

# Bienestar personal, empleo y conciliación

Benchmarking / capitales vascas

Presentación

La satisfacción de las personas con su vida

La satisfacción de las personas: componentes

Las condiciones de trabajo y la conciliación

# Presentación

Valorar y medir la calidad de vida

# Valorar y medir la calidad de vida

El objetivo de este informe es presentar la medida de la calidad de vida de las personas que viven en Bilbao.

Es un informe propio del Observatorio Socioeconómico de Bilbao, elaborado a partir de información oficial (explotación ad-hoc) que permite:

- Conocer la valoración que hacen las personas de su calidad de vida y de una parte relevante de sus componentes
- Realizar la comparación de resultados de Bilbao, Bizkaia, CAE, y las otras dos capitales vascas

Se elabora a partir de los resultados proporcionados por dos fuentes de información, como son la Encuesta de bienestar personal (EBP, 2018-2019-2020) y la Encuesta de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (CVL-2018-2019-2020). En conjunto, ambas fuentes aportan información complementaria, que se actualiza cada año, por lo que este informe se sustenta en resultados oficiales, homogéneos y comparables.

Los resultados de este año cobran especial relevancia ya que ambas encuestas se han abordado a lo largo del cuarto trimestre de 2020, siendo ese mismo año la referencia temporal de los datos obtenidos. Por lo tanto, son unos resultados que:

- Aunque no tienen como objetivo medir o graduar el impacto del escenario generado por la covid-19, recogen de forma aproximada e implícita el impacto de esta situación excepcional en la valoración de la satisfacción sobre la vida cotidiana de las personas
- En un escenario dominado por la incertidumbre que ha generado la pandemia propiamente dicha pero también de alta volatilidad<sup>1</sup>, como consecuencia del ajuste y cambio continuado en las restricciones y limitaciones requeridas, en función de la situación de cada momento.

El análisis realizado se aborda en los mismos bloques que en informes anteriores

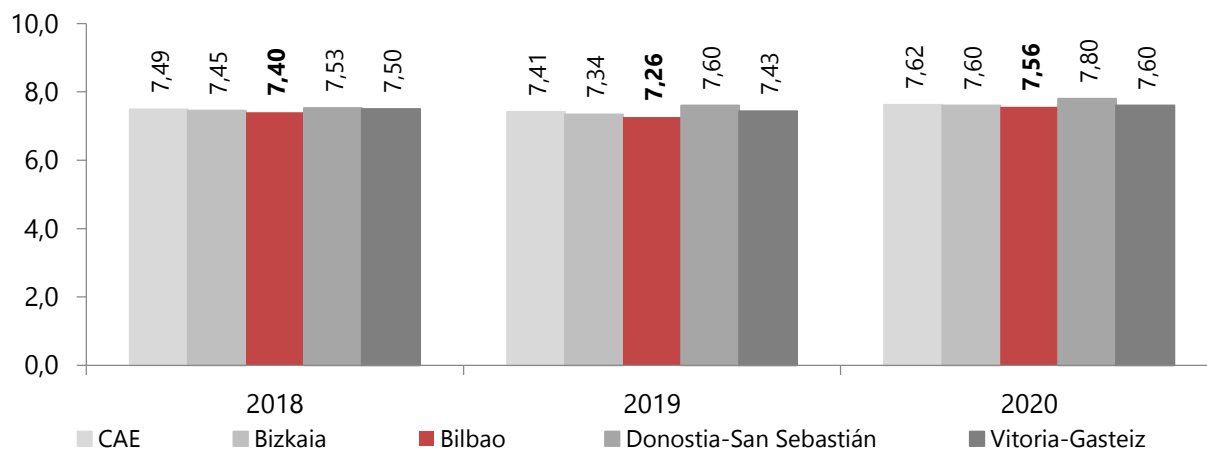
- La satisfacción de las personas con su vida → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- La satisfacción de las personas: componentes → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- Las condiciones de trabajo y la conciliación → *para las personas ocupadas*

1. *No tienen Con cambios continuados sobre lo que "se puede" y "no se puede " hacer (movilidad, cierres perimetrales, control de aforos, asistencia presencial o virtual, etc...)*



# La satisfacción de las personas con su vida

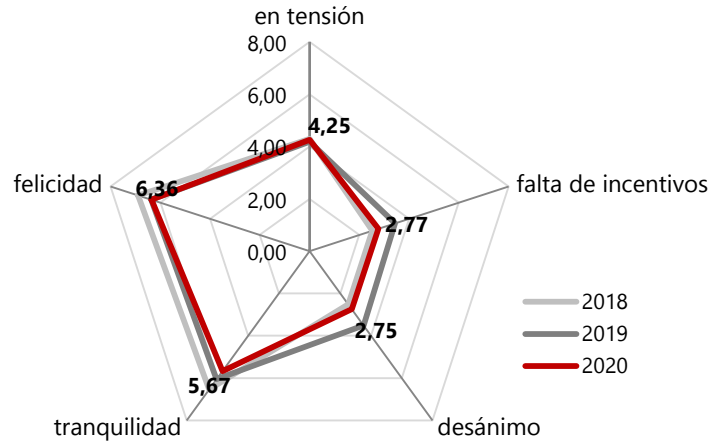
## Bilbao registra una leve mejora en la satisfacción de las personas con su vida



- La Encuesta de Bienestar Personal (Eustat) recoge la valoración de la satisfacción de las personas respecto a su vida.
- Es un indicador referido a la valoración espontánea que realizan las personas y se mide en una escala de 0 a 10 puntos.
- En 2020, las personas residentes en Bilbao puntúan con un 7,56/10 su satisfacción con la vida; es un resultado muy parecido al obtenido en Bizkaia (7,60) y la CAE (7,62).
- Se observa que, a lo largo de los años, los resultados son bastante estables y no hay cambios relevantes en el ranking de satisfacción de los ámbitos territoriales considerados aunque, asumiendo que las diferencias son prácticamente marginales Bilbao registra la menor valoración.
- Con todo, y pese a haber sido un año “adverso”, la satisfacción de las personas en 2020 mejora muy ligeramente en todos los ámbitos territoriales: parece que las personas, en un escenario generalizado y desconcertante, habrían reevaluado su satisfacción al alza, posiblemente centrándose en los aspectos de la vida que son “relevantes”.
- Bizkaia registra una mejora de 0,26pp, algo superior a la CAE (0,21pp).
- Bilbao es la capital vasca que mayor mejora presenta (+0,30pp), en la satisfacción global de las personas con su vida pero permanece (7,56) en el tercer puesto entre las capitales.

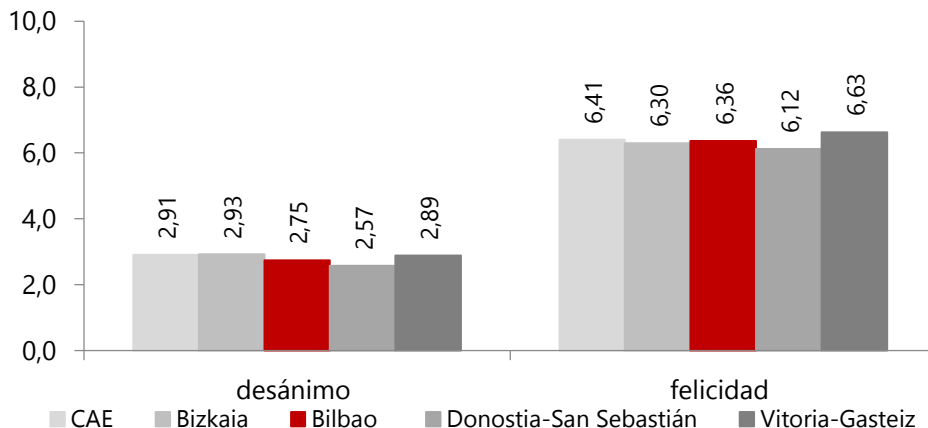
# Se mantiene la misma percepción sobre su felicidad (6,36/10)

Índice de las emociones y del estado de ánimo. 2020. Bilbao



- El gráfico adjunto resume la incidencia en la vida de las personas (todos los días, algún día... nunca) de un panel de estados emocionales (tensión, falta de incentivos, desánimo, tranquilidad y felicidad), trasladados a un índice de base 10.
- En Bilbao aumenta el índice referido a la incidencia de las situaciones de tensión (4,25) y se reducen los alusivos a la situación de tranquilidad (5,67) y de felicidad (6,36). En conjunto, reflejan el efecto derivado de la conmoción vivida en 2020

Posición comparada de Bilbao: sentir "desánimo" o "felicidad"

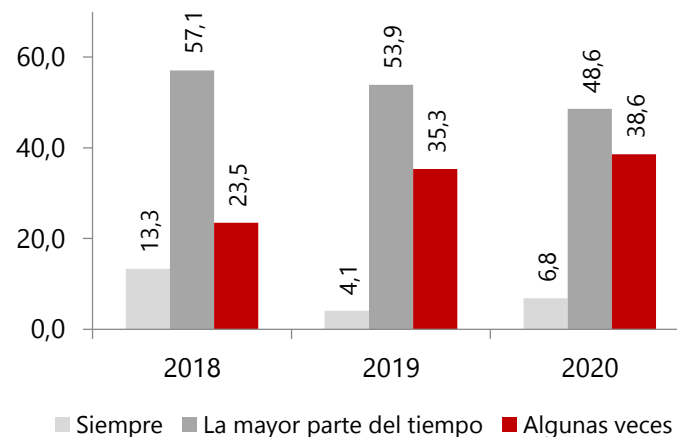


- El segundo gráfico recoge los resultados de los índices referidos a "desánimo" o "felicidad".
- Señalar que ambos índices son muy parecidos en todos los ámbitos y, en general, entre la población prevalece el sentimiento de felicidad frente al de desánimo.
- El mejor resultado en términos de felicidad se obtiene en Vitoria-Gasteiz (6,63) frente a Donostia-San Sebastián (6,12), que registra el menor valor. En todos los ámbitos territoriales, en torno al 50% de las personas dicen "sentir felicidad la mayor parte del tiempo".
- El impacto de la pandemia empeora la valoración realizada por el conjunto de la CAE (-0,25), Bizkaia (-0,21) y Donostia-San Sebastián (-0,62) y apenas cambia en Bilbao (-0,01) y Vitoria-Gasteiz (-0,01).

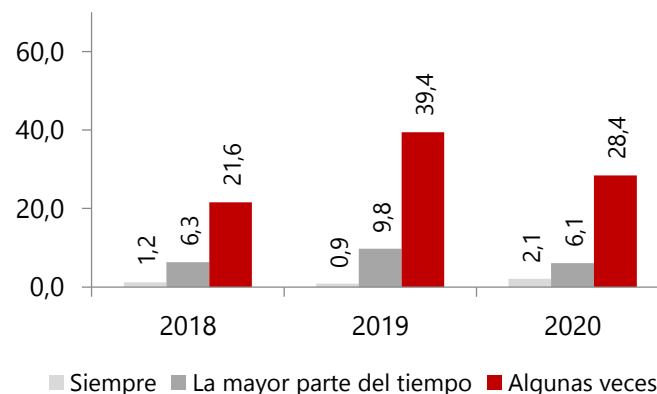
## En Bilbao son menos las personas que se sienten felices “la mayor parte del tiempo”.

- El año 2020 modifica ligeramente las respuestas obtenidas entre las personas residentes en Bilbao respecto a 2018 y 2019. Así,
  - ✓ De una parte, año a año, disminuye el porcentaje de personas que señalan sentirse felices la mayor parte del tiempo: en 2020 se registra el menor valor (48,6%).
  - ✓ Pero, aumenta el grupo que señala este sentimiento “algunas veces”, que pasa del 23,5% (2018) al 38,6% (2020).
  - ✓ Esto es, el índice, en base 10, refleja el cambio en la estructura de la respuesta (6,90, 6,37 y 6,36 en 2018, 2019 y 2020).
- En el mismo año se reduce el grupo de las personas que se sienten deprimidas o desanimadas algunas veces (28,4%) y desciende al 6,1% el de las que afirman estarlo la mayor parte del tiempo.
- De esta forma, el índice relativo a la medida de la situación de desánimo apenas cambia (2,51, 3,51 y 2,75 en 2018, 2019 y 2020). Parece que la percepción de las personas no habría cambiado en este año tan complejo.

Personas que se sienten felices (%)



Personas que se sienten deprimidas/desanimadas (%)



El resultado hasta 100% corresponde a “casi nunca” y “nunca”



# La satisfacción de las personas: componentes



## 2020 confirma a las relaciones personales como el aspecto mejor valorado

Cuál es su grado de satisfacción con respecto de...

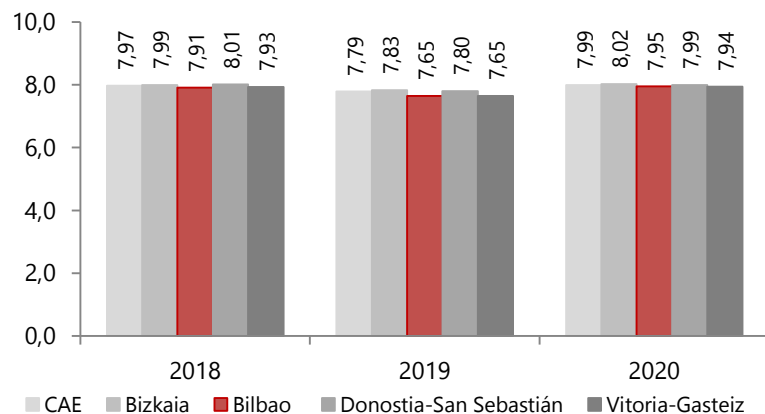


- Para medir la satisfacción con la vida se toman en consideración seis componentes, además de la valoración general, y se refieren a la satisfacción de las personas con sus relaciones, el tiempo libre disponible o la calidad de su entorno, entre otras.
- En un año crucial, como ha sido 2020, no sorprende que las relaciones personales se consoliden como la componente que reporta un mayor grado de satisfacción, con 8,0/10.
- Asimismo, el segundo grupo de factores mejor valorados son la calidad de la zona en la que viven (7,6/10), la satisfacción con su vivienda (7,5/10) y/o las áreas recreativas y zonas verdes del entorno (7,3/10).
- La valoración menos favorable afecta a la disponibilidad de tiempo libre (6,7/10) y a la situación económica del hogar (6,8/10).
- La valoración de la vida en general (7,6/10) coincide prácticamente con el promedio de los 6 componentes que integran el análisis (7,3/10), en coherencia con los resultados obtenidos.



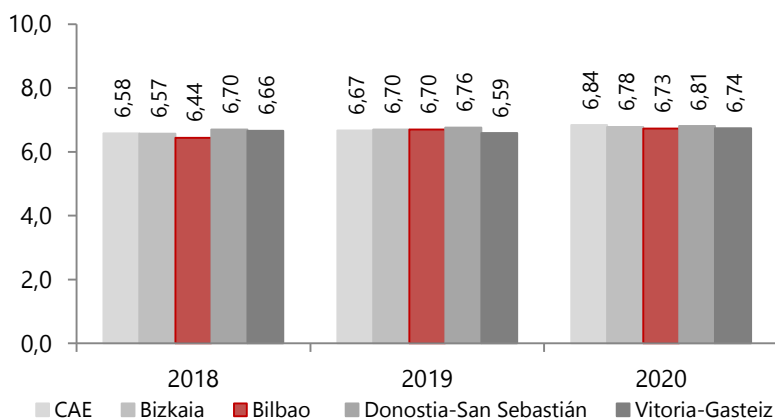
## Mejora la valoración sobre el tiempo libre y se mantiene la relativa a las relaciones personales

### Grado de satisfacción de las relaciones personales



- En todos los ámbitos territoriales considerados, los resultados de 2020 prácticamente se mantienen respecto a 2018 y 2019 y en algunos casos, incluso, mejoran levemente (entre +0,02pp y +0,03 puntos porcentuales)

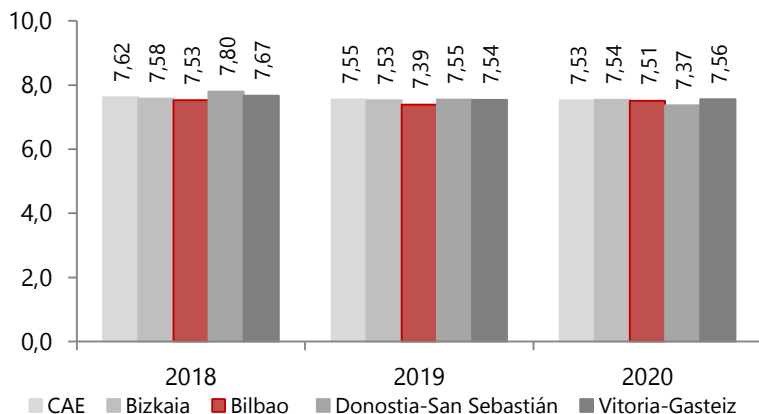
### Grado de satisfacción con el tiempo libre



- El grado de satisfacción respecto al tiempo libre es una de las dos componentes con menor grado de satisfacción, aunque mejora en 2020., donde el rango de incremento registrado en este índice oscila entre +0,17pp (CAE) y +0,03pp (Bilbao).
- El resultado final obtenido mantiene las ligeras diferencias entre los ámbitos territoriales: el valor máximo corresponde a la CAE (6,84) y el mínimo a Bilbao (6,73).

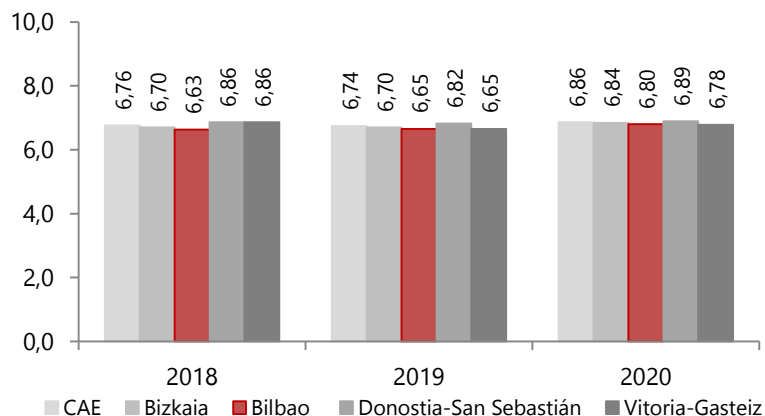
## La satisfacción con la vivienda apenas cambia y la valoración de la situación económica del hogar mejora y se acorta

Grado de satisfacción con la situación de la vivienda



- Las personas en Bilbao están satisfechas con su vivienda (7,51/10) y algo más que en los dos años anteriores (7,39 y 7,53).
- Además en 2020 Bilbao registra la mayor mejora en esta valoración (+0,12pp) y Donostia-San Sebastián es el único ámbito en el que empeora (-0,18pp).

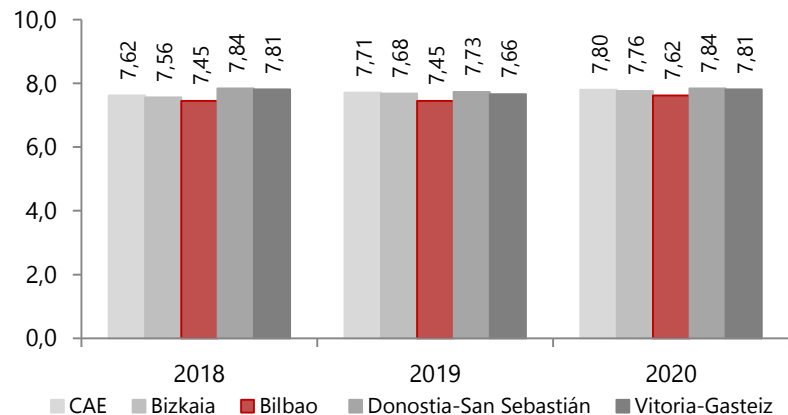
Grado de satisfacción con la situación económica del hogar



- La situación de la economía del hogar sigue siendo la componente peor valorada en todos los casos.
- Sin embargo, en 2020, este indicador vuelve a mejorar en todos los ámbitos territoriales considerados : Bilbao registra el mayor incremento (+0,15pp) y Donostia San Sebastián, el menor (+0,07pp).
- De esta forma, en 2020, la diferencia entre el mayor y menor valor en el indicador se acorta (de 0,18pp a 0,11pp).

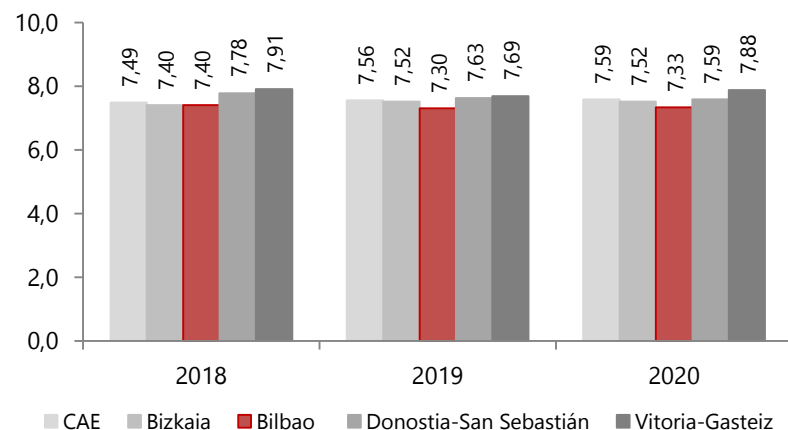
## Se mantiene la satisfacción con respecto del entorno y los espacios recreativos y zonas verdes

### Grado de satisfacción con la calidad del entorno




- El grado de satisfacción de las personas con respecto de la calidad de vida en su entorno va mejorando poco a poco.
- Con todo, Bilbao es el ámbito que –aun mejorando- mantiene el peor grado de satisfacción (7,62) que es 0,22pp inferior al resultado de Donostia- San Sebastián (7,84), diferencia que se amplía levemente respecto al año 2019 (0,17pp).

### Grado de satisfacción con las áreas recreativas o zonas verdes



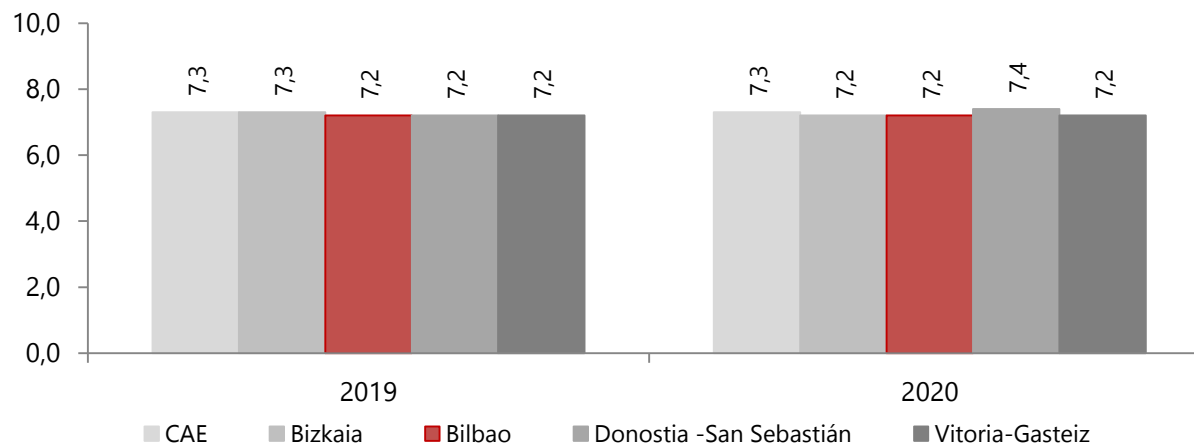
- En 2020, el grado de satisfacción de las personas con las áreas recreativas y zonas verdes en Bilbao es de 7,33 puntos y el mejor registro corresponde a Vitoria-Gasteiz (7,88).
- Esta diferencia se mantiene en los tres años considerados: 2020 consolida la posición de Vitoria-Gasteiz (+0,19pp), empeora la de Donostia-San Sebastián (-0,04pp) y mantiene a Bilbao (+0,03pp).
- En las dos componentes, y como en años anteriores, las personas residentes en Bilbao muestran una satisfacción algo menor que en los restantes ámbitos geográficos.



# Las condiciones de trabajo y la conciliación

## Las personas residentes en Bilbao mantienen su satisfacción con el empleo

Grado de satisfacción con el puesto de trabajo (de 0 a 10); 2019 y 2020



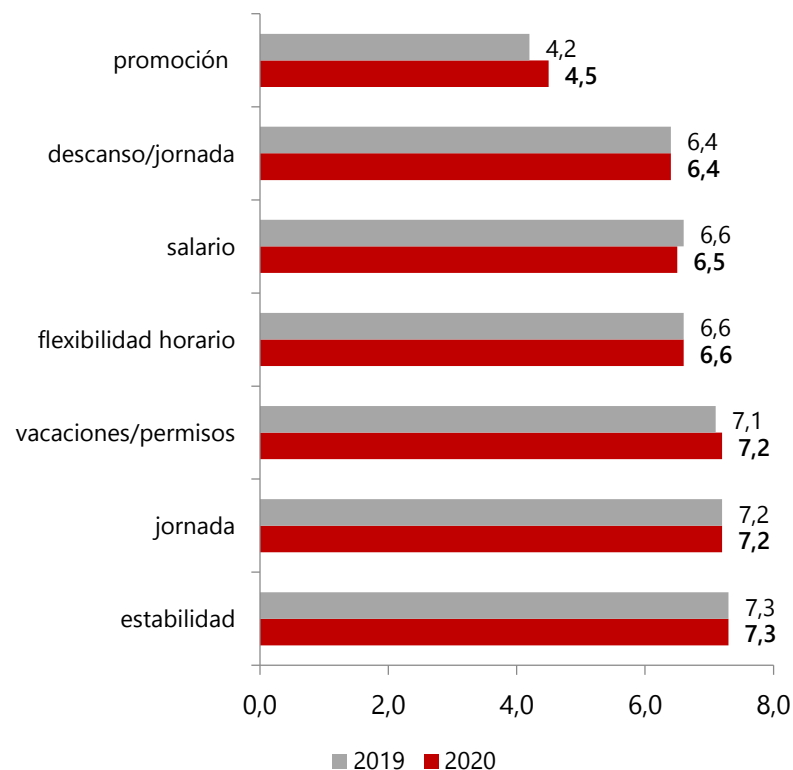
- 2020 ha sido un año complejo con relación al empleo. A la incertidumbre generalizada se sumó:
  - ✓ El cierre de actividades esenciales y no esenciales, los ERTE, la extensión del teletrabajo, la puesta en marcha de fórmulas híbridas, etc.
  - ✓ La incorporación de los protocolos ligados a la seguridad en los espacios laborales para minimizar los contagios (distancia, mascarilla, etc.).
- Puede decirse que 2020 ha sido un año disruptivo en la vida laboral cotidiana de las personas.
  - Bajo este cúmulo de circunstancias, la satisfacción de las personas respecto a su empleo ha logrado mantenerse (7,3/10) en la CAE.
  - Esta misma situación sin cambios se produce en Bilbao y Vitoria-Gasteiz (7,2 en ambos años).
  - Sin embargo, empeora muy levemente en Bizkaia (-0,1pp) y únicamente mejora en Donostia-San Sebastián (+0,2pp).
  - En definitiva: los cambios que han encajado las personas a lo largo del año en su escenario laboral acostumbrado parece no haber empeorado su satisfacción con respecto del empleo.

La valoración global con respecto del empleo de las personas es un índice (de 0 a 10) que recoge la opinión de la persona respecto a su empleo actual.

## La estabilidad y la jornada son los aspectos mejor valorados

- Como puede verse en el gráfico adjunto, la estabilidad del puesto de trabajo es el aspecto mejor valorado (7,3), seguido por la jornada (7,2) y las vacaciones y permisos (7,2). Los tres aspectos superan los 7 puntos y se mantienen e incluso mejoran en 2020.
- Son peor valorados, la flexibilidad del horario (6,6), el descanso dentro de la jornada (6,4) y el salario (6,5), que es el único de los tres que empeora.
- Por último, la posibilidad de promoción (4,5) es la componente peor puntuada, entre las que integran la satisfacción de las personas en su puesto de trabajo, aunque ha mejorado muy ligeramente.
- En definitiva: en un año disruptivo y con grandes cambios en el escenario y entorno socio-laboral de las personas, la valoración realizada sobre las condiciones de trabajo se ha mantenido bastante positiva y, en algunas componentes ha mejorado.
- Finalmente, señalar que la valoración de estos aspectos es prácticamente compartido por las personas de las tres capitales.

Grado de satisfacción con aspectos del puesto de trabajo (de 0 a 10).  
Bilbao; 2019 y 2020





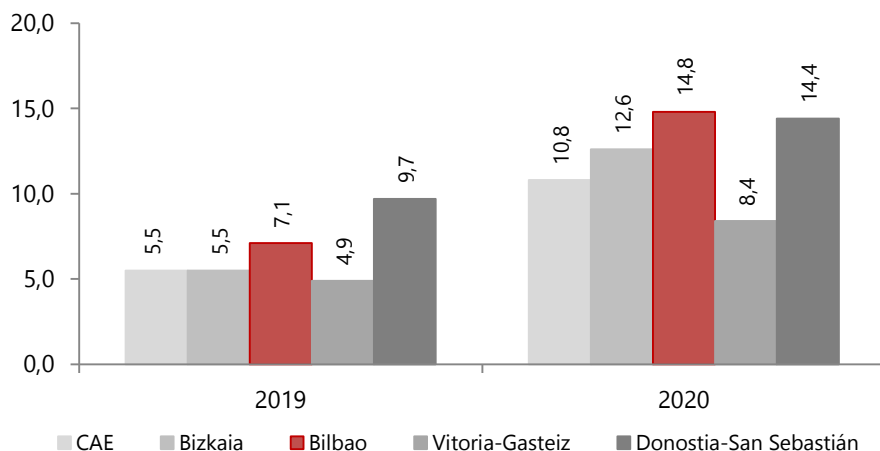
## En 2020 aumenta la jornada continua y se duplica el teletrabajo

Población ocupada según tipo de jornada (%). 2020

	CAE	Bizkaia	Bilbao	Vitoria-Gasteiz	Donostia-San Sebastián
<b>Jornada habitual</b>					
Continuada	55,7 (+0,6)	54,5 (-0,5)	51,7 (+2,9)	60,9 (+3,0)	53,9 (+2,6)
Partida (mañana y tarde)	32,5 (-0,1)	33,7 (+0,2)	35,9 (-3,3)	26,3 (-2,5)	31,2 (+0,5)
Mixta (continuada y partida)	11,8 (-0,5)	11,8 (+0,4)	12,5 (+0,5)	12,7 (-0,6)	14,8 (-3,3)

Entre paréntesis: Diferencia respecto al resultado de 2019.

Población ocupada que teletrabaja (%). 2019 y 2020.

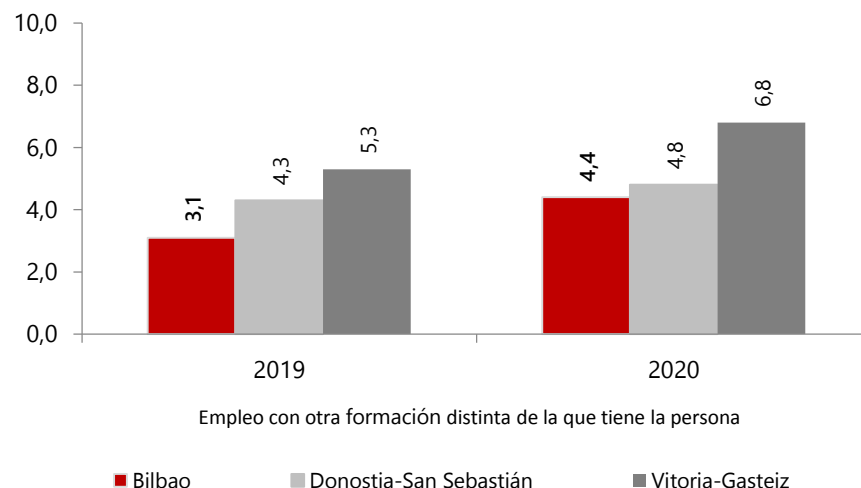
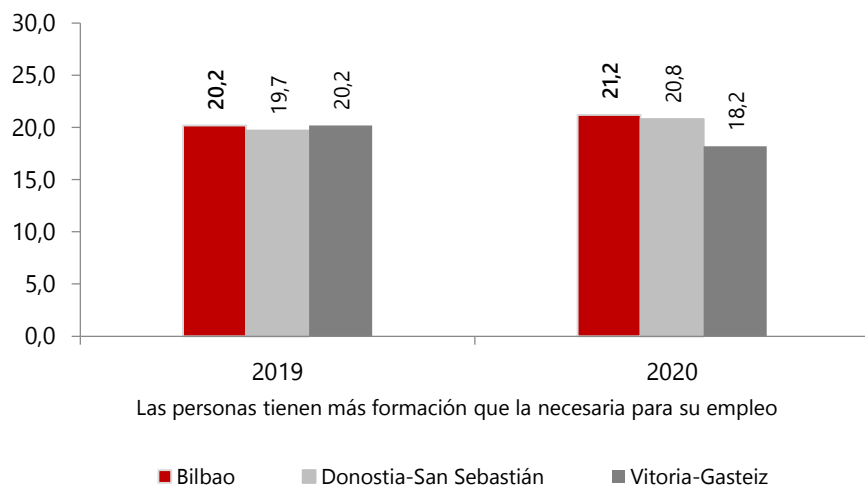


Teletrabajo: personas que trabajan fuera de los locales de la empresa de forma regular (al menos media jornada semanal) utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC de las empresas. Eustat

- En todos los ámbitos analizados las personas trabajan de media 5,1 días a la semana, resultado que no cambia entre 2019 y 2020.
- Con tres modalidades de jornada laboral que en Bilbao se distribuyen de la siguiente manera:
  - ✓ Algo más de una de cada dos personas (51,7%) tiene jornada continuada.
  - ✓ En torno a una de cada tres personas (35,9%) tiene jornada partida, de mañana y tarde.
  - ✓ Y algo más de una de cada diez personas (12,5%) tiene jornada mixta.
- En general, no hay cambios relevantes en la estructura de la jornada laboral en 2020 y, salvo en Bizkaia, la jornada continua se afianza en todos los territorios considerados.
- El principal cambio registrado en 2020 es la fuerte subida del teletrabajo: en Bilbao esta ratio se ha duplicado y llega al 14,8% (7,1% en 2019). Es una evolución compartida.

## Aumento del grupo de personas que considera tiene una formación desajustada respecto a su empleo

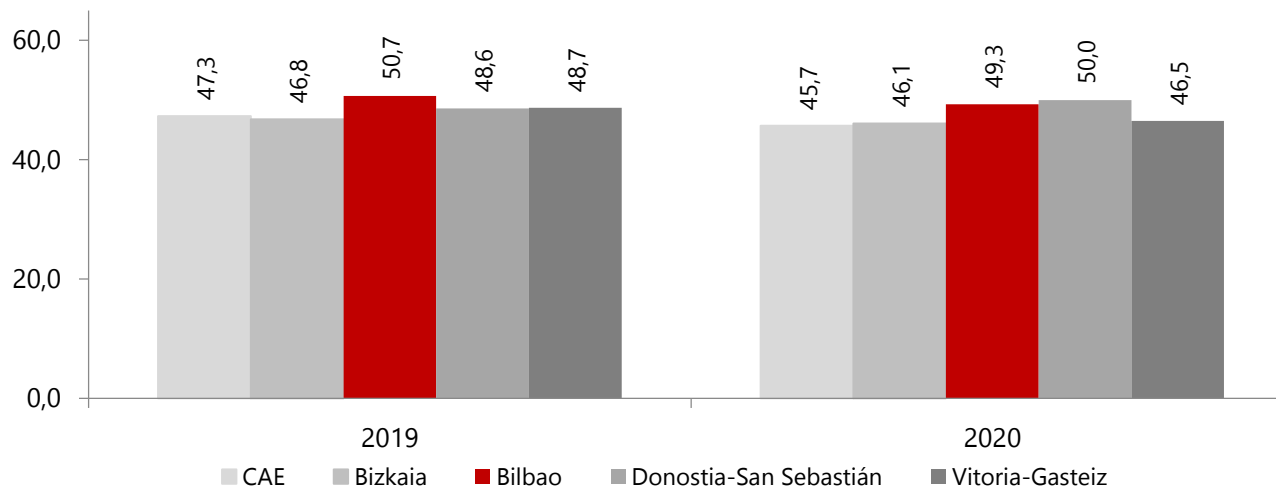
Puesto de trabajo y ajuste a la formación de la persona (%). 2019 y 2020



- En Bilbao, tres de cada cuatro personas (74,4%) consideran que tienen una formación ajustada a su puesto de trabajo.
- Pero, una de cada cuatro (25,6%) considera que existe un cierto desajuste entre su puesto de trabajo y su formación (por nivel o campo de conocimiento).
- Concretamente, el 21,2% considera que estaría sobre-cualificada para el trabajo que desarrolla.
- Un 4,4% piensa que su empleo está desajustado con respecto de su formación porque o tiene más de la necesaria (1,9%) o necesitaría otra formación (2,5%).
- Apenas hay cambios destacables entre los resultados de 2019 y 2020 que, además son bastante similares entre las tres capitales.

## Una de cada dos personas ha recibido formación por parte de la empresa

Personas que han recibido formación a cargo de la empresa (%). 2019 y 2020



- En Bilbao, una de cada dos personas señala que en 2020 se ha formado, a cargo de su empleador.
- Este porcentaje es algo inferior al señalado en 2019, y pudiera estar condicionado por la situación de pandemia.
- El porcentaje de personas formadas en el marco del ámbito laboral es algo mayor en Bilbao que en los otros ámbitos geográficos (excepto Donostia-San Sebastián).
- También salvo en Donostia-San Sebastián, en 2020 se reduce el porcentaje de personas que han recibido formación organizada por su empresa.