

Radiografía empresarial

del municipio de Bilbao

2009

% 50eko kofinantzaketa
Cofinancia al 50%



Europako Gizarte Funtza
Fondo Social Europeo

BilbaoLan Ekintza



Bilboko Behatoki Sozioekonomikoa
Observatorio Socioeconómico de Bilbao

ÍNDICE

1. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO.....	7
2. EL TEJIDO EMPRESARIAL DE BILBAO	12
2.1. ACTIVIDAD EMPRESARIAL.....	12
2.1.1. AÑO 2009.....	12
2.1.2. EVOLUCIÓN 2001 – 2009.....	15
2.2. TAMAÑO DE LOS ESTABLECIMIENTOS.....	19
2.2.1. AÑO 2009.....	19
2.2.2. EVOLUCIÓN 2001 – 2009.....	20
2.3. LOCALIZACIÓN.....	21
2.3.1. AÑO 2009.....	21
2.3.2. EVOLUCIÓN 2004 – 2009.....	31
3. DINAMISMO EMPRESARIAL.....	36
3.1. EN FUNCIÓN DE ACTIVIDAD Y TAMAÑO.....	36
3.2. ALTAS Y BAJAS POR TRASLADOS DE ESTABLECIMIENTOS.....	41
3.2.1. ALTAS POR TRASLADOS.....	41
3.2.2. BAJAS POR TRASLADOS.....	45
4. COMPETITIVIDAD TECNOLÓGICA.....	45
4.1. FORMACIÓN.....	47
4.2. GRADO DE INFORMATIZACIÓN.....	48
4.3. GRADO DE INTERNACIONALIZACIÓN.....	51
4.4. ACTIVIDADES DE I+D+i.....	52
4.5. MEDIOAMBIENTE.....	54
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD.....	55

5. COMERCIO MINORISTA	56
5.1 ANÁLISIS SEGÚN VARIABLES.....	56
5.2 EVOLUCIÓN 2001 – 2009	61
5.3 PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE OPINIÓN / SATISFACCIÓN COMERCIAL	64
6. CONCLUSIONES	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

Tabla 1:	Principales variables económicas	8
Tabla 2:	Contexto macroeconómico	10
Tabla 3:	Establecimientos según actividad y tamaño en 2009	20
Tabla 4:	Distribución establecimientos por distrito en 2009	22
Tabla 5:	Distrito de Deusto: nº de establecimientos por barrio en 2009	25
Tabla 6:	Distrito de Uribarra: nº de establecimientos por barrio en 2009	25
Tabla 7:	Distrito de Otxarkoaga - Txurdinaga: nº de establecimientos por barrio en 2009	28
Tabla 8:	Distrito de Begoña: nº de establecimientos por barrio en 2009	27
Tabla 9:	Distrito de Ibaiondo: nº de establecimientos por barrio en 2009	29
Tabla 10:	Distrito de Abando: nº de establecimientos por barrio en 2009	30
Tabla 11:	Distrito de Rekalde: nº de establecimientos por barrio en 2009	31
Tabla 12:	Distrito de Basurtu - Zorroza: nº de establecimientos por barrio en 2009	32
Tabla 13:	Evolución del nº de establecimientos por barrio 2005 – 2009	35
Tabla 14:	Demografía empresarial por tipo de actividad en 2009	37
Tabla 15:	Demografía empresarial según actividad y tamaño en 2009	41
Tabla 16:	Altas por traslados según actividad en 2009	42
Tabla 17:	Bajas por traslados según actividad en 2009	45
Tabla 18:	Establecimientos con acciones de formación recibidas 2008	47
Tabla 19:	Grado de informatización según sector de actividad en 2008	49
Tabla 20:	Grado de informatización según rama de actividad en 2008	50
Tabla 21:	Grado de informatización según tamaño en 2008	50
Tabla 22:	Penetración en el mercado según sector de actividad	51
Tabla 23:	Penetración en mercados internacionales por tamaño	52
Tabla 24:	Establecimientos que llevan a cabo tareas de I + D	53

Tabla 25:	Establecimientos que han desarrollado o van a desarrollar innovaciones	5 4
Tabla 26:	Establecimientos que han desarrollado o van a desarrollar inversiones medioambientales en sus procesos de producción	5 5
Tabla 27:	Establecimientos que cuentan con algún tipo de certificación de sus sistemas de calidad	5 5
Tabla 28:	Densidad comercial por barrios en 2009	5 6
Tabla 29:	Distribución del nº de establecimientos comerciales, empleo y superficie de venta por actividad	5 8
Tabla 30:	Detalle por ramas del gasto potencial estimado al gasto potencial generado	6 4
Tabla 31:	Importancia media de los factores en la elección del establecimiento comercial (valoración media sobre una puntuación del 1 al 5)	6 7
Gráfico 1:	Nº de establecimientos y empleo por tipo de actividad en 2009	1 2
Gráfico 2:	Comercio y reparaciones	1 3
Gráfico 3:	Actividades profesionales, científicas y técnicas	1 4
Gráfico 4:	Actividades administrativas y servicios auxiliares	1 5
Gráfico 5:	Evolución de la actividad empresarial 2001 – 2009	1 6
Gráfico 6:	Evolución del nº de establecimientos según actividad 2001 – 2009	1 7
Gráfico 7:	Evolución del empleo según actividad 2001 – 2009	1 8
Gráfico 8:	Nº de establecimientos y empleo según tamaño en 2009	1 9
Gráfico 9:	Evolución del nº de establecimientos según tamaño 2001 – 2009	2 1
Gráfico 10:	Evolución del nº de establecimientos por distrito 2004 – 2009	3 3
Gráfico 11:	Evolución demográfica de los establecimientos 2001 – 2009	3 6
Gráfico 12:	Evolución demográfica actividades financieras y servicios empresariales 2002 – 2009	3 8
Gráfico 13:	Evolución demográfica industria y energía 2002 – 2009	3 8
Gráfico 14:	Evolución demográfica construcción 2002 – 2009	3 9
Gráfico 15:	Evolución demográfica comercio y reparaciones 2002 – 2009	4 0
Gráfico 16:	Grado de informatización de los establecimientos en 2008	4 8
Gráfico 17:	Porcentaje de establecimientos comerciales por actividad en cada distrito .	5 9

Gráfico 18:	Evolución del nº de establecimientos, el empleo y la superficie de venta del comercio minorista entre 2001 y 2009	6 1
Gráfico 19:	Evolución del nº de establecimientos por actividad en el comercio minorista entre 2001 y 2009	6 3
Gráfico 20:	Porcentaje del presupuesto anual gastado en Bilbao por comercios	6 5
Gráfico 21:	Principales formatos comerciales para la compra de bienes cotidianos (1ª opción)	6 5
Gráfico 22:	Principales formatos comerciales para la compra de bienes ocasionales (1ª opción)	6 6
Gráfico 23:	Principales motivaciones en el desplazamiento para la compra	6 7

1. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

La **economía mundial** experimentó, en el conjunto del año 2009, la mayor contracción desde el final de la Segunda Guerra Mundial. El crecimiento global se situó en torno al -0,6% como resultado de la disminución del PIB en un 3,2% en las economías desarrolladas y de la fuerte desaceleración del mismo en los países emergentes, que mostraron un crecimiento positivo del 2,4%. Ningún país, ni avanzado ni en desarrollo, logró evitar el impacto de la crisis, si bien la manera en que cada área resultó afectada fue muy diferente. De hecho, fueron las economías avanzadas las que registraron retrocesos de mayor magnitud, mientras que los países emergentes se configuraron como los impulsores del crecimiento mundial.

El volumen del comercio mundial se redujo en torno al 13% y los flujos internacionales de capitales se desplomaron, aunque ambos fueron recuperándose a lo largo del año, destacando el repunte del comercio a partir del segundo trimestre. Las tasas de inflación retrocedieron hasta niveles muy moderados, e incluso negativos en el caso de las economías avanzadas. Por su parte, las tasas de inflación subyacente se mostraron mucho más estables.

Tras tocar fondo a principios de 2009, la actividad tendió a recuperarse gradualmente, y la economía mundial parece haber iniciado una senda de suave recuperación, apoyada en la reacción rápida y contundente de las políticas económicas. Sin embargo, al igual que en la peor fase de la crisis, esta recuperación está siendo desigual por áreas geográficas, mostrándose más robusta en los países emergentes (debido principalmente a la aportación de Asia, y en particular de China e India), y más débil en las economías desarrolladas, cuyos principales impulsores son Estados Unidos y Japón. Cabe destacar que durante la segunda mitad del año, pese a la recuperación de la actividad, la destrucción de empleo continuó en la mayor parte de las economías.

Durante 2009, la fase recesiva de la **economía de la zona euro** fue especialmente intensa en el primer trimestre del año, si bien a partir de entonces los efectos de las medidas de la política monetaria y fiscal adoptadas, la estabilización de los mercados financieros internacionales y la reactivación de la economía mundial confluyeron para moderar el deterioro del gasto interior e impulsar las exportaciones. Así, aunque en el conjunto del año el PIB se contrajo un 4,1%, durante el segundo semestre se pudieron observar tasas intertrimestrales de crecimiento que, aunque reducidas, fueron positivas. La media anual de la tasa de inflación se situó en el 0,3%.

Por otra parte, la crisis griega condicionó la evolución de los mercados financieros en el tramo final del año, que desembocó en una drástica corrección de sus tendencias. En cuanto al mercado laboral, la tasa de paro de la zona euro se situó en el 9,4%.

Tanto la política monetaria como la fiscal han contribuido decisivamente a amortiguar el deterioro de la actividad. Sin embargo, esta contribución ha propiciado un rápido e intenso incremento del déficit y de la deuda pública. Así, el déficit público en la Unión Económica y Monetaria se situó en 2009 en el 6,3% del PIB, el valor más alto registrado en los últimos decenios. De hecho, trece países de la zona euro, entre ellos España, se encuentran en una situación de déficit excesivo y con una deuda en fase de marcado crecimiento.

PRINCIPALES VARIABLES ECONÓMICAS

TABLA 1

	PIB		INFLACIÓN		TASA DE PARO	
	(% var. anual)		(% var. anual)			
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Economía mundial	3,0%	-0,6%	6,0%	2,4%	-	-
Economías emergentes	6,1%	2,4%	9,2%	5,2%	-	-
China	9,6%	8,7%	5,9%	-0,7%	4,2%	4,3%
India	7,3%	5,7%	8,3%	10,9%	7,2%	6,8%
Economías avanzadas	0,5%	-3,2%	3,4%	0,1%	5,8%	8,0%
EE.UU.	0,4%	-2,4%	3,8%	-0,3%	5,8%	9,3%
Japón	-1,2%	-5,2%	1,4%	-1,4%	4,0%	5,1%
Zona euro	0,9%	-4,1%	3,3%	0,3%	7,6%	9,4%
España	0,9%	-3,6%	4,1%	-0,3%	11,3%	18,0%
País Vasco	1,9%	-3,3%	4,1%	0,3%	3,8%	8,1%
Bizkaia	2,2%	-3,3%	3,9%	0,4%	4,3%	8,6%

Fuentes: FMI, EUSTAT

La **economía española** también experimentó en 2009 una acusada contracción, con un descenso del PIB del 3,6%, lo que representa la mayor caída de la actividad de las últimas décadas. Por otra parte, las medidas de estímulo adoptadas por el Gobierno ante la profundidad de la recesión han determinado un impulso fiscal de gran magnitud que ha propiciado, por una parte, la reducción hasta el 34,7% del ratio de ingresos públicos con respecto al PIB y, por otra, el aumento del ratio de gasto hasta el 45,9%, elevando así el déficit público a una cifra récord del 11,2%. La deuda pública, por su parte, se situó en el 53,2% del PIB. Tras el agravamiento de la crisis griega y después de que el Consejo Europeo recomendara a España reducir su déficit con carácter urgente, el Gobierno ha aprobado en mayo de 2010 un paquete de ajuste presupuestario de carácter estructural que debería situar el déficit nacional en el 6% en 2011 y en el 3% en 2013.

En cuanto a la actividad empresarial, el número de empresas activas disminuyó un 1,9% respecto al ejercicio anterior, situándose en 3,35 millones. El saldo permaneció prácticamente estable en el sector servicios y experimentó un retroceso especialmente significativo en el sector de la construcción, con una disminución del 11,8%. Por otra parte, el comercio disminuyó en un 1,5% y la industria lo hizo en un 0,8%.

No obstante, la mayor fuente de dificultades para la superación de la crisis proviene de la destrucción de puestos de trabajo y el aumento del número de desempleados. En total, en 2009 la cifra de parados alcanzó los 4.149.500 y la tasa de paro se elevó hasta el 18%, la cifra más alta de toda la Unión Europea. Además, el recorte de plantillas afectó muy negativamente a la renta disponible y, en consecuencia, al gasto interno y a la confianza y expectativas de los consumidores, amplificando las tendencias contractivas del gasto. La demanda exterior, sin embargo, tuvo una aportación positiva del 2,8% al crecimiento del PIB, amortiguando así el impacto del retroceso del gasto interno sobre la actividad. Del lado de la oferta, todos los sectores productivos registraron fuertes caídas, destacando entre ellos el sector de la industria y el de la construcción. En consecuencia, los recortes de la demanda interna y los descensos de los precios de los productos energéticos influyeron sobre la trayectoria de la inflación, que situó su tasa de variación anual en el -0,3%.

Las previsiones apuntan a una recuperación débil, gradual y marcada por importantes desafíos consecuencia de los desequilibrios acumulados durante la fase expansiva previa, como la concentración excesiva de recursos en el sector inmobiliario, el elevado endeudamiento del sector privado y los riesgos para la competitividad derivados de una década de aumentos de costes y precios superiores a los del resto de Europa y de un escaso dinamismo de la productividad.

Los datos de evolución del PIB revelan la mejor salud de la **economía vasca** con respecto a la del conjunto del Estado. Sin embargo, el ejercicio se cerró con una tasa media de variación del -3,3%, el peor dato estadístico de la historia económica reciente. Aún así, la comparación con la Unión Europea en términos de renta per cápita y en paridad de poder adquisitivo sugiere que el País Vasco se sitúa ligeramente por encima del 138% de la media europea.

La demanda interna se redujo un 4%, aunque el saldo final quedó suavizado por la aportación positiva de 9 décimas del saldo exterior, impulsada por un mayor descenso de las importaciones respecto a las exportaciones. El gasto en consumo final se vio altamente afectado, aunque la realidad de sus dos componentes fue radicalmente distinta. Así, mientras el consumo de las familias cayó un 3,8%, el sector público mantuvo un comportamiento

expansivo para tratar de impulsar el consumo. Cabe destacar que el perfil trimestral de evolución apuntó a una moderación de las tasas negativas en el último trimestre del año.

Por sectores, el mayor descenso se registró en la industria, con una caída interanual del 9,5%. La construcción registró una contracción del 5,7% mientras el sector servicios mostró un descenso del 0,1%, si bien el perfil menos pronunciado de éste último se debió principalmente al comportamiento más positivo de los servicios ligados a la actividad pública. Por su parte, el sector primario se configuró como la única rama de actividad que realizó una contribución positiva al valor añadido bruto vasco, con un crecimiento medio del 2,1%. Tanto las exportaciones como las importaciones se redujeron de manera drástica y generalizada. Concretamente, las exportaciones cayeron un 14,4% y las importaciones se desplomaron un 14,7%. La tasa de inflación registró un modesto 0,3%, mientras la inflación subyacente se situó en el 1,1%. Por su parte, los precios industriales presentaron un perfil de desaceleración más acentuado con un descenso del 6,2%.

En cuanto a la demografía empresarial, las empresas que operan en la CAE, exceptuando las del sector primario, disminuyeron un 1,1% respecto a 2008, con lo que el número de empresas activas se situó en 182.284. Estas empresas realizaron su actividad en 202.093 establecimientos (un 0,9% menos que el año anterior) y dieron empleo a 952.510 personas, lo que supone un incremento del 1,1%.

CONTEXTO MACROECONÓMICO

TABLA 2

TASA DE VARIACIÓN ANUAL (PRECIOS CONSTANTES)	ESPAÑA		PAÍS VASCO	
	2008	2009	2008	2009
Gasto en consumo final	0,9	-2,6	2,2	-2,4
Consumo de los hogares	-0,6	-5,0	1,6	-3,8
Consumo de las AA.PP.	5,4	3,9	4,8	3,2
Demanda interior	-0,5	-6,4	1,8	-4,0
Exportaciones	-0,9	-11,3	4,1	-14,4
Importaciones	-4,8	-17,7	3,8	-14,7
PIB a precios de mercado	0,9	-3,6	1,9	-3,3
Agricultura, ganadería y pesca	-0,8	-2,4	0,5	2,1
Energía	1,9	-8,2	-0,5	-9,5
Industria	-2,1	-14,7		
Construcción	-1,3	-6,3	-1,1	-5,7
Servicios	2,2	-1,0	3,5	-0,1

Fuentes: INE, EUSTAT

El mercado de trabajo experimentó una reducción global del número de empleos del 3,5% (36.300 puestos de trabajo). Esta pérdida de empleo se tradujo en un importante incremento del paro, cuya tasa aumentó hasta situarse ligeramente por encima del 8%.

El balance del ejercicio arroja en **Bizkaia** un descenso del PIB del 3,3%. Por su parte, la tasa de variación interanual del IPC registró un incremento del 0,4%.

Una incipiente y tímida corrección de la demanda interna, originada por el freno de la caída de los gastos de consumo y de inversión, en conjunción con un descenso contenido de la demanda exterior, están haciendo que se regenere suavemente el ritmo de la actividad productiva y que hayan aflorado tasas intertrimestrales positivas. El menor deterioro de la oferta en Bizkaia viene influido por un comportamiento paulatinamente menos contractivo de la demanda interna de la economía española y de la procedente del exterior, tanto de la UE-27 como del resto del mundo. No obstante, el balance de 2009 ofrece un descenso del 25,5% en el valor de las exportaciones y del 40,6% en el de las importaciones.

El número de establecimientos descendió un 0,2% respecto a 2008, hasta situarse en 104.593. Estos establecimientos dieron empleo a 486.100 personas, lo que supone el 49% del total del País Vasco y un incremento del 1,6% respecto al año anterior.

El deterioro de la actividad productiva vizcaína ha impactado duramente en el mercado laboral, que terminó 2009 con una tasa de paro del 8,6%. Los datos arrojan una pérdida media de 18.344 puestos de trabajo, lo que supone un decremento del 3,5% y un aumento del número de parados registrados del 40,8%. El descenso de las afiliaciones a la Seguridad Social fue del 3,4%.

La economía de **Bilbao** sigue manteniéndose como referente principal de Bizkaia, presentando una evolución similar a la del territorio histórico. Del lado del empleo, la capital vizcaína alcanzó, al cierre del ejercicio, los 22.682 desempleados (un 25,5% de personas más que en diciembre de 2008), con una tasa de paro del 14,4%, siendo el sector servicios y la actividad industrial los más castigados por la crisis.

2. EL TEJIDO EMPRESARIAL DE BILBAO

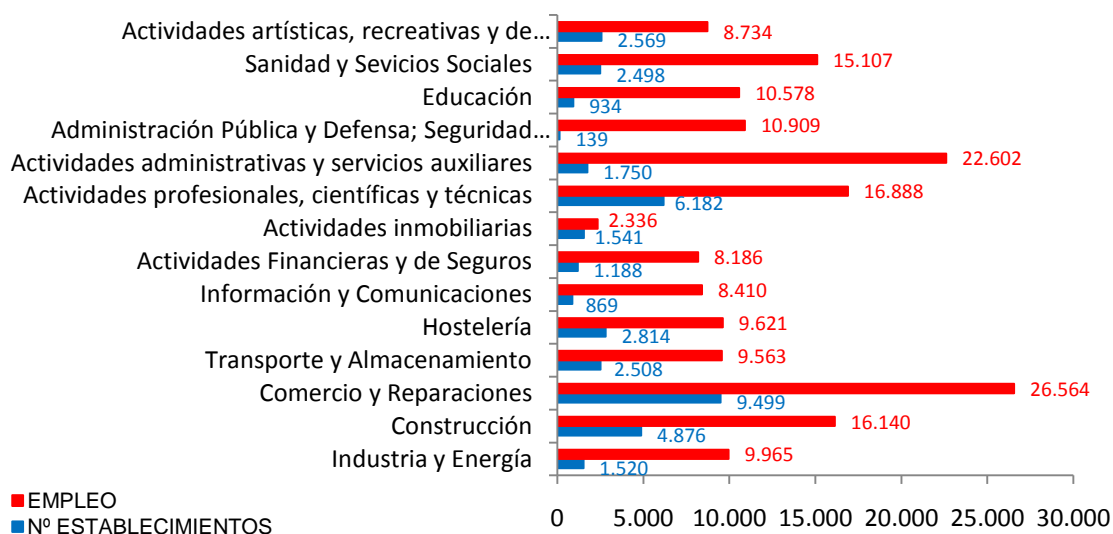
Bilbao se sigue perfilando como la localización preferida de los empresarios vizcaínos, albergando más de un 37% del total de establecimientos del territorio histórico. Los 38.887 establecimientos bilbaínos emplearon a 175.608 personas. Como aspecto más positivo destaca que, a pesar de que el número de establecimientos se redujo ligeramente en un 0,5% respecto al ejercicio anterior, el número de personas que emplearon creció, por segundo año consecutivo, en casi un 3%.

2.1. ACTIVIDAD EMPRESARIAL

2.1.1. AÑO 2009

Por tipo de actividad, más del 24% de los establecimientos se enmarcaron dentro del área de comercio y reparaciones, con el 15% del total de empleados de los establecimientos bilbaínos. Por número de establecimientos, le siguieron los pertenecientes a actividades profesionales, científicas y técnicas, con cerca del 16% del total y casi el 10% de los empleos. El sector de la construcción aportó el 12,5% de los establecimientos y el 9% del total de puestos de trabajo.

Nº DE ESTABLECIMIENTOS Y EMPLEO POR TIPO DE ACTIVIDAD EN 2009 GRÁFICO 1



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

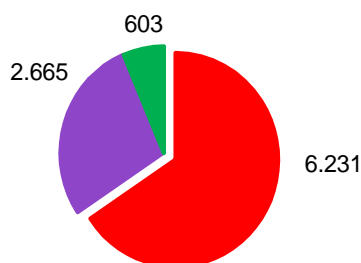
Destaca el caso de los establecimientos de actividades administrativas y servicios auxiliares que, si bien sólo supusieron el 4,5% del total de establecimientos de la villa, emplearon a cerca del 13% de los trabajadores.

Analizando las áreas más representativas de la actividad empresarial bilbaína, se observa que, dentro del **comercio y las reparaciones**, es el comercio al por menor (excepto vehículos de motor y motocicletas) el subsector con más peso tanto en relación al número de establecimientos, con casi un 65% del total, como al empleo generado, con un 64%. El comercio al por mayor e intermediarios del comercio (excepto vehículos de motor y motocicletas) supone el 28% del total de establecimientos dedicados a comercio y reparaciones, con cerca del 29% de los empleos. Por último, los establecimientos dedicados a la venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas conforman tan sólo el 6% del total, con un 7% del empleo.

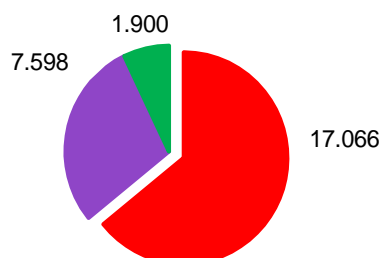
COMERCIO Y REPARACIONES

GRÁFICO 2

Nº ESTABLECIMIENTOS (9.499)



EMPLEO (26.564)



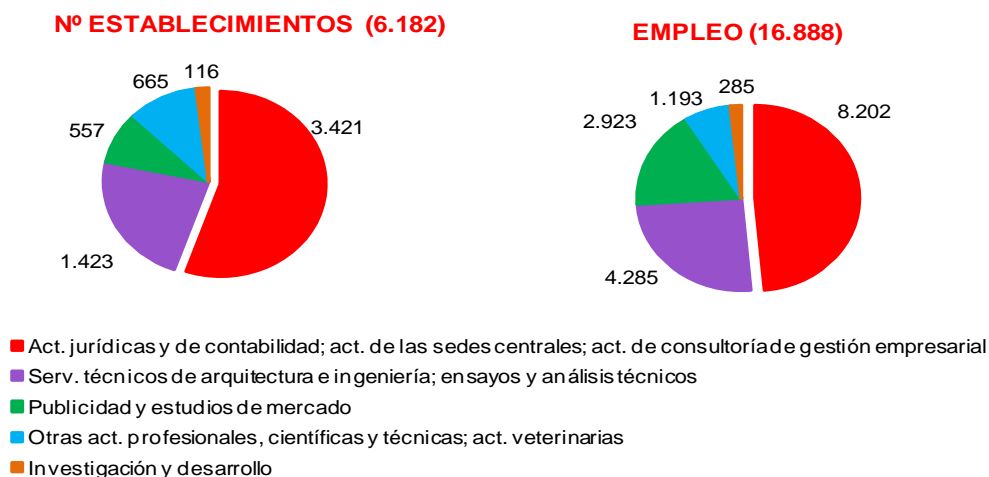
- Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas
- Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas
- Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Por su parte, las **actividades profesionales, científicas y técnicas** se centran principalmente en actividades jurídicas y de contabilidad, actividades de las sedes centrales y actividades de consultoría de gestión empresarial, las cuales representan el 55% del total de establecimientos del sector y emplean casi al 49% del personal. Le siguen las actividades relacionadas con la prestación de servicios técnicos de arquitectura e ingeniería y las relacionadas con la realización de ensayos y análisis técnicos, que concentran el 23% del total de establecimientos

empresariales y más del 25% de los puestos de trabajo. El resto de subsectores se reparten el 22% del total de establecimientos y el 26% del empleo.

ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS GRÁFICO 3



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

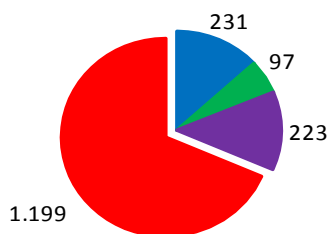
En cuanto a las **actividades administrativas y servicios auxiliares**, casi el 69% del total de establecimientos y el 60% del empleo generado corresponden a los establecimientos dedicados a actividades de seguridad e investigación, servicios a edificios y actividades de jardinería, actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas.

Destaca el papel de los establecimientos dedicados a actividades relacionadas con el empleo que, si bien tan sólo conforman el 5,5% del total de establecimientos dedicados a actividades administrativas y servicios auxiliares, albergan al 33,1% del total de empleados de esta área.

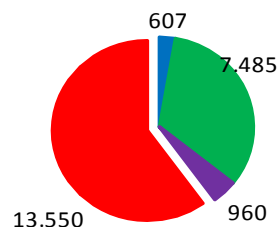
En el lado opuesto se encuentran los establecimientos dedicados a actividades de alquiler y a actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos que a pesar de representar el 19,3% y el 12,7% del total de establecimientos, aportaron tan sólo el 2,6% y el 4,2% de los empleos respectivamente.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES GRÁFICO 4

Nº ESTABLECIMIENTOS (1.750)



EMPLEO (22.602)



- Actividades de alquiler
- Actividades relacionadas con el empleo
- Act. de agencias de viajes, operadores turísticos, serv. de reservas y act. Relacionadas
- Act. de seg. e investig.; serv. a edificios y jardinería; act. administrativas y otras act. auxiliares

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

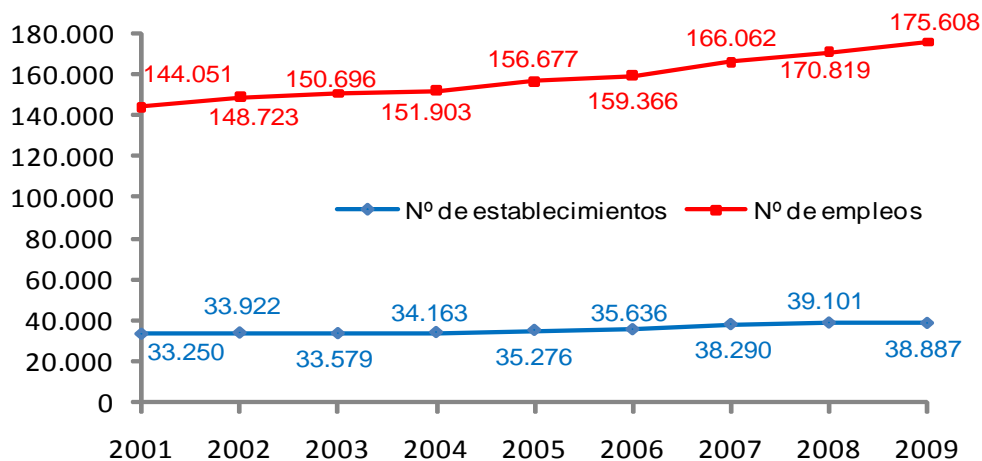
Por otra parte, los establecimientos dedicados a la hostelería (2.814) supusieron el 7% del total y albergaron el 5,5% de los puestos de trabajo (9.621), mientras los establecimientos dedicados al transporte (2.508) constituyeron más del 6% del total y del 3% del empleo (9.563).

Destacan las actividades ligadas al sector público como administración pública y defensa, seguridad social obligatoria, educación y actividades sanitarias y de servicios sociales que, en 2009, contaron con 3.571 establecimientos, lo que supone más de un 9% del total de establecimientos de Bilbao, y dieron empleo a 36.594 personas, es decir, albergaron cerca del 21% de los empleos.

2.1.2. EVOLUCIÓN 2001 – 2009:

La **evolución de la actividad empresarial** en Bilbao entre 2001 y 2009 indica un aumento del 17% en el número de establecimientos, que han pasado de 33.250 a 38.887 en este periodo. No obstante, 2009 muestra un descenso del 0,5% respecto al ejercicio anterior, lo que contrasta con el crecimiento anual del 9% experimentado en 2008, cuando el número de establecimientos activos en Bilbao se situó en 39.101.

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL 2001 - 2009 GRÁFICO 5



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Nº Establecimientos	33.922	33.579	34.163	35.276	33.325	35.868	39.101	38.887
Variación Anual	2,0%	-1,0%	1,7%	3,3%	-5,5%	7,6%	9,0%	-0,5%
Empleo	148.723	150.696	151.903	156.677	159.366	166.062	170.819	175.608
Variación Anual	3,2%	1,3%	0,8%	3,1%	1,7%	4,2%	2,9%	2,8%

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Atendiendo al cuadro anterior, se observa cómo la pérdida de establecimientos en los años que está manifiesta la crisis, tiene lugar curiosamente entre los años 2008 y 2009, no antes. No obstante el empleo ha crecido, pero también es cierto que, como se verá más adelante al analizar los tamaños, ha crecido el empleo en los establecimientos hasta cinco trabajadores/as, mientras que ha descendido entre los establecimientos de tamaño 6 a 50 trabajadores/as.

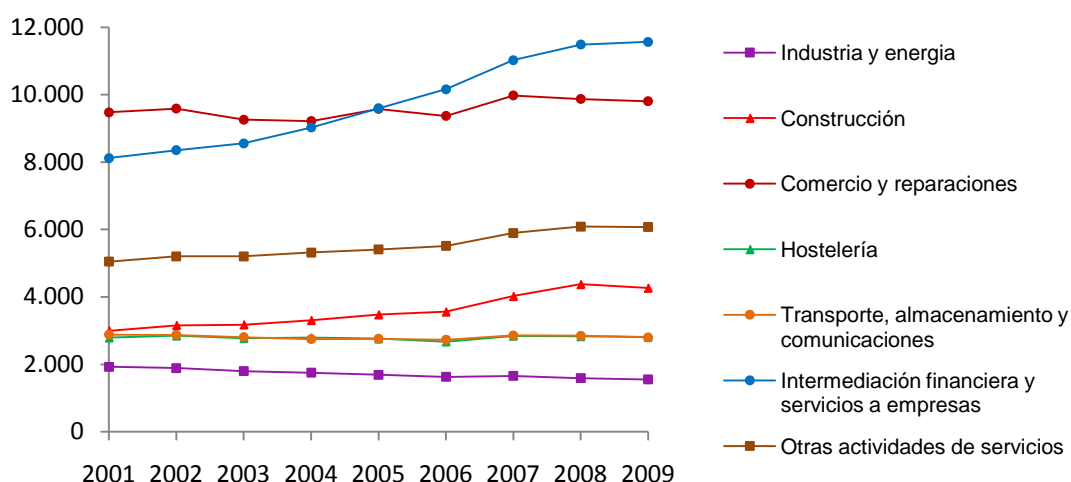
El análisis sectorial muestra cómo, ejercicio tras ejercicio, la actividad sigue centrándose principalmente en actividades inmobiliarias y otros servicios empresariales así como en el área del comercio y las reparaciones, en detrimento de otras actividades.

Aunque el sector de la construcción ha mostrado un claro crecimiento a partir de 2006, durante 2009 ha contado con 109 establecimientos menos que en el ejercicio anterior, mostrando así un descenso del 2,5%, impulsado por la crisis inmobiliaria.

El sector de la industria ha perdido durante el último año 42 establecimientos, lo que implica un descenso de casi el 3% respecto a 2008. La caída respecto a 2001 es del 20%, a pesar de seguir manteniendo su importancia económica, este sector va perdiendo peso a lo largo de los

últimos años para dar paso al sector servicios, que ha crecido considerablemente principalmente en el área de intermediación financiera y servicios a empresas (mostrando un espectacular incremento superior al 42% entre 2001 y 2009) y en el área de comercio y reparaciones (que ha pasado de 9.476 en 2001 a 9.803 en 2009, lo que supone un crecimiento cercano al 3,5%).

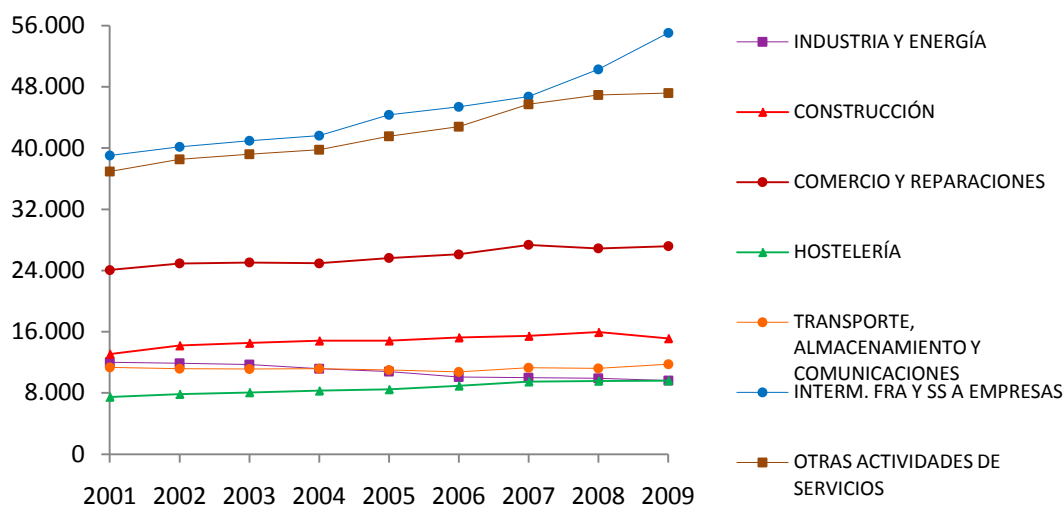
EVOLUCIÓN DEL Nº DE ESTABLECIMIENTOS SEGÚN ACTIVIDAD 2001-2009 GRÁFICO 6



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Del lado del **empleo**, los establecimientos bilbaínos han pasado de ofrecer 144.051 puestos de trabajo en 2001 a contar con 175.608 empleados en 2009, lo que supone un incremento superior al 2% en el número total de empleos. En 2009, como aspecto positivo, destaca el hecho de que pese a la reducción del número de establecimientos, el empleo se ha incrementado en casi un 3% respecto al ejercicio anterior.

EVOLUCIÓN DEL EMPLEO SEGÚN ACTIVIDAD 2001-2009 GRÁFICO 7



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Analizando la evolución del empleo según la actividad, se observa una vez más cómo la crisis ha afectado principalmente los sectores de industria (con 291 empleos menos que en 2008, lo que supone un descenso de casi el 3%) y construcción (con 817 empleos menos que el ejercicio anterior, es decir, un caída superior al 5% en el número de empleos).

Estos dos sectores, a pesar de mantener su importancia en términos de empleo, han ido perdiendo peso durante los últimos ejercicios para dar paso al sector servicios (con 5.868 empleos más que en 2008, lo que supone un incremento superior al 40%), en especial a las actividades de intermediación financiera y servicios a empresas, así como a otras actividades de servicios y, en menor medida, a las áreas de comercio y reparaciones y hostelería. Se constata así la tendencia a la terciarización económica, con ocho de cada diez empleos enmarcados dentro del sector servicios, seis de los cuales corresponden a actividades de intermediación financiera, servicios empresariales y otras actividades de servicios.

Las previsiones de la Fundación Española de Cajas de Ahorro (Funcas) indican que el sector servicios continuará su expansión después de la crisis debido al incremento de la demanda, el desarrollo del mercado interior europeo, la diseminación del uso de las TIC y las innovaciones que se incorporarán a muchas de sus ramas. Además, el estudio señala al País Vasco como una de las zonas geográficas con la productividad en servicios más elevada del país.

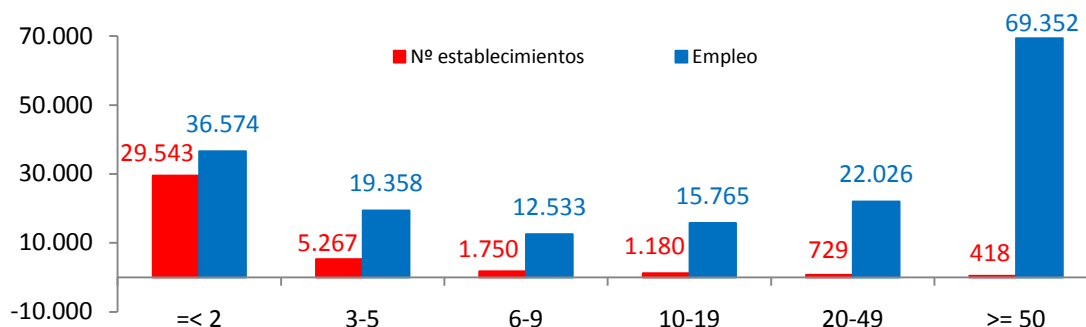
2.2. TAMAÑO DE LOS ESTABLECIMIENTOS

2.2.1. AÑO 2009

Analizando el tamaño empresarial se observa que la inmensa mayoría de los establecimientos presentes en Bilbao son de pequeñas dimensiones. Así, el 94% de los establecimientos cuentan con menos de 10 empleados y generan el 39% del empleo, mientras el 6% de los establecimientos posee 10 o más empleados, empleando al 61% de los trabajadores.

Un análisis más pormenorizado permite ver que el 76% de los establecimientos de Bilbao tiene dos o menos empleados, con un 21% del total de personas contratadas. Entre los establecimientos de este tamaño, son las áreas de intermediación financiera y servicios empresariales por un lado, y de comercio y reparaciones por el otro, las que albergan un mayor número de establecimientos, con casi un 31% y más de un 24%, respectivamente, lo que supone cerca del 23% y del 19% del total de establecimientos de la villa. Le siguen los establecimientos dedicados a otras actividades de servicios (con casi el 15% de establecimientos de este tamaño y más del 11% del total de establecimientos bilbaínos) y los del sector de la construcción (con alrededor del 13% y el 10% respectivamente).

Nº DE ESTABLECIMIENTOS Y EMPLEO SEGÚN TAMAÑO 2009 **GRÁFICO 8**



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

En el lado opuesto se encuentran los establecimientos con 50 o más empleados, que si bien suponen tan sólo el 1% del total, emplean a casi el 40% de las personas contratadas en Bilbao, con una media de 166 empleados por empresa. En este caso, la mayor parte de los establecimientos se centran en el área de intermediación financiera y servicios empresariales (153 establecimientos) o en otras actividades de servicios (160 establecimientos) conformando, en su conjunto, casi el 75% del total de establecimientos de este tamaño.

ESTABLECIMIENTOS SEGÚN ACTIVIDAD Y TAMAÑO 2009
TABLA 3

	TOTAL	=<2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50
Industria y energía	1.520	976	293	105	72	49	25
Construcción	4.876	3.952	471	187	156	72	38
Comercio y reparaciones	9.499	7.204	1.525	419	229	109	13
Hostelería	2.508	2.107	215	74	73	22	17
Transporte y almacenamiento	2.814	1.926	556	181	98	41	12
Interm. fira y serv. a empresas	11.530	9.064	1.311	472	332	198	153
Otras actividades de servicios	6.140	4.314	896	312	220	238	160
TOTAL	38.887	29.543	5.267	1.750	1.180	729	418

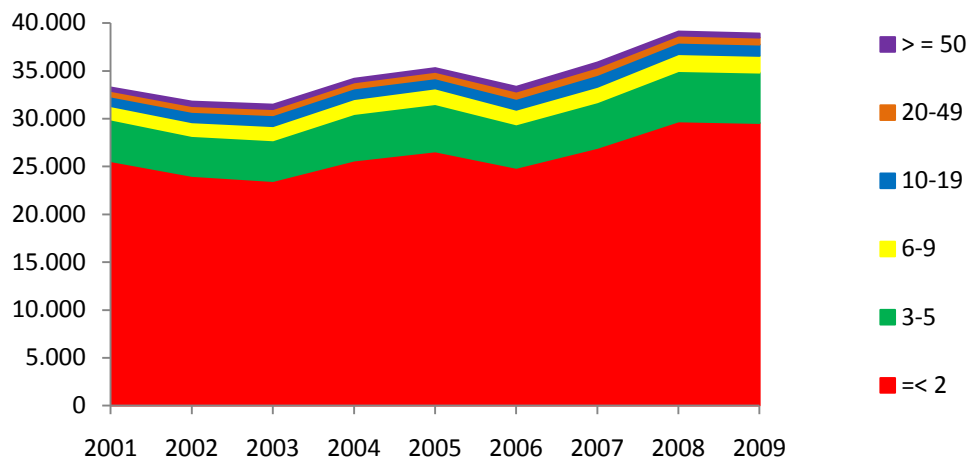
Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

En relación al **tamaño medio de los establecimientos** bilbaínos, éstos poseen una media de 4,5 empleados. Analizando su actividad, los establecimientos de mayor tamaño se dedican a actividades de servicios como administración pública y seguridad social, educación o sanidad, con una media de 7,7 empleados por establecimiento. Por tamaño, le siguen los dedicados a industria y energía, con una media de 6,3 empleados por establecimiento. En el caso del área de intermediación financiera y servicios a empresas el tamaño medio es de 4,8 empleados y en hostelería los establecimientos cuentan con una media de 4,2 trabajadores. Los sectores de transporte, almacenamiento y comunicaciones por una parte, y construcción por otra cuentan, respectivamente, con una media de 3,8 y 3,1 empleados por establecimiento. Los establecimientos con un menor tamaño medio son los dedicados a comercio y reparaciones, con 2,9 empleados.

2.2.2. EVOLUCIÓN 2001 – 2009

En cuanto a la evolución del número de establecimientos en función de su tamaño, destaca el crecimiento de aquellos compuestos por 6-9 empleados, que han aumentado su número en más de un 25% desde 2001, y de los que emplean entre 20 y 49 empleados, que han crecido en torno al 25%. Los establecimientos con dos o menos empleados, aunque se mantienen como principal soporte empresarial de Bilbao a lo largo de tiempo, son los que han experimentado un menor crecimiento desde 2001, casi un 16%.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE ESTABLECIMIENTOS SEGÚN TAMAÑO 2001-2009 GRÁFICO 9



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Tomando como referencia el año 2008, la variación del número total de establecimientos refleja un crecimiento negativo del 0,5%. Los establecimientos más afectados por esta contracción han sido aquellos de entre 10 y 19 empleados, que se redujeron en cerca de un 2%. Le siguen los establecimientos que emplean entre 20 y 49 personas, que se vieron reducidos en un 1,4%.

Por su parte, los únicos establecimientos que mostraron un crecimiento anual positivo en 2009 fueron aquellos con 50 o más empleados, los cuales crecieron un 0,5%, y los que cuentan con un número de empleados entre 3 y 5, creciendo un escaso 0,1%.

2.3. LOCALIZACIÓN

2.3.1. AÑO 2009

Realizando un **análisis por distritos** se observa cómo tres de ellos se reparten el 63,7% de los establecimientos bilbaínos y el 67,4% del empleo de la villa.

DISTRIBUCIÓN ESTABLECIMIENTOS POR DISTRITO EN 2009 TABLA 4

	ESTABLECIMIENTOS		EMPLEO	
	Nº	%	Nº	%
Deusto	4.616	11,9%	29.683	16,9%
Uribarri	2.721	7,0%	10.994	6,3%
Otxarkoaga-Txurdinaga	1.381	3,6%	4.654	2,7%
Begoña	3.592	9,2%	10.309	5,9%
Ibaiondo	5.302	13,6%	14.198	8,1%
Abando	14.854	38,2%	74.520	42,4%
Rekalde	3.809	9,8%	12.776	7,3%
Basurto-Zorroza	2.596	6,7%	16.062	9,1%
Total	38.887		175.608	

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

* Las diferencias con los totales se deben a la existencia de establecimientos sin definir por distrito.

Abando concentra 14.854 establecimientos, es decir, el 38% del total de establecimientos de Bilbao y el 42% del total de empleo generado en la villa, dando trabajo a 74.520 personas y perfilándose así como el distrito con mayor actividad empresarial de Bilbao.

El siguiente distrito por concentración empresarial es **Ibaiondo**, donde se ubican 5.302 establecimientos (lo que supone el 14% del total). No obstante, atendiendo al nivel de empleo, este distrito cuenta con el 8% de los trabajadores, es decir, 14.198 empleados, con lo que se sitúa en el cuarto puesto por detrás de Abando, Deusto y Basurto-Zorroza.

El distrito de **Deusto**, por su parte, alberga 4.616 establecimientos -lo que supone un 12% del total y 34 establecimientos menos que en 2008-, aportando casi el 17% del empleo de Bilbao, con 29.683 trabajadores.

El **análisis de la localización por barrios** del tejido empresarial muestra que casi todos los distritos poseen un barrio que actúa como centro neurálgico de la actividad empresarial.

En **Deusto**, un más que significativo 53% de los establecimientos del distrito se sitúa en el barrio de **San Pedro de Deusto**, que si bien ha perdido 20 establecimientos respecto al ejercicio anterior, se sigue manteniendo como el principal foco de actividad económica del distrito, con 2.458 establecimientos, la mayoría de los cuáles se dedican al comercio al por menor (16%), actividades profesionales, científicas y técnicas (14%), comercio al por mayor (9,5%), actividades sanitarias y servicios sociales (9%), construcción (8%), hostelería (7%) e industria manufacturera (5%). El barrio de San Pedro es también el que mayor número de

empleos genera en Deusto, con un total de 15.095 puestos de trabajo, lo que se traduce en un 51% del total de empleos del distrito y un 9% del total de Bilbao.

El siguiente barrio deustuarra por concentración empresarial es **Ibarrekolanda**, con un total de 855 establecimientos -tres menos que en 2008-, lo que supone un 18,5% del total del distrito. En este caso, la gran mayoría se dedican al comercio al por menor (19%), construcción (11%), actividades profesionales, científicas y técnicas (11%), hostelería (9%), transporte y almacenamiento (8,5%) y comercio al por mayor (8%). El conjunto de establecimientos de Ibarrekolanda da empleo a 2.666 personas, es decir, concentra el 9% del empleo del distrito.

San Ignacio, con 771 establecimientos (17%) es el segundo barrio generador de empleo en Deusto, con el 24% de los puestos de trabajo del distrito. Este barrio centra su actividad principalmente en la construcción (17%), comercio al por menor (16%), transporte y almacenamiento (11,5%) y actividades profesionales, científicas y técnicas (9%).

El barrio de **Arangoiti**, por su parte, cuenta con 258 establecimientos (6% del distrito) y tan sólo el 1,4% del empleo, con 430 puestos de trabajo. Su actividad, con diez establecimientos menos que en el ejercicio anterior, se centra básicamente en actividades de construcción (31%), transporte y comunicaciones (16%) y comercio al por menor (13%).

En relación a la densidad empresarial, es el barrio de **La Ribera** el que muestra un mayor índice alcanzando los 457 establecimientos por cada mil habitantes, lo que le sitúa además en el primer puesto de Bilbao en este aspecto. Este hecho se debe principalmente a la baja población del barrio, que cuenta tan sólo con 420 habitantes y con 192 establecimientos, dedicados principalmente a la industria manufacturera (32%), comercio al por menor (16%) y construcción (13%).

Por último, el barrio de **Elorrieta** dispone del menor número de establecimientos de Deusto, con tan sólo 64, aunque cabe destacar que ha sido el único barrio de Deusto que cuenta con más establecimientos que en el ejercicio anterior (+7). Por otro lado, el empleo que generan los establecimientos de Elorrieta alcanza el 6,4% del total del distrito, con 1.850 puestos de trabajo. Esto se debe principalmente a la ubicación de dos empresas importantes en este barrio, que albergan la gran mayoría del empleo.

DISTRITO DE DEUSTO: Nº ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO EN 2009 TABLA 5

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
San Ignacio	782	771	-11	60,9
Elorrieta	57	64	7	51,2
Ibarrekolanda	858	855	-3	79,6
San Pedro de Deusto	2.478	2.458	-20	115,9
La Ribera	194	192	-2	457,1
Arangoiti	268	258	-10	56,9
Sin definir por barrio	15	18	3	-
TOTAL DEUSTO	4.652	4.616	-36	90,6

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

En el caso del **distrito de Uribarri** la actividad económica ha descendido, con 26 establecimientos menos que en 2008, y se centra principalmente en el barrio del mismo nombre, con 788 establecimientos (un 29% del total), dedicados principalmente a la construcción (22%), comercio al por menor (18%), transporte y almacenamiento (11%), hostelería (9%) y comercio al por mayor (8%). Del lado del empleo, estos establecimientos albergan el 18% de los puestos de trabajo del distrito, con un total de 2.014.

Los barrios de Zurbaran y Castaños le siguen de cerca, albergando el 26% y el 25% de la actividad empresarial, con 702 y 671 establecimientos respectivamente. **Zurbaran** es el barrio que más establecimientos ha perdido dentro del distrito, con 16 menos que el ejercicio anterior. La mayoría de sus establecimientos se dedican a actividades relacionadas con la construcción (18,5%), transporte y almacenamiento (14%), comercio al por menor (13%), comercio al por mayor (11%) y actividades profesionales, científicas y técnicas (10%). Por otro lado, este barrio alberga el 16% del empleo de Uribarri, con 1.804 puestos de trabajo.

Por su parte, el barrio de **Castaños** cuenta con un tejido empresarial dedicado principalmente a las actividades profesionales, científicas y técnicas (18%), comercio al por menor (13%), construcción (8%), comercio al por mayor (8%) y hostelería (6%). Este barrio también ha contribuido a la pérdida de establecimientos activos, con 12 menos que en el periodo anterior. No obstante, dispone de la mayor densidad empresarial del distrito, con 112 establecimientos por cada mil habitantes, y el mayor número de empleos (5.417) con un 49%.

El barrio de **Matiko** es el barrio de Uribarri que más establecimientos ha ganado respecto a 2008 (+4), contando en la actualidad con 420. El barrio da empleo a 1.133 personas, un 10% del total del distrito, centrandó su actividad en la construcción (18%), comercio al por menor

(14%), actividades profesionales, científicas y técnicas (10%) y transporte y almacenamiento (9%).

Los barrios con menor número de establecimientos son **Arabella** (75) y **Ciudad Jardín** (32), con tan sólo 213 y 35 puestos de trabajo respectivamente. En estos casos, la actividad se centra en la construcción y el transporte y almacenamiento.

DISTRITO DE URIBARRI: Nº ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO EN 2009 TABLA 6

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Castaños	683	671	-12	112,1
Matiko	416	420	4	75,0
Ciudad Jardín	31	32	1	50,9
Uribarri	796	788	-8	58,6
Zurbaran	718	702	-16	67,6
Arabella	73	75	2	44,7
Sin definir por barrio	30	33	3	-
TOTAL URIBARRI	2.747	2.721	-26	71,3

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

Por su parte, el **distrito de Otxarkoaga-Txurdinaga** ha perdido 34 establecimientos en relación a 2008 y divide su actividad empresarial entre sus dos barrios: Txurdinaga, con 826 establecimientos y Otxarkoaga, con 550. El conjunto de establecimientos del distrito dan trabajo a un total de 4.654 personas, lo que supone tan sólo el 2,7% del total del empleo de Bilbao.

Las principales ramas de actividad de los establecimientos del barrio de **Txurdinaga** son la construcción (19%), comercio al por menor (15%), transporte y almacenamiento (14%), comercio al por mayor (6%) y hostelería (6%). Por otro lado, Txurdinaga concentra el 63% del empleo generado en el distrito.

Por su parte, los establecimientos de **Otxarkoaga**, con un 28% del empleo, centran su actividad principalmente en la construcción (31%), comercio al por menor (21,5%), transporte y almacenamiento (16%) y hostelería (9%).

DISTRITO OTXARKOAGA-TXURDINAGA: ESTABL. POR BARRIO EN 2009 TABLA 7

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Otxarkoaga	563	550	-13	50,3
Txurdinaga	846	826	-20	48,0
Sin definir por barrio	6	5	-1	-
TOTAL OTXAR-TXUR	1.415	1.381	-34	48,9

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

El **distrito de Begoña**, con 3.592 establecimientos, ha sido el más afectado por la disminución de la actividad económica. De hecho, en 2009 cuenta con 85 establecimientos menos que en ejercicio anterior, debido principalmente a la disminución de la actividad empresarial en el barrio de Santutxu, que a pesar de mantenerse como el foco indiscutible de actividad económica del distrito, ha perdido un total de 54 establecimientos. El barrio de Bolueta también ha contribuido en gran medida a este descenso, contando con 25 establecimientos menos que en 2008. La actividad económica del distrito concentra 10.309 empleos, un 6% del total del empleo de Bilbao.

En el caso del barrio de **Begoña** las ramas de actividad más representativas son las actividades sanitarias y de servicios sociales (17%), construcción (12%), comercio al por menor (11%) y actividades profesionales, científicas y técnicas (9%) y comercio al por mayor (8%). Por otro lado, los establecimientos ubicados en este barrio albergan, el 20% del empleo del distrito.

Los establecimientos del barrio de **Santutxu** concentran más de la mitad del empleo del distrito y centran su actividad principalmente en el comercio al por menor (23%), construcción (17%), transporte y almacenamiento (10,5%) y hostelería (9%).

Bolueta, por su parte, cuenta con el mayor índice de densidad empresarial de su distrito, con 115 establecimientos por cada mil habitantes. Estos establecimientos se centran, en su mayoría, en actividades relacionadas con la construcción (20%), industria manufacturera (14%), comercio al por mayor (12%) y transporte y almacenamiento (11%). Por otro lado, Bolueta genera el 29% del empleo de su distrito.

DISTRITO DE BEGOÑA: Nº ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO **TABLA 8**

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Begoña	497	491	-6	95,1
Santutxu	2.644	2.590	-54	78,3
Bolueta	536	511	-25	115,2
TOTAL BEGOÑA	3.677	3.592	-85	84,2

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

El **distrito de Ibaiondo** centra su actividad especialmente en el **Casco Viejo**, con 1.870 establecimientos (un 35% de la actividad económica del distrito) y una densidad empresarial de casi 249 establecimientos por cada mil habitantes. La mayoría de los establecimientos de este barrio se dedican al comercio al por menor (36%), actividades profesionales, científicas y técnicas (12%) y hostelería (11,5%). El Casco Viejo es también el mayor foco de empleo del distrito, con 4.949 puestos de trabajo (35%).

El resto de los barrios de Ibaiondo se distribuyen la actividad empresarial más o menos uniformemente. Así, **San Francisco** cuenta con el 13% de los establecimientos de Ibaiondo, los cuales se dedican principalmente al comercio al por menor (23%), la hostelería (14%), actividades profesionales, científicas y técnicas (13,5%) y construcción (13%), y dan empleo a un total de 1.487 personas (un 10,5% de los puestos de trabajo del distrito).

El siguiente barrio por concentración empresarial es **La Peña**, con 7% el empleo y el 9% de los establecimientos del distrito, dedicados a actividades relacionadas con la construcción (26%), transporte y almacenamiento (15,5%) y comercio al por menor (15%).

Iturralde alberga el 8% de los establecimientos, de los cuales el 19% se dedican a la construcción, el 12% al comercio al por menor, el 11% a la hostelería y el 10% a actividades profesionales, científicas y técnicas. Del lado del empleo, genera el 7% de los puestos de trabajo de su distrito.

El barrio de **San Adrián** cuenta con el 7% de los establecimientos y centra su actividad en la construcción (20%), comercio al por menor (14%), comercio al por mayor (13%) y transporte y almacenamiento (12%).

Solokoetxe, por su parte, aporta a su distrito el 7% de los establecimientos y el 6% del empleo. Las actividades principales en este caso son la construcción (17%), comercio al por

menor (16%), actividades profesionales, científicas y técnicas (10%), transporte y almacenamiento (9%) y hostelería (9%).

En el barrio de **Atxuri** se sitúa el 6% de los establecimientos de Ibaiondo, generando el 8% del empleo. Estos establecimientos llevan a cabo, en su mayoría, actividades relacionadas con la construcción (20%), transporte y almacenamiento (13%), comercio al por menor (12%) y hostelería (8%), entre otras.

Zabala cuenta con el 6% de los establecimientos de su distrito, dedicándose en la mayoría de los casos a la construcción (21,5%), comercio al por menor (también con un 21,5%), transporte y almacenamiento (8%) y hostelería (7%). Del lado del empleo, los establecimientos de este barrio generan el 8% de los puestos de trabajo en Ibaiondo.

Miribilla cuenta únicamente con el 5% de los establecimientos y la menor densidad empresarial de todos los barrios de Bilbao, con 38,5 establecimientos por cada mil habitantes. Esto se debe a que al tratarse de un barrio relativamente nuevo, todavía se encuentra en proceso de expansión, tanto a nivel poblacional como económico. En la actualidad, la mayoría de los establecimientos ubicados en este barrio se dedican a actividades relacionadas con la construcción (21%), comercio al por menor (15%), actividades profesionales, científicas y técnicas (14%) y transporte y almacenamiento (7%). Los datos del barrio en relación al empleo son mejores, ya que cuenta con 1.427 puestos de trabajo, el 10% del total del distrito.

Por último, el barrio de **Bilbao La Vieja** muestra el menor número de establecimientos y de empleo en este distrito (tan sólo el 3,1% y el 2,4% respectivamente), siendo además su índice de densidad empresarial uno de los más bajos de Bilbao, con 45 establecimientos por cada mil habitantes. En este caso, la actividad se centra primordialmente en la construcción (21%), el comercio al por menor (17%) y la hostelería (16%).

DISTRITO DE IBAIONDO: Nº ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO EN 2009 TABLA 9

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Casco Viejo	1.861	1.870	9	248,8
Iturralde	418	421	3	69,7
Solokoetxe	361	352	-9	61,5
Atxuri	335	334	-1	61,0
La Peña	496	491	-5	64,6
Bilbao La Vieja	157	165	8	45,2
San Francisco	712	691	-21	91,7
Zabala	355	311	-44	60,6
San Adrián	562	386	-176	65,7
Miribilla	n.d.	256	n.d.	38,5
Sin definir por barrio	30	25	-5	-
TOTAL IBAIONDO	5.287	5.302	15	86,2

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

Abando es el distrito bilbaíno que mayor densidad empresarial tiene (287 establecimientos por cada mil habitantes) y el que más establecimientos activos ha ganado respecto al ejercicio anterior, sumando 26 a los que disponía en 2008. Este hecho se debe exclusivamente al aumento de la actividad económica en el barrio de Abando, que cuenta con 28 establecimientos más, ya que el barrio de Indautxu cuenta en 2009 con dos establecimientos menos que el año anterior.

La mayor parte de los establecimientos se localizan en el **barrio de Abando** (60%), generando, además, el 63% del empleo del distrito. Las actividades principales de los establecimientos del barrio de Abando son actividades profesionales, científicas y técnicas (31%), comercio al por menor (11%), construcción (8%), actividades sanitarias y de servicios sociales (8%), comercio al por mayor (6%), actividades inmobiliarias (5,5%), actividades administrativas y servicios auxiliares (5%), hostelería (5%) y actividades financieras y de seguros (5%). El barrio Abando cuenta además con una de la mayor densidad empresarial de Bilbao, después de La Ribera, con 376 establecimientos por cada mil habitantes.

Por su parte, el barrio de **Indautxu** aporta el 39,5% de los establecimientos y el 37% del empleo del distrito, dedicándose principalmente a actividades profesionales, científicas y técnicas (20%), comercio al por menor (18%), actividades sanitarias y de servicios sociales (11%), construcción (7%), comercio al por mayor (6%), hostelería (6%) y actividades inmobiliarias (6%).

DISTRITO DE ABANDO: Nº ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO EN 2009 TABLA 10

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Abando	8.949	8.977	28	376,4
Indautxu	5.877	5.875	-2	211,0
TOTAL ABANDO	14.826	14.852	26	287,4

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

En el caso del **distrito de Rekalde**, que cuenta con el 10% de los establecimientos de Bilbao (3.809) y el 7% del empleo (12.766), la actividad empresarial se centra fundamentalmente en el barrio de Errekaldeberri, Amezola e Iralabari. En su conjunto, Rekalde ha perdido un total de 10 establecimientos respecto al ejercicio anterior.

Errekaldeberri aporta el 35,5% de los establecimientos y el 37,5% de los puestos de trabajo. Este barrio centra su actividad en la construcción (17,5%), el comercio al por menor (14%), la industria manufacturera (13%) y el comercio al por mayor (9%).

El barrio de **Amezola** aporta el 32,5% de los establecimientos de Rekalde. La mayoría se dedican a actividades relacionadas con el comercio al por menor (19%), actividades profesionales, científicas y técnicas (13%), construcción (11%), industria manufacturera (11%), comercio al por mayor (9%) y hostelería (8%). Cabe destacar, además, que Amezola es el único barrio del distrito que ha ganado establecimientos, contando con 22 más que en 2008. En cuanto al empleo, estos establecimientos aportan el 28% de los puestos de trabajo del distrito.

Iralabari es el siguiente barrio tanto por volumen de establecimientos (un 22% del total del distrito) como de empleo (24%). Su actividad se centra principalmente en la construcción (16%), el comercio al por menor (12%), la industria manufacturera (10%), actividades profesionales (9,5%) y comercio al por mayor (9%).

El resto de los barrios del distrito posee una actividad económica mucho menor. Así, el barrio de **Larraskitu** cuenta con el 4% de los establecimientos y el 8% del empleo de Rekalde. **Uretamendi**, por su parte, dispone del 3% de los establecimientos del distrito, los cuales aportan el 1,5% del empleo. Y por último, el barrio de **Iturigorri-Peñascal** cuenta tan sólo con el 2,7% de los establecimientos y el 1,5% de los puestos de trabajo. Los tres barrios centran su actividad económica en la construcción, transporte y almacenamiento, comercio al por menor y hostelería.

DISTRITO DE REKALDE: Nº ESTABLECIMIENTOS POR BARRIO EN 2009 TABLA 11

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Amezola	1.217	1.239	22	98,7
Iralabarri	840	828	-12	68,1
Rekaldeberri	1.363	1.351	-12	87,3
Larraskitu	161	156	-5	58,6
Uretamendi	123	123	0	47,3
Iturrigorri-Peñascal	106	104	-2	52,7
Sin definir por barrio	9	8	-1	-
TOTAL REKALDE	3.819	3.809	-10	80,2

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

Por último, el distrito de **Basurto-Zorroza**, con un 7% de los establecimientos bilbaínos (2.596) y un 9% del empleo (16.062), centra su actividad en el **barrio de Basurto**. Este barrio cuenta con un total de 1.383 establecimientos, lo que supone el 53% del total de establecimientos del distrito, y da empleo a 12.977 personas, es decir, genera el 81% del empleo. Basurto dispone, además, de la mayor densidad empresarial del distrito, con 98 establecimientos por cada mil habitantes. Las principales actividades de estos establecimientos son las actividades profesionales, científicas y técnicas (13%), comercio al por menor (12%), construcción (11%), comercio al por mayor (8%), transporte y almacenamiento (8%), hostelería (8%) y actividades sanitarias y de servicios sociales (7%).

El barrio de **Zorroza** cuenta también con una importante actividad empresarial, centrada principalmente en actividades relacionadas con la construcción (19%), comercio al por menor (19%), transporte y almacenamientos (14%), hostelería (8%), comercio al por mayor (8%) e industria manufacturera (6%). Sus 794 establecimientos (31% del total de Basurto-Zorroza) dan empleo a 2.128 personas, lo que supone el 13% del empleo generado en el distrito.

Por su parte, **Masustegi** cuenta con 194 establecimientos y da empleo a 327 personas, centrandó su actividad en la construcción (32%), transporte y almacenamiento (15,5%) y actividades profesionales, científicas y técnicas (8%).

Altamira, cuyos 100 establecimientos aportan 227 empleos, centra su actividad empresarial en actividades relacionadas con la construcción (22%), transporte y almacenamiento (20%), comercio al por menor (14%) y hostelería (12%).

Por último, el barrio de **Olabeaga** alberga tan sólo 71 establecimientos y genera 157 puestos de trabajo. Sus principales ramas de actividad son la construcción (27%), la industria manufacturera (17%), la hostelería (11%) y el comercio al por menor (10%).

DISTRITO BASURTO-ZORROZA: ESTABL. POR BARRIO EN 2009 **TABLA 12**

BARRIO	2008	2009	Var.absoluta	estab./1.000hab.
Basurto	1.404	1.383	-21	98,0
Olabeaga	96	71	-25	57,8
Masustegi	195	194	-1	45,6
Altamira	96	100	4	56,9
Zorroza	787	794	7	67,3
Sin definir por barrio	21	54	33	-
TOTAL BASURTO	2.599	2.596	-3	77,7

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

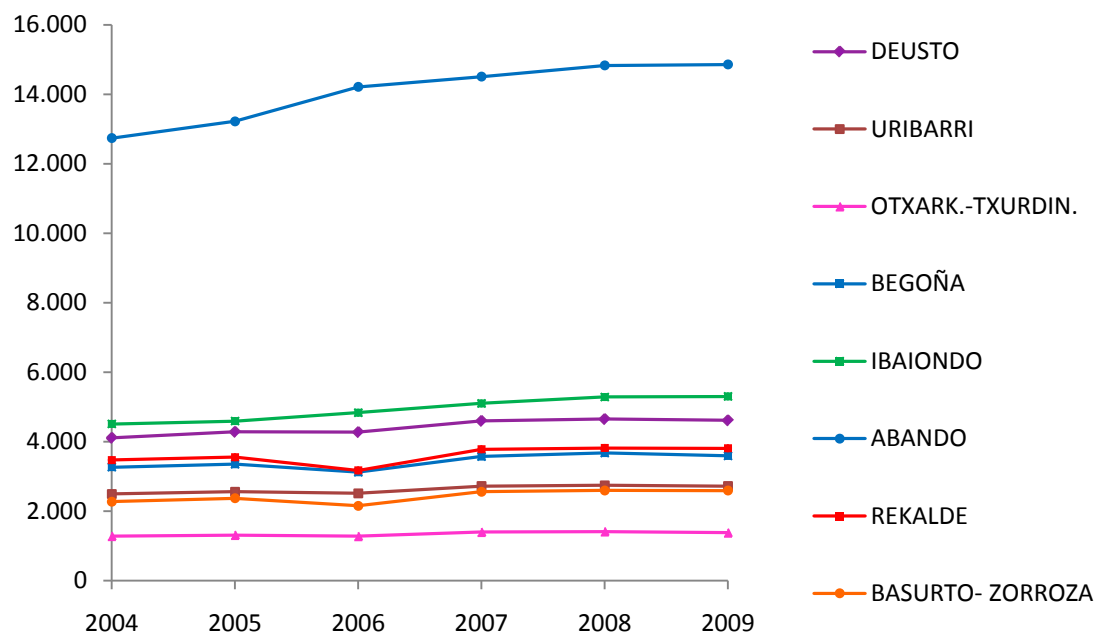
2.3.2. EVOLUCIÓN 2004 – 2009

La distribución geográfica de los establecimientos bilbaínos a lo largo del tiempo muestra un incremento general de la actividad económica en todos los distritos de Bilbao, con un especial aumento de la actividad empresarial en el caso de **Abando**. Este distrito ha ganado 2.117 establecimientos en los últimos cinco años, pasando de los 12.737 en 2004 a los 14.854 en 2009, lo que en términos relativos supone un incremento del 17%.

Ibaiondo, con un incremento menor en términos absolutos (+794 establecimientos) es, sin embargo, el distrito que más ha visto incrementada su actividad en términos relativos, con un aumento del número de establecimientos del 18% respecto al año 2004.

Los **distritos de Basurto-Zorroza y Deusto** también han incrementado su actividad empresarial de forma significativa desde el año 2004, con un aumento del número de establecimientos del 14% (+318) y 12% (+506) respecto a ese año.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE ESTABLECIMIENTOS POR DISTRITO 2004-2009 GRÁFICO 10



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas.

Por barrios, el **distrito de Deusto** ha visto crecer la actividad empresarial a lo largo de los últimos años en todos sus barrios excepto en **La Ribera**, donde el número de establecimientos ha descendido casi un 6% desde 2005, perdiendo un total del 12 establecimientos respecto a ese año. Destaca **San Pedro de Deusto**, que ha ganado 165 establecimientos; **Elorrieta**, que ha incrementado su actividad en un 42% ganando un total de 19 establecimientos; y **San Ignacio**, que con 90 establecimientos más que en 2004, ha crecido un 13%.

En el caso del **distrito de Uribarrí**, el barrio que más establecimientos ha ganado en los últimos cuatro años es **Castaños**, con 70 establecimientos más que en 2005, lo que supone un incremento del 12% respecto a ese año. Por su parte, el barrio de **Uribarrí** cuenta con 41 establecimientos más y, en términos relativos, destaca **Ciudad Jardín** por haber incrementado su actividad empresarial en un 14%. El punto negativo lo pone el barrio de **Arabella**, que desde 2005 ha perdido un total de 6 establecimientos, siendo el único barrio del distrito que no ha crecido en volumen de establecimientos durante este periodo.

Txurdinaga posee 51 establecimientos más que en 2005, mientras **Otxarkoaga** ha ganado un total de 16 establecimientos desde ese año.

Datos positivos también para el **distrito de Begoña**, donde **Santutxu** cuenta en 2009 con 183 establecimientos más que cuatro años antes (+8%), **Begoña** con 41 (+9%) y **Bolueta** con 14 (+3%).

En el caso de **Ibaiondo**, todos los barrios han mostrado un crecimiento positivo. El **Casco Viejo** destaca en términos absolutos por contar con 109 establecimientos activos más que en 2005. En cambio, el mayor crecimiento en términos absoluto lo muestran los barrios de **Iturralde** (+19%), **Bilbao La Vieja** (+15%), **San Francisco** (+14%), **Atxuri** (+13%) y **Zabala** (+11,5%).

El **distrito de Abando** ha ganado un total de 1.635 establecimientos, pasando de 13.219 en 2005 a 14.854 en la actualidad. 1.026 de estos nuevos establecimientos corresponden al barrio de **Abando** y 607 al barrio de **Indautxu**.

Rekalde ha incrementado su número de establecimientos principalmente en el barrio de **Amezola** (con un incremento del 12% y 135 establecimientos más que en 2005). En el lado opuesto se encuentra **Larraskitu**, que es el único barrio del distrito que ha perdido actividad empresarial y cuenta en 2009 con 7 establecimientos menos que en 2005.

Por último, el distrito de Basurto-Zorroza ha centrado su crecimiento empresarial en el barrio de Basurto, con 104 nuevos establecimientos. No obstante, en términos relativos, **Olabeaga** y **Masustegi** muestran un importante incremento del 25% y el 31% respectivamente. El resto de sus barrios también han mostrado un incremento de la actividad económica, aunque más moderado.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE ESTABLECIMIENTOS POR BARRIOS 2005-2009 **TABLA 13**

	2005	2007	2009		2005	2007	2009
DEUSTO	4.284	4.600	4.616	URIBARRI	2.564	2.724	2.721
SAN IGNACIO	681	769	771	CASTAÑOS	601	661	671
ELORRIETA	45	47	64	MATICO	392	422	420
IBARREKOLANDA	794	856	855	CIUDAD JARDIN	28	29	32
SAN PEDRO DE DEUSTO	2.293	2.453	2.458	URIBARRI	747	778	788
LA RIBERA	204	204	192	ZURBARAN	686	725	702
ARANGOITI	238	253	258	ARABELLA	81	75	75
SIN DEFINIR POR BARRIO	29	17	18	SIN DEFINIR POR BARRIO	29	34	33
OTXAR.-TXURDINAGA	1.315	1.400	1.381	BEGOÑA	3.354	3.576	3.592
OTXARKOAGA	534	548	550	BEGOÑA	450	492	491
TXURDINAGA	775	846	826	SANTUTXU	2.407	2.556	2.590
SIN DEFINIR POR BARRIO	6	6	5	BOLUETA	497	528	511
IBAIONDO	4.594	5.105	5.302	ABANDO	13.219	14.506	14.854
CASCO VIEJO	1.761	1.860	1.870	ABANDO	7.951	8.758	8.977
ITURRALDE	360	395	421	INDAUTXU	5.268	5.748	5.875
SOLOKOETXE	321	340	352	SIN DEFINIR POR BARRIO	-	-	2
ATXURI	296	317	334	REKALDE	3.557	3.782	3.809
LA PEÑA	452	500	491	AMEZOLA	1.104	1.192	1.239
BILBAO LA VIEJA	144	154	165	IRALABARRI	773	828	828
SAN FRANCISCO	606	683	691	ERREKALDEBERRI	1.295	1.352	1.351
ZABALA	279	332	311	LARRASKITU	163	161	156
SAN ADRIAN	359	503	386	URETAMENDI	121	131	123
MIRIBILLA	-	-	256	ITURRIGORRI-PEÑASCAL	97	109	104
SIN DEFINIR POR BARRIO	16	19	25	SIN DEFINIR POR BARRIO	4	9	8
BASURTO-ZORROZA	2.373	2.560	2.596				
BASURTO	1.279	1.382	1.383				
OLABEAGA	57	64	71				
MASUSTEGI	148	193	194				
ALTAMIRA	91	93	100				
ZORROZA	755	779	794				
SIN DEFINIR POR BARRIO	43	49	54				

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

3. DINAMISMO EMPRESARIAL

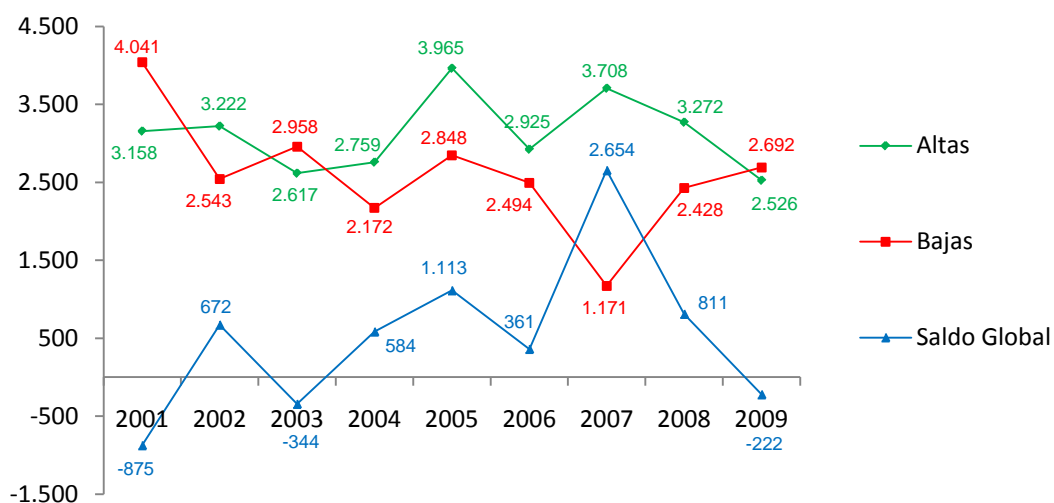
3.1. DINAMISMO EMPRESARIAL EN FUNCIÓN DE ACTIVIDAD Y TAMAÑO

La crisis económica iniciada en 2008 ha afectado a todos los sectores de actividad empresarial de Bilbao. Así, entre 2007 y 2009, el número de altas de nuevos establecimientos se ha reducido en un 32%, mientras el número de bajas empresariales se ha incrementado en un 130%; esto se traduce en un saldo global de establecimientos un 108% inferior a 2007, que rompe con la tendencia ascendente de los años precedentes.

En 2009, por primera vez en los últimos 5 años, el número de altas (2.526) fue inferior al de bajas (2.692) y el saldo global se situó en niveles negativos (-222 establecimientos). Esto supone una caída del 127% respecto al saldo positivo de 2008, impulsada principalmente por la disminución del número de altas en un 23% y el aumento de las bajas en un 11%.

En relación al **número total de establecimientos** existentes en Bilbao, las tasas brutas de creación y cierre de empresas arrojan, para 2009, una tasa neta de creación de establecimientos negativa del -0,4%, rompiendo así con la senda de crecimientos netos positivos de los cinco años anteriores.

EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA DE LOS ESTABLECIMIENTOS 2001-2009 GRÁFICO 11



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

En cuanto al **tipo de actividad**, las áreas en las que se ha producido un mayor número de altas y bajas de establecimientos en 2009 son, por un lado, las actividades financieras y servicios empresariales y, por el otro, el comercio y las reparaciones. El sector de la construcción es el que cuenta con el menor saldo global del año, tanto a nivel de establecimientos (-109) como de empleo (-817).

DEMOGRAFÍA EMPRESARIAL POR TIPO DE ACTIVIDAD EN 2009 TABLA 14

	Altas		Bajas		Saldo estab. permanecen		Saldo global (09/08)	
	Nº.	Empleo	Nº.	Empleo	Nº.	Empleo	Nº.	Empleo
Total	2.526	6.307	2.692	5.330	-56	3.781	-222	4.758
Industria y energía	60	258	87	266	-15	-285	-42	-293
Construcción	484	881	595	963	2	-735	-109	-817
Comercio y reparación	528	951	606	1.061	9	398	-69	288
Hostelería	107	235	124	249	-2	56	-19	42
Transporte y comunic.	134	858	168	267	-17	-42	-51	549
Banca, seg. y ser.emp	818	1.610	695	1.487	-40	4.637	83	4.760
Otras act. servicios	395	1.514	417	1.037	7	-248	-15	229

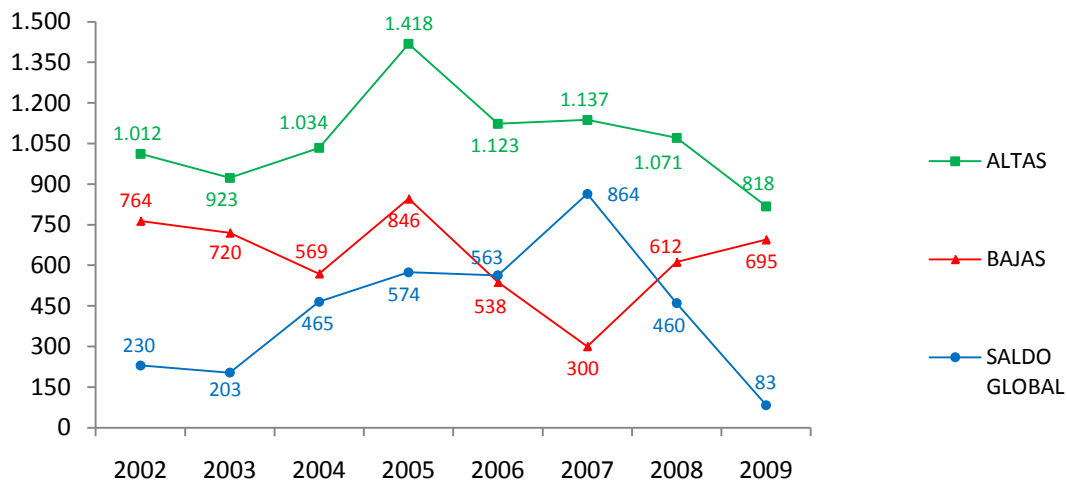
Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

El área de **actividades financieras y servicios empresariales** ha sido la que ha experimentado el mayor número de altas y bajas, con 818 y 695 respectivamente, siendo la única actividad con un número de altas superior al de bajas y obteniendo el único saldo global positivo de toda la actividad empresarial bilbaína (83 establecimientos).

Aun así, el saldo global de establecimientos dedicados a esta actividad es 5 veces más bajo que el obtenido en 2008 y 10 veces inferior al de 2007. Este descenso ha sido impulsado, principalmente, por la caída del número de altas de establecimientos, que han descendido un 23,6% respecto a 2008, el saldo negativo de las empresas que permanecen y el aumento en el número de bajas, las cuales se han duplicado en los dos últimos años.

Los establecimientos dedicados a actividades financieras y otros servicios empresariales se perfilan como los mayores generadores de nuevos empleos en la localidad y, a pesar de ser también la actividad con mayor destrucción de puestos de trabajo, ha obtenido en 2009 un saldo global positivo de 4.760, el mayor de toda la actividad económica local.

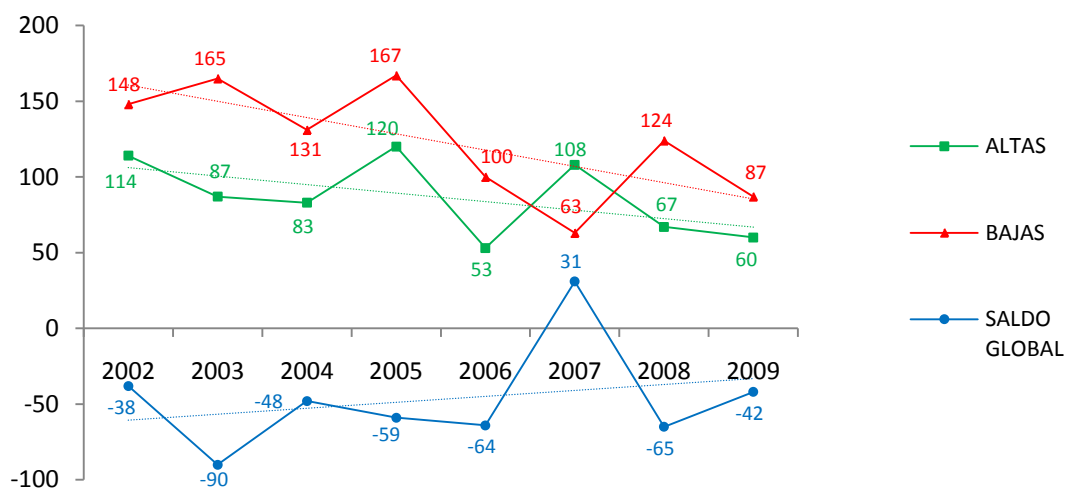
EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SERVICIOS EMPRESARIALES 2002-2009 **GRÁFICO 12**



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Industria y energía es el sector con menor número de altas y bajas (60 y 87 respectivamente), obteniendo un saldo global de -42 establecimientos, lo que representa un resultado que, aunque negativo, es un 35% superior al de 2008, cuando el saldo fue de -65. Este crecimiento en el saldo global de establecimientos se ha debido, principalmente, a la caída del número de bajas en casi un 30% respecto al ejercicio anterior.

EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA INDUSTRIA Y ENERGÍA 2002 - 2009 **GRÁFICO 13**



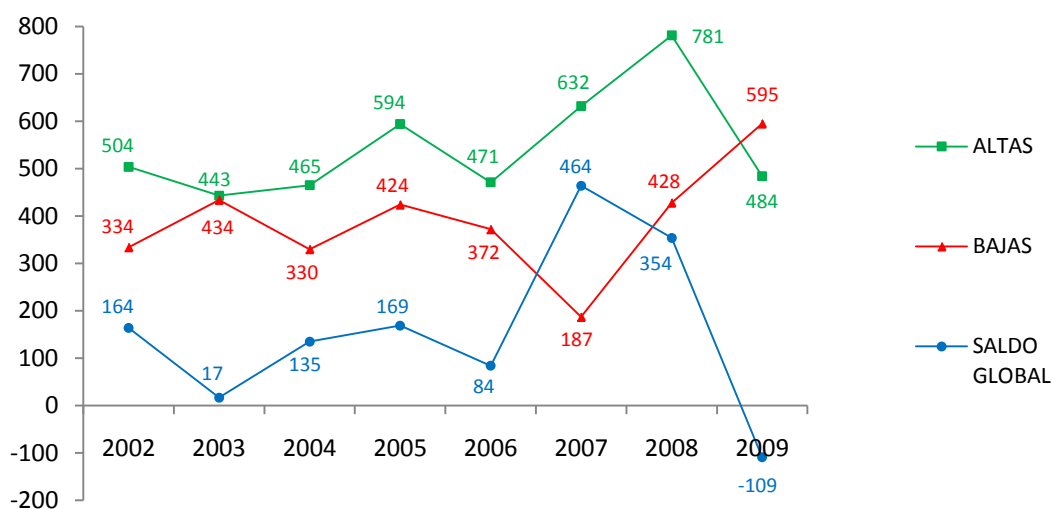
Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

La evolución desde 2001 muestra una tendencia a la baja tanto en el número de altas como en el de bajas de establecimientos dedicados a industria y energía. Por su parte, el saldo global presenta una tendencia creciente, con saldos negativos cada vez menores.

En cuanto al empleo, el sector de industria y energía creó 258 nuevos puestos de trabajo y destruyó 266 empleos, obteniendo un saldo negativo de 293.

Destaca la caída del sector de la **construcción** que, además de ser el área con el menor saldo global en 2009 (-109 establecimientos), ha experimentado un espectacular descenso del 130% respecto al ejercicio anterior, año en el que obtuvo un saldo positivo de 354. Esta caída se ha debido, principalmente, al aumento del número de bajas en un 39% y al descenso del número de altas en un 38%. Además, el análisis evolutivo desde 2001 muestra claramente la tendencia ascendente del número de bajas durante 2008 y 2009, así como el desplome del sector que, en 2009, ha presentado un saldo global negativo por primera vez en los últimos años.

EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA CONSTRUCCIÓN 2002 - 2009 GRÁFICO 14



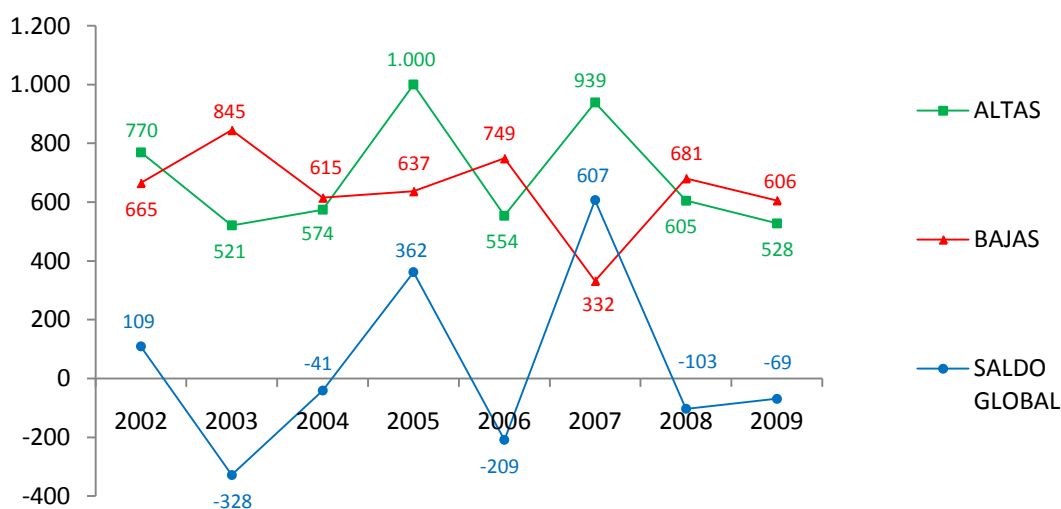
Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Por otra parte, como ya se ha mencionado anteriormente, este sector fue el que menor saldo global presentó en 2009 a nivel de empleo (-817), con 881 altas y 963 bajas.

La evolución de los establecimientos enmarcados dentro del área de **comercio y reparaciones** revela grandes saltos a lo largo del tiempo, tanto en el número de altas y bajas

como en su saldo global. Después de mostrar en 2007 el saldo global más alto de los últimos años (939 establecimientos), en 2008 las bajas se duplicaron y las aperturas de nuevos establecimientos cayeron un 35,6%. El resultado fue un saldo global negativo, casi 6 veces inferior al del ejercicio precedente, de -103 establecimientos y -465 empleos. En 2009 se dio un menor número de bajas empresariales (606), pero también disminuyeron las altas de nuevos establecimientos (528). El saldo global se mantuvo negativo, con -69 establecimientos.

EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA COMERCIO Y REPARACIONES 2002 - 2009 GRÁFICO 15



Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Del análisis de la evolución demográfica de los establecimientos bilbaínos en función de su **tamaño** se desprende que, los establecimientos de dos o menos empleados son los más dinámicos, con un 88% del total de las altas de nuevos establecimientos y un 89% del total de las bajas empresariales. Tanto las bajas como las altas de los establecimientos de este tamaño se han dado, principalmente, dentro de actividades financieras y servicios empresariales (con un 33% de las altas y un 26% de las bajas), comercio y reparación (con el 21% el 23% respectivamente) y el sector de la construcción (con el 19,5 y el 22%).

Del lado del empleo también son los establecimientos con menos de tres empleados los que generaron y destruyeron más puestos de trabajo. Así, en 2009, los establecimientos de este tamaño crearon el 44% de los nuevos empleos y soportaron el 48% de las bajas, siendo de nuevo los dedicados a actividades financieras y servicios empresariales los que más altas y bajas de empleo generaron, con el 33,5% y el 25% respectivamente. Le siguieron los

establecimientos de comercio y reparaciones, que crearon casi el 22% del total de nuevos puestos de trabajo de los establecimientos de dos o menos empleados y sufrieron el 25% de las bajas, y los del sector de la construcción, con el 18% de las altas y el 20% de las bajas. Por su parte, los establecimientos de 50 o más empleados generaron el 27% del total de puestos de trabajo, con un 8,5% de las bajas.

DEMOGRAFÍA EMPRESARIAL SEGÚN ACTIVIDAD Y TAMAÑO EN 2009 TABLA 15

Nº ESTABL.	ALTAS						BAJAS					
	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50
TOTAL	2.240	197	39	27	17	6	2.386	179	53	43	25	6
Industria y energía	47	8	-	1	3	1	69	7	6	4	-	1
Construcción	436	33	6	5	3	1	528	38	11	16	2	-
Comercio y repar.	466	47	9	3	3	-	553	35	10	4	3	1
Hostelería	88	12	5	1	1	-	107	11	3	3	-	-
Transp. y comunic.	115	14	2	2	-	1	151	11	5	-	1	-
Act. fras y serv. emp	741	50	10	11	4	2	623	41	10	8	10	3
Otras act. de serv.	347	33	7	4	3	1	355	36	8	8	9	1

EMPLEO	ALTAS						BAJAS					
	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50
TOTAL	2.789	692	272	350	505	1.699	2.562	645	379	560	733	451
Industria y energía	62	31	-	(*)	93	(*)	79	26	45	51	-	(*)
Construcción	506	117	42	61	79	(*)	505	140	73	202	43	-
Comercio y repar.	611	160	60	39	81	-	650	118	72	47	99	(*)
Hostelería	116	42	35	(*)	(*)	-	135	41	22	51	-	-
Transp. y comunic.	141	51	13	28	-	(*)	170	38	33	-	(*)	-
Act. fras y serv. emp	934	170	71	148	155	132	652	153	73	100	288	221
Otras act. de serv.	419	121	51	51	(*)	(*)	371	129	61	109	(*)	(*)

(*) Los datos permiten la identificación de los establecimientos

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

3.2. ALTAS Y BAJAS POR TRASLADOS DE ESTABLECIMIENTOS

3.2.1. ALTAS POR TRASLADOS

De las 2.526 altas producidas en Bilbao durante el año 2009, 136 corresponden a traslados de establecimientos procedentes de otros municipios de la CAPV.

Atendiendo al **tipo de actividad**, un destacable 36% de estos establecimientos se enmarcan dentro del sector de la construcción, el 16% desarrollan actividades profesionales, científicas y

técnicas; el 9,5% se dedican al comercio al por mayor y el 8% son establecimientos de comercio al por menor.

ALTAS POR TRASLADOS SEGÚN ACTIVIDAD EN 2009 **TABLA 16**

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº ESTABL.
Industria manufacturera	4
Construcción	49
Venta y reparación de vehículos a motor	5
Com. Por mayor	11
Com. Por menor	13
Transporte y almacenamiento	1
Hostelería	2
Información y comunicación	6
Act. Frías y de seguros	2
Act. Inmobiliarias	3
Act. Profesionales, científicas y técnicas	22
Act. Administrativas y servicios auxiliares	4
Educación	2
Act. Sanitarias y de serv. Sociales	6
Act. Artísticas, recreativas y de entretenimiento	5
Otros servicios	1
TOTAL TRASLADOS A BILBAO	136

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

En cuanto al **tamaño** de estos establecimientos, todos ellos cuentan con menos de 50 empleados. Casi el 80% poseen menos de tres empleados y algo más del 15% emplean entre tres y catorce personas. El 5% restante corresponde a establecimientos de entre 20 y 49 empleados.

Por **localización**, 44 de estos establecimientos (un 32% del total) han tenido como destino el **Distrito de Abando**, de los cuales 25 se han instalado en el barrio de Abando y 17 en el de Indautxu.

Del lado del empleo, el 79,5% de estos establecimientos cuentan con un máximo de 5 empleados, el 16% emplea entre 6 y 14 personas, y el 4,5% restante corresponde a establecimientos de entre 20 y 49 trabajadores.

En cuanto al tipo de actividad, 10 de estos traslados, es decir, un 23% del total, corresponden a establecimientos dedicados a actividades profesionales, científicas y técnicas, 8 de los establecimientos se enmarcan dentro del sector de la construcción (18%) y otros 8 se dedican

al comercio al por mayor (18%). Por su parte, son 5 (11%) los establecimientos de comercio al por menor que se han trasladado a este distrito.

El siguiente distrito por volumen de recepción de traslados ha sido **Deusto**, recibiendo 22 de los establecimientos provenientes de otros municipios vascos, lo que supone un 16% del total. Catorce de estos establecimientos se han establecido en el barrio de San Pedro de Deusto, tres en el barrio de Ibarrekolanda, dos en el barrio de San Ignacio y otros dos en el de Elorrieta, mientras el barrio de La Ribera tan solo ha recibido uno de los traslados al distrito.

Por estrato de empleo, el 68% de los establecimientos trasladados a este distrito cuentan con menos de tres empleados, el 23% posee una plantilla de entre tres y nueve empleados y el 9% restante emplea entre 20 y 49 personas.

En relación a la actividad, el 27% de los establecimientos se dedican a la construcción y el 14% a actividades sanitarias y de servicios sociales. El resto de los establecimientos se reparten uniformemente en diferentes actividades. Así, la venta y reparación de vehículos a motor y motocicletas, el comercio al por mayor, el comercio al por menor, las actividades profesionales, científicas y técnicas, y las actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento han contado, cada una de ellas, con el 9% de los establecimientos trasladados a este distrito.

Por otra parte, el distrito de **Ibaiondo** alberga a 17 de los establecimientos trasladados desde otros municipios de la CAPV (un 12,5% del total), destacando el hecho de que nueve de estos establecimientos corresponden al sector de la construcción y cuentan con menos de tres empleados. El resto de establecimientos se reparten entre actividades profesionales, científicas y técnicas (4), comercio al por menor (2), información y comunicación (1) y actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento (1).

Por localización, los barrios que más traslados han acogido en este distrito son el Casco Viejo, con cuatro establecimientos, y Miribilla, con tres. El resto de traslados se reparten bastante uniformemente, con uno o dos establecimientos por barrio.

El distrito de **Rekalde** ha contado con 15 de los traslados a la villa, todos ellos con menos de tres empleados. Por barrios, Errekaldeberri ha recibido 6 de los establecimientos trasladados, Ametzola con 4, Iralabarri y Larraskitu con dos establecimientos cada uno, y Iturrigorri-Peñascal con uno.

En cuanto al tipo de actividad de estos establecimientos, seis se enmarcan dentro del sector de la construcción, tres llevan actividades de comercio al por mayor y dos se dedican al comercio al por menor. El resto corresponden a industria manufacturera (1), venta y reparación de vehículos a motor y motocicletas (1), actividades profesionales, científicas y técnicas (1), y actividades administrativas y servicios auxiliares (1).

El distrito de **Basurto-Zorroza** ha obtenido trece de estos traslados, lo que se traduce en el 9,5% del total. Siete de ellos se dedican a la construcción y tres a actividades profesionales, científicas y técnicas; siendo todos ellos establecimientos con menos de tres empleados. El resto son establecimientos con entre 20 y 49 empleados dedicados al comercio al por mayor (1), actividades sanitarias y de servicios sociales (1) y otros servicios (1).

Los establecimientos que se han trasladado al distrito de **Begoña** son once, todos ellos con menos de tres empleados. Nueve de estos establecimientos se han instalado en el barrio de Santutxu, mientras los dos restantes se han trasladado a Begoña y Bolueta. De estos once establecimientos, seis se dedican a la construcción y el resto, con un establecimiento por actividad, al transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicación, actividades administrativas y servicios auxiliares, y educación.

Son nueve los establecimientos que se han trasladado al distrito de **Uribarri** y todos ellos cuentan, de nuevo, con menos de tres empleados. Tres de estos establecimientos se dedican a la construcción, dos a actividades profesionales, científicas y técnicas, otros dos a actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento, uno a actividades inmobiliarias y otro a actividades administrativas y servicios auxiliares. Por localización, el barrio de Castaños cuenta con tres de los establecimientos trasladados y Ciudad Jardín, al igual que Uribarri, con dos. Por su parte, los barrios de Matiko y Zurbaran han recibido un establecimiento cada uno.

Por último, el distrito de **Otxarkoaga-Txudinaga** es el que menos traslados ha acogido, con cinco establecimientos, tres de los cuales se situaron en Txurdinaga y dos en Otxarkoaga. La mayoría de estos establecimientos (4) pertenecen al sector de la construcción y emplean a menos de tres trabajadores, mientras el quinto se dedica a la venta y reparación de vehículos a motor y motocicletas y cuenta con una plantilla de entre 10 y 14 empleados.

3.2.2. BAJAS POR TRASLADOS

De las 2.692 bajas producidas en Bilbao durante el año 2009, 192 corresponden a establecimientos que han causado baja en la villa para trasladarse a otro municipio vasco.

En cuanto al **tipo de actividad**, casi el 21% de estos establecimientos se dedican a la construcción y el 18% llevan a cabo actividades profesionales, científicas o técnicas. Casi el 11% se dedican al comercio al por mayor y el 9% al comercio al por menor. Los establecimientos dedicados al transporte y almacenamiento por una parte, y a la información y comunicación por otra, representan el 8% respectivamente, mientras la industria manufacturera alberga al 6% de los establecimientos que causaron baja por traslado.

BAJAS POR TRASLADOS SEGÚN ACTIVIDAD EN 2009 TABLA 17

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº ESTABL.
Industria manufacturera	11
Recogida de residuos	1
Construcción	41
Venta y reparación de vehículos a motor y motocicletas	5
Comercio al por mayor	21
Comercio al por menor	18
Transporte y almacenamiento	16
Hostelería	1
Información y comunicaciones	16
Actividades financieras y de seguros	5
Actividades Inmobiliarias	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	35
Actividades administrativas y servicios auxiliares	7
Educación	7
Actividades sanitarias y de servicios sociales	4
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1
Otros servicios	2
TOTAL TRASLADOS A OTROS MUNICIPIOS	192

Fuente: EUSTAT. Directorio de Actividades Económicas

Atendiendo al **tamaño** de los establecimientos, el 80% contaba con menos de seis empleados (119 tenían menos de tres empleados y 35 empleaban entre tres y cinco personas). El 11% eran establecimientos de 6 a 19 empleados, el 7% empleaban entre 20 y 49 personas. Tan sólo tres de las empresas que se trasladaron a otros municipios tenían más de 50 trabajadores, dos de las cuales contaban con plantillas entre 100 y 249.

En cuanto al **destino de los traslados**, la mayoría de los mismos se han producido dentro de Bizkaia, si bien 14 establecimientos se han trasladado fuera del territorio histórico. Así, Gipuzkoa ha acogido 8 de los traslados (cinco en la capital, dos en Irun y uno en Zumaia), mientras Araba ha sido la elegida por 6 establecimientos (tres se establecieron en Vitoria, uno en Ayala, uno en Gaubea y el último en Artziniega).

En cuanto a los diferentes destinos dentro del territorio de Bizkaia, 141 establecimientos (casi el 80% del total) han elegido diferentes municipios del Gran Bilbao. Destaca Barakaldo, con 24 altas de establecimientos procedentes de la villa, seguido de cerca por Erandio, con 21 y Getxo, con 19. Por su parte, Leioa ha sido el destino de 13 de las bajas, mientras Basauri y Zamudio han recibido 10 establecimientos cada uno. Destacan también Etxebarri, con 9 traslados, y Galdakao, con 8.

4. COMPETITIVIDAD TECNOLÓGICA

Con el fin de medir el grado de competitividad tecnológica de los establecimientos bilbaínos, a continuación se analizan los datos obtenidos para Bilbao en el Censo de Mercado de Trabajo 2008 a través de encuestas a las empresas, elaborado por el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco en colaboración con el EUSTAT.

4.1. FORMACIÓN

Solamente el 25% de los establecimientos bilbaínos encuestados llevan a cabo acciones formativas de reciclaje de su personal. No obstante, los datos son positivos, ya que en 2004 el Censo de Mercado de Trabajo reflejaba un porcentaje bastante inferior (18%). La mayoría de estos establecimientos poseen menos de diez empleados y pertenecen a la rama de servicios comerciales, comercio, hostelería y reparaciones, y construcción.

ESTABLECIMIENTOS CON ACCIONES DE FORMACIÓN RECIBIDAS 2008		TABLA18			
		Sí	No	NS/NC	Total
Tamaño	Menos de 3	5.767	22.287	7	28.061
	De 3 a 9	2.170	4.282	135	6.588
	De 10 a 49	1.139	829	134	2.103
	De 50 a 99	136	61	20	217
	De 100 a 249	61	12	10	83
	De 250 a 499	22	3	4	29
	De 500 a 999	13	1	0	14
	De 1000 en adelante	2	0	1	3
Actividad	Industria	101	1.484	39	1.624
	Ind. Energía y similares	9	55	11	75
	Ind. Metálica	11	573	28	612
	Ind. Manufacturera	81	856	0	937
	Construcción	1.067	2.800	0	3.867
	Servicios	8.142	23.192	273	31.607
	Comercio, hostel. y rep.	2.016	10.309	87	12.412
	Transporte y comunic.	401	2.374	3	2.779
	Servicios Comerciales	3.968	6.706	97	10.771
	Educación-Sanidad	975	2.264	58	3.297
Otros Servicios. Admon.	781	1.539	28	2.348	
Total	9.310	27.476	312	37.098	

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

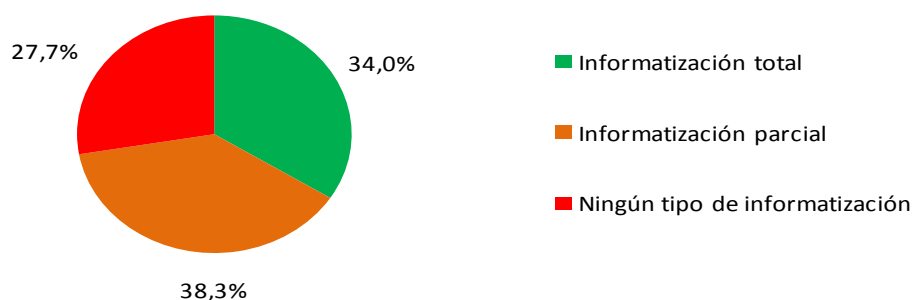
4.2. GRADO DE INFORMATIZACIÓN

La informatización de los sistemas de gestión de la información puede aumentar en gran medida la eficiencia y competitividad de las empresas. Afortunadamente, los establecimientos bilbaínos cuentan con un alto grado de informatización. Así, más del 72% de los establecimientos de la villa disponen de sistemas de gestión informatizados (un 34% poseen un grado de informatización total y más del 38% cuentan con un grado de informatización parcial).

No obstante, cabe mencionar que casi el 28% de los establecimientos no dispone de un sistema de gestión informatizado. Además, destaca el hecho de que tan sólo el 24% de los establecimientos poseen de página web y cerca del 60% no disponen de e-mail.

Por **sectores de actividad**, más del 87% de los establecimientos con un grado de informatización total pertenece al sector servicios, el 10% al sector de la construcción y el 3% restante a la industria. En el caso de los establecimientos con informatización parcial en sus sistemas de gestión, casi el 80% pertenecen al sector servicios, más del 14% a la construcción y casi el 6% al sector industrial.

GRADO DE INFORMATIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS 2008 GRÁFICO 16



Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

Es el sector de la construcción el que cuenta con un mayor grado de informatización en sus establecimientos (85%), de los cuales el 33% posee un grado de informatización total y el 52% un grado de informatización parcial. Estos datos contrastan con el hecho de que tan sólo el 13% de los establecimientos de este sector poseen página web y cerca del 57% no disponen de e-mail.

Por su parte, un 72% de los establecimientos del sector industrial cuenta con sistemas de gestión informatizados (el 20% dispone de sistemas totalmente informatizados y el 52% parcialmente informatizados). Por otra parte, el 20% de los establecimientos industriales tienen página web y casi el 45% utilizan el e-mail.

En cuanto al sector servicios, a pesar de contar con el mayor peso sobre los establecimientos, proporcionalmente es el sector menos informatizado, ya que en este caso, el porcentaje de establecimientos que dispone de sistemas de gestión informatizados es del 71%. No obstante, aunque la proporción de establecimientos sin ningún sistema informático es mayor que en el resto de sectores, también el porcentaje de establecimientos con informatización total lo es (35%). En este caso, el 26% de los establecimientos posee página web, especialmente aquellos dedicados a servicios comerciales, comercio, hostelería y reparaciones, y el 40% utiliza el e-mail.

GRADO DE INFORMATIZACIÓN SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD **TABLA 19**

		Total	Parcial	Ninguna	Total grupo
Sector de Actividad	Industria	324	847	452	1.624
	Construcción	1.263	2.008	600	3.867
	Servicios	11.027	11.357	9.224	31.607
	Total	12.614	14.208	10.276	37.098

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

En cuanto al grado de informatización por **rama de actividad**, una vez más destacan los establecimientos dedicados a diferentes áreas del sector servicios como los que disponen de más servicios de gestión informatizados. Concretamente, son los establecimientos dedicados a servicios comerciales los que cuentan con un mayor grado de informatización, tanto total (5.541 establecimientos) como parcial (4.537 establecimientos), lo que supone que casi el 38% de los establecimientos informatizados de Bilbao pertenecen a esta rama de actividad.

Le siguen los establecimientos enmarcados dentro del área de comercio, hostelería y reparaciones, que cuentan con 2.863 establecimientos con un grado de informatización total y 4.316 establecimientos con un grado de informatización parcial. Sin embargo, es también esta rama de actividad la que cuenta con el mayor número de establecimientos sin ningún tipo de

informatización en sus sistemas de gestión (5.233 establecimientos, es decir, casi el 51% del total de establecimientos no informatizados).

GRADO DE INFORMATIZACIÓN SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD **TABLA 20**

		Total	Parcial	Ninguna	Total grupo
Rama de actividad	Ind. Energía y similares	16	52	7	75
	Ind. Metálica	119	377	115	612
	Ind. Manufacturera	189	418	330	937
	Construcción	1.263	2.008	600	3.867
	Comercio, hostel. y rep.	2.863	4.316	5.233	12.412
	Transporte y comunic.	1.036	262	1.482	2.779
	Servicios Comerciales	5.541	4.537	693	10.771
	Educación-Sanidad	1.066	1.407	824	3.297
	Otros Servicios. Admon.	521	835	992	2.348
	Total	12.614	14.208	10.276	37.098

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

Analizando el **tamaño de los establecimientos** se aprecian importantes diferencias en función del tamaño. Aquellos con un mayor grado de informatización son los de mayores dimensiones, y es que casi el 100% de los establecimientos con 10 o más empleados disponen de sistemas de gestión informatizados (cerca del 67% están totalmente informatizados y más del 32% restante lo están parcialmente), no llegando al 1% los establecimientos que no disponen de ningún tipo de informatización en sus sistemas de gestión.

GRADO DE INFORMATIZACIÓN SEGÚN TAMAÑO **TABLA 21**

		Total	Parcial	Ninguna	Total grupo
Tamaño	Menos de 3	7.103	11.523	9.434	28.061
	De 3 a 9	3.880	1.889	818	6.588
	De 10 a 49	1.376	705	22	2.103
	De 50 a 99	160	57	0	217
	De 100 a 249	59	24	1	83
	De 250 a 499	23	6	0	29
	De 500 a 999	11	3	0	14
	De 1.000 en adelante	3	0	0	3
	Total	12.614	14.208	10.276	37.098

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

En cuanto a los establecimientos de menores dimensiones, más del 66% de los establecimientos de menos de 3 empleados y más del 34% de los establecimientos entre 3 y 9 empleados poseen sistemas de gestión de la información informatizados, siendo cerca del 30% los establecimientos de menos de 10 empleados que no disponen de ningún tipo de informatización en sus sistemas de gestión de información.

4.3. GRADO DE INTERNACIONALIZACIÓN

La mayoría de los establecimientos bilbaínos aún no han dado el salto a los mercados internacionales. Tan sólo algo más del 3% de los establecimientos de la villa trabajan en mercados exteriores, principalmente en países de la Unión Europea debido a las facilidades que ofrece el mercado único, así como en países de Centro América y América del Sur, donde los vínculos del idioma y la cultura facilitan las relaciones comerciales.

El 92% de los establecimientos bilbaínos que operan en mercados europeos pertenecen al sector servicios, especialmente al área de servicios comerciales. El 5% son establecimientos industriales y el 3% restante están vinculados al sector de la construcción.

PENETRACIÓN EN EL MERCADO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD **TABLA 22**

	Industria	Construcción	Servicios	Total	% s/ total
Bilbao	1.550	3.809	30.186	35.545	95,8%
Bizkaia	1.316	3.417	19.722	24.455	65,9%
País Vasco	602	743	8.264	9.609	25,9%
España	388	537	4.857	5.782	15,6%
UE	47	41	635	722	1,9%
Sureste Asiático	0	0	27	27	0,1%
China	0	0	65	65	0,2%
América del Norte	2	0	65	67	0,2%
Centro y Sur América	8	0	267	275	0,7%
Resto Mundo	9	0	74	82	0,2%

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo

Analizando los sectores de actividad, se observa cómo el porcentaje de establecimientos bilbaínos que realizan operaciones internacionales es muy bajo. Así, en el caso de la industria, tan sólo el 4% de los establecimientos, principalmente pertenecientes a la industria metálica,

trabajan con países extranjeros, siendo la Unión Europea la zona geográfica más elegida para sus operaciones (72%).

Destaca el hecho de que en el caso de la construcción, tan sólo el 1% de los establecimientos de este sector operan en mercados exteriores y además, lo hacen única y exclusivamente dentro de la Unión Europea.

En cuanto al sector servicios, el porcentaje de establecimientos que mantiene relaciones con el exterior es del 3,6%, el 56% de los cuales lo hace dentro de la Unión Europea y casi el 24% en el centro y sur de América.

En cuanto al **tamaño de los establecimientos**, cabe mencionar que casi el 70% de los establecimientos que se mueven en mercados internacionales poseen menos de 10 empleados (el 13% cuenta con menos de tres y el 57% posee entre tres y nueve). De nuevo, en su mayoría, trabajan con países de la Unión Europea, Centro América y Sur América.

PENETRACIÓN EN MERCADOS INTERNACIONALES POR TAMAÑO TABLA 23

	<3	3-9	10-49	50-99	100-249	250-499	500-999	>=1000	Total
UE	78	448	151	25	13	4	4	0	722
Sureste Asiático	0	12	8	4	2	1	0	0	27
China	0	41	20	1	1	1	0	0	65
América del Norte	0	31	23	6	5	1	1	0	67
Centro y Sur América	78	132	46	6	8	1	3	0	275
Resto Mundo	0	37	29	9	7	0	0	0	82
Total	156	701	278	52	36	8	8	0	1.239

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

4.4. ACTIVIDADES DE I+D+i

Según el Censo de Mercado de Trabajo, el número de establecimientos que llevan a cabo tareas de I+D de forma sistemática o continuada ha pasado del 14% en 2004 al 22% en 2008, concentrándose de nuevo mayoritariamente en el área de servicios comerciales.

Casi el 65% de los establecimientos con seis o más empleados no llevan a cabo tareas de I+D de forma sistemática o continuada. La mayoría de estos establecimientos pertenecen al sector servicios, especialmente al área de comercio, hostelería y reparaciones. En 2004 los

establecimientos que no realizaban tareas de I+D suponían el 75% del total, por lo que se aprecia un significativo aumento del interés por la innovación de las empresas bilbaínas.

ESTABLECIMIENTOS DE 6 EMPLEOS EN ADELANTE QUE LLEVAN A CABO TAREAS DE I+D **TABLA 24**

	Sí	No	NS/NC	Total
Industria	54	153	25	232
Ind. Energía y similares	8	6	1	16
Ind. Metálica	40	66	23	129
Ind. Manufacturera	6	80	1	87
Construcción	100	356	27	483
Servicios	861	2.502	486	3.849
Comercio, hostel. y rep.	158	1.065	154	1.377
Transporte y comunic.	56	203	16	274
Servicios Comerciales	401	608	152	1.161
Educación-Sanidad	146	386	126	658
Otros Servicios. Admon.	101	240	38	379
Total	1.015	3.010	539	4.564

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

Cerca del 29% de los establecimientos bilbaínos con seis o más empleos han desarrollado durante los últimos cuatro años algún tipo de innovación en sus sistemas productivos. Esta proporción es significativamente menor que en 2004, cuando el Censo de Mercado de Trabajo revelaba que casi el 37% de los establecimientos encuestados había llevado a cabo innovaciones en sus sistemas de producción durante los cuatro años anteriores.

Por otro lado, los establecimientos que aseguran que en los próximos dos años incorporarán innovaciones a sus sistemas productivos ascienden al 37% de los establecimientos encuestados, lo que supone el mismo porcentaje que en 2004.

Por otra parte, más del 34% de los establecimientos han desarrollado algún tipo de innovación en sus productos durante los últimos cuatro años (casi tres puntos por encima que en 2004), mientras el porcentaje de aquellos que tienen planificado realizar innovaciones en los próximos dos años aumenta hasta el 47%, en contraste con el 33% de 2004. Una vez más, la inmensa mayoría de estos establecimientos se enmarcan dentro del sector servicios. La mayor parte de estas innovaciones se centran en la gama de productos y servicios, así como en el diseño de los mismos.

ESTABLEC. QUE HAN DESARROLLADO O VAN A DESARROLLAR INNOVACIONES TABLA 25

		Últimos 4 años	Próximos 2 años
EN SUS PROCESOS PRODUCTIVOS	Industria	69	72
	Ind. Energía y similares	9	5
	Ind. Metálica	58	29
	Ind. Manufacturera	2	37
	Construcción	37	75
	Servicios	1.191	1.545
	Comercio, hostel. y rep.	320	323
	Transporte y comunic.	34	64
	Servicios Comerciales	530	737
	Educación-Sanidad	203	210
	Otros Servicios. Admon.	105	211
	Total	1.297	1.692
	EN SUS PRODUCTOS	Industria	24
Ind. Energía y similares		6	4
Ind. Metálica		14	48
Ind. Manufacturera		4	33
Construcción		32	19
Servicios		1.512	2.060
Comercio, hostel. y rep.		459	502
Transporte y comunic.		41	74
Servicios Comerciales		721	1.040
Educación-Sanidad		115	164
Otros Servicios. Admon.		176	280
Total	1.568	2.164	

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

4.5. MEDIOAMBIENTE

Cerca del 15% de los establecimientos con seis o más empleados ha realizado inversiones medioambientales en sus procesos productivos durante los últimos cuatro años, mientras en 2004 este porcentaje era algo superior al 8%.

El porcentaje de establecimientos que tienen previsto realizarlas en los próximos dos años también es del 15%, cuatro puntos más que en 2004.

La mayoría de estos establecimientos que han realizado o tienen previsto realizar inversiones medioambientales en sus procesos productivos se dedican, una vez más, a los servicios comerciales.

ESTAB. QUE HAN DESARROLLADO O VAN A DESARROLLAR INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES EN SUS PROCESOS DE PRODUCCIÓN

TABLA 26

	En los últimos 4 años	En los próximos 2 años
Industria	23	18
Ind. Energía y similares	11	12
Ind. Metálica	6	6
Ind. Manufacturera	6	0
Construcción	119	118
Servicios	523	531
Comercio, hostel. y rep.	141	113
Transporte y comunic.	31	41
Servicios Comerciales	211	234
Educación-Sanidad	91	95
Otros Servicios. Admon.	49	49
Total	665	667

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD

Según los datos del Censo de Mercado de Trabajo, en 2008 el 32% de los establecimientos bilbaínos de seis o más empleados contaba con algún tipo de certificación de su sistema de calidad, mientras un porcentaje superior al 4% lo estaba tramitando en ese momento. Cabe destacar que cerca del 85% de los establecimientos que disponen de alguna certificación de calidad o se encuentran en trámites para conseguirla pertenecen al sector servicios.

ESTABLECIMIENTOS QUE CUENTAN CON ALGÚN TIPO DE CERTIFICACION DE SU SISTEMA DE CALIDAD

TABLA 27

	Sí	No	En Trámite	NS/NC	Total
Industria	62	135	0	35	232
Ind. Energía y similares	15	1	0	0	16
Ind. Metálica	47	48	0	35	129
Ind. Manufacturera	0	87	0	0	87
Construcción	175	203	14	91	483
Servicios	1.205	1.874	176	594	3.849
Comercio, hostel. y rep.	327	748	38	264	1.377
Transporte y comunic.	138	97	0	40	274
Servicios Comerciales	343	556	99	164	1.161
Educación-Sanidad	265	271	40	83	658
Otros Servicios. Admon.	132	203	0	44	379
Total	1.441	2.212	191	720	4.564

Fuente: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, Gobierno Vasco. Censo de Mercado de Trabajo 2008

En 2004, el porcentaje de establecimientos que contaba con alguna certificación de su sistema de calidad era del 21% mientras los establecimientos que se encontraban en trámites para lograrlo suponían el 7%.

5. COMERCIO MINORISTA

5.1. ANÁLISIS SEGÚN VARIABLES

El sector del comercio minorista en Bilbao en 2009 cuenta con 6.231 establecimientos, que proporcionan empleo a 17.066 personas y ocupan una superficie de 561.265 m².

Comparando estos datos con los de 2007, cuando el número de establecimientos comerciales en Bilbao era de 6.317, se aprecia una ligera disminución (- 1,7 %) que podemos atribuir a la situación económica general.

Nº DE COMERCIOS MINORISTAS Y DENSIDAD COMERCIAL POR BARRIOS 2009
TABLA 28

	Nº ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO MINORISTA	DENSIDAD COMERCIAL (establec/ 1.000 hab.)
DISTRITO 1. DEUSTO	717	14,1
SAN IGNACIO	122	9,6
ELORRIETA	5	4,0
IBARREKOLANDA	161	15,0
SAN PEDRO DE DEUSTO	385	18,1
LA RIBERA	7	16,7
ARANGOITI	34	7,5
DISTRITO 2. URIBARRI	393	10,3
CASTAÑOS	90	15,0
MATICO	59	10,5
URIBARRI	143	10,6
ZURBARAN	90	8,7
ARABELLA	8	4,8
DISTRITO 3. OTXARK.-TXURDIN.	243	8,6
OTXARKOAGA	118	10,8
TXURDINAGA	125	7,3
DISTRITO 4. BEGOÑA	691	16,2
BEGOÑA	52	10,1
SANTUTXU	597	18,1
BOLUETA	42	9,5
DISTRITO 5. IBAIONDO	1.243	20,2
CASCO VIEJO	679	90,3
ITURRALDE	50	8,3

SOLOKOETXE	57	10,0
ATXURI	39	7,1
LA PEÑA	74	9,7
BILBAO LA VIEJA	28	7,7
SAN FRANCISCO	157	20,8
ZABALA	67	13,1
SAN ADRIAN	54	9,2
MIRIBILLA	38	5,7
DISTRITO 6. ABANDO	2.025	39,2
ABANDO	966	40,5
INDAUTXU	1.059	38,0
DISTRITO 7. REKALDE	565	11,9
AMEZOLA	234	18,6
IRALABARRI	97	8,0
REKALDEBERRI	195	12,6
LARRASKITU	15	5,6
URETAMENDI	13	5,0
ITURRIGORRI-PEÑASCAL	11	5,6
DISTRITO 8. BASURTO- ZORROZA	353	10,6
BASURTO	166	11,7
OLABEAGA	7	5,7
MASUSTEGI	12	2,8
ALTAMIRA	13	7,4
ZORROZA	152	12,9
TOTAL BILBAO	6.231	17,6

Fuente: DIRAE 2009. Eustat.

Bilbao tiene una densidad comercial de 17,6 establecimientos por cada 1.000 habitantes.

Comparando la densidad comercial en los principales barrios de Bilbao, se puede destacar la alta densidad del Casco Viejo (90,3 comercios por cada 1.000 habitantes) y, en menor medida, la de los barrios de Abando e Indautxu (40,5 y 38,0 respectivamente). Por el contrario, Otxarkoaga, Txurdinaga e Iturralde – Solokoetxe – Atxuri son los barrios con menor densidad comercial.

DISTRIBUCIÓN DEL Nº DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, EMPLEOS Y SUPERFICIE DE VENTA POR ACTIVIDAD **TABLA 29**

	Comercios		Empleo		Superficie venta		Empleos por comercio
	Nº	%	Empleos	%	M ²	%	
Comercio no realizado en establecimientos	444	7,1	847	5,0	0	0,0	1,91
Otros productos en establecimientos especializados	985	15,8	2.216	13,0	69.206	12,3	2,25
Equipamiento de hogar	1.011	16,2	2.225	13,0	110.525	19,7	2,20
Textil y calzado	1.214	19,5	3.376	19,8	121.530	21,7	2,78
Productos farmacéuticos y de belleza	378	6,1	1.186	6,9	26.822	4,8	3,14
Alimentación, supermercados y otros establecimientos	1.986	31,9	6.519	38,2	214.886	38,3	3,28
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	213	3,4	697	4,1	18.296	3,3	3,27
TOTAL	6.231	100,0	17.066	100,0	561.265	100,0	2,74

Fuente: Eustat, directorio de actividades económicas

Por actividades, la rama de mayor peso en el comercio minorista en Bilbao es la de **alimentación, supermercados y otros establecimientos no especializados**, con 1.986 establecimientos (32 %), y además genera el 38 % del empleo del sector, 6.519. Otras actividades comerciales de importancia son **textil y calzado** (1.214 establecimientos y 3.376 empleos) y **equipamiento de hogar** (1.011 establecimientos y 2.225 empleos).

En el otro extremo, la actividad con menor presencia es la de venta de **equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones**, que cuenta con 213 establecimientos y genera 697 empleos, y destaca por su elevado ratio de empleo por establecimiento.

Las actividades que más empleos generan por establecimiento son las de **alimentación, supermercados y otros establecimientos no especializados** y de **equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones**, con 3,28 y 3,27 trabajadores por establecimiento respectivamente. Por el contrario, las ramas que tienen un menor ratio de empleados por establecimiento son las de **comercio no realizado en establecimientos, equipamiento de hogar y otros productos en establecimientos especializados**, con 1,91, 2,20 y 2,25 trabajadores por comercio respectivamente.

PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES POR ACTIVIDAD EN CADA DISTRITO GRÁFICO 17

Distrito 1 - Deustu



Distrito 2 - Uribarrí



Distrito 3 - Otxarkoaga-Txurdinaga



Distrito 4 - Begoña



Distrito 5 - Ibaiondo



Distrito 6 - Abando



Distrito 7 - Errekalde



Distrito 8 - Basurtu-Zorrotza

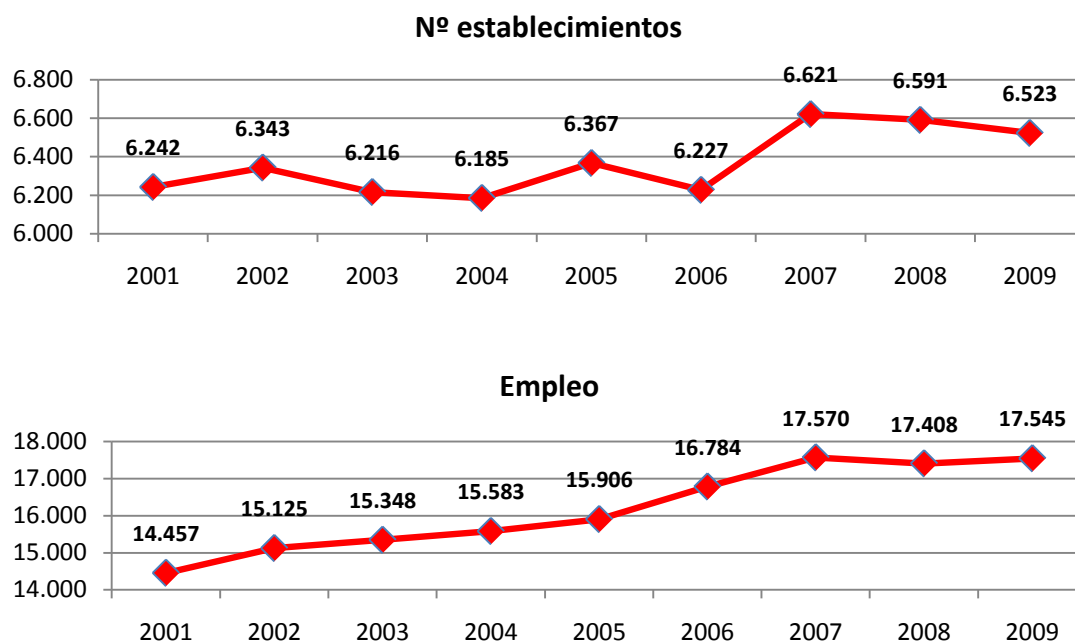


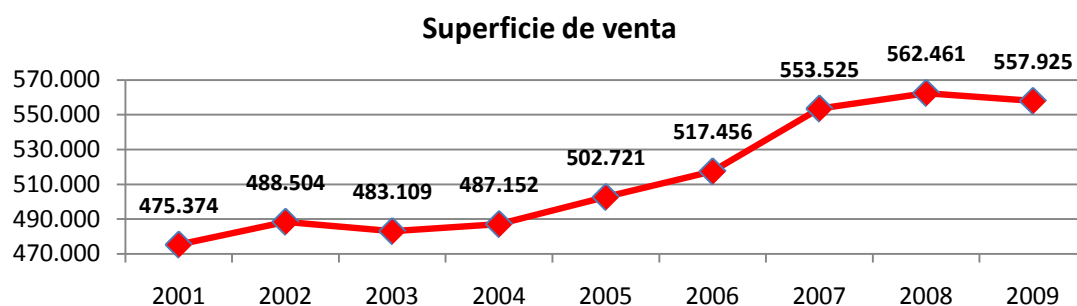
Al analizar la presencia de cada actividad por distritos, encontramos que la de **Alimentación supermercados o otros establecimientos no especializados** es la principal en todos ellos excepto en Abando, en el que predomina el **Textil y calzado**, que supone un 29% de los establecimientos. Ésta última actividad tiene también un peso importante en Ibaiondo y, en menor medida, en Deusto, Begoña y Rekalde. Por el contrario, su presencia es escasa en Otxarkoaga – Txurdinaga.

5.2. EVOLUCIÓN 2001 - 2009

A la hora de analizar los datos relacionados con el comercio minorista y comparar las diferentes actividades comerciales hemos utilizado la nueva clasificación CNAE 09. Sin embargo, para comparar la evolución de la actividad comercial en Bilbao en los últimos años, entre 2001 y 2009, vamos a utilizar la antigua clasificación CNAE 93.

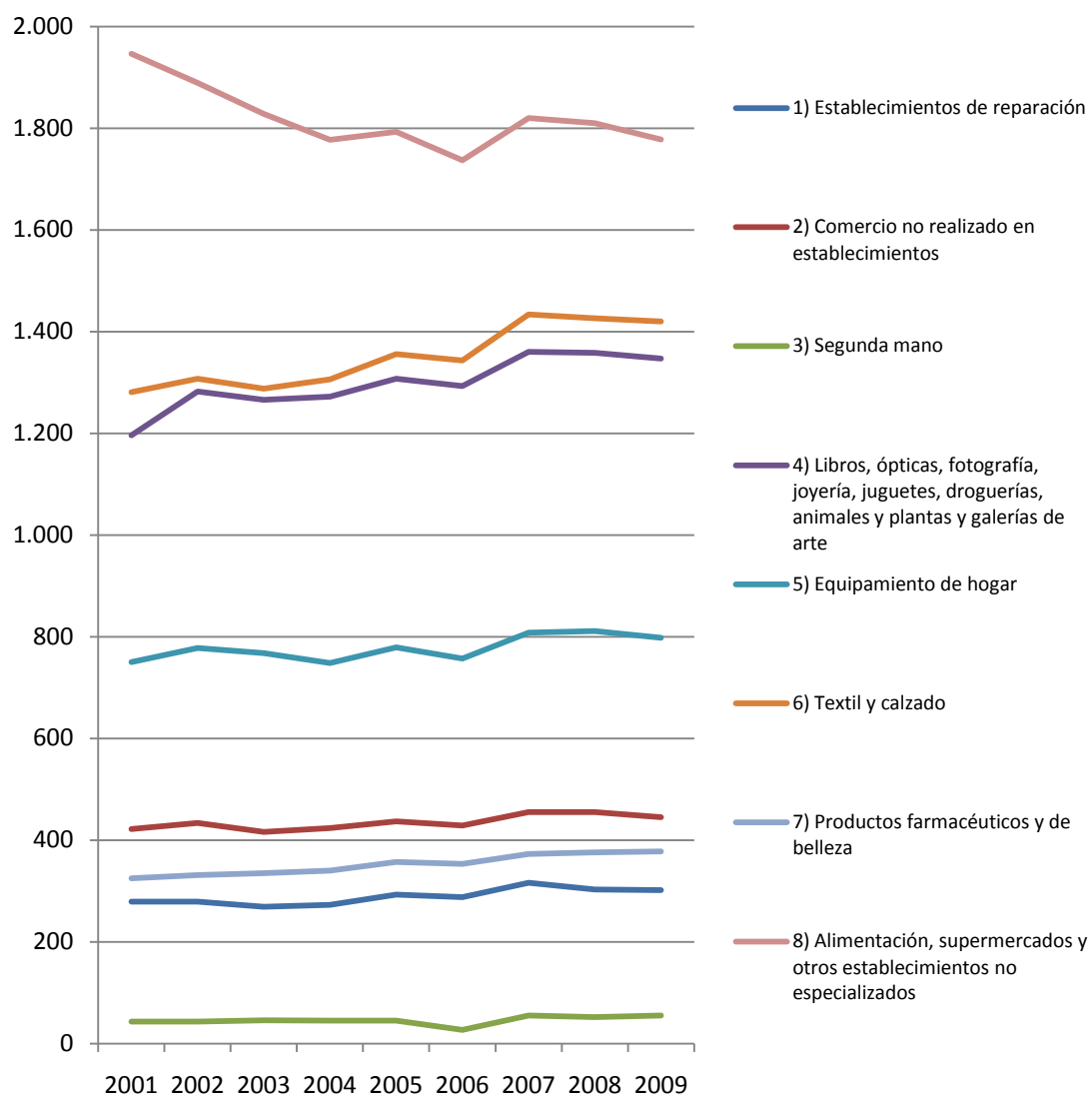
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS, EL EMPLEO Y LA SUPERFICIE DE VENTA DEL COMERCIO MINORISTA ENTRE 2001 Y 2009 GRAFICO 18





Entre los años 2007 y 2009 se observa que se produce una reducción tanto del número de establecimientos como del número de empleos generados por el comercio minorista, cambiando así la tendencia de crecimiento que se estaba produciendo en los últimos años en la actividad comercial, probablemente debido a la crisis. La superficie de venta, en cambio, ha continuado creciendo, aunque a un ritmo menor.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS POR ACTIVIDAD EN EL COMERCIO MINORISTA ENTRE 2001 Y 2009 **GRAFICO 19**



Analizando la evolución en los últimos años por actividades, podemos destacar la tendencia decreciente del número de establecimientos de **alimentación, supermercados y otros establecimientos no especializados**, tendencia que pareció parar en 2006 pero continuó con el inicio de la crisis. El resto de actividades han mantenido un número de establecimientos en ligero ascenso hasta 2007. Dicho ascenso fue destacable en las ramas de **textil y calzado** y la de **libros, ópticas, fotografía, juguetes, droguerías, animales y plantas y galerías de arte**.

A partir de 2007, en cambio, todas las actividades experimentaron un descenso en el número de comercios, excepto la de **productos farmacéuticos y de belleza**.

5.3. PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE OPINIÓN / SATISFACCIÓN COMERCIAL

A continuación se recogen una serie de conclusiones obtenidas a partir de un estudio promovido desde Lan Ekintza sobre la opinión y satisfacción sobre la oferta comercial de Bilbao y sus barrios desde el punto de vista de sus ciudadanos/as, así como las posibles medidas a implementar para mejorar su grado de satisfacción. También se reflejan los hábitos de consumo y tendencias de los habitantes y visitantes de Bilbao.

Los consumidores bilbaínos realizan mayoritariamente las compras de alimentación en su propio barrio (en las que en todas las líneas el gasto retenido es superior al 63 %), mientras que a la hora de realizar las compras ocasionales (ropa, equipamiento de hogar, libros y discos,...) optan con más frecuencia por establecimientos situados fuera del barrio.

La fuga de gasto hacia fuera de Bilbao es bastante baja, ya que tan solo el 16 % del gasto sale de Bilbao. La fuga es más alta en Equipamiento de hogar (38,6 %), debido en gran parte a la presencia en Ezkerraldea de varios centros comerciales.

DETALLE POR RAMAS DEL GASTO POTENCIAL ESTIMADO AL GASTO COMERCIAL GENERADO

TABLA 30

(miles de €)

Tipos de Productos	Gasto Potencial Bilbao (1)	Gasto Comercial Evadido (2)	Gasto Comercial Atraído (3)	Saldo Comercial (4)	Gasto Comercial Generado (5)
Alimentación y Droguería	776.349,1	84.460,2	16.500,1	-67.960,1	708.389,0
Equipamiento Persona	298.946,7	39.461,0	251.242,1	211.781,1	510.727,8
Equipamiento Hogar	205.324,8	79.255,4	40.383,5	-38.871,9	166.452,9
Libros y Discos	25.026,7	3.378,6	20.241,4	16.862,8	41.889,5
Total	1.305.647,3	206.555,1	328.367,0	121.811,9	1.427.459,3

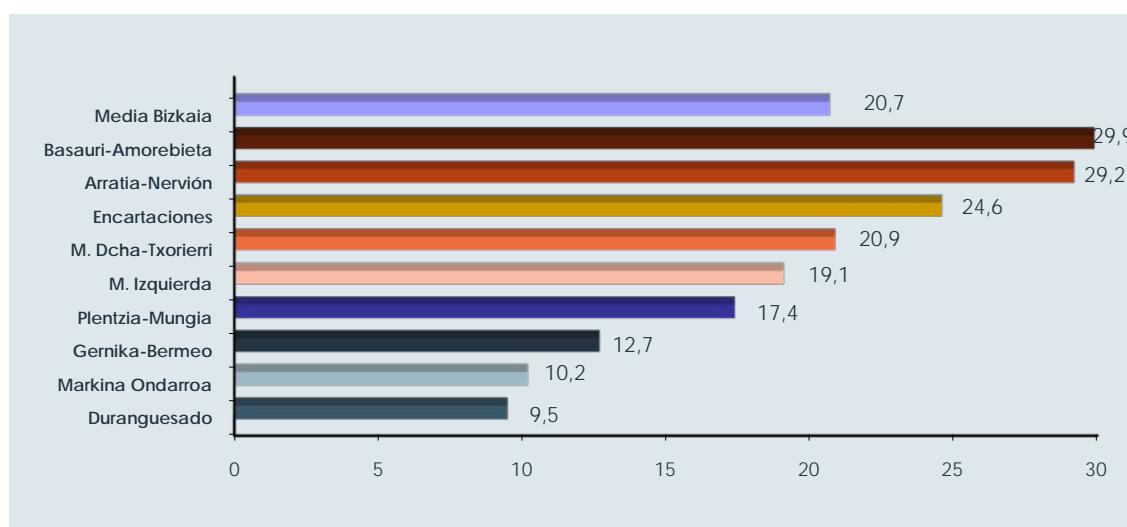
(5) = (1+4)

(4) = (3 - 2)

Fuente: Encuesta a Hogares Residentes en Bilbao y Residentes en el Entorno ikei, 2009.

La comparación entre el gasto evadido y el gasto atraído por la ciudad nos da un saldo comercial positivo. Analizando esto por actividades, se puede observar que los vizcaínos que se acercan a Bilbao buscan sobre todo ropa y calzado, mientras que los bilbaínos que salen de la ciudad buscan equipamiento de hogar y alimentación.

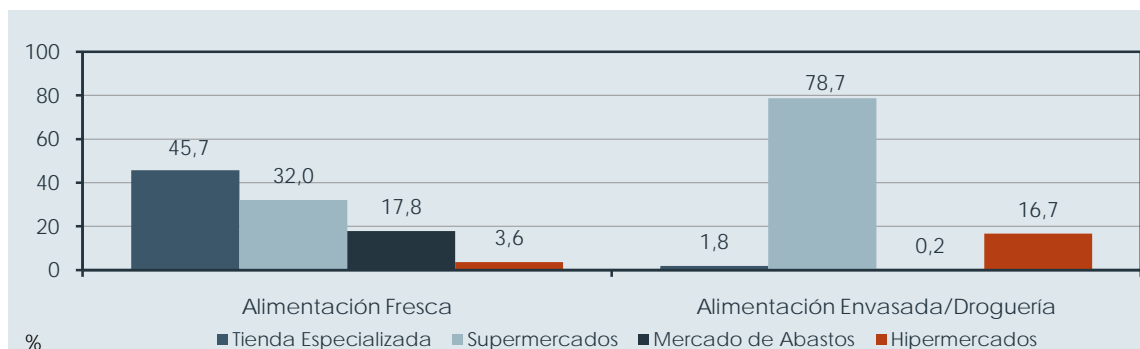
PORCENTAJE DE PRESUPUESTO ANUAL GASTADO EN BILBAO, POR COMARCAS GRAFICO 20



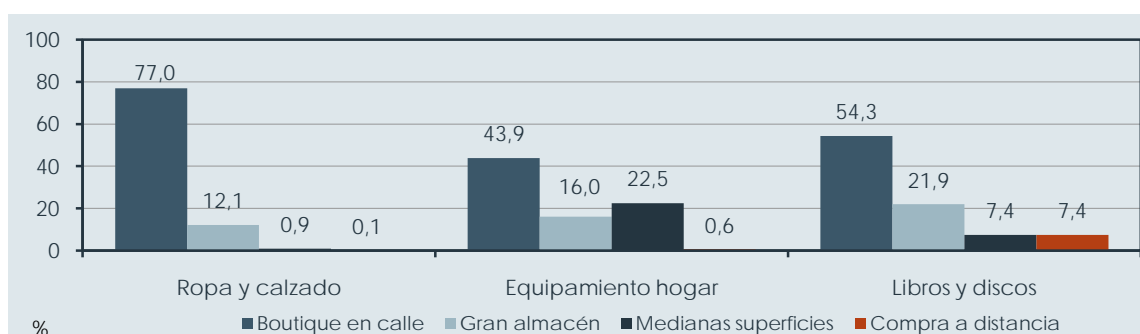
Un 72,4 % de los habitantes del resto de Bizkaia es cliente del comercio de Bilbao. Estos consumidores procedentes de otros municipios eligen principalmente la zona centro de Bilbao (Casco Viejo, Abando, eje Gran Vía – Colón de Larreategi – Rekalde, el Corte Inglés,...) para realizar sus compras y su motivación es sobre todo la variedad de la oferta que ofrece la ciudad. De media, los vizcaínos gastan un 20,7 % de su presupuesto anual en Bilbao, siendo este porcentaje mayor en las comarcas más próximas a la villa.

Los principales competidores del comercio bilbaíno son los centros comerciales, especialmente el centro comercial Max Center, el Parque Comercial Artea y el Parque Comercial Megapark – Fashion Outlet.

PRINCIPALES FORMATOS COMERCIALES PARA LA COMPRA DE BIENES COTIDIANOS (1ª OPCIÓN) GRAFICO 21

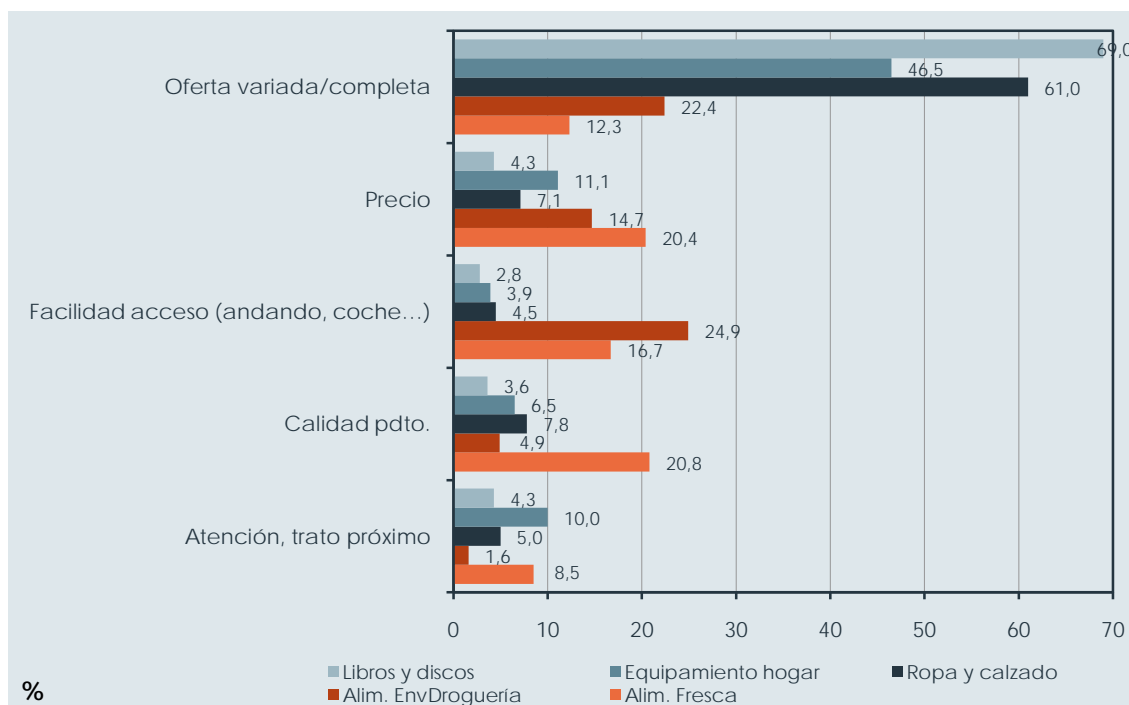


PRINCIPALES FORMATOS COMERCIALES PARA LA COMPRA DE BIENES OCASIONALES (1ª OPCIÓN) GRAFICO 22



Se observan diferentes hábitos de compra en función de si se trata de bienes cotidianos u ocasionales. Así, para los bienes cotidianos, los consumidores eligen mayoritariamente la tienda especializada para la alimentación fresca y el supermercado para la alimentación envasada y la droguería. En el caso de los bienes ocasionales, optan sobre todo por la boutique de calle.

PRINCIPALES MOTIVACIONES EN EL DESPLAZAMIENTO PARA LA COMPRA GRAFICO 23



En cuanto a las motivaciones de los consumidores, para bienes cotidianos las principales motivaciones son la accesibilidad y proximidad, el precio y la calidad. Para bienes ocasionales, en cambio, los consumidores buscan sobre todo la variedad de la oferta y, además, suelen realizar este tipo de compras asociándolas a actividades de ocio.

IMPORTANCIA MEDIA DE LOS FACTORES EN LA ELECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL (valoración media sobre una puntuación del 1 al 5) TABLA 31

Amabilidad de vendedores	4,62
Profesionalidad de vendedores (consejos técnicos)	4,36
Posibilidad de pago con tarjeta (alternativas pago)	3,65
Productos respetuosos con medioambiente/ecológicos	3,47
Disponibilidad servicio reparto a domicilio	2,88
Disponibilidad de productos típicos de otros países	1,99

A la hora de elegir un establecimiento u otro el consumidor bilbaíno valora sobre todo la amabilidad y la profesionalidad de los vendedores.

Por otra parte, la elección del barrio por parte del consumidor a la hora de realizar las compras está estrechamente ligada a la valoración que éste realiza de la oferta comercial.

Últimamente, por efecto de la crisis, casi la mitad de los bilbaínos han modificado sus hábitos de compra, reduciendo sus compras o comprando más a precio.

6. CONCLUSIONES

- La situación económica en Bilbao en los últimos dos años no ha sido ajena a la crisis que se ha producido a nivel mundial. Sin embargo, se puede destacar que, si bien **el número de establecimientos empresariales ha disminuido ligeramente** con respecto a los existentes en 2008, **el número de personas empleadas ha crecido en casi un 3%**. Así, 38.887 establecimientos emplearon a 175.608 personas.
- Las **ramas de actividad** empresarial más **significativas** en Bilbao tanto en número de establecimientos como de personas empleadas son la de **comercio y reparaciones** y la de aquellas actividades relacionadas con **servicios a empresas**.
- La mayoría de los establecimientos presentes en la ciudad son de pequeñas dimensiones. Así, **el 94% de los establecimientos** empresariales bilbaínos tienen **menos de 10 empleados**. El **tamaño medio** es de **4,5** empleados por establecimiento.
- El 64% de los **establecimientos** y el 67% del empleo de Bilbao se encuentran **repartidos** en 3 distritos, **Abando**, que es con diferencia el distrito con mayor actividad, **Ibaiondo** y **Deusto**. Analizando la evolución de los últimos años, además, observamos un incremento general de la actividad económica en todos los distritos, que es especialmente destacable en el distrito de Abando.
- **Entre 2007 y 2009** el número de **altas de nuevos establecimientos disminuyó un 32%**, mientras que el número de **bajas se incrementó en un 130%**, rompiéndose así la tendencia ascendente de años anteriores. La única rama de actividad con mayor número de altas que de bajas es la de actividades financieras y servicios empresariales.

Parte de las altas y bajas mencionadas corresponden a empresas que se trasladan. Así, **de las 2.526 altas** producidas en Bilbao durante 2009, **136** corresponden a establecimientos **procedentes de otros municipios**. Un porcentaje importante de ellas (36%) son del sector de la construcción.

En cuanto a las **bajas**, de las 2.692 producidas durante el año 2009, **192** corresponden a establecimientos que han causado baja en la villa para **trasladarse a otro municipio**. La mayoría de los traslados han tenido como destino otro municipio vizcaíno, mayoritariamente (casi el 75%) municipios del Gran Bilbao.

- Según el Censo de Mercado de Trabajo 2008, elaborado a través de encuestas a las empresas, **el 25% de los establecimientos** empresariales bilbaínos llevan a cabo **acciones formativas de reciclaje de su personal**. Esta cifra va incrementándose año tras año, ya que en 2004 se situaba en el 18%.
- El número de establecimientos que llevan a cabo tareas de **I+D** de forma sistemática o continuada también **se ha incrementado**, pasando del **14% en 2004 al 22% en 2008**, y se **concentra** mayoritariamente en el área de **servicios comerciales**.
- Cerca del **15%** de los establecimientos con seis o más empleados ha realizado **inversiones medioambientales en sus procesos productivos** durante los últimos cuatro años, mientras en 2004 este porcentaje era algo superior al 8%. De nuevo, la mayor parte de ellos pertenece a la rama de servicios comerciales.
- Por otra parte, el **32%** de los establecimientos bilbaínos de seis o más empleados contaba con algún tipo de **certificación** de su sistema de **calidad**.
- En cuanto al **comercio minorista**, se trata de una actividad de importancia, ya que representa el **16%** del total de **establecimientos** empresariales y el **10%** del **empleo**. En la actividad comercial también se ha producido una ligera disminución (1,7%) del número de establecimientos con respecto a 2008.
- Los **consumidores bilbaínos realizan sus compras de alimentación mayoritariamente en su propio barrio**, mientras que realizan fuera del barrio sus compras ocasionales. **La fuga de gasto hacia fuera de Bilbao es bastante baja**, ya que tan solo el 16 % del gasto sale de Bilbao, siendo la fuga más alta en equipamiento de hogar (38,6 %). La comparación entre el gasto evadido y el gasto atraído por la ciudad nos da un saldo comercial positivo de 121.811,9 miles de euros.

Bilbao Udalerriko **2009** **Enpresa Erradiografia**

% 50eko kofinantzaketa
Cofinancia al 50%



Europako Gizarte Funtza
Fondo Social Europeo

Bilbao Lan Ekintza



Bilboko Behatoki Sozioekonomikoa
Observatorio Socioeconómico de Bilbao

AURKIBIDEA

1. TESTUINGURU SOZIOEKONOMIKOA.....	7
2. BILBOKO ENPRESA-SAREA.....	12
2.1. ENPRESA-JARDUERA.....	12
2.1.1. 2009. URTEA.....	12
2.1.2. 2001 – 2009 EBOLUZIOA.....	15
2.2. ESTABLEZIMENDUEN TAMAINA.....	19
2.2.1. 2009. URTEA.....	19
2.2.2. 2001 – 2009 EBOLUZIOA.....	20
2.3. KOKAPENA.....	21
2.3.1. 2009. URTEA.....	21
2.3.2. 2004 – 2009 EBOLUZIOA.....	31
3. ENPRESA-DINAMISMOA.....	36
3.1. JARDUERAREN ETA TAMAINAREN ARABERA.....	36
3.2. ESTABLEZIMENDUEN LEKUALDAKETENGATIKO ALTAK ETA BAJAK...	41
3.2.1. LEKUALDAKETENGATIKO ALTAK.....	41
3.2.2. LEKUALDAKETENGATIKO BAJAK.....	45
4. TEKNOLOGIA-LEHIAKORTASUNA.....	45
4.1. PRESTAKUNTZA.....	47
4.2. INFORMATIZAZIO-MAILA.....	48
4.3. NAZIOARTEKOTZE-MAILA.....	51
4.4. I+G+B JARDUERAK.....	52
4.5. INGURUMENA.....	54
4.6. KALITATE-KUDEAKETA.....	55

5. TXIKIZKAKO MERKATARITZA.....	56
5.1 ALDAGAIEN ARABERAKO ANALISIA.....	56
5.2. 2001 – 2009 EBOLUZIOA.....	61
5.3 MERKATARITZAKO IRITZI/GOGOBE TETASUNEKO AZTERLANAREN ONDORIO NAGUSIAK	64
6. ONDORIOAK	68

GRAFIKOEN ETA TAULEN AURKIBIDEA

1. taula:	Ekonomia-aldagai nagusiak.....	8
2. taula:	Testuinguru makroekonomikoa.....	10
3. taula:	Establezimenduak jardueraren eta tamainaren arabera, 2009an.....	20
4. taula:	Establezimenduen banaketa barrutika, 2009an.....	22
5. taula:	Deustuko barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	25
6. taula:	Uribarriko barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	25
7. taula:	Otxarkoaga - Txurdinagako barrutia: establezimendu-kopurua barrutika, 2009an.....	28
8. taula:	Begoñako barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	27
9. taula:	Ibaiondoko barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	29
10. taula:	Abandoko barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	30
11. taula:	Errekaldeko barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	31
12. taula:	Basurtu - Zorrotzako barrutia: establezimendu-kopurua auzoka, 2009an.....	32
13. taula:	<i>Establezimendu-kopuruaren 2005 - 2009ko eboluzioa auzoka.....</i>	35
14. taula:	Enpresa-demografia jarduera-motaren arabera, 2009an.....	37
15. taula:	Enpresa-demografia jardueraren eta tamainaren arabera, 2009an.....	41
16. taula:	Lekualdaketengatiko altak jardueraren arabera, 2009an.....	42
17. taula:	Lekualdaketengatiko bajak jardueraren arabera, 2009an.....	45
18. taula:	Prestakuntza-ekintzak jaso dituzten establezimenduak, 2008an.....	47
19. taula:	Informatizazio-maila jarduera-sektorearen arabera, 2008an.....	49
20. taula:	Informatizazio-maila jarduera-adarraren arabera, 2008an.....	50
21. taula:	Informatizazio-maila tamainaren arabera, 2008an.....	50
22. taula:	Merkatuko barneratzea jarduera-sektorearen arabera.....	51
23. taula:	Nazioarteko merkatuetako barneratzea tamainaren arabera.....	52
24. taula:	I + G lanak egiten dituzten establezimenduak.....	53

25. taula:	Berrikuntzak garatu dituzten edo garatuko dituzten establezimenduak	54
26. taula:	Euren produkzio-prozesuetan ingurumen-inbertsioak egin dituzten edo egingo dituzten establezimenduak.....	55
27. taula:	Kalitate-sistemen ziurtagiri-motaren bat duten establezimenduak	55
28. taula:	Saltoki-dentsitatea auzoka, 2009an.....	56
29. taula:	Merkataritza-establezimenduen kopuruaren, enpleguaren eta salmenta-azaleraren banaketa jardueraren arabera.....	58
30. taula:	Kalkulatutako gastu potentzialaren eta sortutako gastu potentzialaren xehetasuna jarduera-adarren arabera.....	64
31. taula:	Faktoreen batez besteko garrantzia merkataritza-establezimenduen aukeraketan (batez besteko balorazioa 1etik 5erako puntuazioan).....	67
1. grafikoa:	Establezimendu- eta enplegu-kopurua jarduera-motaren arabera, 2009an...	12
2. grafikoa:	Merkataritza eta konponketak.....	13
3. grafikoa:	Jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak.....	14
4. grafikoa:	Administrazio-jarduerak eta laguntza-zerbitzuak.....	15
5. grafikoa:	Enpresa-jardueraren 2001 – 2009ko eboluzioa.....	16
6. grafikoa:	Establezimendu-kopuruaren 2001 - 2009ko eboluzioa jardueraren arabera...	17
7. grafikoa:	Enpleguaren 2001 – 2009ko eboluzioa jardueraren arabera.....	18
8. grafikoa:	Establezimendu- eta enplegu-kopurua tamainaren arabera, 2009an.....	19
9. grafikoa:	Establezimendu-kopuruaren 2001 - 2009ko eboluzioa tamainaren arabera...	21
10. grafikoa:	Establezimendu-kopuruaren 2004 - 2009ko eboluzioa barrutika.....	33
11. grafikoa:	Establezimenduen 2001 – 2009ko eboluzio demografikoa... ..	36
12. grafikoa:	Finantza-jardueren eta enpresa-zerbitzuen 2002 – 2009ko eboluzio demografikoa	38
13. grafikoa:	Industriaren eta energiaren 2002 – 2009ko eboluzio demografikoa.....	38
14. grafikoa:	Eraikuntzaren 2002 – 2009ko eboluzio demografikoa.....	39
15. grafikoa:	Merkataritzaren eta konponketen 2002 – 2009ko eboluzio demografikoa.....	40
16. grafikoa:	Establezimenduen informatizazio-maila, 2008an.....	48
17. grafikoa:	Barruti bakoitzeko merkataritza-establezimenduen portzentajea jardueraren arabera	59

18. grafikoa:	Txikizkako merkataritzaren establezimendu-kopuruaren, enpleguaren eta salmenta-azaleraren eboluzioa 2001etik 2009ra bitartean.....	6 1
19. grafikoa:	Txikizkako merkataritzaren establezimendu-kopuruaren eboluzioa jardueraren arabera 2001etik 2009ra bitartean.....	6 3
20. grafikoa:	Bilbon gastatutako urteko aurrekontuaren portzentajea saltokien arabera...	6 5
21. grafikoa:	Merkataritza-formatu nagusiak eguneroko ondasunak erosteko (1. aukera).....	6 5
22. grafikoa:	Merkataritza-formatu nagusiak aldizkako ondasunak erosteko (1. aukera).....	6 6
23. grafikoa:	Erosteko desplazamenduaren arrazoi nagusiak.....	6 7

1. TESTUINGURU SOZIOEKONOMIKOA

Munduko ekonomiak Bigarren Mundu Gerraz geroztik izandako uzkurdura handiena izan zuen 2009an. Hazkunde globala - % 0,6 ingurukoa izan zen, ekonomia garatuetan BPGd % 3,2 murriztearen eta herrialde emergenteetan izandako motelaldi handiaren ondorioz, azken horiek % 2,4ko hazkunde positiboa izan zuten arren. Herrialde bakar batek ere ez du ekidin krisiaren eragina, ez aurreratuek ez garapen bidean direnek, baina eremu bakoitzak oso eragin desberdina izan du. Egia esan, ekonomia aurreratuek izan dituzte atzerapen handienak. Herrialde emergenteak izan dira munduko hazkundearen bultzatzaileak.

Munduko merkataritza % 13 murriztu da gutxi gorabehera eta nazioarteko kapital-fluxuek behea jo dute, bata zein bestea urtean zehar suspertu egin diren arren. Merkataritzak bigarren seihilekotik aurrera izandako gorakada nabarmentzekoa da. Inflazio-tasak oso maila baxuetara jaitsi ziren, eta ekonomia aurreratuen kasuan, baita maila negatiboetaraino ere. Azpiko inflazio-tasak, aldiz, askoz egonkorrago azaldu dira.

2009ko hasieran hondoa jo ondoren, jarduera suspertzen hasi zen pixkanaka-pixkanaka. Badirudi munduko ekonomia ere pixka bat suspertzen hasi dela ekonomia-politiken erreakzio bizkorrean eta sendoan oinarrituta. Baina krisiaren faserik txarrean bezala, susperraldia desberdina izaten ari da eremu geografikoen arabera. Sendoagoa da herrialde emergenteetan (batez ere Asiaren ekarpenagatik, eta, bereziki, Txinaren eta Indiaren ekarpenagatik) eta ahulagoa ekonomia garatuetan, Estatu Batuak eta Japonia buru dituztenetan. Urtearen bigarren erdian, jarduera suspertu egin den arren, ekonomia gehienek enplegua galtzen jarraitu dute.

2009an, **euroguneko ekonomiaren** atzerapen-fasea oso gogorra izan zen urteko lehen hiruhilekoan. Geroztik, ordea, diru- eta zerga-politiken arloan hartutako neurriek, nazioarteko finantza-merkatuak egonkortzeak eta munduko ekonomia suspertzeak barneko gastuaren narriadura arintzen eta esportazioak bultzatzen lagundu dute. Horregatik, urteko BPGd % 4,1 murriztu zen arren, bigarren seihilekoan hiruhileko arteko hazkunde-tasak ikus ahal izan ziren, txikiak baina positiboak. Urteko batez besteko inflazio-tasa % 0,3koa izan zen.

Greziako krisiak, bestalde, finantza-merkatuen eboluzioa baldintzatu zuen urteko azken zatian. Joeren aldaketa handia eragin zuen horrek. Lan-merkatuari dagokionez, euroguneko langabezia-tasa % 9,4koa izan zen.

Bai diru-politikak eta bai zerga-politikak modu erabakigarrian lagundu dute jardueraren narriadura moteltzen. Laguntza horrek, ordea, defizitaren eta zor publikoaren hazkunde bizkorra eta handia ahalbidetu du. Hala, Ekonomia eta Diru Batasuneko zor publikoa BPGd-ren % 6,3koa izan zen 2009an, azken hamarkadetan izandako handiena. Euroguneko hamahiru herrialde, horien artean Espainia, gehiegizko defiziteko egoeran daude eta hazkunde-fase nabarmeneko zorra dute.

EKONOMIA-ALDAGAI NAGUSIAK
TAULA 1

	BPFd		INFLAZIOA		LANGABEZIA-TASA	
	(Urteko aldakuntza %)		(Urteko aldakuntza %)			
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
MUNDUKO EKONOMIA	%3,0	-%0,6	%6,0	%2,4	-	-
EKONOMIA EMRGENTEAK	%6,1	%2,4	%9,2	%5,2	-	-
TXINA	%9,6	%8,7	%5,9	-%0,7	%4,2	%4,3
INDIA	%7,3	%5,7	%8,3	%10,9	%7,2	%6,8
EKONOMIA AURRERATUA	%0,5	-%3,2	%3,4	%0,1	%5,8	%8,0
AEB	%0,4	-%2,4	%3,8	-%0,3	%5,8	%9,3
JAPONIA	-%1,2	-%5,2	%1,4	-%1,4	%4,0	%5,1
EUROGUNEA	%0,9	-%4,1	%3,3	%0,3	%7,6	%9,4
ESPAINIA	%0,9	-%3,6	%4,1	-%0,3	%11,3	%18,0
EAE	%1,9	-%3,3	%4,1	%0,3	%3,8	%8,1
BIZKAIA	%2,2	-%3,3	%3,9	%0,4	%4,3	%8,6

Iturriak: NDF, EUSTAT

Espainiako ekonomiak ere uzkurdura handia izan zuen 2009an. BPGd-ak % 3,6ko beherakada izan zuen, jarduerak azken hamarkadetan izan duen handiena. Bestalde, atzerapenaren handitasunaren aurrean gobernuak hartutako suspertze-neurriek bultzada fiskal handia sortu dute. Horrek, alde batetik, diru-sarrera publikoen BPGd-arekiko ratioa % 34,7raino murriztea eta, bestetik, gastu-ratioa % 45,9raino igotzea eragin du. Horrela, % 11,2raino igo zen defizit publikoa. Zor publikoa, bestalde, BPGd-aren % 53,2koa izan zen. Greziako krisia areagotu eta Europako Kontseiluak Espainiari bere defizita urgentziaz murrizteko gomendatu ondoren, gobernuak aurrekontua doitzeko egiturazko paketea onartu zuen 2010eko maiatzean. Neurri horiengatik, 2011n % 6koa eta 2013an % 3koa izan beharko luke defizit nazionalak. Enpresa-jarduerari dagokionez, enpresa aktiboen kopurua % 1,9 murriztu zen aurreko ekitaldiarekin alderatuta. 3,35 milioitan geratuz. Saldoa ez zen ia batere aldatu zerbitzu-sektorean eta atzerapen oso handia izan zuen eraikuntza-sektorean: % 11,8koa. Merkataritzak % 1,5eko beherakada izan zuen eta industriak % 0,8koa.

Krisia gainditzeko arazo-iturri nagusiak lanpostuak galtzea eta langabe-kopurua handitzea izan dira. 2009an, langabe-kopurua 4.149.500era iritsi zen eta langabezia-tasa % 18ra, Europar Batasuneko kopuru handiena. Gainera, plantillak murrizteak oso eragin negatiboa izan zuen errenta erabilgarrian eta, horren ondorioz, baita barne-gastuan eta kontsumitzaileen konfiantzan eta itxaropenean ere. Horrela, handitu egin zen gastua murrizteko joera. Kanpo-eskariak, ordea, % 2,8ko ekarpen positiboa egin zion BPGd-ari eta barne-gastuaren jardueraren gaineko atzerapenaren eragina txikitu egin zuen. Eskaintzari dagokionez, produkzio-sektore guztiek beherakada handiak izan zituzten, batez ere, industria- eta eraikuntza-sektoreek. Horren ondorioz, barne-eskariaren murrizketek eta energia-produktuen prezioen beherakadak eragina izan zuten inflazioaren gainean. Inflazioaren urteko aldaketa - % 0,3koa izan zen.

Aurreikuspenen arabera, suspertzea ahula, pixkanakakoa eta aurreko hedapen-fasean pilatutako desoreken ondoriozko erronka garrantzitsuen eraginpekoa izango da, esaterako, higiezinaren sektoreko baliabideen gehiegizko pilaketaren, sektore pribatuaren zorpetze handiaren eta Europako gainerakoak baino kostu eta prezioen igoera handiagoen eta produktibitatearen dinamismo txikiaren ondoriozko lehiakortasunerako arriskuen eraginpekoa.

BPGd-aren eboluzioari buruzko datuek adierazten dute **euskal ekonomiak** osasun hobea duela estatuarenarekin alderatuta. Hala ere, - % 3,3ko batez besteko aldaketa-tasarekin itxi zen ekitaldia, historia ekonomiko berrian izan den datu estatistikorik txarrena. Hala eta guztiz ere, per capita errentan eta erosteko ahalmenaren parekotasunean Europar Batasunarekin alderatuta, EAE Europako batez bestekoa baino % 138 baino zerbait gorago dago kokatuta.

Barne-eskaria % 4 murriztu zen, baina amaierako saldoa kanpoko saldoaren 9 hamarreneko ekarpen positiboak arindu zuen, inportazioek izandako beherakada handiagoak bultzatuta. Amaierako kontsumo-gastuak eragin handia izan zuen, bi osagaien errealitatea guztiz kontrakoa izan bazen ere. Familien kontsumoak % 3,8 egin zuen behera eta sektore publikoak, aldiz, portaera hedakorra izan zuen kontsumoa bultzatzeko. Eboluzioaren hiruhilekoko profilararen arabera, urteko azken hiruhilekoko tasa negatiboak txikiagoak izan dira.

Sektoreka, beherakada handiena industrian izan zen, urte arteko % 9,5ekoa hain zuzen ere. Eraikuntza-sektoreak % 5,7ko uzkurdua izan zuen eta zerbitzu-sektoreak % 0,1ekoa. Horren profila hain nabarmena ez izateko arrazoiak jarduera publikoari lotutako zerbitzuen portaera positiboagoa izan da. Bestalde, lehen sektorea izan zen euskal balio erantsi gordinari ekarpen positiboa egin zion jarduera-adar bakarra, % 2,1eko batez besteko hazkundearekin.

Esportazioek zein inportazioek beherakada nabarmena eta orokorra izan zuten. Esportazioak % 14,4 murriztu ziren eta inportazioak % 14,7. Inflazio-tasa txikia izan zen, % 0,3koa, eta azpiko inflazioa % 1,1ekoa. Industriako prezioek, berriz, dezelerazio handiagoa izan zuten, % 6,2ko beherakadarekin.

Enpresa-demografiari dagokionez, jarduera EAEn duten enpresek, lehen sektorekoek izan ezik, % 1,1eko beherakada izan zuten 2008arekin alderatuta. Enpresa aktiboen kopurua 182.284koa zen. Enpresa horiek 202.093 establezimendutan (aurreko urtean baino % 0,9 gutxiago) gauzatu zuten euren jarduera eta 952.510 pertsonari eman zien enplegua. Horrek esan nahi du % 1,1eko hazkundera izan zuela enpleguak.

TESTUINGURU MAKROEKONÓMIKOA
TAULA 2

URTENKO ALDAKUNTZA TASA (PREZIO FINKOA)	ESPAINIA		EAE	
	2008	2009	2008	2009
Amaierako kontsumoko gastua	0,9	-2,6	2,2	-2,4
Etxeetako kontsumoa	-0,6	-5,0	1,6	-3,8
Administrazio Publikoen kontsumoa	5,4	3,9	4,8	3,2
Kanpo-eskaria	-0,5	-6,4	1,8	-4,0
Esportazioak	-0,9	-11,3	4,1	-14,4
Inportazioak	-4,8	-17,7	3,8	-14,7
BPGd merkatuko prezioetan	0,9	-3,6	1,9	-3,3
Nekazaritza, abeltzaintza eta arrantza	-0,8	-2,4	0,5	2,1
Energia	1,9	-8,2	-0,5	-9,5
Industria	-2,1	-14,7		
Eraikuntza	-1,3	-6,3	-1,1	-5,7
Zerbitzuak	2,2	-1,0	3,5	-0,1

Iturriak: INE, EUSTAT

Lan-merkatuak % 3,5eko murrizketa izan zuen enplegu-kopuruan (36.300 lanpostu). Enplegu-galera horren ondorioa langabeziaren hazkundera handia izan zen. Langabezia-tasa % 8tik gora geratu zen.

Ekitaldiaren balantzeak BPGd-aren % 3,3ko beherakada izan du **Bizkaian**. KPlaren urtetik urterako aldaketak % 0,4ko hazkundea izan zuen.

Barne-eskariaren zuzenketa hasiberri eta txikia, kontsumo- eta inbertsio-gastuen beherakada moteltzeak eragindakoa, kanpo-eskariaren beherakada neurritsuarekin batera, produkzio-jardueraren erritmoa poliki-poliki lehenera etortzea eta hiruhilekotik hiruhilekorako tasa positiboak izatea ari da eragiten. Eskaintzak Bizkaian izan duen narriadura txikiagoa Espainiako ekonomiaren barne-eskariaren eta kanpoko eskariaren, hau da, EB-27koaren nahiz gainerako mundukoaren portaera ez hain uzkurak eragin du. Hala ere, 2009ko balantzeak % 25,5eko beherakada erakusten du esportazioetan eta % 40,6koa inportazioetan.

Establezimendu-kopurua % 0,2 murriztu zen 2008koarekin alderatuta eta 104.593an geratu zen. Establezimendu horiek 486.100 pertsonari eman zien enplegua. EAEko enpleguen % 49 da kopuru hori, aurreko urtean baino % 1,6 gehiago.

Bizkaiko produkzio-jardueraren narriadurak gogor astindu du lan-merkatua. 2009ko bukaeran % 8,6koa zen langabezia-tasa. 18.344 lanposturen batez besteko galera adierazten dute datuek. Horrek esan nahi du lanpostuak % 3,5 murriztu direla eta langabe erregistratuen kopurua % 40,8 hazi dela. Gizarte Segurantzako afiliazioen beherakada % 3,4koa izan zen.

Bilboko ekonomiak Bizkaiko erreferente nagusi izaten jarraitzen du eta lurralde historikoaren antzeko eboluzioa izan du. Enpleguari dagokionez, Bizkaiko hiriburuak 22.682 langabe zituen ekitaldi bukaeran (2008ko abenduan baino % 25,5 gehiago) eta langabezia-tasa % 14,4koa zen. Zerbitzu-sektorea eta industria-jarduera izan ziren krisiak gehien zigortutakoak.

2. BILBOKO ENPRESA-SAREA

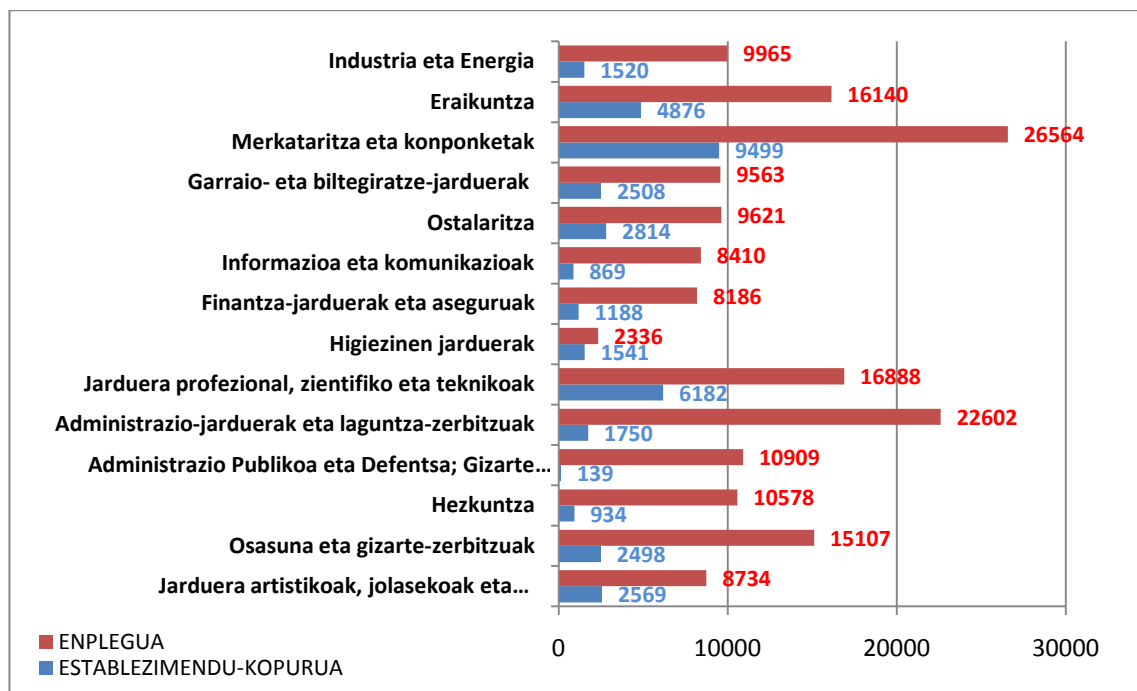
Bilbok jarraitzen du Bizkaiko enpresarien kokapen gogokoena izaten. Lurralde historikoko establezimenduen % 37 baino gehiago hartzen ditu. Bilboko 38.887 establezimenduek 175.608 pertsona enplegatu zituzten. Establezimendu-kopuruak, aurreko ekitaldiarekin alderatuta, % 0,5eko beherakada izan zuen arren, enplegatutako pertsonen kopurua hazi egin zen bigarren urtez jarraian, hain zuzen ere ia % 3.

2.1. ENPRESA-JARDUERA

2.1.1. 2009. URTEA

Jarduera-motaren arabera, establezimenduen % 24 baino gehiago merkataritza eta konponketen arlokoak ziren eta Bilboko establezimenduetako enplegatuen % 15 hartzen zituzten. Establezimendu-kopuruari dagokionez, jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetakoak kokatu ziren bigarren tokian: establezimendu guztien ia % 16 eta enpleguen ia % 10. Eraikuntza-sektoreak establezimenduen % 12,5 eta lanpostuen % 9 zituen.

**ESTABLEZIMENDU- ETA ENPLEGU-KOPURUA JARDUERA-MOTAREN ARABERA,
2009AN 1. GRAFIKOA**



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

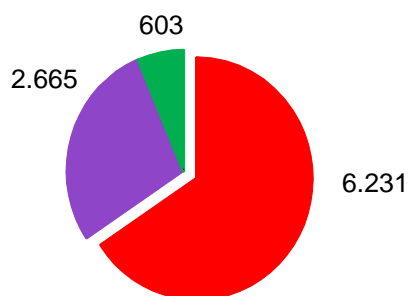
Administrazio-jardueretako eta laguntza-zerbitzuetako establezimenduen kasua nabarmentzen da. Hiriko establezimenduen % 4,5 soilik izan arren, langileen ia % 13 enplegatu zituzten.

Bilboko enpresa-jardueraren arlo adierazgarrienak aztertuta ikusten da, **merkataritza eta konponketen** barruan txikizkako merkataritza dela (motordun ibilgailuak eta motozikletak izan ezik) pisurik handieneko azpisektorea, bai establezimendu-kopuruari dagokionez, establezimendu guztien ia % 65arekin, bai sortutako enpleguari dagokionez ere, % 64arekin. Handizkako merkataritzak eta merkataritzako bitartekariak (motordun ibilgailuak eta motozikletak izan ezik) merkataritza eta konponketen arloko establezimendu guztien % 28 dute eta enpleguen ia % 29. Azkenik, motordun ibilgailuak eta motozikletak saldu eta konpontzen dituzten establezimenduak guztien % 6 soilik dira eta enpleguaren % 7 hartzen dute.

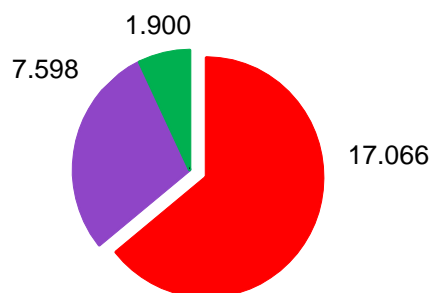
MERKATARITZA ETA KONPONKETAK

2. GRÁFIKOA

ESTABLEZIMENDU- KOPURA (9.499)



ENPLEGUA (26.564)



- Txikizkako merkataritza, motordun ibilgailuak eta motozikletak izan ezik
- Handizkako merkataritza eta merkataritzako bitartekariak, motordun ibilgailuak eta motozikletak izan ezik
- Motordun ibilgailuen eta motozikleten salmenta eta konponketa

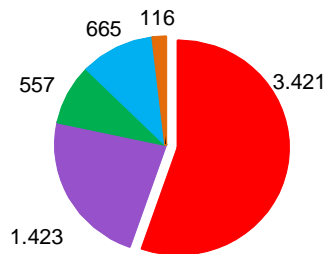
Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Jarduera profesionalak, zientifikoak eta teknikoak lege- eta kontabilitate-jardueretan, egoitza nagusien jardueretan eta enpresa-kudeaketako aholkularitza-jardueretan aritzen dira batik bat. Sektoreko establezimendu guztien % 55 eta enpleguen ia % 49 hartzen dute. Arkitektura eta ingeniartzako zerbitzu teknikoen prestazioarekin zerikusia duten eta saiakuntza eta analisi klinikoak egitearekin zerikusia duten jarduerak jarraitzen diete: enpresa-establezimendu guztien % 23 eta lanpostuen % 25 baino gehiago hartzen dituzte. Gainerako azpisektoreen artean banatuta daude establezimenduen % 22 eta enpleguen % 26.

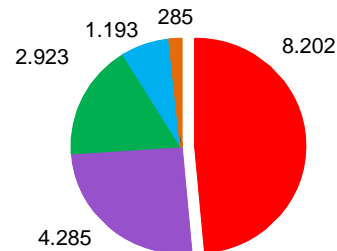
JARDUERA PROFESIONAL,ZIENTIFIKO ETA TEKNIKOAK

3.GRÁFIKOA

ESTABLEZIMENDU- KOPURA (6.182)



ENPLEGUA (16.888)



- Jard. juridikoak eta kontabilitatekoak; egoitza zentralen jard.; enpresa-kudeaketako aholkularitza jard.
- Arkitektura eta ingeniartzako zerb. teknikoak; saiakuntza eta analisi teknikoak
- Publizitatea eta merkatu-azterketak
- Beste jard. profesional, zientifiko eta tekniko batzuk; albaitaritza-jarduerak
- Ikerketa eta garapena

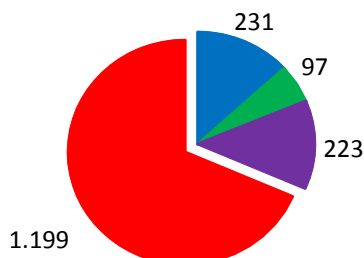
Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Administrazio-jarduera eta laguntza-zerbitzuei dagokienez, establezimendu guztien ia % 69 eta sortutako enpleguaren % 60 segurtasun eta ikerketa arloko jardueretan, eraikinetako zerbitzuetan eta lorezaintza-jardueretan, bulegoko administrazio-jardueretan eta enpresentzako beste laguntza-jarduera batzuetan dihardutenak dira.

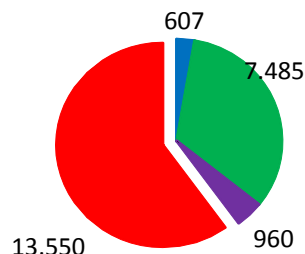
Enpleguarekin zerikusia duten jardueretan diharduten establezimenduen rola nabarmentzen da. Administrazio-jarduera eta laguntza-zerbitzuetako establezimendu guztien % 5,5 baino ez diren arren, arlo horretako enplegu guztien % 33,1 hartzen dute.

Kontrako aldean daude alokairu-jardueretan eta bidaia-agentzien eta handizkako bidaia-agentzien jardueretan, erreserba-zerbitzuetan eta horiei lotutako jardueretan diharduten establezimenduak. Establezimendu guztien % 19,3 eta % 12,7 izan arren, enpleguen % 2,6 eta % 4,2 soilik hartzen dute hurrenez hurren.

ESTABLEZIMENDU- KOPURA (1.750)



ENPLEGUA (22.602)



- Alokairuko jarduerak
- Enpleguari lotutako jarduerak
- Bidaia-agentzien eta turismo-eragileen jard., erreserba-zerbitzuak eta horiei lotutako jard
- Jarraipen eta ikerketa-jard.; eraikin- eta lorezaintza-zerb.; jard. admin. eta beste jard. lagungarri batzuk

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Ostalaritzako establezimenduak (2.814) guztizkoaren % 7 ziren eta lanpostuen (9.621) % 5,5 zituzten. Garraio-establezimenduak (2.508), bestalde, guztizkoaren % 6 ziren eta enpleguen (9.563) zituzten.

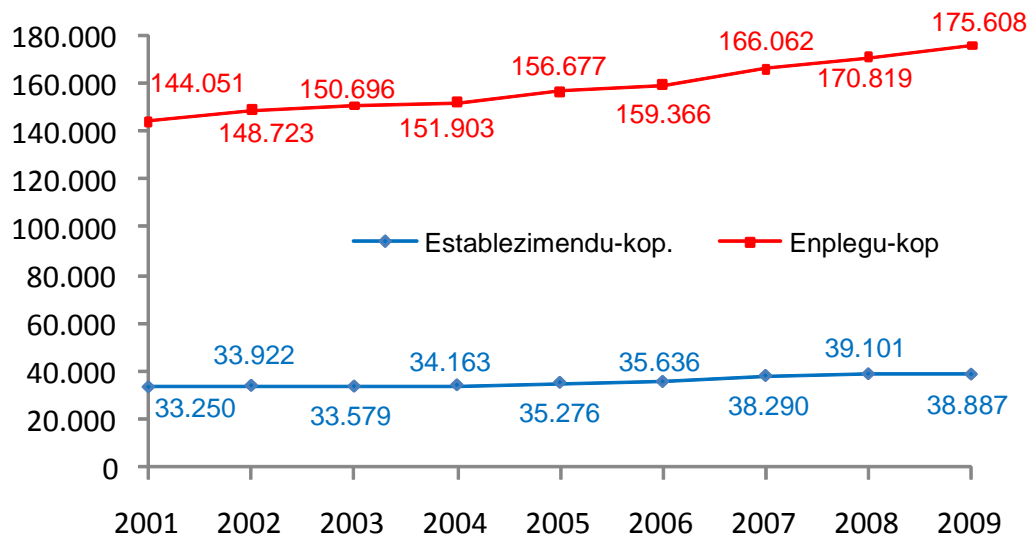
Sektore publikoarekin lotutako jarduerak nabarmendu behar dira, esaterako, herri-administrazioa eta defentsa, derrigorrezko gizarte segurantzaren, hezkuntza eta osasun-jarduerak eta gizarte-zerbitzuak. 2009an 3.571 establezimendu izan ziren, Bilboko establezimenduen % 9 baino gehiago. 36.594 pertsonari eman zieten enplegua, enplegu guztien ia % 21.

2.1.2. 2001 – 2009 EBOLUZIOA

Enpresa-jarduerak 2001etik 2009ra bitartean Bilbon izandako **eboluzioak** % 17ko hazkundera adierazten du establezimendu-kopuruan. Aldi horretan, 33.250etik 38.887ra igo zen kopurua. 2009an, ordea, % 0,5eko beherakada izan zen aurreko ekitaldiarekiko. Alde handia da hori 2008an izandako % 9ko hazkunderarekin alderatuta. Orduan, 39.101 establezimendu aktibo ziren Bilbon.

ENPRESA –JARDUERAREN 2001-2009 EBOLUZIOA

5. GRAFIKOA



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Establezimendu-kop.	33.922	33.579	34.163	35.276	33.325	35.868	39.101	38.887
Urteko Aldakuntza	%2,0	-%1,0	%1,7	%3,3	-%5,5	%7,6	%9,0	-%0,5
Enplegua	148.723	150.696	151.903	156.677	159.366	166.062	170.819	175.608
Urteko Aldakuntza	%3,2	%1,3	%0,8	%3,1	%1,7	%4,2	%2,9	%2,8

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

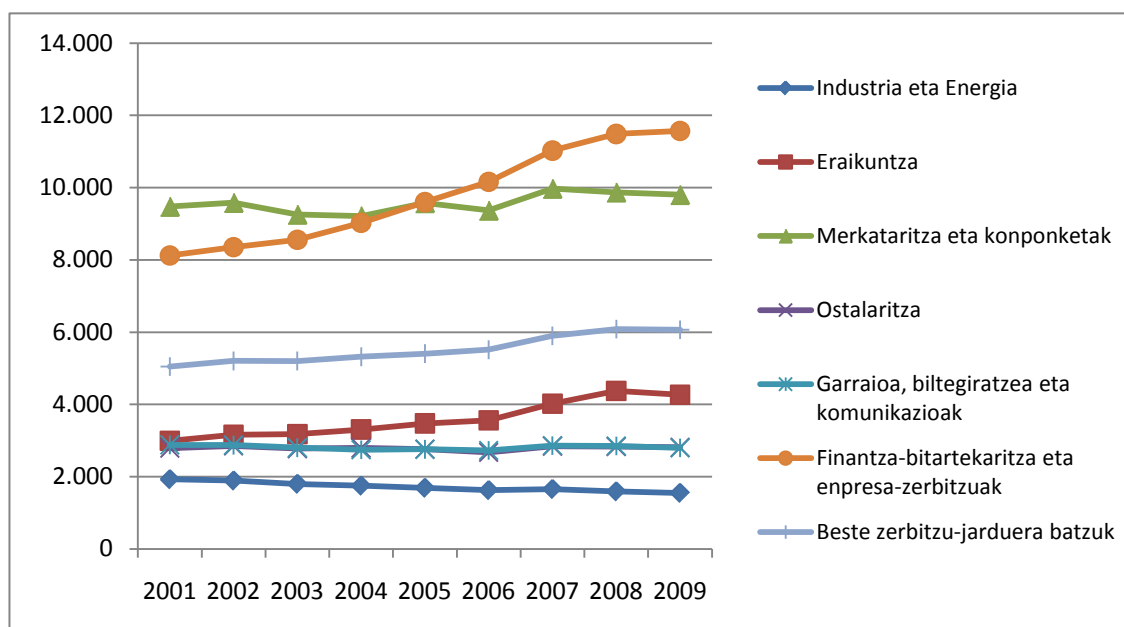
Aurreko taulari erreparatuta ikusten da krisia agerikoa zen urteetako establezimendu-galera 2008. eta 2009. urteen artean gertatu zela, ez lehenago. Hala ere, enplegua hazi egin da, baina tamaina aztertzean ikusiko dugun bezala, bost langile bitarterainoko establezimenduetan hazi da eta 6 nahiz 50 langile bitarteko establezimenduetan behera egin du.

Sektorearen analisiak ekitaldiz ekitaldi erakusten du jarduera higiezinaren jardueretan, beste enpresa-zerbitzu batzuetan eta merkataritza eta konponketen arloan egiten dela jarduera gehiena, beste jarduera batzuen kaltetan.

Eraikuntza-sektoreak 2006tik aurrera hazkunde nabarmena izan duen arren, 2009an aurreko ekitaldian baino 109 establezimendu gutxiago izan zituen higiezinaren krisiak bultzatuta. Beherakada % 2,5ekoa izan zen.

Industria-sektoreak 42 establezimendu galdu ditu azkeneko urtean, beraz, 2008arekiko beherakada ia % 3koa izan da. 2001arekiko beherakada % 20koa izan da. Garrantzi ekonomikoa izaten jarraitzen duen arren, sektorea pisua galtzen ari da azken urte hauetan zerbitzuen sektorearen mesedetan. Zerbitzuen sektorea asko hazi da finantza-bitartekaritzaren eta enpresentzako zerbitzuen arloan (2001etik 2009ra bitartean % 42 baino gehiagoko hazkunde ikusgarria izan du) eta merkataritza eta konponketen arloan (2001eko 9.476 establezimendutatik 2009ko 9.803 establezimendura igo da, ia % 3,5eko hazkundea).

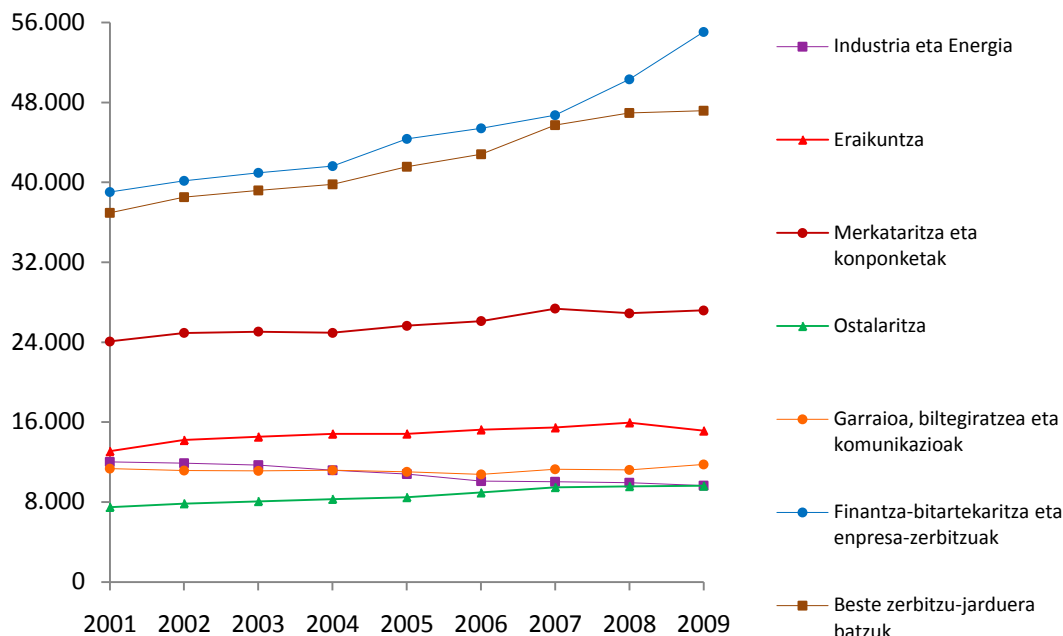
ESTABLEZIMENDU-KOPURUAREN 2001-2009KO EBOLUZIOA JARDUERAREN ARABERA 6. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Enpleguari dagokionez, Bilboko establezimenduek 144.051 lanpostu zituzten 2001ean eta 175.608 2009an. Horrek esan nahi du % 2tik gorako hazkundea izan dela. 2009an, establezimendu-kopuruak behera egin zuen arren, enplegua ia % 3 hazi zela nabarmendu behar da alderdi positiboen artean.

ENPLEGUAREN 2001-2009KO EBOLUZIOA JARDUERAREN ARABERA 7. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Enpleguaren eboluzioa aztertzen badugu jarduera kontuan hartuta, krisiak batez ere industria-sektoreari (2008an baino 291 enplegu gutxiago eta ia % 3ko beherakada) eta eraikuntza-sektoreari (aurreko ekitaldian baino 817 enplegu gutxiago eta % 5etik gorako beherakada) eragin diela ikusiko dugu.

Bi sektore horiek, enpleguari dagokionez, garrantzia izaten jarraitu duten arren, azken ekitaldian pisua galdu dute pixkanaka eta zerbitzuen sektoreari utzi diote bidea (2008an baino 5.868 enplegu gehiago, hau da, % 40tik gorako hazkundea), bereziki finantza-bitartekaritzako eta enpresa-zerbitzuetako jardueri eta beste zerbitzu-jarduera batzuei, eta neurri apalagoan, merkataritzaren eta konponketen eta ostalaritza arlokoiei. Ekonomiaren hirugarren sektorerantzko joera berresten dute datu horiek. Hamar enplegutatik zortzi zerbitzuen sektorekoak dira eta horietatik sei finantza-bitartekaritza eta enpresa-zerbitzuetako jardueri eta beste zerbitzu-jarduera batzuei dagozkie.

Aurrezki Kutxen Espainiako Fundazioaren (Funcas) aurreikuspenek adierazten dute zerbitzuen sektoreak hedatzen jarraituko duela krisiaren ondoren eskaria handitu egingo delako, Europako barne-merkatua garatuko delako, IKTen erabilera zabalduko delako eta bere adar askotan

berrikuntzak izango direlako. Gainera, azterlanaren arabera, EAE da zerbitzu-produktibitate handienetakoa duen herrialdeko eremu geografikoa.

2.2. ESTABLEZIMENDUEN TAMAINA

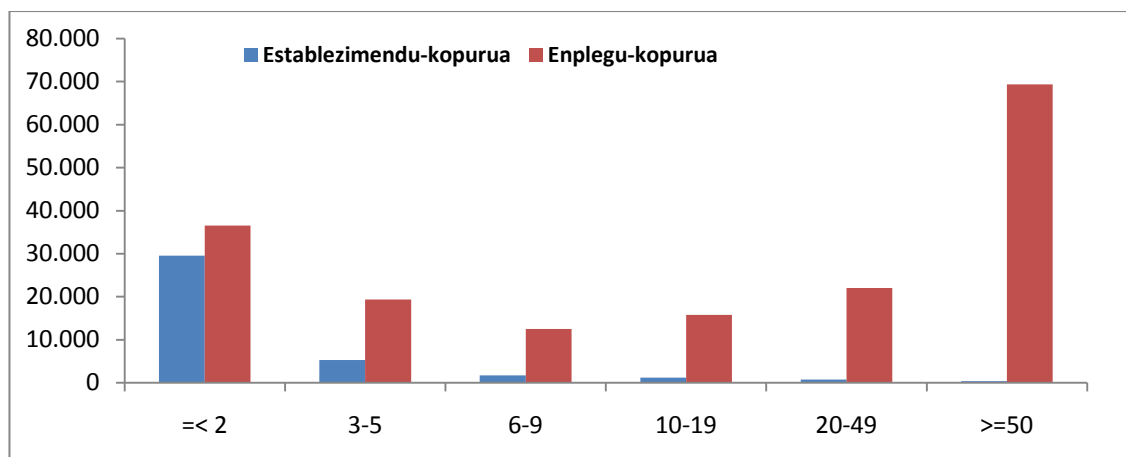
2.2.1. 2009. URTEA

Enpresen tamaina aztertuta, ikusten da Bilboko establezimendu gehienak tamaina txikikoak direla. Establezimenduen % 94k 10 enplegatu baino gutxiago dituzte eta enpleguaren % 39 sortzen dute. Establezimenduen % 6k 10 enplegatutik gora dituzte eta langileen gainerako % 61 hartzen dute.

Azterketa xehakatuago baten arabera, Bilboko establezimenduen % 76k bi enplegatu edo gutxiago dituzte, kontratatutako pertsona guztien % 21. Tamaina horretako establezimenduen artean, finantza-bitartekaritzako eta enpresa-zerbitzuetako arloek eta merkataritza eta konponketenak hartzen dute establezimendu-kopuru handiena, % 31 eta % 24, hurrenez hurren, beraz, hiriko establezimendu guztien % 23 eta % 19. Beste zerbitzu-jarduera batzuetan diharduten establezimenduek jarraitzen diete (tamaina horretako establezimenduen ia % 15arekin eta Bilboko establezimendu guztien % 11 baino gehiagorekin) eta ondoren, eraikuntza-sektorekoek (% 13 eta % 10 hurrenez hurren).

ESTABLEZIMENDU- ETA ENPLEGU-KOPURUA TAMAINAREN ARABERA, 2009AN

8. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Beste muturrean daude 50 enplegatu edo gehiago dituzten establezimenduak. Establezimendu guztien % 1 soilik diren arren, Bilboko enplegatuen ia % 40 hartzen dituzte, enpresa bakoitzeko 166 enplegatu batez bestekoa. Kasu horretan, finantza-bitartekaritzako eta enpresa-zerbitzuetako arloan (153 establezimendu) edo zerbitzu-jardueren arloan (160 establezimendu)

pilatzen dira establezimendu gehienak. Horien artean, tamaina horretako establezimenduen ia % 75 osatzen dute.

ESTABLEZIMENDUAK JARDUAREN ETA TAMAINAREN ARABERA, 2009AN								TAULA 3
	TOTAL	=<2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50	
Industria eta energia	1.520	976	293	105	72	49	25	
Eraikuntza	4.876	3.952	471	187	156	72	38	
Merkataritza eta konponketak	9.499	7.204	1.525	419	229	109	13	
Ostalaritza	2.508	2.107	215	74	73	22	17	
Garraio- eta biltegi-jarduerak	2.814	1.926	556	181	98	41	12	
Finantza-bitart. eta enpresa-zerb	11.530	9.064	1.311	472	332	198	153	
Beste zerbitzu-jarduera batzuk	6.140	4.314	896	312	220	238	160	
GUZTIRA	38.887	29.543	5.267	1.750	1.180	729	418	

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

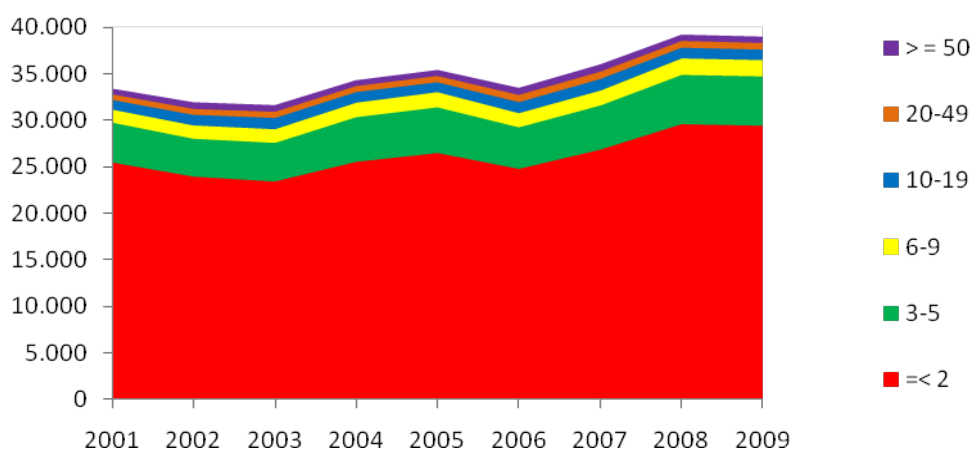
Bilboko **establezimenduen batez besteko tamainari** dagokionez, 4,5 enplegatu dituzte batez beste. Jarduera kontuan hartuta, tamaina handieneko establezimenduek administrazio publikoa eta gizarte segurantzak, hezkuntza edo osasuneko jardueretan dihardute eta establezimendu bakoitzak 7,7 enplegatu ditu batez beste. Tamainaren arabera, industria eta energia arlokoak datoz ondoren, establezimenduko 6,3 enplegatuko batez bestekoarekin. Finantza-bitartekaritza eta enpresa-zerbitzuko arlokoen kasuan, establezimenduen batez besteko tamaina 4,8 enplegatukoa da eta ostalaritza-arlokoena 4,2koa. Garraio-, biltegi- eta komunikazio-sektoreko establezimenduek 3,8 enplegatu dituzte batez beste eta eraikuntza-sektorekoek, berriz, 3,1. Batez beste tamaina txikiena duten establezimenduak merkataritzakoak eta konponketakoak dira 2,9 enplegaturekin.

2.2.2. 2001 – 2009 EBOLUZIOA

Tamainaren arabera establezimendu-kopuruak izandako eboluzioari dagokionez, 6 - 9 enplegatukoek izandako hazkundea nabarmentzen da, 2001az geroztik % 25etik gorakoa izan baita. 20 eta 49 enplegatu bitartekoak ere % 25 gehitu dira gutxi gorabehera. Bi enplegatu edo gutxiago dituzten establezimenduek Bilboko enpresa-euskarri nagusia izaten jarraitzen dute baina 2001az geroztik hazkunde txikiena izan dutenak dira, % 16arekin.

ESTABLEZIMENDU-KOPURUAREN 2001 - 2009KO EBOLUZIOA TAMAINAREN ARABERA

9. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

2008a erreferentziat hartuta, establezimendu-kopuruaren aldaketak % 0,5eko hazkunde negatiboa adierazten du. Uzkuadura horrek gehien eragin dien establezimenduak 10 eta 19 enplegatu bitartekoak izan dira, % 2 gutxitu baitira gutxi gorabehera. 20 eta 49 enplegatu arteko establezimenduak datoz ondoren, % 1,4ko beherakadarekin.

2009an hazkunde positiboa izan duten establezimendu bakarrak 50 enplegatu edo gehiago dituztenak, % 0,5eko hazkundearekin, eta 3 eta 5 enplegatu bitartean dituztenak izan dira.

2.3. KOKAPENA

2.3.1. 2009. URTEA

Azterketa barrutika eginda, hiru barrutiren artean Bilboko establezimendu guztien % 63,7 eta enplegu guztien % 67,4 hartzen dute.

ESTABLEZIMENDUEN BANAKETA BARRUTIKA, 2009AN
TAULA 4

	ESTABLEZIMENDUAK		ENPLEGUA	
	kop	%	kop	%
Deustu	4.616	%11,9	29.683	%16,9
Uribarri	2.721	%7,0	10.994	%6,3
Otxarkoaga-Txurdinaga	1.381	%3,6	4.654	%2,7
Begoña	3.592	%9,2	10.309	%5,9
Ibaiondo	5.302	%13,6	14.198	%8,1
Abando	14.854	%38,2	74.520	%42,4
Errekalde	3.809	%9,8	12.776	%7,3
Basurtu-Zorroza	2.596	%6,7	16.062	%9,1
Guztira	38.887		175.608	

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

* Dauden establezimenduak, barrutika, ez daudenez definituta, guztizkoekiko aldeak sortzen dira.

Abandon 14.854 establezimendu daude, Bilboko establezimendu guztien % 38 eta hiriko enplegu guztien % 42. Establezimendu horiek 74.520 laguni ematen diete lana eta Bilboko enpresa-jarduera handieneko barrutia da.

Bigarren enpresa-kopuru handiena duen barrutia **Ibaiondo** da. Ibaiondon 5.302 establezimendu daude (guztizkoaren % 14). Enplegu-mailari erreparatuta, barrutiak langileen % 8 du, hau da, 14.198 enplegatu. Barrutien artean laugarren tokian dago Abando, Deustu eta Basurtu-Zorrotzaren atzetik.

Deustuko barrutiak, bestalde, 4.616 establezimendu ditu -guztien % 12 eta 2008an baino 34 establezimendu gutxiago-. 29.683 langilerekin, Bilboko enpleguen % 17 du.

Enpresen **auzoen arabeko kokapenaren azterketak** adierazten du ia barruti guztiek dutela enpresa-jardueraren gune nagusi gisa lan egiten duen auzo bat.

Deustu barrutiko establezimenduen % 53 **Deustuko Doneperiaga** auzoan dago. Aurreko ekitaldian baino 20 establezimendu gutxiago dauden arren, barrutiko ekonomia-jardueraren gune nagusia izaten jarraitzen du 2.458 establezimendurekin. Establezimendu gehienek txikizkako merkataritzan (% 16), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 14), handizkako merkataritzan (% 9,5), osasun-jardueretan eta gizarte-zerbitzuetan (% 9),

eraikuntzan (% 8), ostalaritzan (% 7) eta manufaktura-industrian (% 5) dihardute. Doneperriaga da Deustu barrutian enplegu gehien sortzen duen auzoa 15.095 lanposturekin, barrutiko enpleguen % 51 eta Bilbokoen % 9, hain zuzen ere.

Hurrengo enpresa-kopuru handiena duen Deustuko auzoa **Ibarrekolanda** da 855 establezimendurekin -2008an baino hiru gutxiago-, hau da, barrutiko establezimendu guztien % 18,5. Gehienek txikizkako merkataritzan dihardute (% 19) eta, ondoren, eraikuntzan (% 11), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 11), ostalaritzan (% 9), garraio eta biltegiatze-jardueretan (% 8,5) eta handizkako merkataritzan (% 8). Ibarrekolandako establezimenduek 2.666 pertsonari ematen diete enplegua, hau da, barrutiko enpleguen % 9 hartzen dute.

771 establezimendurekin (% 17), **San Ignazio** auzoa da Deustu barrutian bigarren enplegu-kopuru handiena duen auzoa, hain zuzen ere barrutiko lanpostuen % 24. Auzoko establezimenduek eraikuntzan (% 17), txikizkako merkataritzan (% 16), garraio eta biltegiatze-jardueretan (% 11,5) eta jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 9) dihardute.

Arangoiti auzoak, bestalde, 258 establezimendu ditu (barrutikoen % 6), eta lanpostuen % 1,4 baino ez, 430 lanposturekin. Aurreko ekitaldian baino hamar establezimendu gutxiago ditu eta eraikuntzan (% 31), garraioan eta komunikazioetan (% 16) eta txikizkako merkataritzan (% 13) dihardute.

Enpresa-dentsitateari dagokionez, **Erribera** auzoak du indize altuena: 457 establezimendu mila biztanleko. Horrek, gainera, Bilboko lehen postuan jartzen du. Horren arrazoi nagusia auzoaren biztanle-kopuru txikia da: 420 biztanle eta 192 establezimendu, manufaktura-industrian (% 32), txikizkako merkataritzan (% 16) eta eraikuntzan (% 13) dihardutenak.

Azkenik, **Elorrieta** auzoak du Deustu barrutiko establezimendu-kopuru txikiena, 64 baino ez. Dena den, aipagarria da aurreko ekitaldian baino establezimendu gehiago izan dituen Deustu barrutiko auzo bakarra izan dela (+ 7). Elorrietako establezimenduek sortutako enpleguak barrutiko enplegu guztien % 6,4 osatzen du 1.850 lanposturekin. Horren arrazoi nagusia auzoan bi enpresa garrantzitsu egotea da, hain zuzen ere enplegu gehien dituztenak.

DEUSTUKO BARRUTIA: ESTABLEZIMENDU-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 5

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
San Ignazio	782	771	-11	60,9
Elorrieta	57	64	7	51,2
Ibarrekolanda	858	855	-3	79,6
Deustuko Doneperiaga	2.478	2.458	-20	115,9
Erribera	194	192	-2	457,1
Arangoiti	268	258	-10	56,9
Auzoka zehaztu gabe	15	18	3	-
DEUSTU GUZTIRA	4.652	4.616	-36	90,6

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Uribarri barrutiaren kasuan, ekonomia-jarduerak behera egin zuen 2009an, eta 2008an baino 26 establezimendu gutxiago zituen. Jarduera gehiena izen bereko auzoan dago pilatuta, batez ere eraikuntzan (% 22), txikizkako merkataritzan (% 18), garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 11), ostalaritzan (% 9) eta handizkako merkataritzan (% 8) diharduten 788 establezimendurekin (guztien % 29). Enpleguari dagokionez, aipaturiko 788 establezimenduek barrutiko lanpostuen % 18 hartzen dute, 2.014 guztira.

Zurbaran eta Castaños auzoek gertutik jarraitzen diote, enpresa-jardueraren % 26arekin eta % 25arekin eta 702 eta 671 establezimendurekin, hurrenez hurren. **Zurbaran** auzoa da barrutian establezimendu gehien galdu dituen, aurreko urtean baino 16 gutxiago baititu. Hango establezimendu gehienek honako jarduera hauetan dihardute: eraikuntzan (% 18,5), garraio eta biltegiatze-jardueretan (% 14), txikizkako merkataritzan (% 13), handizkako merkataritzan (% 11) eta jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 10). Auzoak, bestalde, Uribarri barrutiko enpleguaren % 16 hartzen du, 1.804 lanposturekin.

Castaños auzoak, bestalde, honako jarduera hauetan diharduen enpresa-sarea du: jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 18), txikizkako merkataritzan (% 13), eraikuntzan (% 8), handizkako merkataritzan (% 8) eta ostalaritzan (% 6) Auzo horrek ere bere ekarpena egin dio establezimendu aktiboen galerari, aurreko urtean baino 12 gutxiago baititu. Hala ere, barrutiko enpresa-dentsitate handiena, mila biztanleko 112 establezimendu, eta enplegu-kopuru handiena (5.417) ditu, % 49.

Matiko auzoa da Uribarri barrutian establezimendu gehien irabazi dituen 2008arekiko (+ 4). Gaur egun 420 ditu. Auzoan 1.133 lagunek egiten dute lan, barrutiko % 10ak. Establezimenduen jarduera nagusiak eraikuntza (% 18), txikizkako merkataritza (% 14), jarduera profesionalak, zientifikoak eta teknikoak (% 10) eta garraio- eta biltegiatze-jarduerak (% 9) dira.

Establezimendu-kopuru txikieneko auzoak **Arabella** (75) eta **Loruri** (32) dira, 213 eta 35 lanposturekin, hurrenez hurren. Auzo horietan, eraikuntzan eta garraio- eta biltegiatze-jardueretan pilatzen da jarduera.

URIBARRIKO BARRUTIA: ESTABLEZIMENDU-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 6

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
Castaños	683	671	-12	112,1
Matiko	416	420	4	75,0
Loruri	31	32	1	50,9
Uribarri	796	788	-8	58,6
Zurbaran	718	702	-16	67,6
Arabella	73	75	2	44,7
Auzoka zehaztu gabe	30	33	3	-
GUZTIRA URIBARRI	2.747	2.721	-26	71,3

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Otxarkoaga-Txurdinaga barrutiari dagokionez, 34 establezimendu galdu ditu 2008arekiko eta bere bi auzoen artean banatzen du enpresa-jarduera: Txurdinagan 826 establezimendu daude eta Otxarkoagan 550. Barrutiko establezimenduek 4.654 laguni ematen diete lana. Bilboko enplegu guztien % 2,7 da hori.

Honako hauek dira **Txurdinaga** auzoko establezimenduen jarduera-adar nagusiak: eraikuntza (% 19), txikizkako merkataritza (% 15), garraio- eta biltegiatze-jarduerak (% 14), handizkako merkataritza (% 6) eta ostalaritza (% 6). Txurdinagak, bestalde, barrutiko enpleguaren % 63 hartzen du.

Otxarkoagako establezimenduek honako jarduera hauetan dihardute: eraikuntzan (% 31), txikizkako merkataritza (% 21,5), garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 16) eta ostalaritza (% 9).

OTXARKOAGA-TXURDINAGA BARRUTIA: ESTABL-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 7

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
Otxarkoaga	563	550	-13	50,3
Txurdinaga	846	826	-20	48,0
Auzoka zehaztu gabe	6	5	-1	-
GUZTIRA OTXAR-TXUR	1.415	1.381	-34	48,9

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Begoñako barrutiak 3.592 establezimendu ditu eta ekonomia-jardueraren beherakadak gehien eragin diona izan da. 2009an aurreko ekitaldian baino 85 establezimendu gutxiago ditu, batik bat, Santutxu auzoko enpresa-jarduera gutxitu delako. Barrutiko ekonomia-jardueraren ardatz nagusi izaten jarraitzen duen arren, 54 establezimendu gutxiago ditu. Bolueta auzoak ere asko lagundu du beherakada horretan, 2008an baino 25 establezimendu gutxiago baititu. Barrutiko ekonomia-jarduerak 10.309 enplegu hartzen ditu, Bilboko enplegu guztien % 6.

Begoña auzoaren kasuan, honako hauek dira jarduera garrantzitsuenak: osasun-jarduerak eta gizarte-zerbitzuetakoak (% 17), eraikuntza (% 12), txikizkako merkataritza (% 11), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak (% 9) eta handizkako merkataritza (% 8). Auzoan kokatutako establezimenduek, bestalde, barrutiko enpleguaren % 20 hartzen dute.

Santutxu auzoko establezimenduek barrutiko enpleguaren erdia baino gehiago hartzen dute eta honako jarduera hauetan dihardute: txikizkako merkataritzan (% 23), eraikuntzan (% 17) garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 10,5) eta ostalaritzan (% 9).

Bolueta auzoak du barrutiko enpresa-dentsitate handiena: 115 establezimendu mila biztanleko. Establezimendu horiek honako jarduera hauetan dihardute: eraikuntzan (% 20) manufaktura-industrian (% 14), handizkako merkataritzan (% 12) eta garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 11). Bolueta auzoak bere barrutiko enpleguaren % 29 sortzen du.

BEGOÑAKO BARRUTIA: ESTABLEZIMENDU-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 8

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
Begoña	497	491	-6	95,1
Santutxu	2.644	2.590	-54	78,3
Bolueta	536	511	-25	115,2
GUZTIRA BEGOÑA	3.677	3.592	-85	84,2

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Ibaiondo barrutiko jarduera gehienak **Zazpikaleetan** daude: 1.870 establezimendu (barrutiko ekonomia-jardueraren % 35) eta mila biztanleko ia 249 establezimenduko enpresa-dentsitatea. Auzoko establezimenduen jarduera nagusiak dira: txikizkako merkataritza (% 36), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak (% 12) eta ostalaritza (% 11,5). Zazpikaleak dira barrutiko enplegu-eremu garrantzitsuenak, 4.949 lanposturekin (% 35).

Ibaiondoko gainerako auzoek modu uniformean banatuta dute enpresa-jarduera. Hala, **San Frantziskok** Ibaiondo barrutiko establezimenduen % 13 du eta honako hauek dira haien jarduera nagusiak: txikizkako merkataritza (% 23), ostalaritza (% 14), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak (% 13,5) eta eraikuntza (% 13). Establezimendu horiek 1.487 laguni ematen diete lana (barrutiko lanpostuen % 10,5).

Enpresa-kopuruaren zerrendan bigarren tokian **La Peña** auzoa dago, barrutiko enpleguen % 7 eta establezimenduen % 9ekin. Eraikuntzan (% 26), garraio- eta biltegi-jardueretan (% 15,5) eta txikizkako merkataritzan (% 15) dihardute.

Iturralde auzoak establezimenduen % 8 hartzen du, honako jarduera hauetan aritzen direnak: % 19 eraikuntzan, % 12 txikizkako merkataritzan, % 11 ostalaritzan eta % 10 jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan. Enpleguari dagokionez, barrutiko lanpostuen % 7 sortzen du.

San Adrian auzoak establezimenduen % 7 hartzen du eta honako jarduera hauetan aritzen dira: eraikuntzan (% 20), txikizkako merkataritzan (% 14), handizkako merkataritzan (% 13) eta garraio- eta biltegi-jardueretan (% 12).

Solokoetxe auzoak, bestalde, barrutiko establezimenduen % 7 eta enpleguen % 6 hartzen ditu. Honako hauek dira jarduera nagusiak: eraikuntza (% 17), txikizkako merkataritza (% 16) jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak (% 10), garraio eta biltegiatze-jarduerak (% 9) eta ostalaritza (% 9).

Atxuri auzoak Ibaiondo barrutiko establezimenduen % 6 hartzen du, eta enpleguaren % 8. Establezimendu horiek honako jarduera hauetan aritzen dira beste batzuen artean: eraikuntzan (% 20), garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 13), txikizkako merkataritzan (% 12) eta ostalaritzan (% 8).

Zabala auzoak barrutiko establezimenduen % 6 hartzen du, honako jarduera hauetan aritzen direnak: eraikuntzan (% 21,5), txikizkako merkataritzan (% 21,5 baita ere), garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 8) eta ostalaritzan (% 7). Enpleguari dagokionez, auzoko establezimenduek Ibaiondo barrutiko enpleguen % 8 sortzen dute.

Miribilla auzoak establezimenduen % 5 du eta Bilboko auzo guztien enpresa-dentsitate txikiena: 38,5 establezimendu mila biztanleko. Auzo berri samarra izanik, bai biztanle-arloan bai ekonomia-arloan, oraindik hedapen-prozesuan dagoelako gertatzen da hori. Gaur egun, Miribilla auzoan kokatutako establezimendu gehienak honako jarduera hauetan aritzen dira: eraikuntzan (% 21), txikizkako merkataritzan (% 15), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 14) eta garraio- eta biltegiatze-jardueretan (% 7). Auzoak datu hobekak ditu enpleguari dagokionez: 1.427 lanpostu ditu, barrutiko lanpostuen % 10.

Azkenik, **Bilbo Zaharrak** du barrutiko establezimendu- eta enplegu-kopuru txikiena (% 3,1 eta % 2,4 hurrenez hurren). Auzoaren enpresa-dentsitatea ere Bilboko txikienetakoa da: 45 establezimendu mila biztanleko. Auzoko jarduera gehienak eraikuntza (% 21), txikizkako merkataritza (% 17) eta ostalaritza (% 16) dira.

IBAIONDOKO BARRUTIA: ESTABLEZIMENDU-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 9

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
Casco Viejo	1.861	1.870	9	248,8
Iturralde	418	421	3	69,7
Solokoetxe	361	352	-9	61,5
Atxuri	335	334	-1	61,0
La Peña	496	491	-5	64,6
Bilbao La Vieja	157	165	8	45,2
San Francisco	712	691	-21	91,7
Zabala	355	311	-44	60,6
San Adrián	562	386	-176	65,7
Miribilla	n.d.	256	n.d.	38,5
Auzoka zehaztu gabe	30	25	-5	-
GUZTIRA IBAIONDO	5.287	5.302	15	86,2

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Abando da enpresa-dentsitate handiena duen Bilboko barrutia (287 establezimendu mila biztanleko) eta baita aurreko ekitaldiarekiko establezimendu aktibo gehien irabazi duena ere, hain zuzen ere 26 gehiago. Abando auzoan ekonomia-jarduera haztea izan da horren arrazoi bakarra, 28 establezimendu gehiago baititu. Indautxu auzoak, berriz, aurreko urtean baino bi establezimendu gutxiago ditu.

Establezimendu gehienak **Abando auzoan** daude (% 60) eta, gainera, barrutiko enpleguen % 63 sortzen dute. Honako hauek dira Abando auzoko establezimenduen jarduera nagusiak: jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak (% 31), txikizkako merkataritza (% 11), eraikuntza (% 8), osasun-jarduerak eta gizarte-zerbitzuak (% 8), handizkako merkataritza (% 6), higiezinaren jarduerak (% 5,5), administrazio-jarduerak eta laguntza-zerbitzuak (% 5), ostalaritza (% 5) eta finantza- eta aseguru-jarduerak (% 5). Abando auzoak, gainera, Bilboko enpresa-dentsitate handienetarikoa du, Erriberakoaren ondoren: 376 establezimendu mila biztanleko.

Indautxu auzoak, bestalde, barrutiko establezimenduen % 39,5 eta enpleguen % 37,5 hartzen ditu. Establezimenduak honako jarduera hauetan aritzen dira: jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 20), txikizkako merkataritzan (% 18), osasun-jardueretan eta gizarte-zerbitzuetan (% 11), eraikuntzan (% 7), handizkako merkataritzan (% 6), ostalaritzan (% 6) eta higiezinaren jardueretan (% 6).

ABANDOKO BARRUTIA: ESTABLEZIMENDU-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 10

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
Abando	8.949	8.977	28	376,4
Indautxu	5.877	5.875	-2	211,0
GUZTIRA ABANDO	14.826	14.852	26	287,4

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Errekalde barrutiak Bilboko establezimenduen % 10 (3.809) eta enpleguen % 7 (12.766) hartzen ditu eta enpresa-jarduera gehiena Errekaldeberri, Amezola eta Iralabarri auzoetan pilatzen da. Errekalde auzoak aurreko ekitaldian baino 10 establezimendu gutxiago ditu.

Errekaldeberri auzoak establezimenduen % 35,5 eta lanpostuen % 37,5 hartzen ditu. Auzoko establezimenduak eraikuntzan (% 17,5), txikizkako merkataritzan (% 14), manufaktura-industrian (% 13) eta handizkako merkataritzan (% 9) aritzen dira.

Amezola auzoak Errekaldeko establezimenduen % 32,5 hartzen du. Establezimendu gehienek honako jarduera hauetan dihardute: txikizkako merkataritzan (% 19), eta jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 13), eraikuntzan (% 11), manufaktura-industrian (% 11), handizkako merkataritzan (% 9) eta ostalaritzan (% 8). Nabarmentzekoa da Amezola dela establezimenduak gehitu dituen barrutiko auzo bakarra, 2008an baino 22 gehiago baititu. Enpleguari dagokionez, barrutiko enpleguen % 28 dute establezimendu horiek.

Iralabarri auzoa da hurrengo auzoa, bai establezimendu-kopuruari dagokionez (barrutiko guztien % 22) nahiz enplegu-kopuruari dagokionez (% 24). Establezimenduak honako jarduera hauetan aritzen dira: eraikuntzan (% 16), txikizkako merkataritzan (% 12), manufaktura-industrian (% 10), jarduera profesionaletan (% 9,5) eta handizkako merkataritzan (% 9).

Barrutiko gainerako auzoek ekonomia-jarduera txikiagoa dute. **Larraskitu** auzoak Errekaldeko establezimenduen % 4 eta enpleguen % 8 hartzen ditu. **Uretamendi** auzoak, bestalde, barrutiko establezimenduen % 3 eta enpleguen % 1,5 hartzen ditu. Azkenik, **Iturrigorri-Peñascal** auzoak establezimenduen % 2,7 eta lanpostuen % 1,5 baino ez ditu. Hiru auzoen ekonomia-jarduera eraikuntzan, garraio- eta biltegi-jardueretan, txikizkako merkataritzan eta ostalaritzan oinarritzen da.

ERREKALDEKO BARRUTIA: ESTABLEZIMENDU-KOPURUA AUZOKA, 2009AN TAULA 11

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bizt.
Amezola	1.217	1.239	22	98,7
Iralabari	840	828	-12	68,1
Rekaldeberri	1.363	1.351	-12	87,3
Larraskitu	161	156	-5	58,6
Uretamendi	123	123	0	47,3
Iturrigorri-Peñascal	106	104	-2	52,7
Auzoka zehaztu gabe	9	8	-1	-
GUZTIRA ERREKALDE	3.819	3.809	-10	80,2

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Azkenik, **Basurtu-Zorrotza** barrutiak Bilboko establezimenduen % 7 (2.596) eta enpleguen % 9 (16.062) hartzen ditu, gehienak **Basurtu auzoan**. Auzoak 1.383 establezimendu ditu, barrutiko establezimendu guztien % 53, eta 12.977 laguni ematen diete lana, hau da, enpleguen % 81 hartzen du. Basurtok du barrutiko enpresa-dentsitate handiena: 98 establezimendu mila biztanleko. Honako hauek dira establezimendu horien jardura nagusiak: jardura profesional, zientifiko eta teknikoak (% 13), txikizkako merkataritza (% 12), eraikuntza (% 11), handizkako merkataritza (% 8), garraio- eta biltegi-jarduerak (% 8), ostalaritza (% 8) eta osasun-jarduerak eta gizarte-zerbitzuak (% 7).

Zorrotza auzoak ere enpresa-jardura garrantzitsua du. Honako hauek dira jardura nagusiak: eraikuntza (%19), txikizkako merkataritza (%19), garraio- eta biltegi-jarduerak (% 14), ostalaritza (% 8), handizkako merkataritza (% 8) eta manufaktura-industria (% 6). Auzoko 794 establezimenduek (Basurtu-Zorrotza barrutiko guztien % 31) 2.128 pertsonari ematen diete lana, beraz, barrutiko enpleguaren % 13 hartzen dute.

Masustegi auzoak, bestalde, 194 establezimendu ditu eta 327 laguni ematen die lana. Establezimendu horiek honako jardura hauetan aritzen dira: eraikuntzan (% 32), garraio- eta biltegi-jardueretan (% 15,5) eta jardura profesional, zientifiko eta teknikoetan (% 8).

Altamiran auzoko 100 establezimenduek 227 enplegu hartzen dituzte eta honako jardura hauetan aritzen dira: eraikuntzan (% 22), garraio- eta biltegi-jardueretan (% 20), txikizkako merkataritzan (% 14) eta ostalaritzan (% 12).

Azkenik, **Olabeaga** auzoak 71 establezimendu baino ez ditu, 157 lanpostu sortzen dituztenak. Honako hauek dira jarduera-adar nagusiak: eraikuntza (% 27), manufaktura-industria (% 17), ostalaritza (% 11) eta txikizkako merkataritza (% 10).

BASURTU-ZORROTZA BARRUTIA: ESTABLEZIMENDUAK AUZOKA, 2009AN TAULA 12

AUZOA	2008	2009	Aldak.absolutua	estab./1.000bzt.
Basurto	1.404	1.383	-21	98,0
Olabeaga	96	71	-25	57,8
Masustegi	195	194	-1	45,6
Altamira	96	100	4	56,9
Zorroza	787	794	7	67,3
Auzoka zehaztu gabe	21	54	33	-
GUZTIRA BASURTU	2.599	2.596	-3	77,7

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

2.3.2. 2004 – 2009 EBOLUZIOA

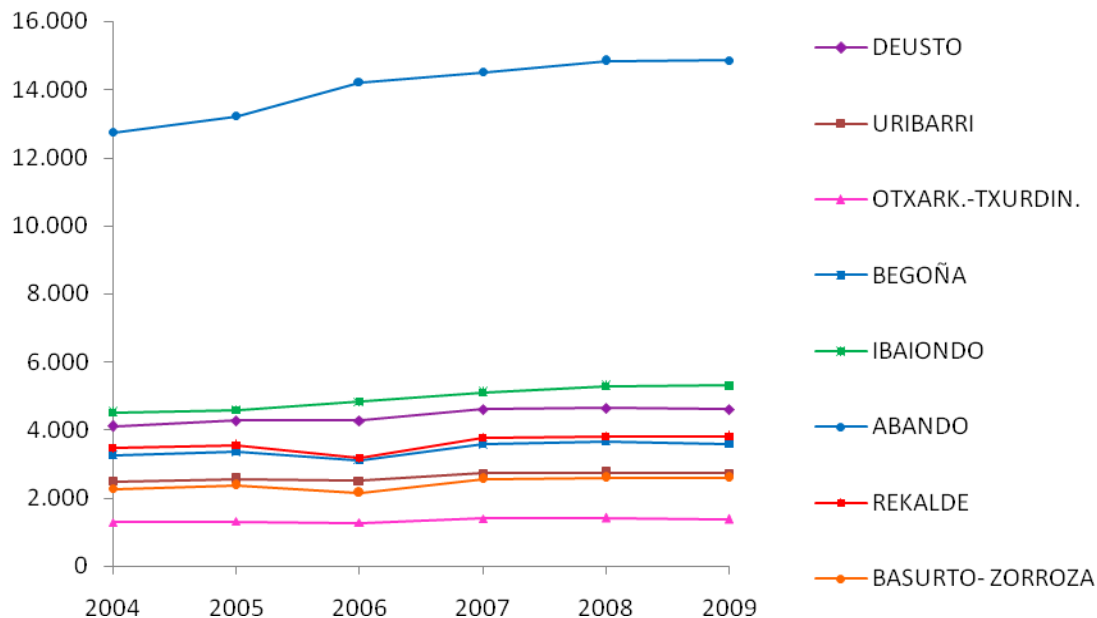
Bilboko establezimenduek denboraren poderioz izandako banaketa geografikoak erakusten du ekonomia-jarduerak Bilboko barruti guztietan hazkunde orokorra izan duela, eta **Abandoren** kasuan, hazkunde berezia izan duela. Barrutiak 2.117 establezimendu irabazi ditu azken bost urteetan: 2004an 12.737 establezimendu zituen eta 2009an 14.854. Termino erlatibotan % 17ko hazkundera da.

Ibaiondo barrutiak hazkunde txikiagoa izan duen arren termino absolututan (794 establezimendu gehiago), termino erlatibotan hazkunde handiena izan duen barrutia da: establezimendu-kopuruaren % 18ko hazkundera 2004arekiko.

Basurto-Zorrotza eta Deustu barrutiek ere nabarmen handitu dute enpresa-jarduera 2004tik aurrera: establezimendu-kopuruaren % 14arekin (+ 318) eta % 12arekin (+ 506), hurrenez hurren.

ESTABLEZIMENDU-KOPURUAREN 2004-2009KO EBOLUZIOA BARRUTIKA

10. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda.

Deustuko barrutiko auzo guztietan hazi da enpresa-jarduera, **Erribera** auzoan izan ezik. Auzo horretako establezimendu-kopuruak ia % 6ko beherakada izan du 2005az geroztik, 12 establezimendu galdua. **Deustuko Doneperiaga** auzoa nabarmendu da 165 establezimendu gehiagorekin; **Elorrieta** auzoak % 42 handitu du jarduera, 19 establezimendu irabazita; **San Ignazio** auzoak 2004an baino 90 establezimendu gehiago ditu eta % 13 hazi da.

Uribarriko barrutiaren kasuan, azken lau urte hauetan establezimendu gehien irabazi duen auzoa **Castaños** da. 2005ean baino 70 establezimendu gehiago ditu, hau da, % 12 gehiago. **Uribarri** auzoak, bestalde, 41 establezimendu gehiago ditu, eta termino erlatibotan, **Loruri** nabarmendu da % 14 hazi delako bere enpresa-jarduera. Alderdi negatiboa **Arabella** auzoa da. 2005ean baino 6 establezimendu gutxiago ditu eta aldi horretan establezimendu-kopurua handitu ez duen barrutiko auzo bakarra da.

Txurdinagak 2005ean baino 51 establezimendu gehiago ditu eta **Otxarkoagak**, berriz, 16 gehiago.

Begoñako barrutiak ere datu positiboak izan ditu: **Santutxuk** lau urte lehenago baino 183 establezimendu gehiago zituen 2009an (% 8), **Begoñak** 41 gehiago (% 9) eta **Boluetak** 14 gehiago (% 3).

Ibaiondo barrutiaren kasuan, auzo guztiek hazkunde positiboa izan dute. **Zazpikaleak** auzoa termino absolututan nabarmendu da, 2005ean baino 109 establezimendu aktibo gehiago baititu. Termino erlatibotan, aldiz, honako auzo hauek izan dituzte hazkunde handienak: **Iturralde** auzoak (+% 19), **Bilbo Zaharrak** (+% 15), **San Frantziskok** (+% 14), **Atxurik** (+% 13) eta **Zabalak** (+% 11,5).

Abando barrutiak 1.635 establezimendu gehiago ditu: 2005ean 13.219 eta gaur egun 14.854. Establezimendu berri horietatik 1.026 **Abando** auzokoak dira eta 607 **Indautxu** auzokoak.

Errekalde barrutiak batik bat **Amezola** auzoan handitu du establezimendu-kopurua (% 12ko hazkundera eta 2005ean baino 135 establezimendu gehiago). Beste muturrean dago **Larraskitu** auzoa, enpresa-jarduera galdu duen barrutiko auzo bakarra baita. 2009an 2005ean baino 7 establezimendu gutxiago ditu.

Azkenik, Basurtu-Zorrotza barrutiari dagokionez, Basurtu auzoan izan da enpresa-hazkunde handiena 104 establezimendu berrirekin. Termino erlatibotan, ordea, **Olabeaga** eta **Masustegi** auzoek % 25eko eta % 31ko hazkundera izan dituzte hurrenez hurren. Gainerako auzoetan ere hazi egin da ekonomia-jarduera, neurri apalagoan hazi bada ere.

ESTABLEZIMENDU-KOPURUAREN 2005-2009KO EBOLUZIOA AUZOKA
13.TAULA

	2005	2007	2009		2005	2007	2009
DEUSTU	4.284	4.600	4.616	URIBARRI	2.564	2.724	2.721
SAN IGNAZIO	681	769	771	CASTAÑOS	601	661	671
ELORRIETA	45	47	64	MATIKO	392	422	420
IBARREKOLANDA	794	856	855	LORURI	28	29	32
DEUSTUKO DONEPERIAGA	2.293	2.453	2.458	URIBARRI	747	778	788
ERRIBERA	204	204	192	ZURBARAN	686	725	702
ARANGOITI	238	253	258	ARABELLA	81	75	75
AUZOKA ZEHAZTU GABE	29	17	18	AUZOKA ZEHAZTU GABE	29	34	33
OTXAR.-TXURDINAGA	1.315	1.400	1.381	BEGOÑA	3.354	3.576	3.592
OTXARKOAGA	534	548	550	BEGOÑA	450	492	491
TXURDINAGA	775	846	826	SANTUTXU	2.407	2.556	2.590
AUZOKA ZEHAZTU GABE	6	6	5	BOLUETA	497	528	511
IBAIONDO	4.594	5.105	5.302	ABANDO	13.219	14.506	14.854
ZAZPIKALEAK	1.761	1.860	1.870	ABANDO	7.951	8.758	8.977
ITURRALDE	360	395	421	INDAUTXU	5.268	5.748	5.875
SOLOKOETXE	321	340	352	AUZOKA ZEHAZTU GABE	-	-	2
ATXURI	296	317	334	REKALDE	3.557	3.782	3.809
LA PEÑA	452	500	491	AMEZOLA	1.104	1.192	1.239
BILBO ZAHARRA	144	154	165	IRALABARRI	773	828	828
SAN FRANTZISKO	606	683	691	ERREKALDEBERRI	1.295	1.352	1.351
ZABALA	279	332	311	LARRASKITU	163	161	156
SAN ADRIAN	359	503	386	URETAMENDI	121	131	123
MIRIBILLA	-	-	256	ITURRIGORRI-PEÑASCAL	97	109	104
AUZOKA ZEHAZTU GABE	16	19	25	AUZOKA ZEHAZTU GABE	4	9	8
BASURTO-ZORROZA	2.373	2.560	2.596				
BASURTU	1.279	1.382	1.383				
OLABEAGA	57	64	71				
MASUSTEGI	148	193	194				
ALTAMIRA	91	93	100				
ZORROTZA	755	779	794				
AUZOKA ZEHAZTU GABE	43	49	54				

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

3. ENPRESA-DINAMISMOA

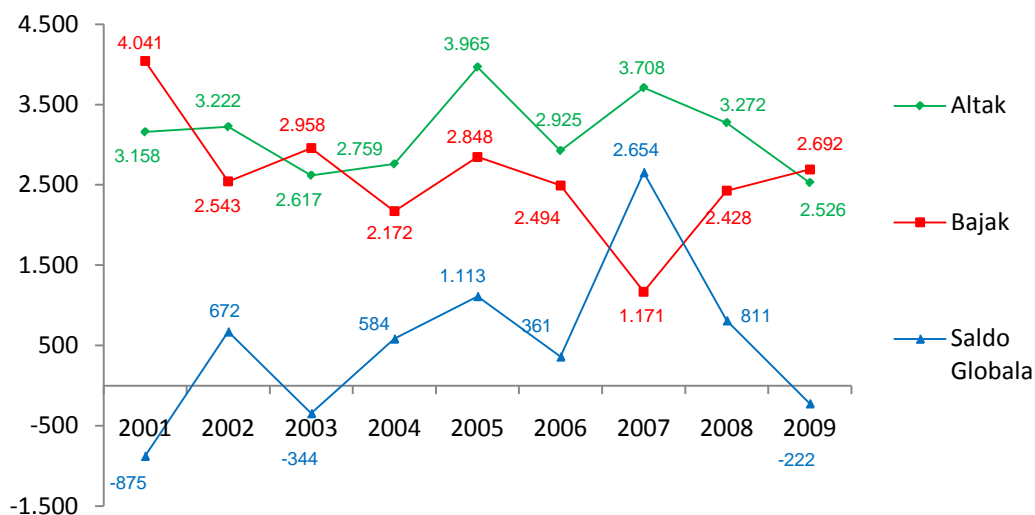
3.1. ENPRESA-DINAMISMOA JARDUERAREN ETA TAMAINAREN ARABERA

2008an hasitako krisi ekonomikoak Bilboko enpresa-jardueren sektore guztiei eragin die. Hala, 2007tik 2009ra bitartean, % 32 murriztu da establezimendu berrien alta-kopurua eta enpresa-bajen kopurua, berriz, % 130 hazi da; establezimendu-saldo orokorra 2007koa baino % 108 txikiagoa izan da eta horrek aurreko urteetako goranzko joera hautsi du.

2009an, azken 5 urteetan lehen aldiz, alta-kopurua (2.526) baja-kopurua (2.692) baino txikiagoa izan zen eta saldo orokorra negatiboa izan zen (- 222 establezimendu). 2008ko saldo positiboarekin alderatuta % 127ko beherakada adierazten du horrek, alta-kopurua % 23 murrizteak eta baja-kopurua % 11 handitzeak eraginda batik bat.

Bilboko **establezimendu-kopuru guztizkoari** dagokionez, enpresak sortu eta itxeko tasa gordinek establezimendu-sorkuntzaren -% 0,4ko tasa garbia ematen dute. Azken bost urteetako hazkunde garbi positiboan joera hautsi du horrek.

ESTABLEZIMENDUEN 2001-2009KO EBOLUZIO DEMOGRAFIKOA 11. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Jarduera-motari dagokionez, 2009an establezimenduen alta- eta baja-kopuru handienak izan dituzten arloak, batetik, finantza-jarduerena eta enpresa-zerbitzuen eta, bestetik, merkataritza eta konponketena dira. Eraikuntzaren sektorea da urteko saldo orokor txikiena duena, bai establezimendu-kopuruari dagokionez (- 109) bai enplegu-kopuruari dagokionez (- 817).

ENPRESA-DEMOGRAFÍA JARDUERA-MOTAREN ARABERA, 2009AN 14.TAULA 1

	Altak		Bajak		Geratutako estab. saldoa		Saldo globala (09/08)	
	Kop.	Enplegua	Kop.	Enplegua	Kop.	Enplegua	Kop.	Enplegua
Total	2.526	6.307	2.692	5.330	-56	3.781	-222	4.758
Industria eta energía	60	258	87	266	-15	-285	-42	-293
Eraikuntza	484	881	595	963	2	-735	-109	-817
Merkataritza eta konponketak	528	951	606	1.061	9	398	-69	288
Ostalaritza	107	235	124	249	-2	56	-19	42
Garraioa eta komunikazioak	134	858	168	267	-17	-42	-51	549
Bankua, aseg. eta enpr. Zerb.	818	1.610	695	1.487	-40	4.637	83	4.760
Beste zerbitzu-jard. batzuk	395	1.514	417	1.037	7	-248	-15	229

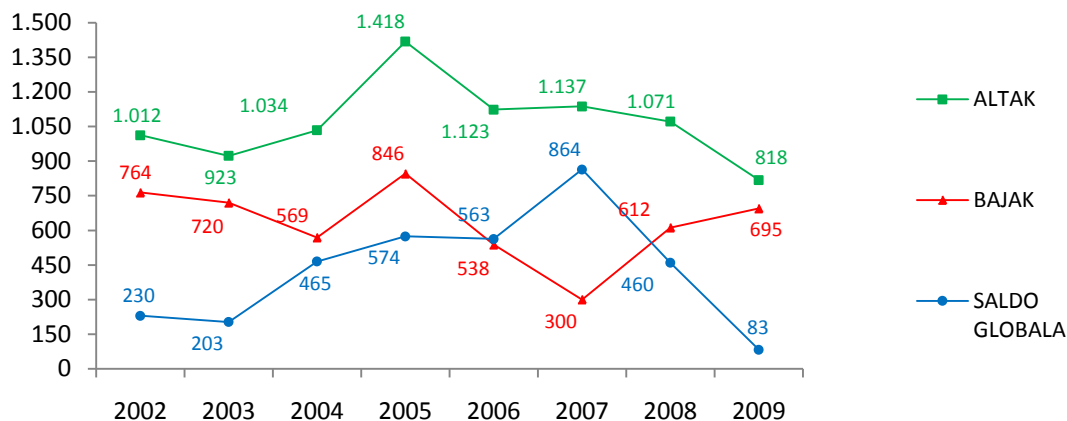
Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Finantza-jardueren eta enpresa-zerbitzuen arloa izan da alta- eta baja-kopuru handiena izan duena: 818 eta 695 hurrenez hurren. Baja-kopurua baino alta-kopuru handiagoa izan duen jarduera bakarra izan da eta, ondorioz, Bilboko enpresa-jarduera guztien artean saldo orokor positiboa lortu duen bakarra (83 establezimendu).

Hala ere, jarduera horretan aritzen diren establezimenduen saldo orokorra 2008koa baino 5 bider txikiagoa eta 2007koa baino 10 bider txikiagoa da. Beherakada hori establezimenduen alta-kopuruaren beherakadak (% 23,6 egin dute behera 2008arekiko) jarraitzen duten enpresen saldo negatiboak eta baja-kopurua handitzeak (azken bi urteotan bikoiztu egin dira) eragin dute.

Aurreikuspenen arabera, finantza-jardueretan eta beste enpresa-zerbitzu batzuetan aritzen diren establezimenduek sortuko dituzte enplegu berri gehienak hirian eta lanpostu gehien galdu duen jarduera ere baden arren, 2009an 4.760ko saldo orokor positiboa izan du, tokiko ekonomia-jarduera osoko handiena.

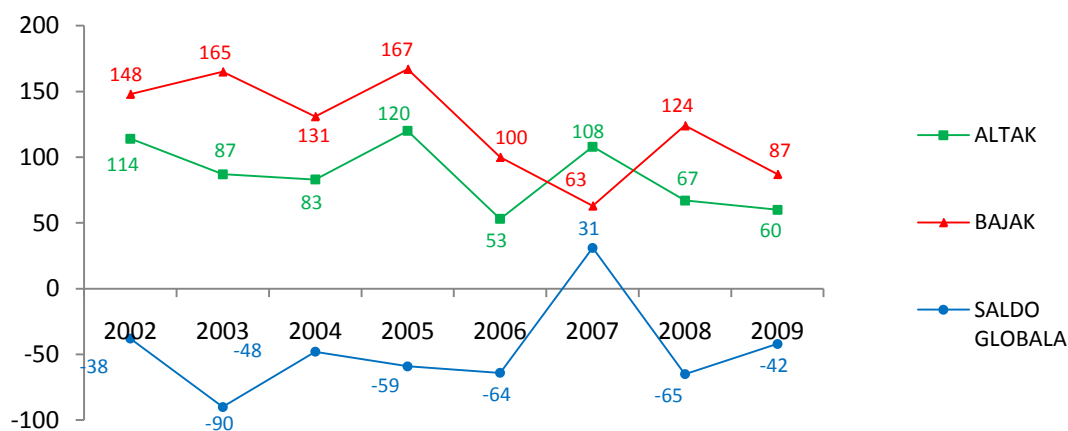
FINANTZA-JARDUEREN ETA ENPRESA-ZERBITZUEN 2002-2009KO EBOLUZIO DEMOGRAFIKOA 12. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Industria eta energia da alta eta baja gutxien (60 eta 87 hurrenez hurren) izan dituen sektorea eta -42 establezimenduko saldo orokorra izan du. Emaita negatiboa izan arren, 2008koa baino % 35 handiagoa da, orduan -65ekoa izan baitzen. Establezimenduen saldo orokor horren arrazoi nagusia baja-kopurua aurreko urtearekiko ia % 30 txikitzea izan dela da.

INDUSTRIA ETA ENERGIAREN 2002-2009KO EBOLUZIO DEMOGRAFIKOA 13. GRAFIKOA



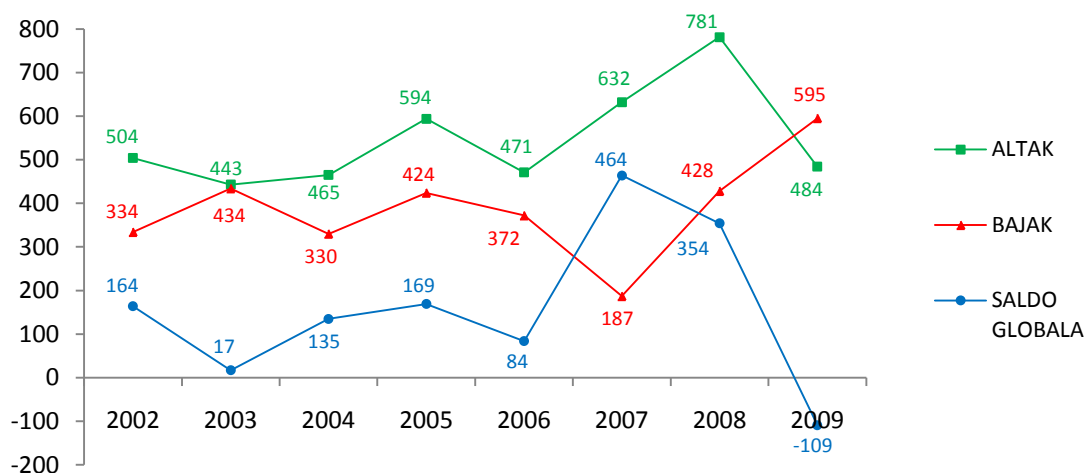
Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

2001az geroztik izandako eboluzioak beherazko joera erakusten du industria eta energia sektorean diharduten establezimenduen alta- nahiz baja-kopuruan. Saldo orokorrak, bestalde, goranzko joera du, saldo negatibo gero eta txikiagoekin.

Enpleguari dagokionez, industriaren eta energiaren sektoreak 258 lanpostu berri sortu zituen eta 266 galdu. 293ko saldo negatiboa izan zuen.

Eraikuntzaren sektorearen beherakada nabarmendu behar da. 2009an saldo orokor txikiena (-109 establezimendu) izan zuen arloa izateaz gain, % 130eko beherakada ikusgarria izan du aurreko ekitaldiarekiko, ekitaldi horretan 354ko saldo positiboa izan baitzuen. Beherakadaren arrazoi nagusia baja-kopuruaren % 39ko hazkundera eta alta-kopuruaren % 38ko beherakada izan dira. Gainera, 2001az geroztik izandako eboluzioaren analisiak argi eta garbi erakusten ditu baja-kopuruak 2008an eta 2009an izandako goranzko joera eta sektorearen gainbehera, 2009an azken urteetako lehen saldo orokor negatiboa izan duena.

ERAIKUNTZAREN 2002-2009KO EBOLUZIO DEMOGRAFIKOA 14. GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

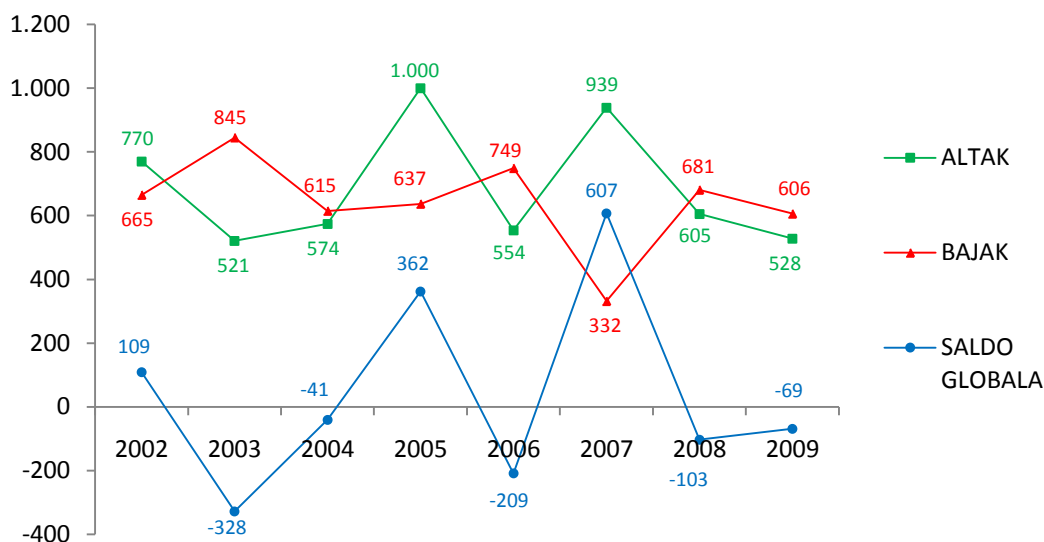
Bestalde, lehen esan den bezala, 2009an enplegu-arloan saldo orokor txikiena (-817) izan zuen sektoreak, 881 alta eta 963 bajarekin.

Merkataritza eta konponketen arloko establezimenduen eboluzioak jauzi handiak egon direla adierazten du, bai alta- eta baja-kopuruan baita saldo orokorrean ere. 2007an azken urte

hautetako saldo orokor handiena (939 establezimendu) izan ondoren, 2008an bajak bikoiztu egin ziren eta establezimendu berrien irekierak % 35,6 murriztu ziren. Eraitza aurreko ekitaldikoa baino saldo orokor negatibo ia 6 bider txikiagoa izan zen, -103 establezimendu eta -465 enplegukoa, hain zuzen ere. 2009an enpresa-baja gutxiago izan ziren (606), baina establezimendu berrien altak ere gutxitu egin ziren (528). Saldo orokorrak negatiboan jarraitu zuten, -69 establezimendurekin.

MERKATARITZA ETA KONPONKETEN 2002-2009KO EBOLUZIO DEMOGRAFIKOA 15.

GRAFIKOA



Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Bilboko establezimenduek **tamainaren** arabera izan duten eboluzio demografikoa aztertzeetik ondorioztatzen da bi enplegatu edo gutxiagokoak direla dinamikoenak: establezimendu berrien alta guztien % 88 eta enpresa-baja guztien % 89 dituzte. Tamaina horretako establezimenduen baja nahiz alta gehienak finantza-jarduera eta enpresa-zerbitzuen barruan (alten % 33 eta bajen % 26), merkataritza eta konponketen arloan (% 21 eta % 23 hurrenez hurren) eta eraikuntzaren sektorean (% 19,5 eta % 22) izan dira.

Enpleguari dagokionez, hiru enplegatu baino gutxiagoko establezimenduek sortu eta galdu zuten lanpostu-kopuru handiena. 2009an, tamaina horretako establezimenduek enplegu berrien % 44 sortu zuten eta bajen % 48 izan zuten. Berriz ere finantza-jardueretan eta enpresa-zerbitzuetan aritzen diren establezimenduek izan zituzten alta eta baja gehien, % 33,5 eta %

25, hurrenez hurren. Merkataritzaren eta konponketen establezimenduak zeuden bigarren tokian. Bi enplegatu edo gutxiagoko establezimenduetako lanpostu berrien ia % 22 sortu zuten eta bajen % 25 izan zuten. Eraikuntzaren sektorean, berriz, alten % 18 eta bajen % 20 izan zituzten. 50 enplegatu edo gehiagoko establezimenduek, bestalde, lanpostu guztien % 27 sortu zuten eta bajen % 8,5.

ENPRESA-DEMOGRAFIA JARDUERA ETA TAMAINAREN ARABERA, 2009AN 15. TAULA

ESTABL. KOP.	ALTAK						BAJAK					
	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50
TOTALA	2.240	197	39	27	17	6	2.386	179	53	43	25	6
Industria eta energia	47	8	-	1	3	1	69	7	6	4	-	1
Eraikuntza	436	33	6	5	3	1	528	38	11	16	2	-
Merkataritza eta konj	466	47	9	3	3	-	553	35	10	4	3	1
Ostalaritza	88	12	5	1	1	-	107	11	3	3	-	-
Garraioa eta komun.	115	14	2	2	-	1	151	11	5	-	1	-
Finantza-jard. eta enj	741	50	10	11	4	2	623	41	10	8	10	3
Beste zerb.jard. batz	347	33	7	4	3	1	355	36	8	8	9	1

ENPLEGUA	ALTAK						BAJAK					
	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50	<=2	3-5	6-9	10-19	20-49	>=50
TOTALA	2.789	692	272	350	505	1.699	2.562	645	379	560	733	451
Industria eta energia	62	31	-	(*)	93	(*)	79	26	45	51	-	(*)
Eraikuntza	506	117	42	61	79	(*)	505	140	73	202	43	-
Merkataritza eta konj	611	160	60	39	81	-	650	118	72	47	99	(*)
Ostalaritza	116	42	35	(*)	(*)	-	135	41	22	51	-	-
Garraioa eta komun.	141	51	13	28	-	(*)	170	38	33	-	(*)	-
Finantza-jard. eta enj	934	170	71	148	155	132	652	153	73	100	288	221
Beste zerb.jard. batz	419	121	51	51	(*)	(*)	371	129	61	109	(*)	(*)

(*) Datuek establezimenduak identifikatzeko aukera ematen dute

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

3.2. ESTABLEZIMENDUEN LEKUALDAKETENGATIKO ALTAK ETA BAJAK

3.2.1. LEKUALDAKETENGATIKO ALTAK

2009an Bilbon izandako 2.526 altetatik, 136 EAEko beste udalerrri batzuetatik etorritako establezimenduen lekualdaketei dagozkie.

Jarduera-mota kontuan hartuta, establezimendu horien % 36 eraikuntza sektorekoa da, % 16 jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan aritzen da, % 9,5 handizkako merkataritzan eta % 8 txikizkako merkataritzan.

LEKUALDAKETENGATIKO ALTAK JARDUERAREN ARABERA, 2009AN 16. TAULA

JARDUERA-MOTA	ESTABL. KOP.
Manufaktura-industria	4
Eraikuntza	49
Motordun ibilgailuen salmenta eta konponketa	5
Handizkako merk.	11
Txikizkako merk.	13
Garraio- eta biltegiatze- jarduerak	1
Ostalaritza	2
Informazioa eta komunikazioa	6
Finantza-jarduerak eta aseguruak	2
Higiezin jard.	3
Jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak	22
Administrazio-jarduerak eta laguntza-zerbitzuak	4
Hezkuntza	2
Osasun jard. eta gizarte-zerb.	6
Jard. artistiko , jolasezko eta aisiakoak	5
Beste zerbitzu batzuk	1
BILBORA LEKUALDATZEAGATIK	136

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Establezimenduen **tamainari** dagokionez, denek dituzte 50 enplegatu baino gutxiago. Ia % 80k hiru enplegatu baino gutxiago ditu eta % 15 baino zerbait gehiagok hiru eta hamalau artean. Gainerako % 5 20 eta 49 langile artean dituzten establezimenduei dagokie.

Kokapenaren arabera, establezimendu horietatik 44 (guztien % 32) **Abando barrutian** daude, 25 Abando auzoan eta 17 Indautxun.

Enpleguari dagokionez, establezimendu horien % 79,5k 5 enplegatu ditu gehienez, % 16k 6 eta 14 langile artean eta gainerako % 4,5k 20 eta 49 langile artean.

Jarduera-motari dagokionez, lekualdatutako establezimendu horietatik 10, hau da, guztien % 23, jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan aritzen dira, 8 establezimendu (% 18) eraikuntzaren sektorekoak dira eta beste 8 (% 18) handizkako merkataritzan aritzen dira. Bestalde, txikizkako merkataritzako 5 establezimendu (% 11) lekualdatu dira barruti horretara.

Lekualdatutako establezimenduen bigarren kopuru handiena hartu duen barrutia **Deustu** izan da. EAEko beste udalerrri batzuetatik etorritako 22 establezimendu hartu baititu, hau da, guztien % 16. Establezimendu horietako hamalau Deustuko Doneperiaga auzoan daude, hiru Ibarrekolanda auzoan, bi San Ignazio auzoan eta beste bi Elorrietan. Erribera auzoak barrutira lekualdatutako establezimendu bakarra hartu du.

Enplegu-kopuruaren arabera, barrutira lekualdatutako establezimenduen % 68 hiru enplegatu baino gutxiagokoa da, % 23k hiru eta bederatzi langile arteko lantaldea du eta gainerako % 9k 20 eta 49 langile artekoa.

Jarduerari dagokionez, establezimenduen % 27 eraikuntza-sektorean aritzen dira eta % 14 osasun-jardueren eta gizarte-zerbitzuen arloan. Gainerako establezimenduak modu uniforme banatuta daude hainbat jardueratan. Horrela, motordun ibilgailuak eta motozikletak saldu eta konpontzen dituzten establezimenduek eta handizkako merkataritzan, txikizkako merkataritzan, jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan eta jarduera artistiko, jolasezko eta aisiakoetan aritzen direnek, barrutira lekualdatutako establezimenduen % 9 zuen arlo bakoitzak.

Ibaiondo barrutiak, bestalde, EAEko beste udalerrri batzuetatik lekualdatutako 17 establezimendu hartu ditu (gutzizkoaren % 12,5). 17 horietatik bederatzi eraikuntza-sektorekoak dira eta hiru enplegatu baino gutxiago dituzte. Gainerako establezimenduak honako hauen artean banatuta daude: jarduera profesional, zientifiko eta artistikoak (4), txikizkako merkataritzakoak (2), informazioaren eta komunikazioaren arlokoa (1) eta jarduera artistiko, jolaseko eta aisiakoa (1).

Kokapenaren arabera, barrutian lekualdatutako establezimendu gehien hartu dituzten auzoak Zazpikaleak eta Miribilla dira, lau eta hiru establezimendurekin, hurrenez hurren. Lekualdatutako gainerako establezimenduak modu uniforme banatuta daude, auzoko bat edo bi establezimendurekin.

Errekalde barrutiak lekualdatutako 15 establezimendu hartu ditu, denak hiru enplegatu baino gutxiagokoa. Auzoka, Errekaldeberrik lekualdatutako 6 establezimendu hartu ditu, Ametzolak 4, Iralabarrik eta Larraskituk bina bakoitzak eta Iturrigorri-Peñascalek bat.

Establezimendu horien jarduera-motari dagokionez, sei eraikuntza-sektorekoak dira, hiru handizkako merkataritzan aritzen dira eta bi txikizkako merkataritzan. Gainerako establezimenduak honako jarduera hauetan aritzen dira: manufaktura-industrian (1), motordun

ibilgailuen eta motozikleten salmentan eta konponketan (1), jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan (1) eta administrazio-jarduera eta laguntza-zerbitzuetan (1).

Basurtu-Zorrotza barrutiak lekualdatutako establezimendu horietatik hamahiru hartu ditu, hau da, guztien % 9,5. Horietatik zazpi eraikuntzan aritzen dira eta hiru jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan; hiru enplegatu baino gutxiagoko establezimenduak dira denak. Gainerako establezimenduek 20 eta 49 enplegatu artean dituzte eta handizkako merkataritzan (1), osasun-jarduera eta gizarte-zerbitzuetan (1) eta beste zerbitzu batzuetan (1) aritzen dira.

Begoña barrutira hamaika establezimendu lekualdatu dira eta denek dituzte hiru enplegatu baino gutxiago. Hamaika horietatik bederatzi Santutxu auzoan kokatu dira eta beste biak Begoña eta Bolueta auzoetan. Hamaika establezimendu horietatik sei eraikuntza-sektorekoak dira eta gainerakoak honako jarduera hauetan aritzen dira: garraio- eta biltegiatze-jarduerak, ostalaritza, informazioa eta komunikazioa, administrazio-jarduerak eta laguntza-zerbitzuak eta hezkuntza, jarduera bakoitzean bat.

Uribarri barrutira bederatzi establezimendu lekualdatu dira eta denek dituzte hiru enplegatu baino gutxiago. Establezimendu horietatik hiru eraikuntza-sektorekoak dira, bi jarduera profesional, zientifiko eta teknikoetan aritzen dira, beste bi jarduera artistiko, jolaseko eta aisiakoetan, bat higiezinaren jardueretan eta beste bat administrazio-jarduera eta laguntza-zerbitzuetan. Kokapenaren arabera, Castaños auzoak lekualdatutako hiru establezimendu ditu eta Loruri eta Uribarri auzoek bina. Matiko eta Zurbaran auzoek, berriz, lekualdatutako establezimendu bana hartu dute.

Azkenik, **Otxarkoaga-Txurdinaga** barrutia da lekualdatutako establezimendu gutxien hartu dituen: bost baino ez. Horietatik hiru Txurdinaga auzoan daude eta beste biak Otxarkoagan. 4 establezimendu eraikuntza-sektorekoak dira eta hiru langile baino gutxiago dituzte. Bosgarrenak motordun ibilgailuak eta motozikletak saldu eta konpontzen ditu eta 10 eta 14 langile arteko lantaldea du.

3.2.2. LEKUALDAKETENGATIKO BAJAK

2009an Bilbon izandako 2.962 bajetatik 192 EAEko beste udalerrri batera lekualdatzeko hirian baja eman dutenak izan dira.

Jarduera-motari dagokionez, establezimendu horien % 21 eraikuntza-sektorekoak dira eta % 18 jarduera profesional, zientifiko edo teknikoetan aritzen dira. Establezimenduen ia % 11 handizkako merkataritzan aritzen da eta % 9 txikizkako merkataritzan. Garraio- eta biltegiatze-jardueretan eta informazioaren eta komunikazioaren sektorean aritzen diren establezimenduek % 8 osatzen dute. Manufaktura-industrian aritzen ziren eta lekualdaketatik baja eman zuten establezimenduak % 6 dira.

LEKUALDAKETENGATIKO BAJAK JARDUERAREN ARABERA, 2009AN 17. TAULA

JARDUERA MOTA	ESTABL. KOP.
Manufaktura -industria	11
Hondakin bilketa	1
Eraikuntza	41
Motordun ibilgailuen eta motozikleten salmenta eta konponketa	5
Handizkako merkataritza	21
Txikizkako merkataritza	18
Garraio- eta biltegiatze- jarduerak	16
Ostalaritza	1
Informazioa eta komunikazioa	16
Finantza-jarduerak eta aseguruak	5
Higiezinen jarduerak	1
Jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak	35
Administrazio-jarduerak eta laguntza-zerbitzuak	7
Hezkuntza	7
Osasun-jarduerak eta gizarte-zerbitzuak	4
Jarduera artistiko, jolaseko eta aisiakoak	1
Beste zerbitzu batzuk	2
BESTE UDALERRI BATZUETARAKO LEKUALDAKETAK GUZTIRA	192

Iturria: EUSTAT. Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Establezimenduen **tamainaren** arabera, % 80k sei enplegatu baino gutxiago zuen (119k hiru enplegatu baino gutxiago zituzten eta 35ek hiru eta bost enplegatu artean). Establezimenduen % 11k 6 eta 19 enplegatu artean zituen eta % 7k 20 eta 49 artean. Beste udalerrri batzuetara lekualdatu ziren enpresetatik hiruk soilik zituzten 50 langile baino gehiago. Horietako bik 100 eta 249 langile artean zituzten.

Lekualdaketen helmugari dagokionez, gehienak Bizkaia barruan egin dira, baina 14 establezimendu lurralde historikotik kanpo joan dira. Gipuzkoak hartu ditu lekualdatutako 8 establezimendu (bost hiriburuan, bi Irunen eta bat Zumaian) eta Arabara 6 establezimendu lekualdatu dira (hiru Gasteizera, bat Aiarara, bat Gaubeara eta beste bat Artziniegara).

Bizkaiko lurraldearen barruko helmugei dagokienez, lekualdatutako 141 establezimenduk (guztien % 80) Bilbo Handiko udalerrriak aukeratu dituzte. Barakaldo nabarmendu da hiritik lekualdatutako 24 establezimendu hartuta. Ondoren, Erandio eta Getxo daude, 21 eta 19 altarekin, hurrenez hurren. Leioak 13 establezimendu hartu ditu eta Basaurik eta Zamudiok 10na establezimendu. Aipagarriak dira Etxebarri eta Galdakao ere, 9 eta 8 establezimendurekin, hurrenez hurren.

4. TEKNOLOGIA-LEHIAKORTASUNA

Bilboko establezimenduen teknologia-lehiakortasunaren maila neurtzeko xedez, 2008ko Lan Merkatuaren Erroldan Bilbon lortutako datuak aztertuko ditugu ondoren. Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Sailak EUSTATEkin lankidetzan osatu zuen enpresei egindako inkesten bitartez.

4.1. PRESTAKUNTZA

Inkesta egin duten Bilboko establezimenduen % 25ak soilik egiten ditu bere langileak birziklatzeko prestakuntza-ekintzak. Hala ere, datu positiboak dira, izan ere 2004ko Lan Merkatuaren Erroldak portzentaje dezentez txikiagoa baitzuen. Establezimendu horietako gehienek hamar enplegatu baino gutxiago dituzte eta honako adar hauetakoak dira: merkataritza-zerbitzuak, merkataritza, ostalaritza, konponketak eta eraikuntza.

PRESTAKUNTZA-EKINTZAK JASOTAKO ESTABLEZIMENDUAK, 2008AN		18. TAULA			
		Bai	Ez	ED/EE	Guztira
Tamaina	3 baino gutxiago	5.767	22.287	7	28.061
	3 eta 9 bitartean	2.170	4.282	135	6.587
	10 eta 49 bitartean	1.139	829	134	2.102
	50 eta 99 bitartean	136	61	20	217
	100 eta 249 bitartean	61	12	10	83
	250 eta 499 bitartean	22	3	4	29
	500 eta 999 bitartean	13	1	0	14
	1000tik gora	2	0	1	3
Jarduera	Industria	101	1.484	39	1.624
	Energia-industria eta antzekoak	9	55	11	75
	Metal-industria	11	573	28	612
	Manufaktura-industria	81	856	0	937
	Eraikuntza	1.067	2.800	0	3.867
	Zerbitzuak	8.142	23.192	273	31.607
	Merkataritza, ostalaritza eta konp.	2.016	10.309	87	12.412
	Garraioa eta komunikazioak	401	2.374	3	2.778
	Merkataritza-zerbitzuak	3.968	6.706	97	10.771
	Hezkuntza eta osasuna	975	2.264	58	3.297
Administrazioko beste zerb. batzuk	781	1.539	28	2.348	
Totala	9.310	27.476	312	37.098	

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

4.2. INFORMATIZAZIO-MAILA

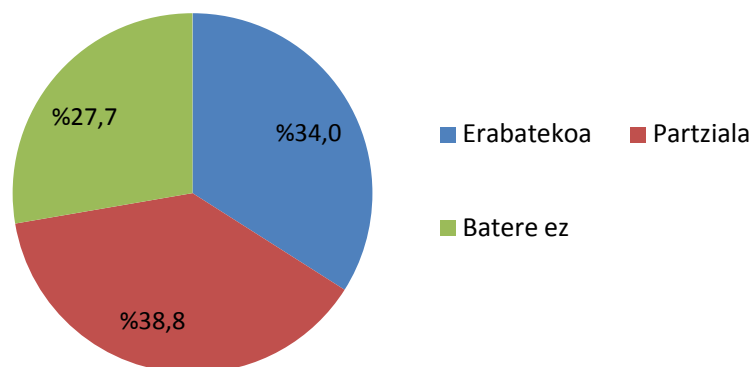
Informazioaren kudeaketa-sistemen informatizazioak asko handitu ditzake enpresen eraginkortasuna eta lehiakortasuna. Zorionez, Bilboko establezimenduek informatizazio-maila handia dute. Hiriko establezimenduen % 72 baino gehiagok kudeaketa-sistema informatizatuak ditu (% 34k erabateko informatizazio-maila du eta % 38k informatizazio-maila partziala).

Baina, esan beharra dago establezimenduen % 28k ez duela kudeaketa-sistema informatizaturik. Nabarmentzekoa da establezimenduen % 24k soilik duela web-orria eta ia % 60k ez duela posta elektronikorik.

Jarduera-sektoreen arabera, erabateko informatizazio-maila duten establezimenduen % 87 baino gehiago zerbitzuen sektorekoa da, % 10 eraikuntza-sektorekoa eta gainerako % 3 industriakoa. Kudeaketa-sistemen informatizazio partziala duten establezimenduen kasuan, ia % 80 zerbitzuen sektorekoa da, % 14 baino gehiago eraikuntza-sektorekoa eta ia % 6 industria-sektorekoa.

ESTABLEZIMENDUEN INFORMATIZAZIO-MAILA

16. GRAFIKOA



Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. 2008ko Lan Merkatuaren Errolda

Eraikuntza-sektoreak du informatizazio-maila handiena (% 85) bere establezimenduetan. Horien % 33k erabateko informatizazio-maila du eta % 52k informatizazio-maila partziala. Bestalde, sektoreko establezimenduen % 13k soilik du web-orria eta ia % 57k ez du posta elektronikorik.

Industria-sektoreko establezimenduen % 72k kudeaketa-sistema informatizatuak ditu (% 20k erabat informatizatutako sistemak ditu eta % 52k partzialki informatizatutakoak). Industria-sektoreko establezimenduen % 20k web-orria du eta ia % 45k posta elektronikoa erabiltzen du.

Zerbitzuen sektoreari dagokionez, establezimendu gehienak sektore horretakoak izan arren, proportzionalki gutxien informatizatutako sektorea da, kudeaketa-sistema informatizatuak dituzten establezimenduen portzentajea % 71koa baita. Sistema informatikorik gabeko establezimenduen proportzioa gainerako sektoreetako baino handiagoa den arren, hori da erabat informatizatutako establezimenduen portzentajea ere (% 35). Kasu honetan, establezimenduen % 26k web-orria du, batez ere merkataritza-zerbitzuetan, merkataritzan, ostalaritzan eta konponketetan aritzen direnek. % 40k posta elektronikoa erabiltzen du.

INFORMATIZAZIO-MAILA JARDUERA-SEKTOREAREN ARABERA 19. TAULA

	Erabatekoa	Partziala	Batere ez	Taldekoa guztira	
Jarduera sektorea	Industria	324	847	452	1.624
	Eraikuntza	1.263	2.008	600	3.867
	Zerbitzuak	11.027	11.357	9.224	31.607
	Guztira	12.614	14.208	10.276	37.098

Jarduera-adarraren araberako informatizazio-mailari dagokionez, zerbitzuen sektoreetan aritzen diren establezimenduak nabarmentzen dira kudeaketa-zerbitzu informatizatuak dituzten artean. Merkataritza-zerbitzuetan aritzen diren establezimenduek dute informatizazio-maila handiena, bai erabatekoa (5.541 establezimendu) bai partziala (4.537 establezimendu) ere. Horrek esan nahi du Bilboko establezimendu informatizatuen ia % 38 jarduera-adar horretakoak dela.

Merkataritza, ostalaritza eta konponketen arloko establezimenduak datoz ondoren, erabateko informatizazio-maila duten 2.863 establezimendurekin eta informatizazio-maila partzialeko 4.316 establezimendurekin. Jarduera-adar horrek du batere informatizatu gabeko kudeaketa-sistemak dituzten establezimendu-kopuru handiena (5.233 establezimendu, hau da, informatizatu gabeko establezimendu guztien ia % 51).

INFORMATIZAZIO-MAILA JARDUERA ADARRAREN ARABERA				20. TAULA	
	Erabatekoa	Partziala	Batere ez	Taldekoa guztira	
Jarduera adarra	Energia-industria eta antzekoak	16	52	7	75
	Metal-industria	119	377	115	612
	Manufaktura-industria	189	418	330	937
	Eraikuntza	1.263	2.008	600	3.867
	Merkataritza, ostalaritza eta konp.	2.863	4.316	5.233	12.412
	Garraioa eta komunikazioak	1.036	262	1.482	2.779
	Merkataritza-zerbitzuak	5.541	4.537	693	10.771
	Hezkuntza eta osasuna	1.066	1.407	824	3.297
	Administrazioko beste zerbitzu batzuk	521	835	992	2.348
	Guztira	12.614	14.208	10.276	37.098

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

Establezimenduen tamaina aztertuta, alde handiak ikusten dira. Informatizazio-maila handienekoak tamaina handienekoak dira, izan ere 10 enplegatu edo gehiago dituzten establezimenduen ia % 100k baititu kudeaketa-sistema informatizatuak (% 67 erabat informatizatuta daude eta % 32tik gora partzialki informatizatuta). Euren kudeaketa-sistemetan inolako informatizaziorik ez duten establezimenduak ez dira % 1era iristen.

INFORMATIZAZIO-MAILA TAMAINAREN ARABERA				21. TAULA	
	Erabatekoa	Partziala	Batere ez	Taldekoa guztira	
Tamaina	3 baino gutxiago	7.103	11.523	9.434	28.061
	3 eta 9 bitartean	3.880	1.889	818	6.588
	10 eta 49 bitartean	1.376	705	22	2.103
	50 eta 99 bitartean	160	57	0	217
	100 eta 249 bitartean	59	24	1	83
	250 eta 499 bitartean	23	6	0	29
	500 eta 999 bitartean	11	3	0	14
	1.000tik gora	3	0	0	3
	Guztira	12.614	14.208	10.276	37.098

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

Tamaina txikiagoko establezimenduei dagokienez, 3 enplegatu baino gutxiagoko establezimenduen % 66 baino gehiagok eta 3 nahiz 9 enplegatu bitarteko establezimenduen %

34 baino gehiagok informazioa kudeatzeko sistema informatizatuak dituzte. Informazioa kudeatzeko sistemetan inolako informatizaziorik ez duten 10 enplegatu baino gutxiagoko establezimenduak ia % 30 dira.

4.3. NAZIOARTEKOTZE-MAILA

Bilboko establezimendu gehienek oraindik ez dute jauzi egin nazioarteko merkatuetara. Hiriko establezimenduen % 3 baino zerbait gehiagok soilik egiten du lan kanpoko merkatuetan, gehienek Europar Batasuneko herrialdeetan, merkatu bakarrak eskaintzen dituen erraztasunengatik. Baina, Erdialdeko Amerikan eta Hego Amerikan ere egiten dute lan, hizkuntza- eta kultura-loturek erraztu egiten dituztelako merkataritza-harremanak.

Europako merkatuetan lan egiten duten Bilboko establezimenduen % 92 zerbitzuen sektorekoa da, batik bat, merkataritza-zerbitzuen arlokoa. % 5 industria-sektoreko establezimenduak dira eta gainerako % 3 eraikuntza-sektoreari lotutakoak.

MERKATUKO BARNERATZEA JARDUERA-SEKTOREAREN ARABERA					22. TAULA
	Industria	Eraikuntza	Zerbitzuak	Guztira	Guztiaren gainerako %
Bilbo	1.550	3.809	30.186	35.545	%95,8
Bizkaia	1.316	3.417	19.722	24.455	%65,9
EAE	602	743	8.264	9.609	%25,9
Espainia	388	537	4.857	5.782	%15,6
EB	47	41	635	722	%1,9
Asiako hego-ekialdea	0	0	27	27	%0,1
Txina	0	0	65	65	%0,2
Ipar Amerika	2	0	65	67	%0,2
Erdialdeko Amerika eta Hego Amerika	8	0	267	275	%0,7
Munduaren gainerakoa	9	0	74	82	%0,2

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

Jarduera-sektoreak aztertuta, nazioarteko eragiketak egiten dituzten Bilboko establezimenduen ehunekoa oso txikia dela ikusten da. Industriaren kasuan, establezimenduen % 4k soilik egiten du lan atzerriko herrialdeekin eta establezimendu gehienak metal-industriakoak dira. Europar Batasuna da establezimendu horien eragiketatarako gehien aukeratzan duten eremu geografikoa (% 72).

Eraikuntza-sektorearen kasuan, establezimenduen % 1k soilik egiten du lan kanpoko merkatuetan, eta gainera, Europar Batasunaren barruan bakarrik.

Zerbitzuen sektoreari dagokionez, kanpo-harremanak dituzten establezimenduen portzentajea % 3,6koa da. Horien % 56k Europar Batasunaren barruan ditu harremanak eta ia % 24k Erdialdeko Amerikan eta Hego Amerikan.

Establezimenduen tamainari dagokionez, aipagarria da nazioarteko merkatuetan mugitzen diren establezimenduen ia % 70k 10 enplegatu baino gutxiago dituela (% 13k hiru baino gutxiago ditu eta % 57k hiru eta bederatzi artean). Kasu honetan ere, Europar Batasuneko, Erdialdeko Amerikako eta Hego Amerikako herrialdeekin lan egiten dute gehienek.

NAZIOARTEKO MERKATUETAKO BARNERATZEA TAMAINAREN ARABERA								23. TAULA	
	<3	3-9	10-49	50-99	100-249	250-499	500-999	1.000tik gora	Guztira
EB	78	448	151	25	13	4	4	0	722
Asiako hego-ekialdea	0	12	8	4	2	1	0	0	27
Txina	0	41	20	1	1	1	0	0	65
Ipar Amerika	0	31	23	6	5	1	1	0	67
Erdialdeko Amerika eta Hego Amerika	78	132	46	6	8	1	3	0	275
Munduaren gainerakoa	0	37	29	9	7	0	0	0	82
Guztira	156	701	278	52	36	8	8	0	1.239

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

4.4. I+G+I JARDUERAK

Lan Merkatuaren Erroldaren arabera, I+G lanak modu sistematikoan edo jarraian egiten dituzten establezimenduen ehunekoa 2004ko % 14tik 2008ko % 22ra igo da eta merkataritza-zerbitzuen arloan pilatu da berriz ere.

Sei enplegatu edo gehiago dituzten establezimenduen % 65k ez dituzte I+G lanak modu sistematikoan edo jarraian egiten. Establezimendu horietako gehienak zerbitzuen sektorekoak dira, batez ere merkataritza, ostalaritza eta konponketen arlokoak. 2004an I+G lanak egiten ez zituzten establezimenduen portzentajea % 75ekoa zen. Horregatik, Bilboko enpresetan berrikuntzagatiko interesa handitzen ari dela ikusten da.

I+G LANAK EGITEN DITUZTEN 6 LANGILE BAINO GEHIAGOKO ESTABLEZIMENDUAK
24. TAULA

	Bai	Ez	ED/EE	Guztira
Industria	54	153	25	232
Energia-industria eta antzekoak	8	6	1	16
Metal-industria	40	66	23	129
Manufaktura-industria	6	80	1	87
Eraikuntza	100	356	27	483
Zerbitzuak	861	2.502	486	3.849
Merkataritza, ostalaritza eta konp.	158	1.065	154	1.377
Garraioa eta komunikazioak	56	203	16	274
Merkataritza-zerbitzuak	401	608	152	1.161
Hezkuntza eta osasuna	146	386	126	658
Administrazioko beste zerbitzu batzuk	101	240	38	379
Guztira	1.015	3.010	539	4.564

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

Sei enplegu edo gehiago dituzten Bilboko establezimenduen ia % 29k azken lau urte hauetan berrikuntza-motaren bat garatu dute euren produkzio-sistemetan. Proporzio hori 2004an baino askoz txikiagoa da. Orduan, Lan Merkatuaren Erroldak adierazi zuen establezimenduen ia % 37k egin zituela berrikuntzak produkzio-sistemetan aurreko lau urteetan.

Bestalde, hurrengo urteetan produkzio-sistemetan berrikuntzak sartuko dituztela esaten duten establezimenduen portzentajea inkesta egindakoen % 37 da, 2004ko ehuneko bera.

Bestalde, establezimenduen % 34k baino gehiagok berrikuntza-motaren bat garatu dute euren produktuetan azken lau urteetan (2004an baino ia hiru puntu gehiago). Datozen bi urteetan berrikuntzak egiteko asmoa dutenen portzentajea, berriz, % 47koa da, 2004ko % 33 baino dezentez handiagoa. Establezimendu horietako gehienak zerbitzuen sektorekoak dira kasu honetan ere. Berrikuntza gehienek produktu eta zerbitzuen gaman eta horien diseinuan dute ardatza.

BERRIKUNTZAK GARATU DITUZTEN EDO GARATUKO DITUZTEN ESTABLEZIMENDUAK

25. TAULA

		Azken 4 urteetan	Hurrengo 2 urteetan
EUREN PRODUKZIO- PROZESUETAN	Industria	69	72
	Energia-industria eta antzekoak	9	5
	Metal-industria	58	29
	Manufaktura-industria	2	37
	Eraikuntza	37	75
	Zerbitzuak	1.191	1.545
	Merkataritza, ostalaritza eta konp.	320	323
	Garraioa eta komunikazioak	34	64
	Merkataritza-zerbitzuak	530	737
	Hezkuntza eta osasuna	203	210
Administrazioko beste zerbitzu batzuk	105	211	
	Guztira	1.297	1.692
EUREN PRODUKTUETAN	Industria	24	85
	Energia-industria eta antzekoak	6	4
	Metal-industria	14	48
	Manufaktura-industria	4	33
	Eraikuntza	32	19
	Zerbitzuak	1.512	2.060
	Merkataritza, ostalaritza eta konp.	459	502
	Garraioa eta komunikazioak	41	74
	Merkataritza-zerbitzuak	721	1.040
	Hezkuntza eta osasuna	115	164
Administrazioko beste zerbitzu batzuk	176	280	
	Guztira	1.568	2.164

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

4.5. INGURUMENA

Sei enplegatu edo gehiago dituzten establezimenduen ia % 15k ingurumen-erloto inbertsioak egin ditu produkzio-prozesuetan azken lau urteetan. 2004an % 8 baino pixka bat handiagoa zen portzentaje hori.

Datozen bi urteetan egitea aurreikusita duten establezimenduen ehunekoa ere % 15koa da, 2004an baino bi puntu handiagoa.

Euren produkzio-prozesuetan ingurumen-arloko inbertsioak egin dituzten edo egitea aurreikusita duten establezimendu gehienak ere merkataritza-zerbitzuetan aritzen dira.

EUREN PRODUKZIO-PROZESUETAN INGURUMEN-INBERTSIOAK EGIN DITUZTEN EDO EGINGO DITUZTEN ESTABLEZIMENDUAK		
	Azken 4 urteetan	Hurrengo 2 urteetan
Industria	23	18
Energia-industria eta antzekoak	11	12
Metal-industria	6	6
Manufaktura-industria	6	0
Eraikuntza	119	118
Zerbitzuak	523	531
Merkataritza, ostalaritza eta konp.	141	113
Garraioa eta komunikazioak	31	41
Merkataritza-zerbitzuak	211	234
Hezkuntza eta osasuna	91	95
Administrazioko beste zerbitzu batzuk	49	49
Guztira	665	667

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

4.6. KALITATE-KUDEAKETA

Lan Merkatuaren Erroldako datuen arabera, 2008an sei enplegatu edo gehiago zituzten Bilboko establezimenduen % 32k euren kalitate-sistemaren ziurtagiri-motaren bat zuen eta % 4 baino ehuneko handiagoa une horretan izapidetzen ari zen. Kalitate-ziurtagiriren bat duten edo lortzeko izapidetzen ari diren establezimenduen ia % 85 zerbitzuen sektorekoa da.

KALITATE ZIURTAGIRI-MOTAREN BAT DUTEN ESTABLEZIMENDUAK

27. TAULA

	Bai	Ez	Izapidetzen	ED/EE	Guztira
Industria	62	135	0	35	232
Energia-industria eta antzekoak	15	1	0	0	16
Metal-industria	47	48	0	35	129
Manufaktura-industria	0	87	0	0	87
Eraikuntza	175	203	14	91	483
Zerbitzuak	1.205	1.874	176	594	3.849
Merkataritza, ostalaritza eta konp.	327	748	38	264	1.377
Garraioa eta komunikazioak	138	97	0	40	274
Merkataritza-zerbitzuak	343	556	99	164	1.161
Hezkuntza eta osasuna	265	271	40	83	658
Administrazioko beste zerbitzu batzuk	132	203	0	44	379
Guztira	1.441	2.212	191	720	4.564

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Lan eta Gizarte Gaietarako Saila. Lan Merkatuaren 2008ko Errolda

2004an, kalitate-sistemaren ziurtagiriren bat zuten establezimenduen portzentajea % 21ekoa zen eta ziurtagiria lortzea izapidetzen ari ziren establezimenduen, berriz, % 7koa.

5. TXIKIZKAKO MERKATARITZA

5.1 ALDAGAIEN ARABERAKO ANALISIA

Bilboko txikizkako merkataritza-sektoreak 6.231 establezimendu zituen 2009an, 17.066 pertsonari enplegua ematen zietenak eta 561.265 m²-ko azalera hartzen zutenak. Datu horiek 2007koekin alderatuta, egoera ekonomiko orokorrari leporatu diezaiokegun beherakada txiki bat (- % 1,7) ikusten da, urte hartan Bilboko merkataritza-establezimenduen kopurua 6.317koa baitzen.

TXIKIZKAKO SALTOKI-KOPURUA ETA SALTOKI-DENTSITATEA AUZOKA, 2009AN 28. TAULA

	TXIKIZKAKO SALTOKI-KOPURUA	SALTOKI-DENTSITATEA (establ./1.000 bizt.)
1. BARRUTIA. DEUSTU	717	14,1
SAN IGNAZIO	122	9,6

ELORRIETA	5	4,0
IBARREKOLANDA	161	15,0
DEUSTUKO DONEPERIAGA	385	18,1
ERRIBERA	7	16,7
ARANGOITI	34	7,5
2. BARRUTIA. URIBARRI	393	10,3
CASTAÑOS	90	15,0
MATIKO	59	10,5
URIBARRI	143	10,6
ZURBARAN	90	8,7
ARABELLA	8	4,8
3. BARRUTIA. OTXARK.-TXURDINAGA	243	8,6
OTXARKOAGA	118	10,8
TXURDINAGA	125	7,3
4. BARRUTIA. BEGOÑA	691	16,2
BEGOÑA	52	10,1
SANTUTXU	597	18,1
BOLUETA	42	9,5
5. BARRUTIA. IBAIONDO	1.243	20,2
ZAZPIKALEAK	679	90,3
ITURRALDE	50	8,3
SOLOKOETXE	57	10,0
ATXURI	39	7,1
LA PEÑA	74	9,7
BILBO ZAHARRA	28	7,7
SAN FRANTZISKO	157	20,8
ZABALA	67	13,1
SAN ADRIAN	54	9,2
MIRIBILLA	38	5,7
6. BARRUTIA. ABANDO	2.025	39,2
ABANDO	966	40,5
INDAUTXU	1.059	38,0
7. BARRUTIA. ERREKALDE	565	11,9
AMEZOLA	234	18,6
IRALABARRI	97	8,0
ERREKALDEBERRI	195	12,6
LARRASKITU	15	5,6
URETAMENDI	13	5,0
ITURRIGORRI-PEÑASCAL	11	5,6
8. BARRUTIA. BASURTU-ZORROTZA	353	10,6
BASURTU	166	11,7
OLABEAGA	7	5,7
MASUSTEGI	12	2,8
ALTAMIRA	13	7,4
ZORROTZA	152	12,9
BILBON GUZTIRA	6.231	17,6

Iturria: DIRAE 2009. Eustat.

Bilboko saltoki-dentsitatea da: 17,6 establezimendu 1.000 biztanleko.

Bilboko auzo garrantzitsuenetako saltoki-dentsitatea alderatuta, Zazpikaleetako dentsitate handia (90,3 saltoki 1.000 biztanleko) nabarmendu behar da, eta neurri apalagoan, Abando eta

Indautxu auzoetakoa (40,5 eta 38,0 hurrenez hurren). Otxarkoaga, Txurdinaga eta Iturralde – Solokoetxe – Atxuri dira, bestalde, saltoki-dentsitate txikieneko auzoak.

MERKATARITZA-ESTABLEZIMENDUEN KOPURUAREN, ENPLEGUEN ETA SALMENTA-AZALERAREN BANAKETA JARDUERAREN ARABERA **29. TAULA**

	Saltokiak		Enplegua		Salmenta-azalera		Enpleguak saltokiko
	Kop.	%	Enpleguak	%	m ²	%	
Establezimenduetan egiten ez den merkataritza	444	7,1	847	5,0	0	0,0	1,91
Establezimendu espezializatu eta beste produktu batzuk	985	15,8	2.216	13,0	69.206	12,3	2,25
Etxeko ekipamendua	1.011	16,2	2.225	13,0	110.525	19,7	2,20
Ehunkiak eta oinetakoak	1.214	19,5	3.376	19,8	121.530	21,7	2,78
Farmazia- eta edertasun-produktuak	378	6,1	1.186	6,9	26.822	4,8	3,14
Janari-dendak, supermerkatuak eta beste establezimendu batzuk	1.986	31,9	6.519	38,2	214.886	38,3	3,28
Informazioaren eta komunikazioen teknologietarako ekipamenduak	213	3,4	697	4,1	18.296	3,3	3,27
GUZTIRA	6.231	100,0	17.066	100,0	561.265	100,0	2,74

Iturria: Eustat, Ekonomia Jardueren Gidazerrenda

Jardueren arabera, Bilboko txikizkako merkataritzan pisu handiena duen adarra **janari-dendak, supermerkatuak eta espezializatu gabeko beste establezimendu batzuk** da, 1.986 establezimendurekin (% 32). Sektoreko enpleguaren % 38 sortzen du: 6.519 enplegu. Beste merkataritza-jarduera garrantzitsu batzuk **ehunkiak eta oinetakoak** (1.214 establezimendu eta 3.376 enplegu) eta **etxeko ekipamendua** (1.011 establezimendu eta 2.225 enplegu) dira.

Beste muturrean dago, jarduera txikienarekin, **informazioaren eta komunikazioen teknologietarako ekipamenduak** adarra. 213 establezimendu eta 697 enplegu ditu eta establezimenduko duen enplegu-ratio handiagatik nabarmentzen da.

Honako hauek dira establezimendu bakoitzeko enplegu gehien sortzen duten jarduerak: **janari-dendak, supermerkatuak eta espezializatu gabeko beste establezimendu batzuk** eta **informazioaren eta komunikazioen teknologietarako ekipamenduak**, 3,28 eta 3,27 langilerekin, hurrenez hurren. Honako hauek dira, bestalde, establezimendu bakoitzeko enplegu-ratio txikiena duten adarrak: **establezimenduetan egiten ez den merkataritza, etxeko ekipamendua** eta **establezimendu espezializatu eta beste produktu batzuk**, 1,91, 2,20 eta 2,25 langilerekin, hurrenez hurren.

BARRUTI BAKOITZEKO MERKATARITZA-ESTABLEZIMENDUEN PORTZENTAJEA JARDUERAREN ARABERA 17. GRAFIKOA

1. barrutia - Deustu



2. barrutia - Uribarri



3. barrutia - Otxarkoaga-Txurdinaga



4. barrutia - Begoña



5. barrutia - Ibaiondo



6. barrutia - Abando



7. barrutia - Errekalde



8. barrutia - Basurtu-Zorrotza

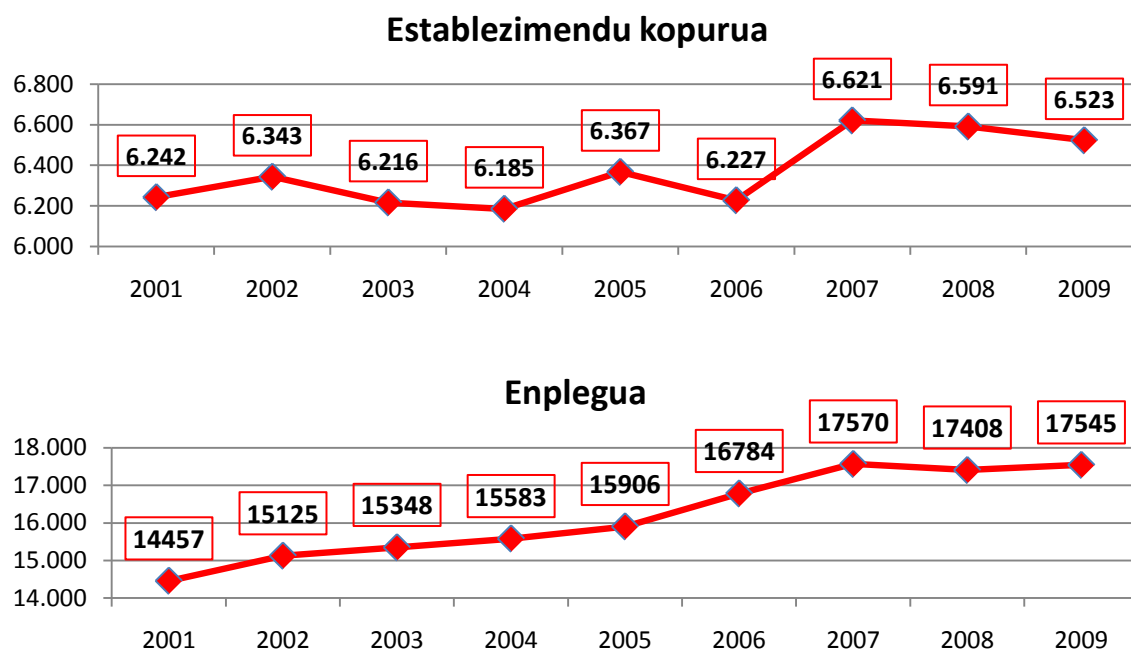


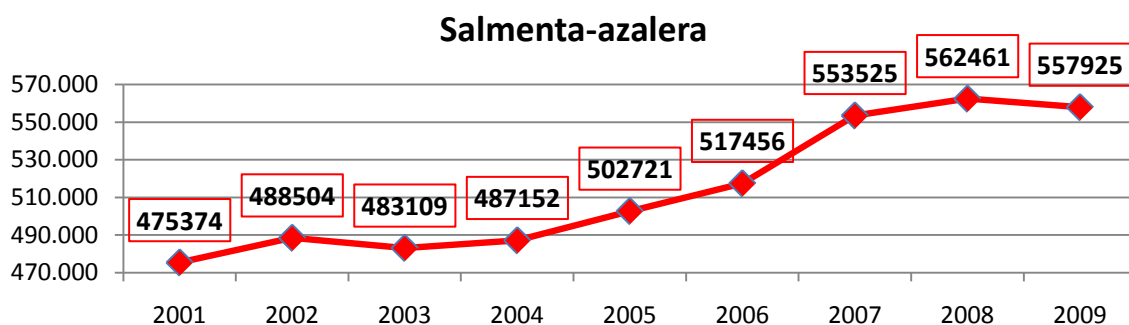
Jarduerak barruti bakoitzean duten presentzia aztertuta, **janari-dendak, supermerkatuak eta espezializatu gabeko beste establezimendu batzuk** adarra da garrantzitsua barruti guztietan, Abandon izan ezik. Abandoko garrantzitsua **Ehunkiak eta oinetakoak** adarra da, establezimendu guztien % 29arekin. Azken jarduera horrek garrantzi handia du Ibaiondon ere eta zerbait txikiagoa Deustu, Begoña eta Errekalde auzoetan. Otxarkoaga – Txurdinaga barrutian, bestalde, presentzia txikia du.

5.2. 2001 – 2009 EBOLUZIOA

Txikizkako merkataritzarekin zerikusia duten datuak aztertu eta merkataritza-jarduerak alderatzeko orduan CNAE 09 sailkapen berria erabili dugu. Baina, Bilbon 2001etik 2009ra bitartean izan den merkataritza-jardueraren eboluzioa alderatzeko CNAE 93 sailkapen zaharra erabiliko dugu.

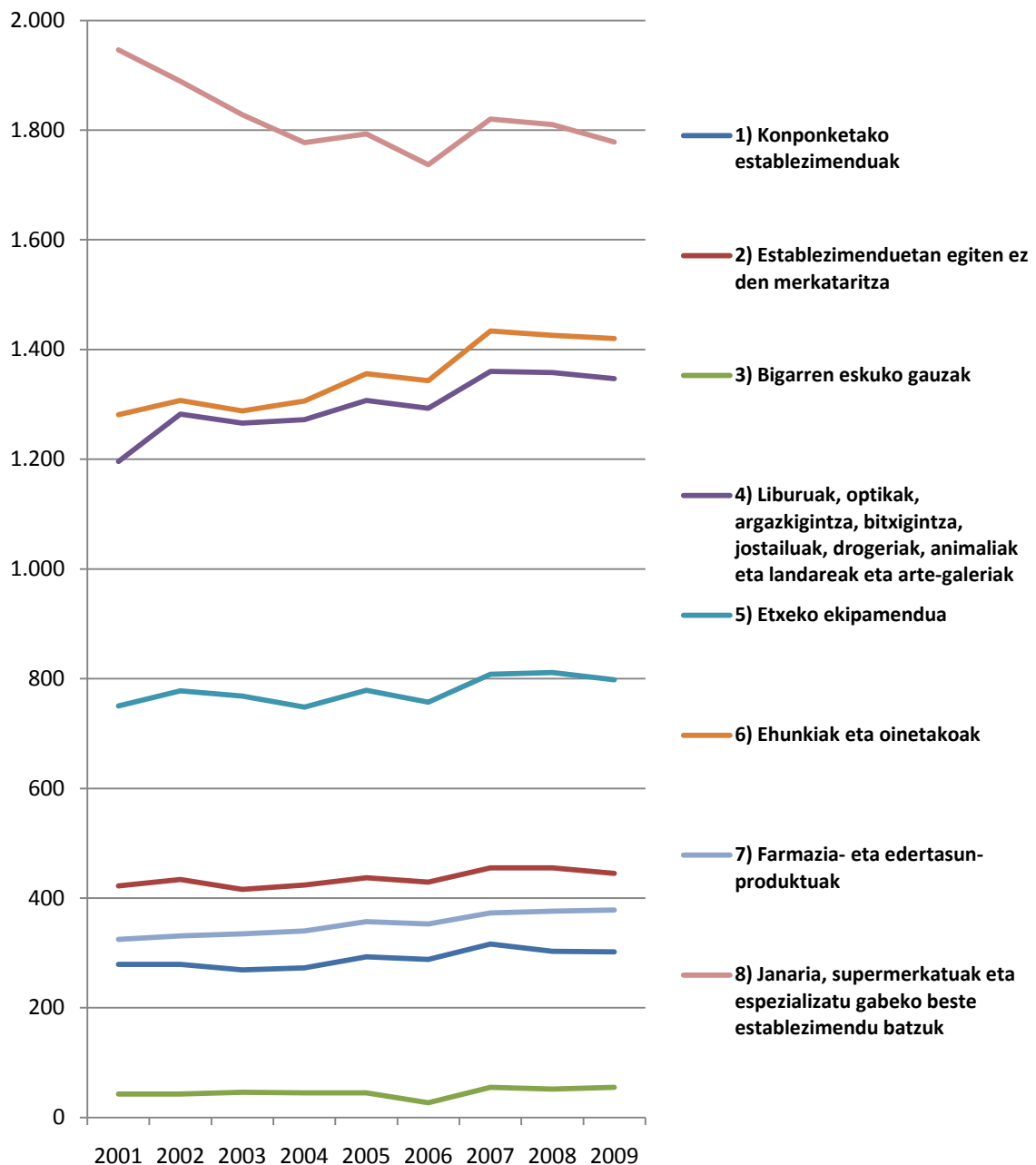
TXIKIZKAKO MERKATARITZAREN ESTABLEZIMENDU-KOPURUAREN, ENPLEGUAREN ETA SALMENTA-AZALERAREN EBOLUZIOA 2001ETIK 2009RA 18. GRAFIKOA





2007tik 2009ra bitartean murrizketa egon dela ikusten da, bai txikizkako merkataritzako establezimendu-kopuruari dagokionez bai arlo horretan sortutako enplegu-kopuruari dagokionez ere. Horrela, azkeneko urteetan merkataritza-jardueran izaten ari zen goranzko joera aldatu egin da, seguruenik krisiaren ondorioz. Salmenta-azalerak, ordea, hazten jarraitu du, erritmo txikiagoan bada ere.

TXIKIZKAKO MERKATARITZAREN ESTABLEZIMENDU-KOPURUAREN EBOLUZIOA JARDUERAREN ARABERA 2001ETIK 2009RA BITARTEAN 19. GRAFIKOA



Azken urteetako eboluzioa jardueraren arabera aztertuta, **janari-dendak, supermerkatuak eta espezializatu gabeko beste establezimendu batzuk** adarreko establezimendu-kopuruaren beherezko joera nabarmenduko dugu, 2006an gelditzeko itxura izan zuen baina krisiarekin jarraitu egin duen joera. Gainerako jardueretako establezimendu-kopuruak goranzko joera txiki

bat izan du 2007 arte. Gorakada nabarmena izan zen **ehunkiak eta oinetakoak eta liburuak, optikak, argazkigintza, drogeriak, animalia eta landareak eta arte-galeriak** adarretan. 2007tik aurrera, ordea, jarduera guztiek beherakada izan zuten saltoki-kopuruan, **farmazia- eta edertasun-produktuak** adarrak izan ezik.

5.3 MERKATARITZAKO IRITZI/GOGOBESETASUNEN AZTERLANAREN ONDORIO NAGUSIAK

Bilboko eta bere auzoetako merkataritza-eskaintzari buruz herritarrek duten iritziari eta gogobetetasunari buruz Lan Ekintzak sustatutako azterlanean lortutako ondorioak eta haien gogobetetasun-maila hobetzeko ezarri beharreko neurri posibleak azalduko dira ondoren. Bilboko herritarren eta bisitarien kontsumo-ohiturak eta joerak ere jasoko dira ondoren.

Bilboko kontsumitzaile gehienek euren auzoan egiten dituzte janari-erosketak (gastu atxikia % 63tik gorakoa da lerro gehienetan), baina aldizkako erosketak egiteko (arropa, etxeko ekipamendua, liburuak, diskoak, eta abar) maizago aukeratzen dituzte auzotik kanpo dauden establezimenduak.

Bilbotik kanpo ihes egiten duen gastua txikia da, % 16 baino ez. Ihesa handiagoa da Etxeko ekipamendua adarrean (% 38,6), hein handi batean Ezkerraldean hainbat merkataritza-zentro daudelako.

KALKULATUTAKO GASTU POTENTZIALAREN ETA SORTUTAKO GASTU POTENTZIALAREN XEHETASUNA JARDUERA-ADARREN ARABERA 30. TAULA

(milaka €)

Produktu-motak	Gastu potentziala Bilbo (1)	Ihes egindako gastu komertziala (2)	Erakarrirako gastu komertziala (3)	Saldo komertziala (4)	Sortutako gastu komertziala (5)
Janariak eta drogeria	776.349,1	84.460,2	16.500,1	-67.960,1	708.389,0
Pertsonaren ekipamendua	298.946,7	39.461,0	251.242,1	211.781,1	510.727,8
Etxeko ekipamendua	205.324,8	79.255,4	40.383,5	-38.871,9	166.452,9
Liburuak eta diskoak	25.026,7	3.378,6	20.241,4	16.862,8	41.889,5
Guztira	1.305.647,3	206.555,1	328.367,0	121.811,9	1.427.459,3

(5) = (1+4)

(4) = (3 - 2)

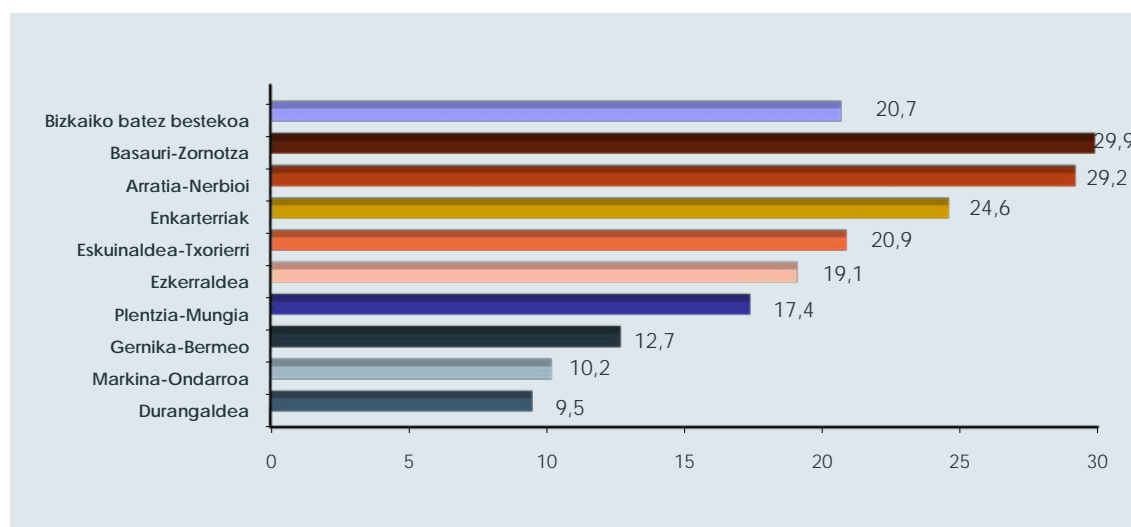
Fuente: Etxebizitzetako buruzko inkesta Bilbon bizi direnei eta inguruan bizi direnei Ikei, 2009.

Ihes egindako gastuaren eta hiriak erakarritako gastuaren arteko alderaketak saldo komertzial positiboa eman digu. Hori jardueraren arabera aztertzen badugu, Bilbora etortzen diren bizkaitarrak arropa eta oinetakoak erostera etortzen direla ikusiko dugu eta hiritik kanpo joaten diren bilbotarrak etxeko ekipamendua eta janariak erostera joaten direla.

BILBON GASTATUTAKO URTEKO AURREKONTUAREN PORTZENTAJEA ESKUALDEAREN

ARABERA

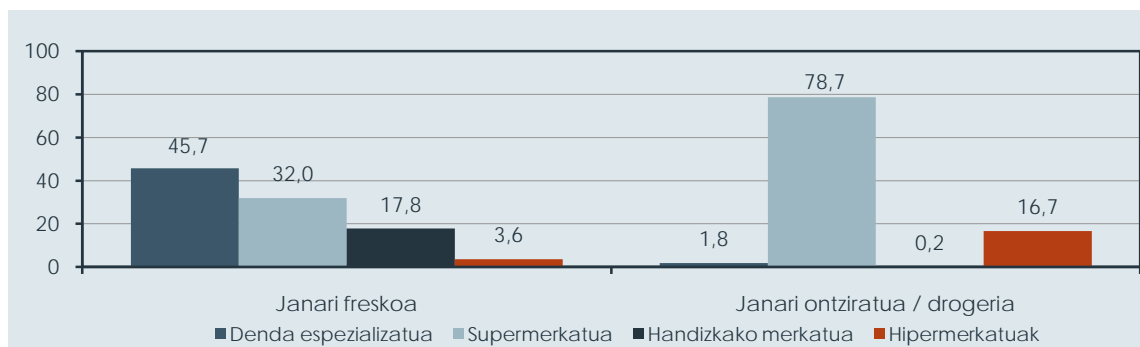
20. GRAFIKOA



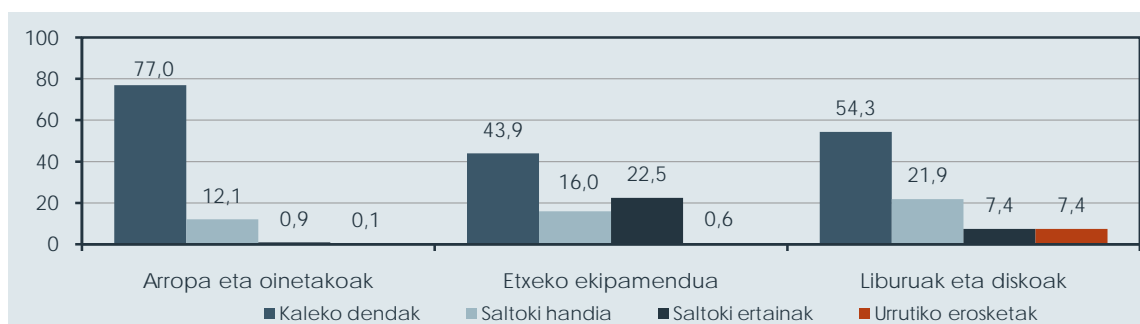
Bilbotik kanpoko Bizkaiko biztanleen % 72,4 Bilboko denden bezeroak dira. Beste udalerrri batzuetatik etorritako kontsumitzaile gehienek Bilboko erdigunea (Zazpikaleak, Abando, Kale Nagusia – Colon de Larreategui – Errekalde ardatza, El Corte Ingles, eta abar.) aukeratzen dute erosketak egiteko, batez ere, hiriak duen eskaintza ugariagatik. Bizkaitarrek, batez beste, euren urteko aurrekontuaren % 20,7 gastatzen dute Bilbon. Eskualdea hiritik zenbat eta hurbilago, handiagoa da portzentajea.

Bilboko merkataritzaren lehiakide handienak merkataritza-zentroak dira, eta bereziki, Max Center merkataritza-zentroa, Artea Merkataritza Parkea eta Megapark Merkataritza Parkea – Fashion Outlet.

MERKATARITZA-FORMATU NAGUSIAK EGUNEROKO ONDASUNAK EROSTEKO (1. AUKERA) 21. GRAFIKOA



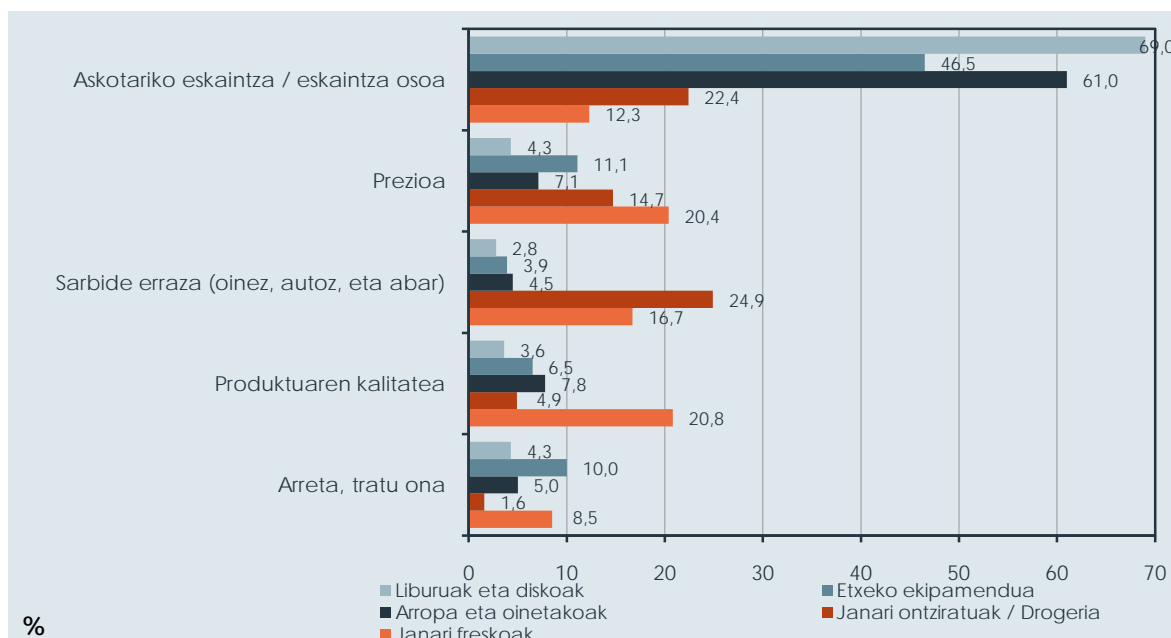
MERKATARITZA-FORMATU NAGUSIAK ALDIZKAKO ONDASUNAK EROSTEKO (1. AUKERA) 22. GRAFIKOA



Eguneroko ondasunak edo aldizkakoak izan, erosketa-ohitura desberdinak ikusten dira. Eguneroko ondasunen kasuan, kontsumitzaile gehienek denda espezializatua aukeratzen dute janari freskoak erosteko eta supermerkatua janari ontzirituak eta drogeriako gauzak erosteko. Aldizkako ondasunen kasuan, gehienek kaleko dendak aukeratzen dituzte.

EROSTEKO DESPLAZAMENDUAREN ARRAZOI NAGUSIAK

23. GRAFIKOA



Kontsumitzaileen arrazoiei dagokienez, eguneroko ondasunen kasuan, irisgarritasuna, hurbiltasuna, prezioa eta kalitatea dira arrazoi nagusiak. Aldizkako ondasunen kasuan, aldiz, kontsumitzaileek eskaintzaren ugaritasuna bilatzen dute, eta, gainera, aisia-jarduerei lotuta egiten dituzte erosketa-mota horiek.

FAKTOREEN BATEZ BESTEKO GARRANTZIA MERKATARITZA-ESTABLEZIMENDUAREN AUKERAKETAN (batez besteko balorazioa 1etik 5erako puntuazioan)
31. TAULA

Saltzaileen adeitasuna	4,62
Saltzaileen profesionaltasuna (aholku teknikoak)	4,36
Txartelarekin ordaintzeko aukera (ordaintzeko aukerak)	3,65
Ingurumena errespetatzen duten produktuak/produktu ekologikoak	3,47
Etxera eramateko zerbitzua izatea	2,88
Beste herrialde batzuetako produktu tipikoak izatea	1,99

Establezimendu bat edo bestea aukeratzeko orduan, Bilboko kontsumitzaileek saltzaileen adeitasuna eta profesionaltasuna baloratzen dituzte batik bat.

Erosketak egiteko orduan kontsumitzaileak egiten duen auzo-aukeraketa oso lotuta dago merkataritza-eskaintzaren balorazioari.

Azkenik, krisia dela-eta, bilbotarren ia erdiek erosketa-ohiturak aldatu dituzte: gauza gutxiago erosten dute edo prezioari gehiago begiratzen diote.

6. ONDORIOAK

- Bilbok azken bi urte hauetan izan duen egoera ekonomikoa ez dago mundu osoan izan den krisialditik aparte. Hala ere, **enpresa-establezimenduen kopurua**, 2008an zeudenekin alderatuta, **zerbait murriztu bada ere**, enplegatutako pertsonen kopurua % 3 hazi dela nabarmendu behar da. 38.887 establezimenduk 175.608 pertsonari eman zieten enplegua.
- Bilboko **jarduera-adar garrantzitsuenak**, bai establezimendu-kopuruari dagokionez bai enplegatutako pertsona-kopuruari dagokionez, **merkataritza eta konponketen** adarra eta **enpresa-zerbitzuei** lotutako jarduerena dira.
- Hiriko establezimendu gehienak tamaina txikikoak dira. Bilboko enpresa-establezimenduen **% 94k 10 enplegatu baino gutxiago ditu**. **Batez besteko tamaina**, establezimenduko **4,5** enplegatukoa da.
- Bilboko **establezimenduen** % 64 eta enpleguaren % 67 hiru barrutitan **banatuta** daude. **Abando** da, alde handiarekin, jarduera handieneko barrutia, eta ondoren, **Ibaiondo** eta **Deustu**. Azken urte hauetako eboluzioa aztertuta, ekonomia-jardueraren hazkunde orokorra ikusten dugu barruti guztietan, Abando barrutian modu berezian nabarmendu behar dena.
- **2007tik 2009ra bitartean, establezimendu berrien alta-kopurua % 32 murriztu zen eta baja-kopurua % 130 hazi zen**. Horregatik, aurreko urteetako goranzko joera eten zen. Baja-kopurua baino alta-kopuru handiagoa duen jarduera-adar bakarra finantza-jarduera eta enpresa-zerbitzuena da.

Aipaturiko alta eta baja batzuk lekualdatutako enpresenak dira. 2009an Bilbon izandako **2.526 altetatik, 136** EAEko **beste udalerrri batzuetatik etorritako** establezimenduen lekualdaketei dagozkie. Horien portzentaje handi bat (% 36) eraikuntza-sektorekoa da.

2009an izandako 2.692 **bajetatik 192 beste udalerrri batera lekualdatzeko** hirian baja eman duten establezimenduenak izan dira. Lekualdaketa gehienen helmuga Bizkaiko beste udalerrri bat izan da, kasu gehienetan (ia % 75) Bilbo Handiko udalerrri bat.

- Enpresei egindako inkesten bitartez gauzatutako 2008ko Lan Merkatuaren Erroldaren arabera, Bilboko **enpresa-establezimenduen % 25k langileak birziklatzeko prestakuntza-ekintzak** egiten dituzte. Kopurua hazten ari da urtetik urtera, 2004an % 18koa baitzen.
- **I+G** lanak modu sistematikoan edo jarraian egiten dituzten establezimenduen portzentajea **2004ko % 14tik 2008ko % 22ra igo da** eta **merkataritza-zerbitzuen** arloan pilatu da berriz ere.
- Sei enplegatu edo gehiago dituzten establezimenduen ia **% 15k ingurumen-arloko inbertsioak egin ditu produkzio-prozesuetan** azken lau urteetan. 2004an % 8 baino zerbait handiagoa zen portzentaje hori. Kasu honetan ere, gehienak merkataritza-zerbitzuen adarrekoak dira.
- Bestalde, sei enplegatu edo gehiago dituzten Bilboko establezimenduen **% 32k euren kalitate-sistemaren ziurtagiri-motaren bat** zuen.
- **Txikizkako merkataritzari** dagokionez, jarduera garrantzitsua da, **enpresa-establezimendu** guztien **% 16** eta **enpleguen % 10** osatzen baitu. Merkataritza-jarduerako establezimendu-kopurua pixka bat murriztu da (% 1,7) 2008arekin alderatuta.
- **Bilboko kontsumitzaile gehienek beren auzoan egiten dituzte janari-erosketak** eta auzotik kanpo aldizkako erosketak. **Bilbotik kanpo ihes egiten duen gastua txikia da**, % 16 baino ez. Ihesik handiena etxeko ekipamenduaren adarrekoa da (% 38,6). Ihes egindako gastuaren eta hiriak erakarritako gastuaren arteko alderaketak 121.811,9 mila euroko saldo komertzial positiboa eman digu.