

Bienestar personal, empleo y conciliación

Benchmarking / capitales vascas

Diciembre 2017

Presentación

La satisfacción de las personas con su vida

La satisfacción de las personas: componentes

Las condiciones de trabajo y la conciliación

Presentación

Valorar y medir la calidad de vida

El objetivo de este informe es presentar la medida de la calidad de vida de las personas que viven en Bilbao.

Es un informe propio del Observatorio Socioeconómico de Bilbao, elaborado a partir de información oficial (explotación adhoc) que permite:

- Conocer la valoración que hacen las personas de su calidad de vida y de una parte relevante de sus componentes
- Realizar la comparativa de resultados de Bilbao, Bizkaia y la CAE, y las otras dos capitales vascas

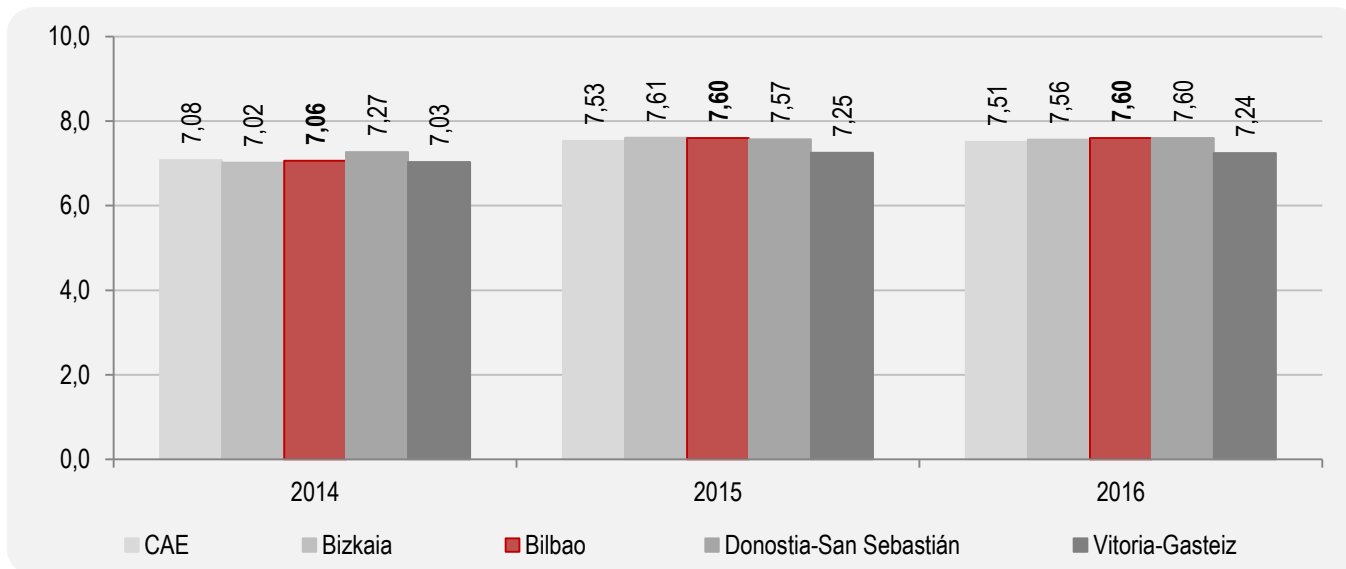
Elaborado a partir de dos fuentes de información, como son la Encuesta de bienestar personal (EBP-2014-2015-2016) y la Encuesta de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (CVL-2015-2016). Aportan información complementaria, que se actualizan cada año, por lo que este informe se sustenta en resultados oficiales, homogéneos y comparables.

Los resultados se presentan en tres bloques:

- La satisfacción de las personas con su vida → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- La satisfacción de las personas: componentes → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- Las condiciones de trabajo y la conciliación → *para las personas ocupadas*

La satisfacción de las personas con su vida

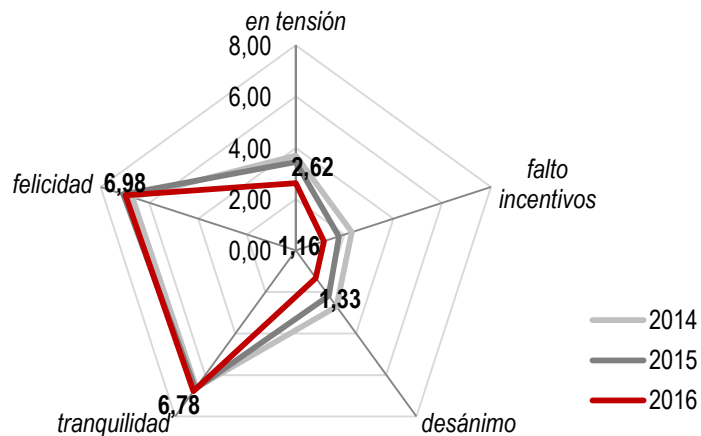
En 2016 la satisfacción de las personas con su vida en Bilbao es de 7,6/10



- La Encuesta de Bienestar Personal (Eustat) recoge la valoración de la satisfacción de las personas con respecto de su vida (actual). Es una valoración espontánea y referida a una escala de 0 a 10 puntos.
- Bilbao obtiene una puntuación de 7,6 puntos, resultado que coincide con el obtenido en Donostia/San Sebastián (7,60), Bizkaia (7,56) y la CAE (7,51). Es claramente superior al resultado obtenido en Vitoria-Gasteiz (7,24).
- Entre 2014 y 2016, mejora la valoración de la satisfacción de las personas con su vida en Bilbao (+0,54pp) en la misma proporción que Bizkaia (+0,54pp) y la CAE (+0,43pp).
- Y esta mejora supera la registrada en Donostia/San Sebastián (+0,33pp) y Vitoria-Gasteiz (+0,21pp).
- En definitiva, las personas en Bilbao, Bizkaia y la CAE, y las otras dos capitales vascas están bastante satisfechas con su vida, valoración que coincide con respecto de 2015 y mejora el dato de 2014.

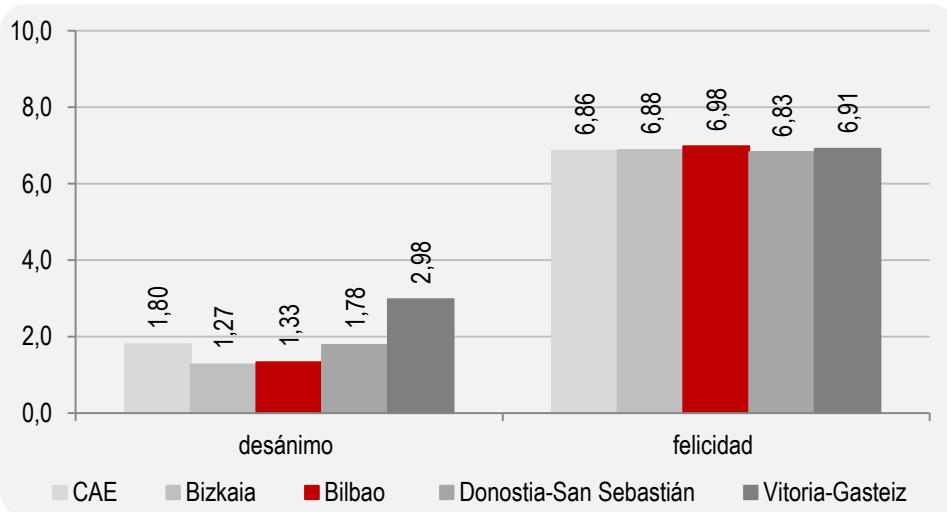
En conjunto, las personas en Bilbao se sienten bastante felices (7/10)

Índice de las emociones y del estado de ánimo. 2016. Bilbao



- El gráfico adjunto resume la información referida a la presencia en la vida de las personas (todos los días, algún día, ... nunca) de un panel de estados emocionales (tensión, falta de incentivos, desánimo, tranquilidad y felicidad) y trasladado a un índice de base 10.
- En 2016 en Bilbao las personas se sienten razonablemente felices (7/10) y tranquilas (6,8/10) frente a la baja puntuación obtenida con respecto a sentirse en tensión (2,6/10) o a falta de incentivos o de motivación en momentos de estado anímico bajo (1,1/10) o en desánimo (1,3/10).
- Entre 2014 y 2016 mejora la valoración de los estados de ánimo de las personas en Bilbao, debido al descenso ligado –menor incidencia– de los estados de ánimo negativo (tensión, falta de incentivos, desánimo).
- Los indicadores relativos a sentir felicidad o desánimo, como las dos posiciones no extremas, no muestran diferencias entre Bilbao (7 y 1,3), Bizkaia (6,9 y 1,3) y la CAE (6,9 y 1,8) y las otras dos capitales vascas, Donostia/San Sebastián (6,8 y 1,8) y Vitoria-Gasteiz (6,9 y 3,0).

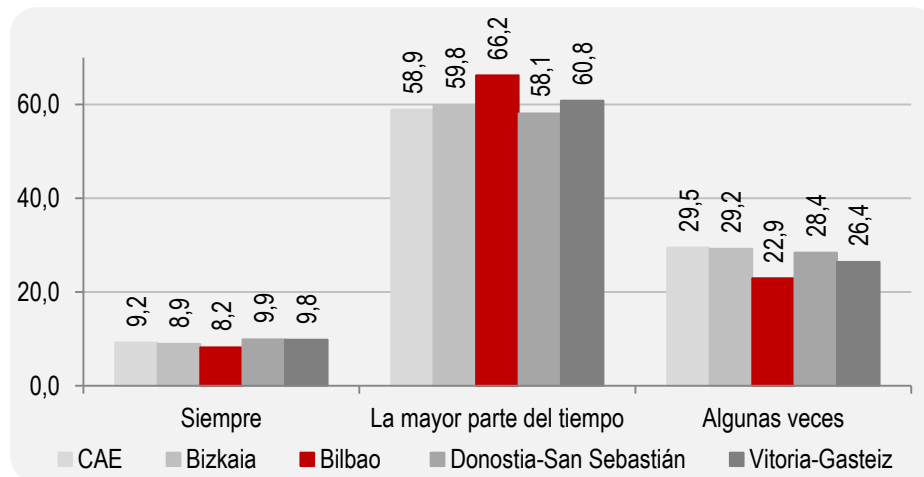
Posición comparada de Bilbao: sentir “desánimo” o “felicidad”



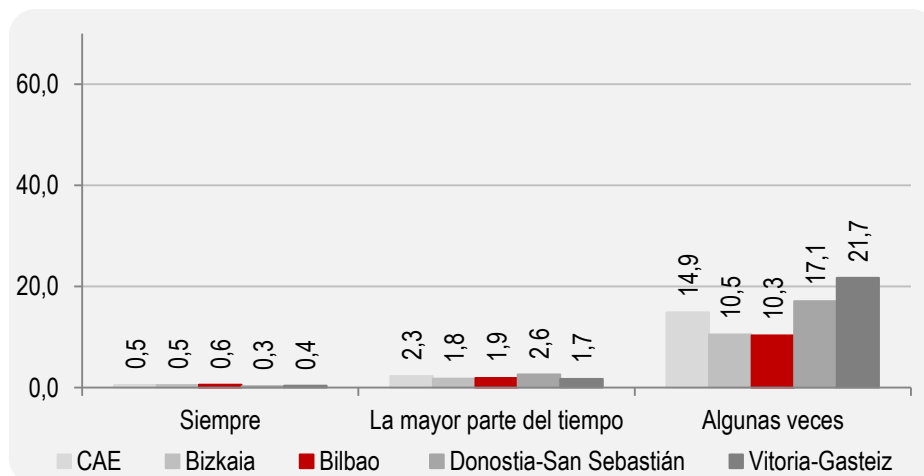
Coherencia: 7/10 personas se siente mayoritariamente feliz y 4/10, nunca se siente infeliz

- El índice de puntuación media resume la respuesta de las personas con respecto de la prevalencia de un estado de ánimo.
- Así, casi una de cada diez personas en Bilbao se siente siempre feliz (8,2%), seis de cada diez (66,2%) lo hace la mayor parte del tiempo y una de cada cuatro (22,9%) lo está algunas veces.
- El reverso de esta percepción de felicidad es la relativa a sentirse desanimado: más de una de cada diez personas se sienten deprimidas o desanimadas algunas veces (10,3%), la mayor parte del tiempo (1,9%) o siempre (0,6%).
- No hay diferencias entre los ámbitos territoriales considerados, poniendo de manifiesto la coherencia de la respuesta con respecto del estado de felicidad versus desánimo (o infelicidad) en todos los casos.
- A destacar, si acaso, el mayor porcentaje de personas en Bilbao que se sienten siempre o la mayor parte del tiempo felices (74%) frente a los registros de Donostia/San Sebastián (68%) y Vitoria-Gasteiz (71%)

Personas que se sienten felices (%)



Personas que se sienten deprimidas/desanimadas (%)



La satisfacción de las personas: componentes

De los seis componentes considerados, las relaciones personales son el mejor valorado



- La medida de la satisfacción con la vida incluye seis componentes, además de la valoración general, que se refieren a la satisfacción de las personas con respecto de sus relaciones, el tiempo libre, la vivienda o la calidad de su entorno, entre otras.
- Tal y como se ha señalado, en 2016 en Bilbao, la satisfacción con la vida de las personas es de 7,6/10.
- Entre los componentes considerados la mayor satisfacción de las personas se corresponde con sus relaciones personales, con 8,1/10.
- La valoración central la ocupan la satisfacción de las personas con respecto de la calidad de la vivienda (7,6), la zona en que vive (7,5) y las áreas recreativas o zonas verdes en su entorno (7,1).
- La menor (o peor valoración) corresponde a la situación económica del hogar, con 6,9/10, pero sobre todo con relación a la disponibilidad del tiempo libre, que queda en 6,6.
- Consistencia de los resultados: la valoración de la vida en general (7,6) es casi coincidente con el promedio obtenido por los 6 componentes presentados (7,3).

Todos los componentes de la satisfacción de las personas con su vida mejoran en 2016

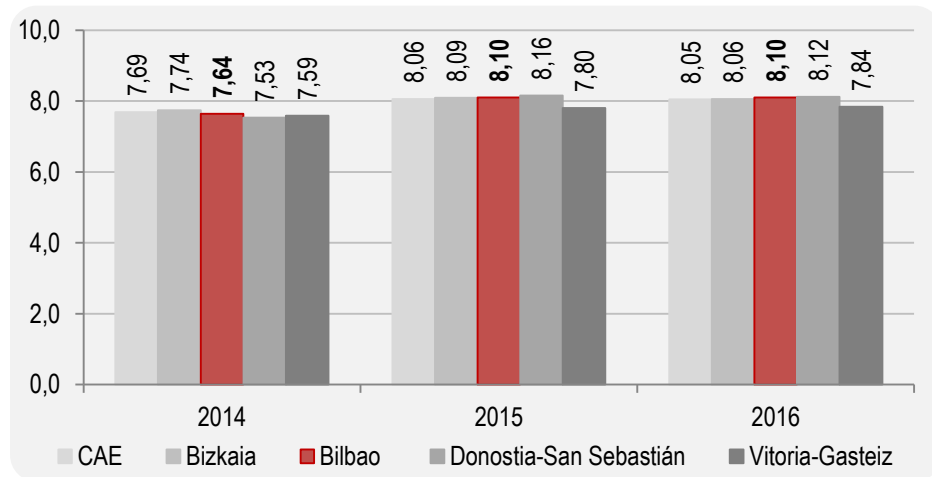
Componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao. 2014-2015-2016

| | Puntuación obtenida en... | | | Diferencia | |
|---|---------------------------|------|------|------------|-----------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2015-2014 | 2016-2015 |
| ... sus relaciones personales? | 7,6 | 8,1 | 8,1 | 0,46 | 0,00 |
| ... con su vivienda? | 7,1 | 7,5 | 7,6 | 0,37 | 0,11 |
| ... la calidad de la zona en la que vive? | 7,3 | 7,5 | 7,5 | 0,22 | -0,07 |
| ... las áreas recreativas o verdes de la zona en la que vive? | 7,0 | 7,2 | 7,1 | 0,26 | -0,10 |
| ... el tiempo que dispone para hacer lo que le gusta? | 6,6 | 6,6 | 6,6 | 0,06 | -0,06 |
| ... la situación económica de su hogar? | 5,9 | 6,7 | 6,9 | 0,80 | 0,20 |

- El cuadro adjunto recoge los datos referidos a cada uno de los componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao en los tres últimos años.
- El ranking de los componentes se mantiene en los tres años considerados, siendo las relaciones personales y la situación económica del hogar los mejor y peor valorados en los tres años.
- Entre 2014 y 2015 mejora en la valoración de todas las componentes. Pero, entre 2015 y 2016, los cambios son menores y, en algunos casos, de signo contrario.
- Con respecto de la evolución registrada según componentes, destaca la consolidación de la satisfacción de las personas con respecto de los factores del lugar donde vive como son la calidad de la vivienda, del entorno y de las áreas recreativas y de las zonas verdes.
- Se confirma el perfil de mejora (anual) de la valoración de la situación económica del hogar, pese mostrar el menor registro de los seis componentes.
- Y el estancamiento de la percepción del tiempo libre, que muestra el mismo valor los tres años.

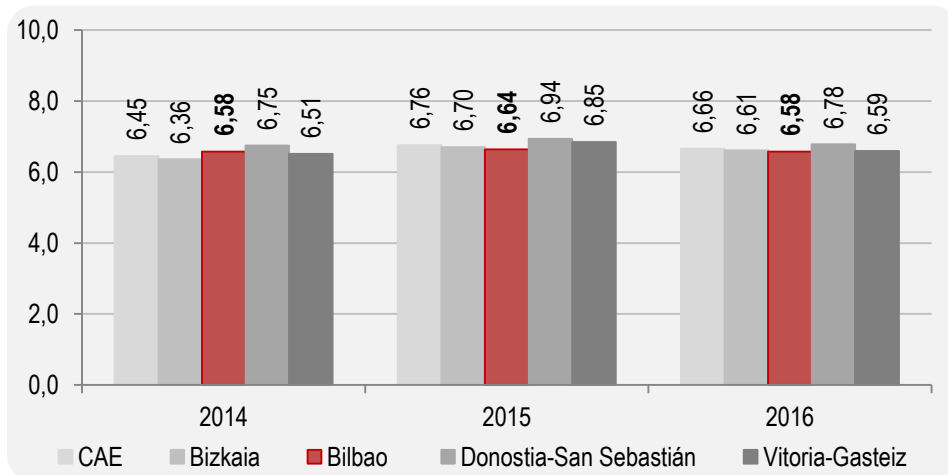
Compartido: las relaciones personales y tiempo libre son el componente mejor y peor valorado

Grado de satisfacción de las relaciones personales



- El gráfico adjunto recoge el índice de satisfacción con respecto de las relaciones personales de las personas en Bilbao y las dos capitales vascas, además de Bizkaia y CAE.
- Los resultados obtenidos en 2016 muestran que la satisfacción de las personas se ha mantenido o ha mejorado en todos los casos con respecto de 2014 y 2015. Además, Bilbao muestra con Donostia/San Sebastián el mejor registro.

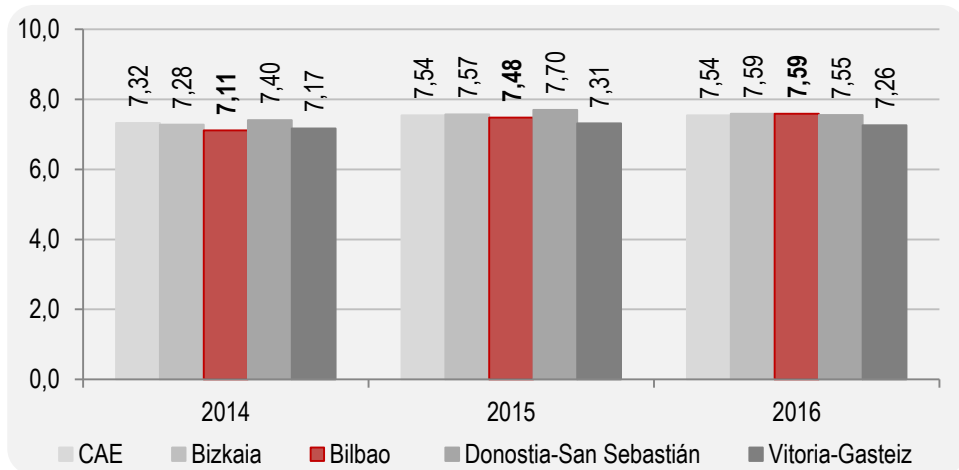
Grado de satisfacción con el tiempo libre



- El gráfico adjunto recoge el índice con relación a la valoración del tiempo libre que hacen las personas. En todos los ámbitos considerados la valoración obtenida es sensiblemente inferior a la relativa a las relaciones personales y no alcanza los 7 puntos.
- Además, no hay cambios en estos tres años, de forma que la valoración con respecto del tiempo libre está estancada.

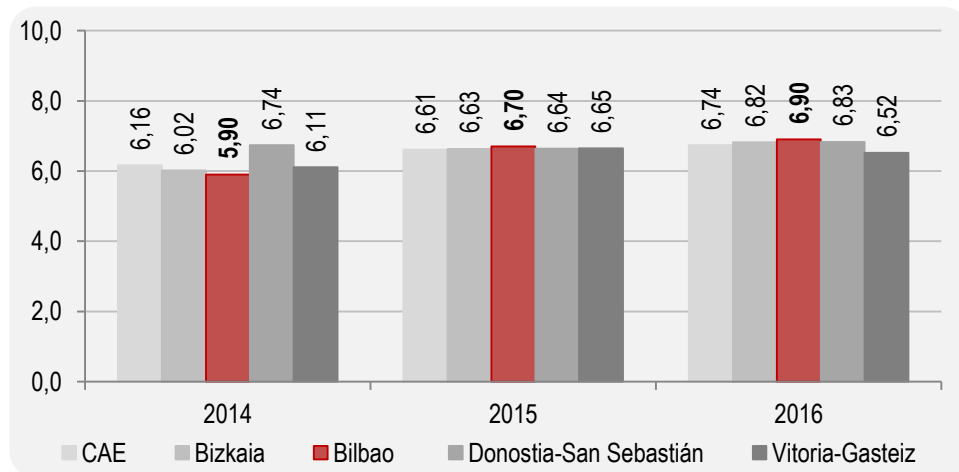
Bilbao mejora la valoración sobre la vivienda y las condiciones económicas del hogar

Grado de satisfacción con la situación de la vivienda



- Las personas en Bilbao señalan que su grado de satisfacción con respecto de la vivienda es de 7,6/10, valoración que ha mejorado en estos tres años.
- Con respecto de restantes ámbitos señalar que ninguno ha mejorado tanto como Bilbao, lo que en 2016 le posiciona como la capital en la que las personas hacen mejor valoración de su vivienda.

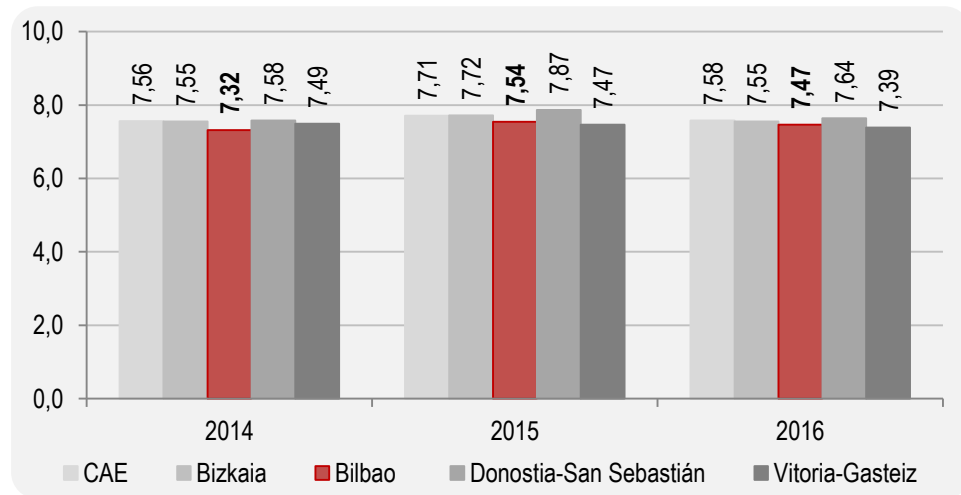
Grado de satisfacción con la situación económica del hogar



- El índice con relación a la valoración de la situación económica del hogar muestra, en general, un perfil de mejora entre 2014 y 2016.
- Este índice mejora entre 2014 y 2016 en todos los ámbitos considerados. Y de hecho, Bilbao es en 2016 uno de los que mejor resultado obtiene.
- Por último, se confirma que es el índice con menor dato (inferior a 7) en los tres años y todos los ámbitos considerados.

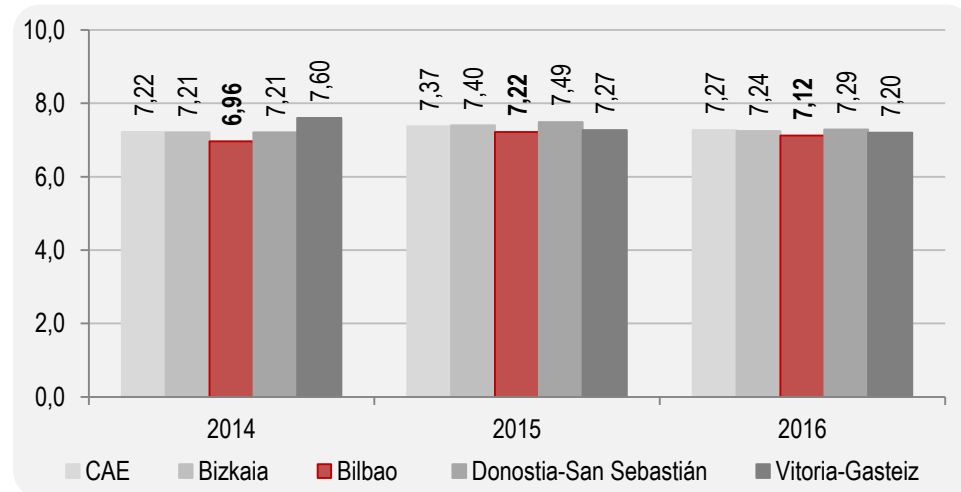
En Bilbao se consolida la satisfacción de las personas con su entorno y supera los 7/10

Grado de satisfacción con la calidad del entorno



- Los componentes de entorno son factores fundamentales en la satisfacción de las personas con su vida, y que aluden a la percepción de la calidad del entorno y la satisfacción con respecto de las áreas recreativas y zonas verdes.
- Los resultados obtenidos muestran que la satisfacción de las personas con relación a la calidad de su entorno en Bilbao es de 7,47 puntos, en estos tres años se ha consolidado.

Grado de satisfacción con las áreas recreativas o zonas verdes



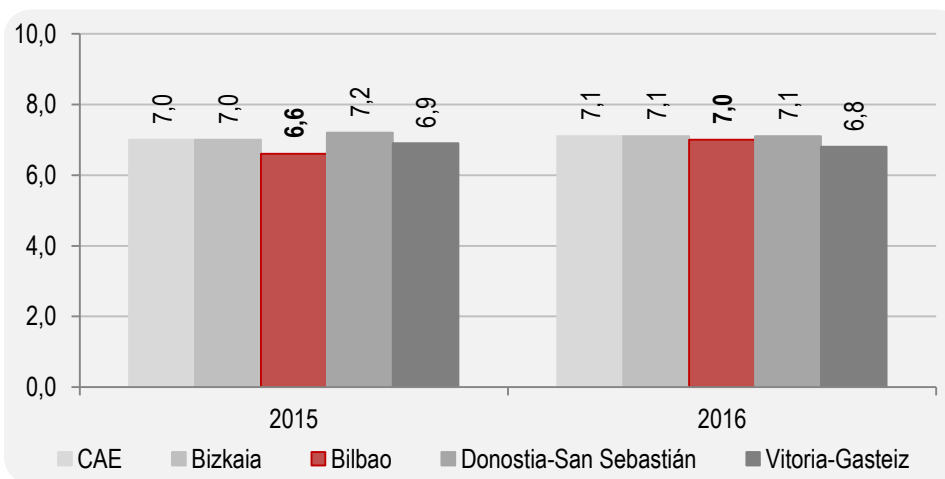
- Por otra parte, la satisfacción de las personas con las áreas recreativas y zonas verdes en Bilbao asciende a 7,12 puntos, con una mejora clara desde 2014 (6,96).
- En ambos indicadores se observa una tendencia de mejora compartida, con excepción de Vitoria-Gasteiz, que apunta a un leve deterioro en ambos indicadores.

Las condiciones de trabajo y la conciliación

La satisfacción general con el empleo se cifra en 7 puntos sobre 10

La valoración global con respecto del empleo de las personas es un índice (de 0 a 10) que recoge la opinión de la persona con respecto de su empleo actual

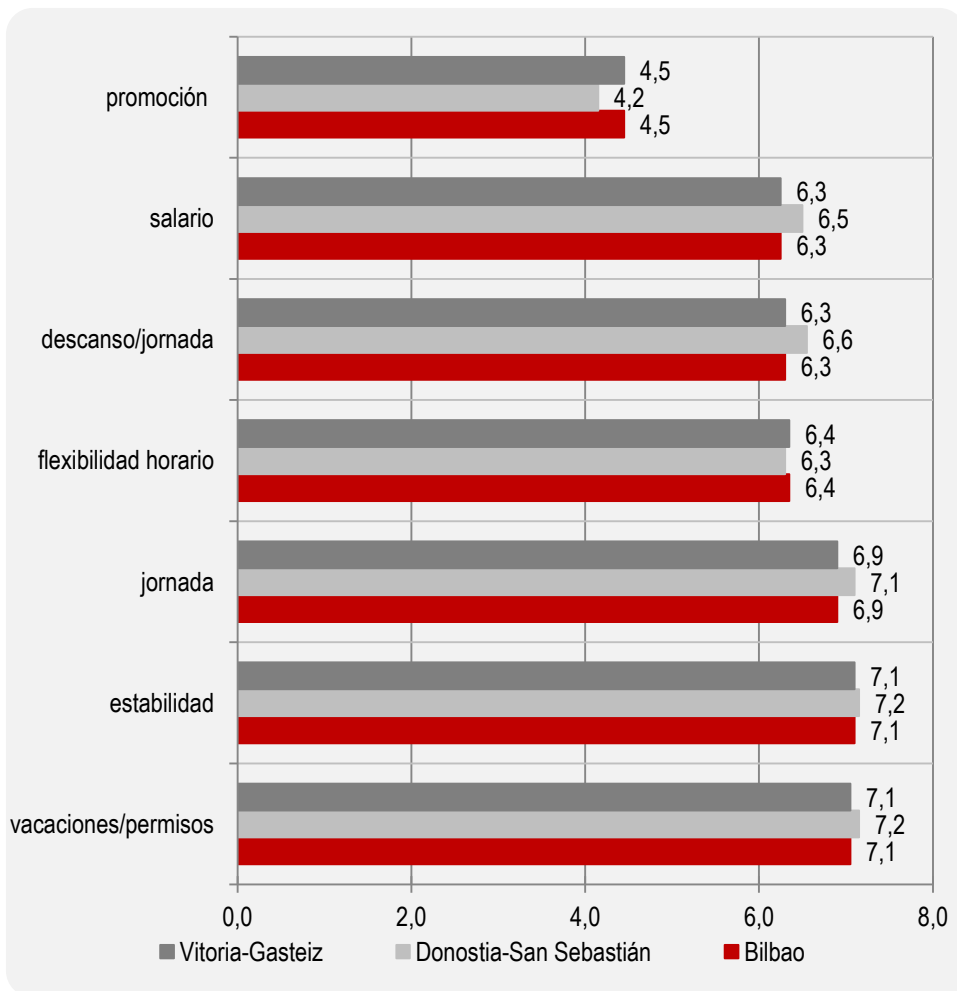
Grado de satisfacción con el puesto de trabajo (de 0 a 10).



- Una parte importante de las personas residentes en Bilbao son activas a efectos del mercado laboral y son aproximadamente 160 mil a lo largo de 2017 (EPA).
- Para este colectivo de personas la satisfacción con el puesto de trabajo es un factor relevante en la calidad de vida.
- En 2016, en Bilbao el grado de satisfacción de las personas ocupadas con su trabajo se cifra en 7 puntos sobre 10, cifra similar a la registrada en los restantes ámbitos considerados, con excepción de Vitoria-Gasteiz, con una menor valoración (6,8).
- Entre 2015 y 2016 esta valoración ha mejorado sobre todo en Bilbao (+0,4) ya que en los restantes ámbitos prácticamente repite valor.

La satisfacción general con el empleo se cifra en 7 puntos sobre 10

Grado de satisfacción con aspectos del puesto de trabajo (de 0 a 10). Bilbao y capitales vascas. 2016



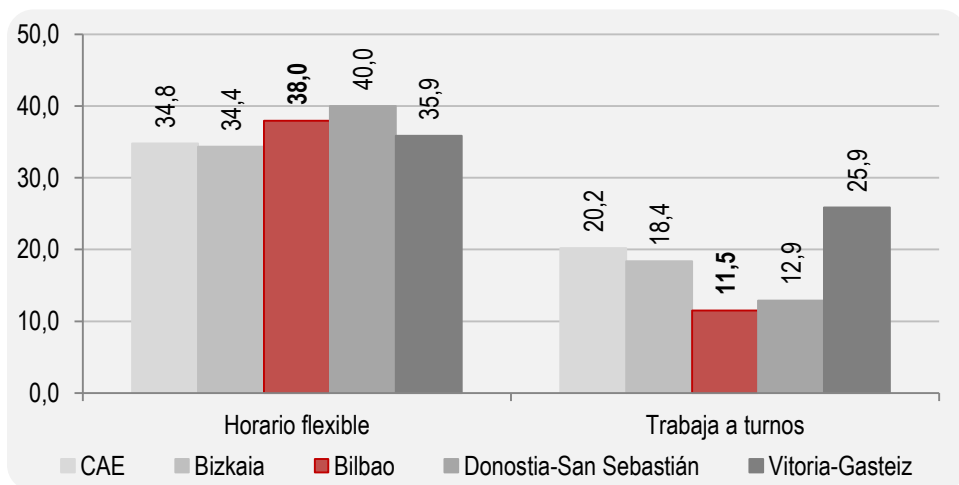
- El gráfico adjunto recoge la valoración de las personas residentes en las tres capitales vascas con respecto de cada uno de los componentes del puesto de trabajo.
- Claramente, hay que destacar que el ranking de valoración de estos factores es compartido por parte de las tres capitales, con valores que son en todos los casos muy parecidos. Es decir, la valoración de las personas de Bilbao con respecto del puesto de trabajo no es diferente del realizado en las otras dos capitales.
- Los aspectos mejor valorados son los referidos a las vacaciones y permisos junto con la estabilidad (del puesto) y la jornada (duración) que en ambos casos superan los 7 puntos.
- La flexibilidad del horario, el descanso dentro de la jornada y el salario son tres aspectos algo peor valorados y en las tres capitales se mantienen en torno a los 6 puntos. Por último, el aspecto ligado a la promoción (laboral) es el peor valorado (en torno a 4 puntos).

Bilbao destaca por el mayor peso de la jornada partida, muy similar a la continua y la opción de horario flexible

Población ocupada según tipo de jornada (%). 2015-2016 (promedio)

| | CAE | Bizkaia | Bilbao | Donostia-S. Sebastián | Vitoria-Gasteiz |
|--------------------------------|------|---------|--------|-----------------------|-----------------|
| Jornada habitual | | | | | |
| ▪ Continuada | 50,5 | 48,7 | 44,1 | 46,0 | 60,2 |
| ▪ Partida (mañana y tarde) | 40,3 | 42,5 | 47,2 | 40,7 | 33,9 |
| ▪ Mixta (continuada y partida) | 9,3 | 8,8 | 8,8 | 13,4 | 6,0 |

Población ocupada que trabaja a turnos o con horario flexible (%). 2015-2016 (promedio)



- En todos los ámbitos considerados las personas trabajan 5,1 días ¿Cómo se aborda esta jornada en el día? Este es un factor clave en la posibilidad de conciliar la vida laboral con otros compromisos o deseos de las personas.
- Se plantean tres opciones y se observa que en Vitoria-Gasteiz es donde una mayor proporción de personas (60,2%) cuenta con una jornada continua (mayor peso industrial).
- Bilbao es el único ámbito en el que la jornada continua siendo importante (44,1% de personas) no es la principal, posición que le corresponde a la jornada partida, de mañana y tarde (47,2%).
- Casi una de cada diez personas señala la jornada partida. El máximo dato corresponde a Donostia/San Sebastián (13,4%).
- Por otra parte, en torno a 3-4 de cada diez personas señalan que tiene un horario flexible, proporción más alta en Bilbao y Donostia/San Sebastián así como en Vitoria-Gasteiz hay una mayor incidencia del trabajo a turnos.

En Bilbao una de cada tres personas trabaja algún sábado y casi una de cada cuatro, algún domingo

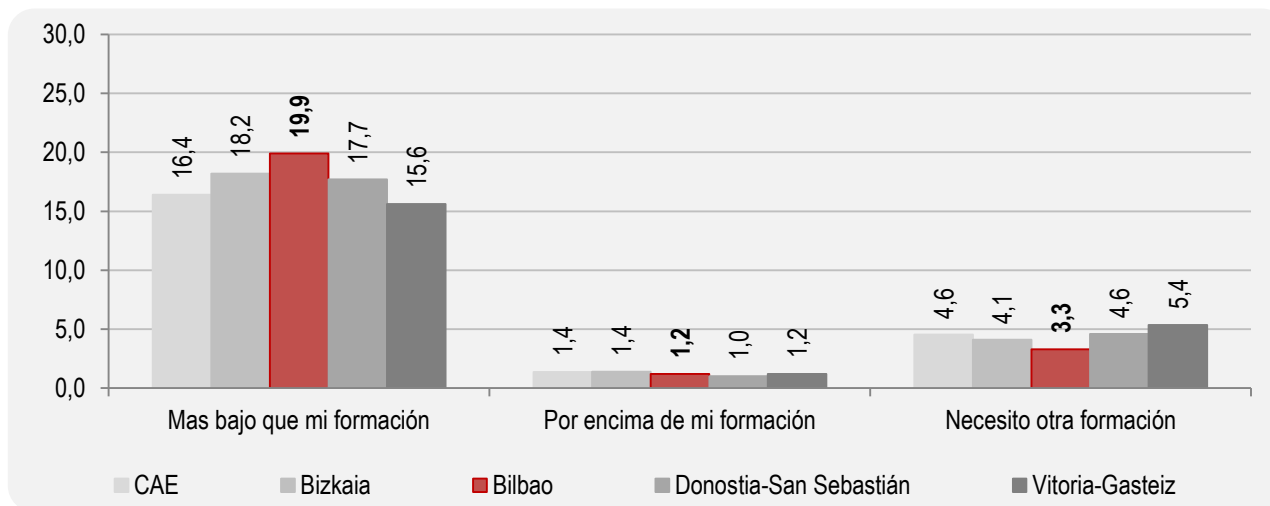
Población ocupada. Trabajo en fin de semana y en horario nocturno (%). 2015-2016

| | CAE | Bizkaia | Bilbao | Donostia-San Sebastián | Vitoria-Gasteiz |
|---|------|---------|--------|------------------------|-----------------|
| Trabajo en sábado | | | | | |
| ▪ Todos | 13,1 | 12,1 | 11,9 | 13,8 | 14,1 |
| ▪ Alguno | 24,2 | 23,9 | 24,3 | 26,2 | 22,6 |
| Trabajo en domingo | | | | | |
| ▪ Todos | 4,7 | 3,9 | 3,9 | 4,9 | 4,5 |
| ▪ Alguno | 16,9 | 17,0 | 18,5 | 18,3 | 15,6 |
| Horario nocturno | | | | | |
| ▪ Si | 12,0 | 10,6 | 8,9 | 8,7 | 14,8 |
| Teletrabajo | | | | | |
| ▪ Siempre o al menos la mitad de los días | 5,1 | 5,2 | 5,6 | 7,3 | 4,2 |

- Un factor relevante en la conciliación es tener una jornada laboral que incluya sábados y/o domingos.
- Los resultados del cuadro adjunto muestran que en Bilbao una de cada tres personas (36,2%) trabaja alguno o todos los sábados y una de cada cinco (22,4%) alguno o todos los domingos.
- Esta proporción es parecida en el resto de los ámbitos considerados. Tan solo destacar que es algo más elevada en Donostia/San Sebastián.
- Esta información se completa con tener un horario nocturno. Las tasas en Bilbao (8,9%) y Donostia/San Sebastián (8,7%) son menores que en los restantes ámbitos, debido a su menor presencia industrial.
- Por último, el teletrabajo es mencionado por una de cada veinte personas, como actividad que realiza todos los días o la mitad de los días. Bilbao tiene una tasa parecida a Bizkaia y la CAE, y en este caso, Donostia/San Sebastián registra una proporción algo más elevada.

Casi una de cada cinco personas considera que está subocupada

Puesto de trabajo y formación (%). 2015-2016 (promedio)



- Uno de los aspectos relevantes de la satisfacción con el empleo es el grado del ajuste del mismo a la formación alcanzada.
- De acuerdo con los resultados obtenidos, una de cada cinco personas en Bilbao (19,9%) considera que su puesto de trabajo requiere una formación inferior de la que cuenta.
- En Bilbao esta proporción se sitúa casi cuatro puntos por encima de la de la CAE y entre 2 y 5 puntos por encima de la Donostia/San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente.
- Por último, en los ámbitos territoriales considerados, en torno al 44% de las personas señalan que en el último año han recibido formación a cargo de la empresa.

FICHA TÉCNICA

Bilbao Observatorio

Equipo Técnico: IKEI R&C

Encuesta de Bienestar Personal (Eustat)
Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (Eustat)
(30/10/2017)

Fecha: Diciembre 2017