de satisfacción de las personas con las áreas recreativas y zonas verdes, la ratio asciende a 7,40, mejor resultado de la Villa en los tres últimos años.
- Esta tendencia al alza, entre 2016 y 2018, es compartida por todos los ámbitos geográficos, siendo Vitoria-Gasteiz donde más se manifiesta (+0,71pp), seguida de Donostia-San Sebastián (+0,49pp) y Bilbao (+0,28pp).

# Las condiciones de trabajo y la conciliación

## La satisfacción general de la población de Bilbao con su empleo actual es de 7,1/ 10

*La valoración global con respecto al empleo de las personas es un índice (de 0 a 10) que recoge la opinión de la persona con respecto de su empleo actual*

### Grado de satisfacción con el puesto de trabajo (de 0 a 10)

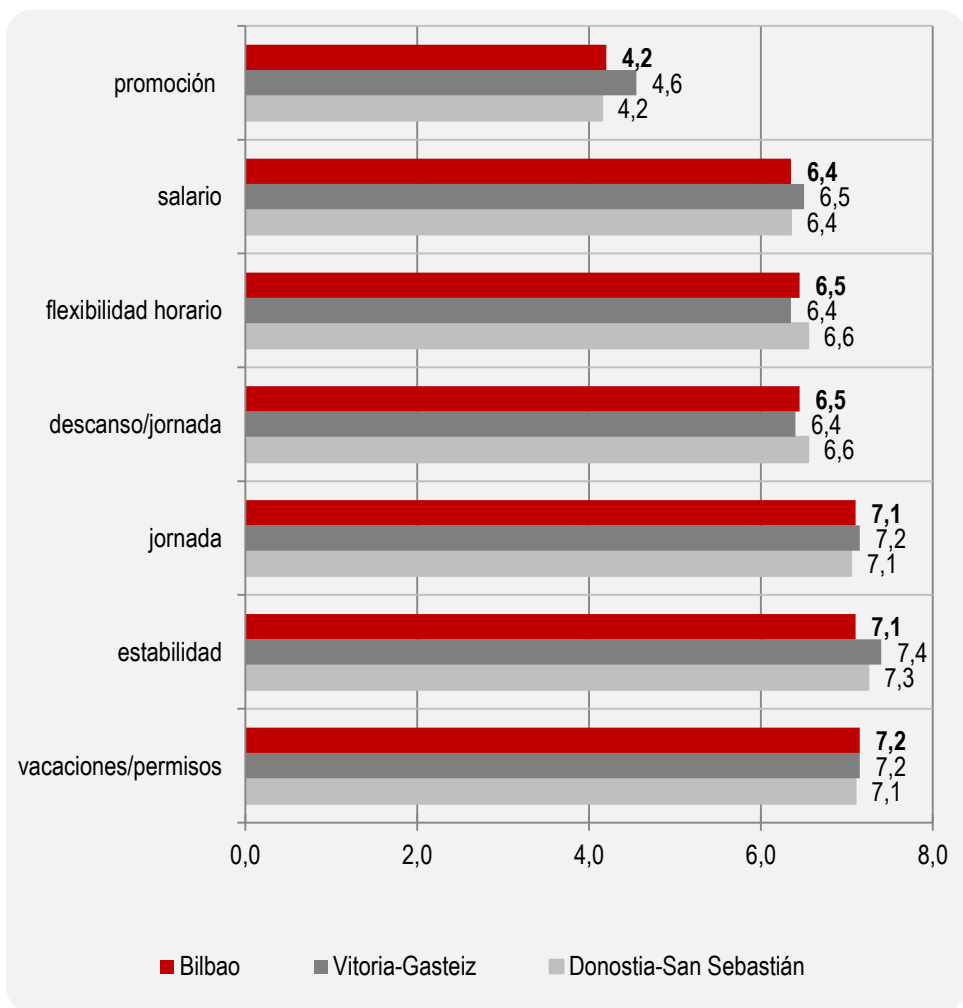


- La población activa en términos laborales residente en Bilbao en 2018 (EPA) asciende a 166 mil personas .
- La satisfacción de las personas con su puesto de trabajo es una componente fundamental en la valoración de la calidad de vida del colectivo de personas trabajadoras.
- El nivel de satisfacción con su trabajo de las personas ocupadas residentes en Bilbao se sitúa en 7,1 puntos sobre 10, cifra casi idéntica a la registrada en los restantes ámbitos considerados, siendo Vitoria-Gasteiz y la CAE las de mejor resultado (7,2).
- Con respecto de 2017, Bilbao mejora ligeramente el indicador (+0,1pp), aunque la que mayor dinamismo presenta es Vitoria-Gasteiz (+0,2pp).



## La estabilidad y las vacaciones y permisos son los aspectos más valorados

Grado de satisfacción con aspectos del puesto de trabajo (de 0 a 10). Bilbao y capitales vascas. 2017-2018



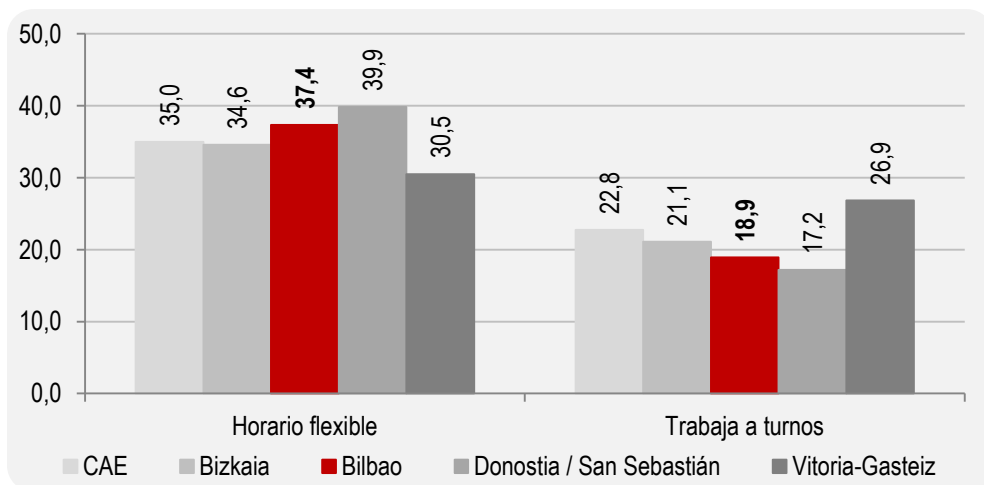
- En el gráfico adjunto se recoge la valoración de las personas residentes en las tres capitales vascas con relación a cada uno de los componentes del puesto de trabajo.
- Es necesario destacar que la valoración de los aspectos analizados presenta, en su mayoría, un comportamiento similar en las tres capitales.
- La estabilidad (del puesto de trabajo) es el aspecto mejor valorado, seguido por las vacaciones y permisos y la jornada (duración). En concreto, los tres aspectos en promedio superan los 7 puntos en las tres capitales.
- Con una valoración ligeramente inferior, en torno a los 6,5 puntos para las tres capitales, se sitúan el descanso dentro de la jornada, la flexibilidad del horario y el salario. El aspecto peor valorado es el ligado a la promoción (laboral), con una valoración por debajo de los 5 puntos.

## En Bilbao la jornada partida y la opción de horario flexible registran pesos porcentuales similares

### Población ocupada según tipo de jornada (%). 2017-2018 (promedio)

	CAE	Bizkaia	Bilbao	Vitoria-Gasteiz	Donostia-San Sebastián
<b>Jornada habitual</b>					
▪ Continuada	53,5	52,6	49,5	56,9	49,9
▪ Partida (mañana y tarde)	36,9	37,8	38,5	34,3	38,0
▪ Mixta (continuada y partida)	9,6	9,6	12,1	8,8	12,2

### Población ocupada que trabaja a turnos o con horario flexible (%). 2017-2018 (promedio)



- En todos los ámbitos analizados las personas trabajan 5,1 días. Pero, cómo se desarrolla esta jornada en el día es un factor determinante a la hora de conciliar la vida laboral y personal.
- De las tres modalidades observadas, en Vitoria-Gasteiz la jornada continua se encuentra más extendida (56,9%), circunstancia que se produce al contar con una mayor actividad industrial.
- En Bilbao la jornada continua, aun siendo la más extendida (49,5%), cuenta con una menor penetración que en el resto de ámbitos, situación inversa a lo que sucede con la jornada partida (38,5%), con mayor peso en Bilbao.
- En cuanto a la jornada mixta, Bilbao y Donostia-San Sebastián presentan tasas similares (12,1% y 12,2%) muy por encima del resto.
- Cerca de 4 de cada diez personas tiene un horario flexible, con mayor implantación en Donostia-San Sebastián y Bilbao (39,9% y 37,4%). Por otro lado, es en Vitoria-Gasteiz donde el trabajo a turnos alcanza el valor más alto (26,9%), a gran distancia del resto.

## Se mantiene el porcentaje de personas que trabaja el fin de semana: casi cuatro de cada diez trabaja algún sábado y una de cada cuatro, algún domingo

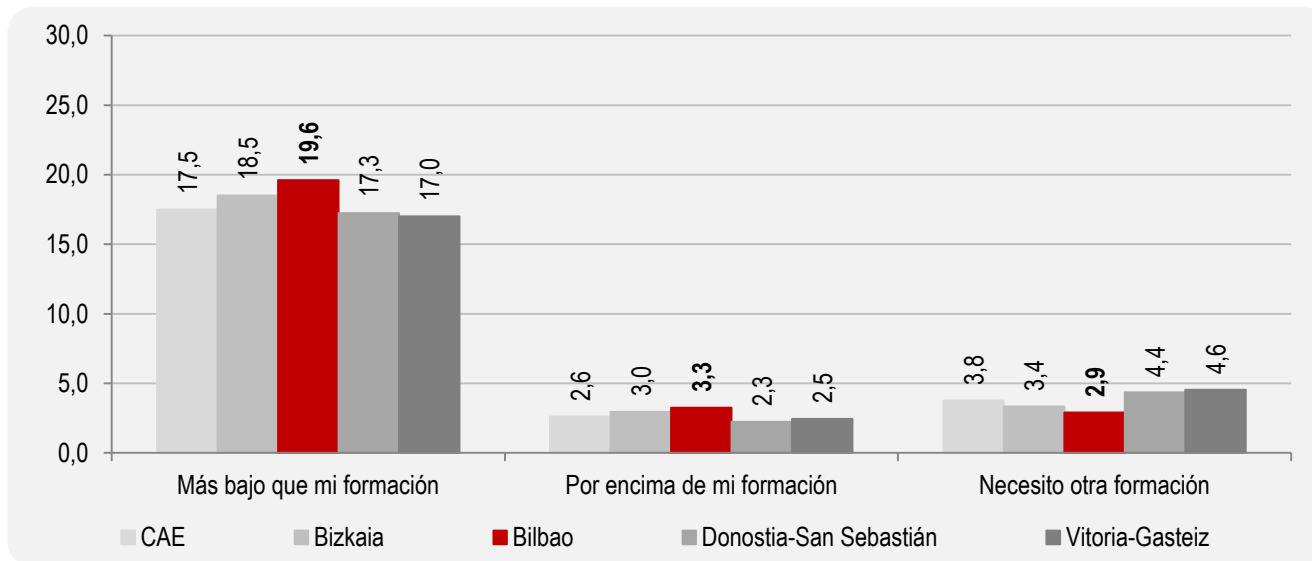
### Población ocupada. Trabajo en fin de semana y en horario nocturno (%). 2017-2018

	CAE	Bizkaia	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz
<b>Trabajo en sábado</b>					
▪ Todos	13,7	13,2	12,9	14,7	13,0
▪ Alguno	28,3	27,4	26,8	29,6	28,4
<b>Trabajo en domingo</b>					
▪ Todos	5,6	5,1	5,1	7,4	5,0
▪ Alguno	19,7	19,5	20,2	21,8	19,0
<b>Horario nocturno</b>					
▪ Sí	14,6	14,0	13,1	11,0	18,3
<b>Teletrabajo</b>					
▪ Sí	5,0	5,1	6,2	7,2	3,5

- Algo determinante en la conciliación es tener una jornada laboral que incluya sábados y/o domingos.
- En Bilbao, cuatro de cada diez personas (39,7%) trabajan alguno o todos los sábados y, una de cada cuatro (25,3%) trabaja alguno o todos los domingos.
- Este resultado es compartido por el resto de los ámbitos analizados, siendo ligeramente más elevado en Donostia-San Sebastián, debido al mayor peso de la hostelería/turismo en la ciudad.
- En cuanto a los empleos con horario nocturno, el porcentaje en Bilbao (13,1%) y Donostia-San Sebastián (11,0%) se sitúa por debajo del Vitoria-Gasteiz (18,3%), al tener una menor presencia del sector secundario.
- Finalmente, el teletrabajo (trabajo desde el domicilio particular) es mencionado casi por una de cada veinte personas. En este indicador, Bilbao cuenta con una tasa (6,2%) mayor a la de la CAE y a la de Bizkaia (5,0% y 5,1%) pero inferior a la ratio de Donostia-San Sebastián (7,2%) siendo la de Vitoria-Gasteiz la más reducida (3,5%).

## En Bilbao, el 19,6% de las personas considera que su empleo exige una formación inferior a la que posee

Puesto de trabajo y formación (%). 2017-2018 (promedio)



- El grado de adecuación del empleo a la formación alcanzada se erige como uno de los aspectos relevantes de la satisfacción con el empleo.
- Tal y como puede observarse en el gráfico adjunto, una de cada cinco personas en Bilbao (19,6%) manifiesta que su puesto de trabajo exige un nivel de formación inferior al que posee.
- En el caso de Bilbao, este porcentaje se sitúa dos puntos por encima del correspondiente a la CAE y entre 2-3 puntos por encima del de Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz.
- Señalar, finalmente, que en cuanto a la formación recibida, en promedio cerca del 48% de las personas indican que en el último año han recibido formación a cargo de la empresa.