

# Turismo en Bilbao

## Balance 2019

Entrada de viajeros

Pernoctaciones

Estancia media y Grado de Ocupación

Oferta hotelera

Otra información turística

INFORME TEMÁTICO

Febrero 2020

# Entradas de viajeros

Entradas

## Las entradas de viajeros en Bilbao aumentan y rozan el millón

En 2019 se asiste a un nuevo incremento en el número de los viajeros alojados en los hoteles de Bilbao (+6,4%), continuando con el patrón de crecimiento iniciado cinco años atrás.

Así, el número de viajeros alojados en hoteles de la Villa alcanza un nuevo máximo, rozando la barrera del millón de entradas: son un total de 992.890 personas viajeras contabilizadas en 2019, cifra que ya es un 33,6% superior a la registrada en 2011 (inicio de la serie).

Asimismo, y por lo que respecta a la evolución de las entradas de personas, no sólo se consolida la tendencia al alza en el volumen de estas entradas sino que, a diferencia de la evolución registrada en 2017 y 2018, en este último ejercicio se aprecia un mayor dinamismo en dicho indicador (+6,4% frente a +3,1%, promedio de los dos años).

### Evolución de las entradas de viajeros

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Entradas viajeros</b>	<b>743.328</b>	<b>739.172</b>	<b>729.715</b>	<b>742.445</b>	<b>813.357</b>	<b>877.847</b>	<b>913.006</b>	<b>932.771</b>	<b>992.890</b>
Variación interanual (%)	-	-0,6	-1,3	1,7	9,6	7,9	4,0	2,2	6,4
Base 2011=100	100,0	99,4	98,2	99,9	109,4	118,1	122,8	125,5	133,6

Fuente: Eustat

Entradas: Procedencia

## El mercado nacional y extranjero contribuyen a elevar el número de viajeros

El ejercicio de 2019 ha sido favorable para ambos segmentos :

- Turismo nacional: son 522.972 personas (+5,1%) y vuelve a niveles superiores al medio millón de viajeros, después del leve retroceso registrado en 2018 (-3,2%).
- Turismo extranjero: son 469.918 personas (+8%), con un crecimiento sostenido y acercándose progresivamente al umbral del medio millón.

En un contexto donde los visitantes de origen extranjero aumentan en mayor medida que los estatales, la tendencia apunta a una progresiva equiparación entre ambos nichos de visitantes: en 2019, el 52,7% proceden del Estado y el 47,3%, del extranjero, un reparto que se aleja del registrado en años anteriores (de 2014 a 2016, por ejemplo).

### Evolución de las entradas de viajeros, según procedencia

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación interanual	
							Nº	%
<b>Entradas viajeros</b>	<b>742.445</b>	<b>813.357</b>	<b>877.847</b>	<b>913.006</b>	<b>932.771</b>	<b>992.890</b>	<b>60.119</b>	<b>6,4</b>
Estado	434.861	476.217	515.449	513.975	497.486	522.972	25.486	5,1
Extranjero	307.584	337.140	362.398	399.031	435.285	469.918	34.633	8,0
<b>Distribución (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	--	--
Estado	58,6	58,5	58,7	56,3	53,3	52,7	--	--
Extranjero	41,4	41,5	41,3	43,7	46,7	47,3	--	--

Fuente: Eustat

Entradas: Evolución mensual

**Buen desempeño trimestral; abril y septiembre destacan por su crecimiento**

La buena evolución en la entrada de viajeros se extiende a los 4 trimestres del año, en una horquilla comprendida entre el 5,6% y 7,4%, del tercero y cuarto, respectivamente. A ello contribuyen los buenos resultados obtenidos mes a mes, despuntando abril y septiembre con crecimientos interanuales destacables (+10,8% y +11,5%).

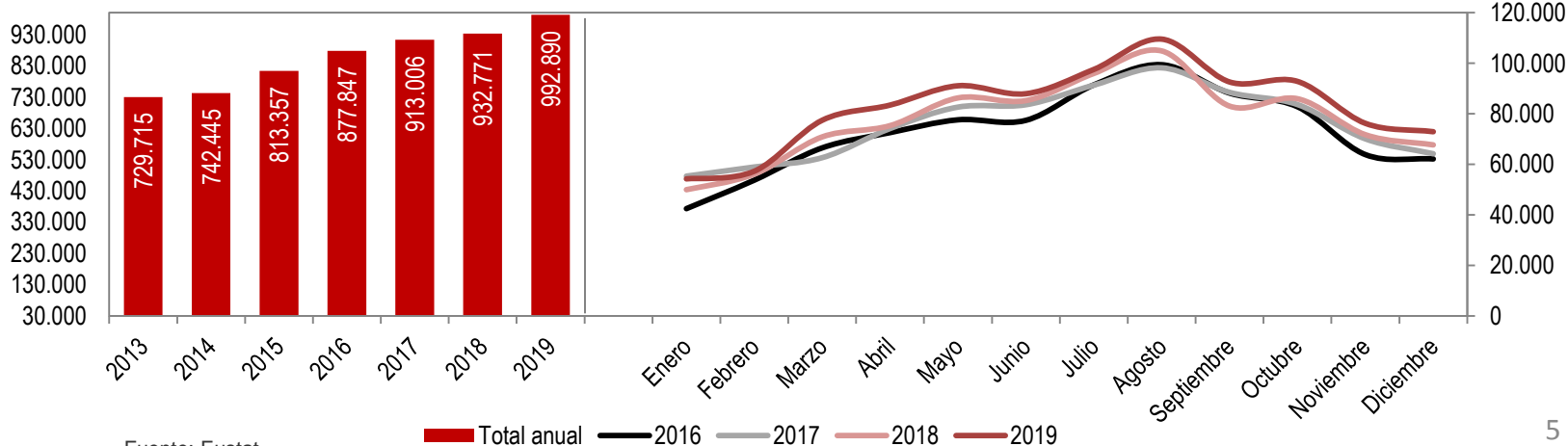
Las entradas máximas siguen asociadas al verano (sobre todo agosto) y los últimos meses del año también favorecidos por la disposición de algún festivo<sup>2</sup> (estancias de 3-4 días como “puentes”).

Valor medio mensual de la entrada de viajeros

	2017	2018	2019	Dif. 19-18
<b>Valor medio mensual</b>	<b>76.084</b>	<b>77.731</b>	<b>82.741</b>	<b>5.010</b>
Valor medio Trim. 1	58.940	58.950	62.962	4.012
Valor medio Trim. 2	80.115	82.257	87.478	5.221
Valor medio Trim. 3	92.659	94.612	99.891	5.279
Valor medio Trim. 4	72.621	75.104	80.632	5.528
Mes de valor máx.	agosto (98.185)	agosto (104.864)	agosto (109.550)	4.686
Mes de valor mín.	enero (55.300)	enero (49.940)	enero (54.224)	4.284

<sup>1</sup> Semana Santa: en 2017 y 2019, en abril en 2018, en marzo.  
<sup>2</sup> 12 de octubre, 1 de noviembre y 6, 8 y 25 de diciembre.

Evolución anual de las entradas de viajeros



Fuente: Eustat

# Pernoctaciones

## Pernoctaciones

## Bilbao roza el umbral de los 2 millones de pernoctaciones al año

En 2019 las pernoctaciones registradas en la Villa de Bilbao alcanzan un nuevo récord: los establecimientos hoteleros contabilizan 1.901.622 pernoctaciones, con un incremento interanual del 5,7%, crecimiento que supera ampliamente el desempeño de los dos ejercicios anteriores (+2,8% y +3,5%; 2018 y 2017 respectivamente).

Más concretamente, en 2017 y 2018 se registró cierta ralentización en el ritmo de crecimiento de las pernoctaciones, pero 2019 recupera un cierto impulso registrando 103.104 pernoctaciones más que en 2018. En términos de promedio mensual supone un saldo neto de 8.592 pernoctaciones más que en 2018, lo que supone el doble del valor correspondiente al dato de 2018 (4.093).

Por tanto, 2019 suma el sexto ejercicio encadenando incrementos (interanuales) en el volumen de pernoctaciones de viajeros registrados en los hoteles de Bilbao, tendencia muy favorable que atestigua el buen desempeño de la actividad turística de la Villa.

### Evolución de las pernoctaciones de viajeros

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Pernoctaciones</b>	<b>1.417.349</b>	<b>1.438.370</b>	<b>1.371.169</b>	<b>1.443.407</b>	<b>1.560.185</b>	<b>1.689.806</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>
Variación interanual (%)	-	1,5	-4,7	5,3	8,1	8,3	3,5	2,8	5,7
Base 2011=100	100	101,5	96,7	101,8	110,1	119,2	123,4	126,9	134,2

Fuente: Eustat

Pernoctaciones: Procedencia

## Las pernoctaciones de viajeros extranjeros superan, por primera vez, a las nacionales

A diferencia del año anterior, las pernoctaciones de viajeros alojados en hoteles de Bilbao se incrementan en los dos segmentos según su origen: de una parte, se revierte el retroceso que registró el segmento estatal en 2018 y, de otra, la tendencia al alza del segmento extranjero (+4,2% y +7,3% respectivamente) se mantiene.

El resultado es de 953.388 las pernoctaciones asignadas al colectivo extranjero (+64.677) y 948.234 correspondientes al segmento estatal (+38.427). Estas cifras muestran que, por primera vez, se invierten las proporciones entre ambos segmentos, de forma que la contribución de las pernoctaciones de origen extranjero supera a la componente del Estado (50,1% frente a 49,9%).

### Evolución de las pernoctaciones de viajeros, según procedencia

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación interanual	
							Nº	%
<b>Pernoctaciones</b>	<b>1.443.407</b>	<b>1.560.185</b>	<b>1.689.806</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>	<b>103.104</b>	<b>5,7</b>
Estado	832.820	900.459	969.417	946.547	909.807	948.234	38.427	4,2
Extranjero	610.587	659.726	720.389	802.855	888.711	953.388	64.677	7,3
<b>Distribución (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	--	--
Estado	57,7	57,7	57,4	54,1	50,6	49,9	--	--
Extranjero	42,3	42,3	42,6	45,9	49,4	50,1	--	--

Fuente: Eustat



**Pernoctaciones: Evolución mensual**

**Favorable progresión de las pernoctaciones trimestre a trimestre**

En 2019 se mantiene el patrón de crecimiento en la evolución interanual de las pernoctaciones, trimestre a trimestre y mes a mes.

El valor máximo mensual (promedio) se alcanza en verano con un valor próximo a las 200.000 pernoctaciones, contribuyendo notablemente el mes de agosto, siendo el único mes en el que se supera este umbral (223.566). El segundo trimestre también presenta un buen desempeño (167.972), favorecido por la disposición de los festivos<sup>(1)</sup>.

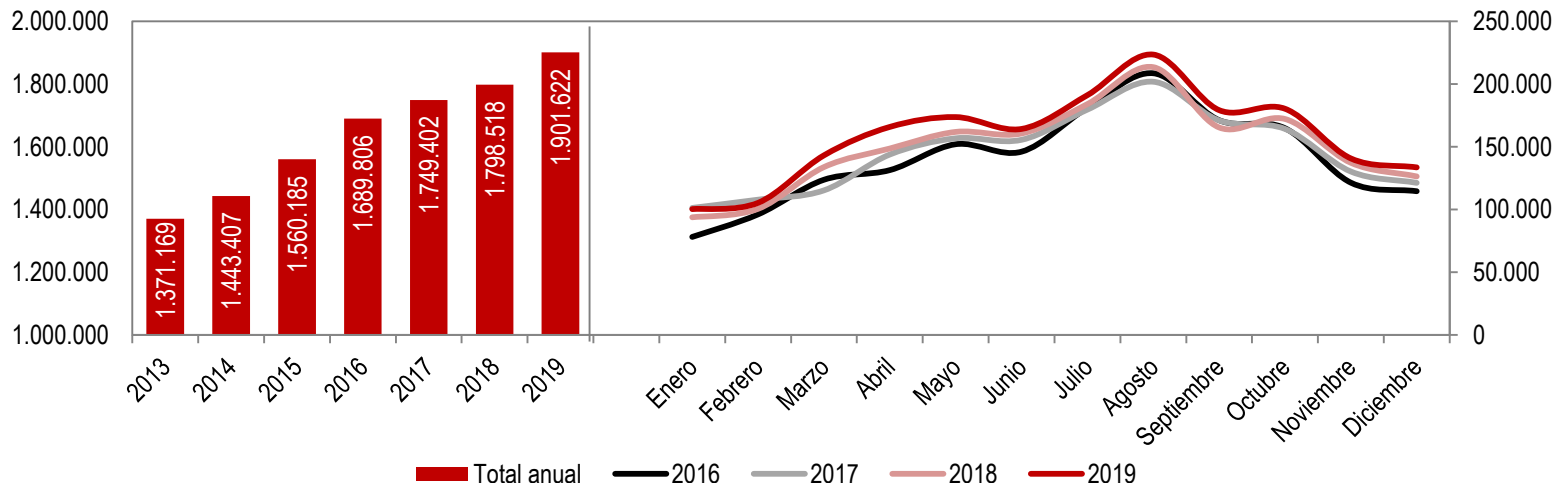
**Valor medio mensual en las pernoctaciones**

	2017	2018	2019	Dif 19-18
<b>Valor medio mensual</b>	<b>145.784</b>	<b>149.877</b>	<b>158.469</b>	<b>8.592</b>
Valor medio T1	108.175	109.435	116.310	6.875
Valor medio T2	152.096	157.082	167.972	10.890
Valor medio T3	184.229	187.687	198.013	10.326
Valor medio T4	138.633	145.303	151.579	6.276
Mes de valor máx.	agosto (201.909)	agosto (213.527)	agosto (223.566)	10.039
Mes de valor mín.	enero (101.329)	enero (93.836)	enero (100.373)	6.537

<sup>1</sup> Semana Santa: en 2017 y 2019, en abril, y en 2018, en marzo.

<sup>2</sup> 12 de octubre, 1 de noviembre y 6, 8 y 25 de diciembre.

**Evolución anual de las pernoctaciones de viajeros**



Fuente: Eustat

Pernoctaciones: Benchmarking capitales españolas

## Dinamismo compartido por las principales ciudades del Estado

El año 2019 se salda favorablemente para las capitales de referencia en lo que al volumen y evolución de las pernoctaciones en los establecimientos hoteleros se refiere.

Sevilla (+5,8%), Bilbao (+5,7%) y Barcelona (+5,3%) encabezan la lista con los mayores incrementos interanuales seguidos por Madrid (+4,8%). En proporciones más discretas evolucionan Valencia (+3,2%) y Zaragoza (+1,7%).

En cuanto al volumen, en primera posición se sitúa Barcelona con 21,3M pernoctaciones (+1M) y le sigue Madrid (20,7M; + 952.439 pernoctaciones). En un segundo nivel se sitúan Sevilla (5,8M; +321.317) y Valencia (4,3M; +133.165) y, por último, Zaragoza y Bilbao, con valores muy similares (1,9M), pero con un claro mejor desempeño por parte de la Villa.

### Pernoctaciones de viajeros en las capitales de referencia: grupo G-5

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación interanual	
							Nº	%
Madrid	16.511.232	17.722.181	18.138.279	19.205.046	19.723.671	20.676.110	952.439	4,8
Barcelona	17.439.633	18.198.398	19.590.241	19.729.100	20.261.280	21.332.211	1.070.931	5,3
Valencia	3.339.919	3.500.392	3.904.246	4.019.961	4.212.652	4.345.817	133.165	3,2
Sevilla	4.063.729	4.552.102	4.996.376	5.200.917	5.519.652	5.840.969	321.317	5,8
Zaragoza	1.420.359	1.531.897	1.741.636	1.836.939	1.928.375	1.961.306	32.931	1,7
<b>Bilbao</b>	<b>1.443.407</b>	<b>1.560.185</b>	<b>1.689.806</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>	<b>103.104</b>	<b>5,7</b>

Fuente: Eustat e INE.

Pernoctaciones: Benchmarking capitales vascas

**Comportamiento dispar en las capitales vascas**

Las capitales vascas muestran en 2019 un comportamiento dispar: Donostia-San Sebastián registra el mayor incremento interanual (+7,8%), que supera a los registrados en Pamplona-Iruña (+3,0%) y en Vitoria-Gasteiz (+0,8%).

En 2019, al tirón estival se suma el segundo y cuarto trimestre del año, con una mayor ocupación ligada a estancias de 3-4 días favorecidas por la disposición de los festivos (Semana Santa y puentes). En este sentido, en el área atlántico prevalece la mejoría excepto por los leves retrocesos experimentados en Álava-Araba (-0,5%) y La Rioja (-0,4%) y el menor crecimiento correspondiente a Cantabria (+1,7%).

Pernoctaciones de viajeros: área atlántica

	2018	2019	Variación interanual	
			Nº	%
Pontevedra	3.322.435	3.482.978	160.543	4,8
A Coruña	3.484.306	3.699.319	215.013	6,2
Asturias	3.584.921	3.736.435	151.514	4,2
Cantabria	2.910.479	2.958.615	48.136	1,7
La Rioja	1.007.804	1.004.241	-3.563	-0,4
Álava-Araba	792.338	788.003	-4.335	-0,5
Gipuzkoa	2.390.375	2.540.644	150.269	6,3
Navarra	1.941.702	2.012.780	71.078	3,7
<b>Bizkaia</b>	<b>2.857.810</b>	<b>2.936.963</b>	<b>79.153</b>	<b>2,8</b>

Fuente: Eustat e INE.

Pernoctaciones de viajeros en las capitales de referencia: grupo G-3

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación interanual	
							Nº	%
Vitoria-Gasteiz	478.187	500.854	542.608	551.627	582.919	587.412	4.493	0,8
Donostia-San Sebastián	1.038.540	1.167.549	1.265.546	1.293.880	1.413.745	1.524.664	110.919	7,8
Pamplona-Iruña	548.300	585.513	618.795	645.491	675.868	697.564	21.696	3,2
<b>Bilbao</b>	<b>1.443.407</b>	<b>1.560.185</b>	<b>1.689.806</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>	<b>103.104</b>	<b>5,7</b>

Fuente: Eustat e INE.

# Estancia media y grado de ocupación

Estancia media

## La estancia media se reduce en los dos segmentos analizados

En 2019 el incremento registrado en el total de viajeros (+6,4%) supera el de las pernoctaciones (+5,7%) de manera que la estancia media se reduce ligeramente (-0,7%) manteniéndose por debajo de los dos días (1,92 y 1,93 en 2019 y 2018).

Este comportamiento es similar en ambos segmentos: los viajeros de origen estatal presentan la ratio de estancia media más baja de los últimos seis años (1,81 días; -0,9%) mientras que los viajeros extranjeros rompen con la tendencia al alza que se venía registrando desde 2016 (2,03 días; -0,6%).

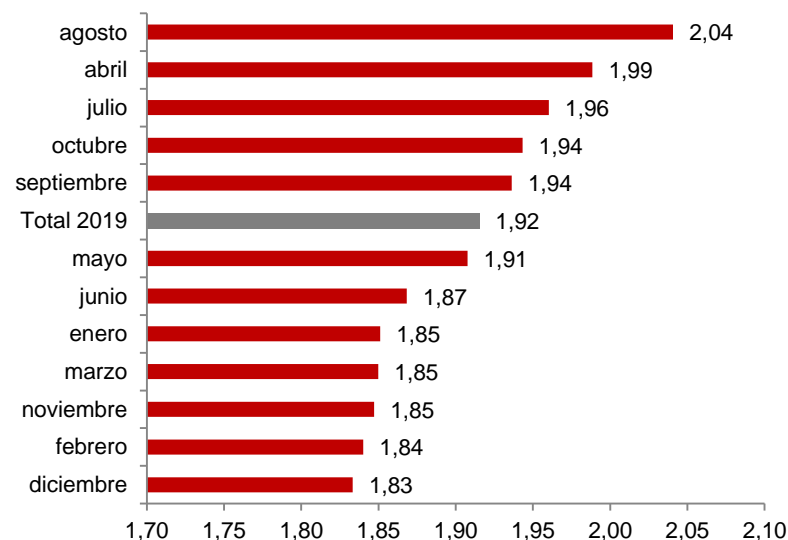
Agosto registra la mayor estancia media -único mes que supera los 2 días- seguido muy de cerca por abril (1,99), mes en el que se celebró Semana Santa.

### Evolución de la estancia media, según procedencia de los viajeros

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. anual	
							Nº	%
<b>Estancia media</b>	<b>1,94</b>	<b>1,92</b>	<b>1,92</b>	<b>1,92</b>	<b>1,93</b>	<b>1,92</b>	<b>-0,01</b>	<b>-0,7</b>
Estado	1,92	1,89	1,88	1,84	1,83	1,81	-0,02	-0,9
Extranjero	1,99	1,96	1,99	2,01	2,04	2,03	-0,01	-0,6

Fuente: Eustat.

### Estancia media mensual en 2019



*A tener en cuenta: el buen desempeño a lo largo del año (todos los trimestres mejoran) propicia este acortamiento de la estancia media, ya que la mejora se sustenta en viajes “más cortos”, con un menor incremento relativo asociado al periodo estival.*

Grado de ocupación

**Muy ligero descenso en el grado de ocupación hotelera en Bilbao (-0,3pp)**

Después de cinco años de mejora del grado de ocupación, en 2019 este indicador relativo a los establecimientos hoteleros de Bilbao (61,7%) se contrae ligeramente (-0,3pp).

Este resultado es compartido por los dos segmentos que conforman la oferta hotelera de Bilbao. Como ocurre desde 2015, el grado de ocupación del grupo de hasta dos estrellas y pensiones es algo mayor (65,2%; -0,2pp) que el de tres y más estrellas (60,7%; -0,3pp).

La buena evolución registrada en el volumen de pernoctaciones de la Villa (+5,7%) no ha sido suficiente para compensar el incremento registrado en las plazas hoteleras ofertadas (+6,2%) y de ahí el ligero recorte en el indicador referido al grado de ocupación. De esta forma, en este ejercicio 2019 se rompe con la tendencia de mejora continuada que se venía experimentando desde el valor mínimo registrado en 2013 (49,9%).

**Grado de ocupación, según categoría de los establecimientos hoteleros**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Grado de ocupación por plazas</b>	<b>52,9</b>	<b>53,1</b>	<b>49,9</b>	<b>51,9</b>	<b>55,8</b>	<b>59,1</b>	<b>60,7</b>	<b>62,0</b>	<b>61,7</b>
Tres y más estrellas	53,4	53,8	50,2	51,8	55,4	58,6	60,0	61,0	60,7
Hasta dos estrellas y pensiones	51,0	50,4	48,6	52,4	57,1	60,9	63,5	65,4	65,2

Fuente: Eustat.

Grado de ocupación: Benchmarking capitales vascas

## El grado de ocupación hotelera aumenta sobre todo en Donostia-San Sebastián

En 2019, el grado de ocupación hotelera se contrae ligeramente en Bilbao (-0,3pp) frente a la mejora registrada en Vitoria-Gasteiz (+0,2pp) y Donostia-San Sebastián (+2,2pp).

No obstante, en fin de semana, las tres capitales vascas aumentan el grado de ocupación y en los tres casos dicho indicador supera ampliamente el correspondiente a los días laborables.

Así, en fin de semana, Donostia-San Sebastián alcanza el grado de ocupación más alto (79,5% frente al 62,4% en días laborables), seguida de Bilbao (72,4% y 57,3%, respectivamente) y de Vitoria-Gasteiz (61,7% y 50%).

### Grado de ocupación en las capitales de referencia: Grupo G-3

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Diferencia *
<b>Vitoria-Gasteiz</b>	<b>46,4</b>	<b>41,3</b>	<b>41,9</b>	<b>43,9</b>	<b>46,9</b>	<b>50,7</b>	<b>53,1</b>	<b>53,3</b>	<b>0,2</b>
-Laborables	42,7	37,8	37,5	39,2	42,7	46,5	50,2	50,0	-0,2
-Fin de semana	55,5	50,2	53,0	55,6	57,2	61,4	60,2	61,7	1,5
<b>Donostia-San Sebastián</b>	<b>55,3</b>	<b>55,4</b>	<b>57,4</b>	<b>61,0</b>	<b>64,0</b>	<b>63,2</b>	<b>65,1</b>	<b>67,3</b>	<b>2,2</b>
-Laborables	50,1	50,1	52,0	55,6	58,9	58,6	60,3	62,4	2,1
-Fin de semana	68,2	68,2	70,7	74,2	76,4	74,5	77,2	79,5	2,3
<b>Bilbao</b>	<b>53,1</b>	<b>49,9</b>	<b>51,9</b>	<b>55,8</b>	<b>59,1</b>	<b>60,7</b>	<b>62,0</b>	<b>61,7</b>	<b>-0,3</b>
-Laborables	49,1	45,9	47,6	51,7	55,0	56,6	57,9	57,3	-0,6
-Fin de semana	63,1	60,0	62,8	65,9	68,9	71,2	72,1	72,4	0,2

\* Puntos porcentuales  
Fuente: Eustat

# Oferta hotelera



Establecimientos y capacidad hotelera

**En 2019, se suman 8 establecimientos más a la oferta hotelera de Bilbao**

La red hotelera de la Villa está integrada por 83 establecimientos (8 más que en 2018). Ambos segmentos aumentan, al sumarse 5 establecimientos más de hasta dos estrellas y pensiones (57 establecimientos) y 3 más de los de la categoría de tres y más estrellas (26 establecimientos).

De esta forma, aumenta el número de habitaciones y de plazas ofertadas, redimensionando al alza la oferta hotelera de la Villa: Bilbao contó en 2019 con 4.335 habitaciones y 8.450 plazas diarias (+257 y +497, con respecto de 2018, respectivamente).

Los hoteles de tres y más estrellas ofrecen el 77,1% y 78,2% de la oferta media diaria en habitaciones y plazas, respectivamente. Sin embargo, los establecimientos de hasta dos estrellas son más numerosos y representan el 68,7% del conjunto de la red. En definitiva, cada segmento se corresponde con un tipo de oferta (estrellas) y de tamaño (254 y 32 plazas promedio por establecimiento de tres y más estrellas y hasta dos estrellas y pensiones, respectivamente).

**Principales magnitudes de la oferta hotelera de Bilbao**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. anual	
								Nº	%
<b>Establecimientos hoteleros</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>10,7</b>
Tres y más estrellas	23	23	23	23	23	23	26	3	13,0
Hasta dos estrellas y pensiones	49	46	47	48	53	52	57	5	9,6
<b>Habitaciones ofertadas</b>	<b>3.941</b>	<b>3.975</b>	<b>3.974</b>	<b>4.010</b>	<b>4.049</b>	<b>4.078</b>	<b>4.335</b>	<b>257</b>	<b>6,3</b>
Tres y más estrellas	3.065	3.143	3.118	3.146	3.141	3.148	3.343	195	6,2
Hasta dos estrellas y pensiones	876	832	856	864	908	930	992	62	6,7
<b>Plazas ofertadas por día</b>	<b>7.527</b>	<b>7.616</b>	<b>7.665</b>	<b>7.817</b>	<b>7.891</b>	<b>7.953</b>	<b>8.450</b>	<b>497</b>	<b>6,2</b>
Tres y más estrellas	5.945	6.124	6.108	6.222	6.204	6.224	6.611	387	6,2
Hasta dos estrellas y pensiones	1.581	1.492	1.557	1.595	1.687	1.729	1.839	110	6,4

Fuente: Eustat.

## Tarifas medias

## Bilbao muestra el mayor incremento en la tarifa hotelera

En 2019 la tarifa media diaria en los establecimientos hoteleros situados en Bilbao fue de 93,8 euros, superando la tarifa media del conjunto de la red hotelera de la CAE (89,9 euros).

La tarifa media de los establecimientos hoteleros de la Villa presentan un incremento interanual del 3,4%. Este crecimiento supera al correspondiente al conjunto de la CAE (+2,7%), al del Territorio de Bizkaia (+2,7%) y Bizkaia Costa (+2,8%) siendo la evolución de las tarifas de los establecimientos ubicados en Bizkaia interior y el área metropolitana de Bilbao, de signo contrario (-1,1% y -3,6%).

No obstante, hay que tener en cuenta que la tarifa media ofertada desde la Villa de Bilbao es la más alta en el contexto de Bizkaia, de acuerdo con la mayor presencia de establecimientos de gama alta.

### Tarifas medias en los establecimientos hoteleros en Bilbao y otros ámbitos de referencia

	2015	2016	2017	2018	2019	Δ % 2019/18	Índice CAE=100		
							2017	2018	2019
<b>CA Euskadi</b>	<b>73,9</b>	<b>78,5</b>	<b>82,6</b>	<b>87,5</b>	<b>89,9</b>	<b>2,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,00</b>
- Bizkaia	66,1	70,3	75,1	81,8	84,0	2,7	90,9	93,5	93,4
-- Bizkaia Costa	61,5	63,4	67,8	71,8	73,8	2,8	82,0	82,0	82,1
-- Bizkaia Interior	53,3	56,9	60,0	63,9	63,2	-1,1	72,6	72,9	70,3
-- Área metropolitana Bilbao	55,0	56,9	59,5	65,9	63,5	-3,6	72,0	75,2	70,6
-- <b>Bilbao</b>	<b>70,9</b>	<b>76,6</b>	<b>82,4</b>	<b>90,7</b>	<b>93,8</b>	<b>3,4</b>	<b>99,8</b>	<b>103,6</b>	<b>104,3</b>

Fuente: Eustat.

## Personal ocupado

## Repunte del personal ocupado en los establecimientos hoteleros de la Villa

De forma coherente con el aumento tanto de la demanda (flujo de viajeros y pernoctaciones) como de la oferta (habitaciones y plazas ofertadas), las personas ocupadas en la red hotelera de Bilbao aumentan en 2019. En conjunto son 1.323 las personas empleadas, un 5,3% más que en 2018 lo que se traduce en un incremento de 66 empleos.

Ambos segmentos de la oferta hotelera contribuyen a esta mejora en el empleo del sector siendo, no obstante, superior la contribución de los establecimientos de tres y más estrellas (+52 personas) que la aportación del grupo de hasta dos estrellas y pensiones (+14 personas).

Con todo, el grueso del personal ocupado en la red hotelera se concentra en los establecimientos de tres y más estrellas (84,2%) si bien muy paulatinamente el segmento de hasta dos estrellas y pensiones va ganando peso (desde el 13,4% al 15,8% actual).

### Personal ocupado en los establecimientos hoteleros en Bilbao, según categoría

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. anual	
								Nº	%
<b>Personal ocupado</b>	1.214	1.212	1.234	1.243	1.242	1.257	1.323	66	5,3
Tres y más estrellas	1.051	1.067	1.080	1.080	1.061	1.062	1.114	52	4,9
Hasta dos estrellas y pensiones	163	145	154	163	181	195	209	14	7,2
<b>Distribución (%)</b>									
Tres y más estrellas	86,6	88,0	87,5	86,9	85,4	84,5	84,2	--	--
Hasta dos estrellas y pensiones	13,4	12,0	12,5	13,1	14,6	15,5	15,8	--	--

Fuente: Eustat.