



# Turismo en Bilbao Balance 2021

Entrada de viajeros y pernoctaciones hoteleras  
Estancia media y grado de ocupación  
Oferta hotelera  
Apartamentos turísticos  
Semana Santa y verano

## 2021: La pandemia condiciona la reactivación de la actividad turística

A lo largo de 2021 la llegada de viajeros a Bilbao ha seguido afectada por las limitaciones derivadas e impuestas por la evolución de la Covid-19 en nuestro entorno.

Comienza el año 2021 en situación de “estado de alarma” en el Estado, circunstancia que conlleva el mantenimiento de importantes restricciones a la movilidad de las personas y a las actividades del turismo. Se mantienen limitaciones en la apertura de establecimientos hoteleros así como de otros servicios anejos al sector (hostelería, comercio, cultura, ocio, etc.) causando importantes pérdidas económicas y de empleo en el sector del turismo.

El 9 de mayo finaliza el estado de alarma. A partir de ese momento comienza la recuperación de la actividad turística. La apertura de las condiciones en la movilidad interna registrada en la etapa estival favorece la recuperación del sector. No obstante, el turismo internacional sigue condicionado por los cierres de países, restricciones de seguridad sanitaria (cuarentenas, PCR, etc.) y recomendaciones expresas de no viajar.

En el último trimestre aparece la 6ª ola de contagios, irrumpiendo bruscamente la variante Ómicron, justo cuando la normalidad parecía que iba generalizándose gracias, entre otros motivos, a los altos niveles de vacunación de la población.

Nuevamente la recuperación de la normalidad vuelve a posponerse a la espera de lo que suceda en 2022.

## ■ Entrada de viajeros

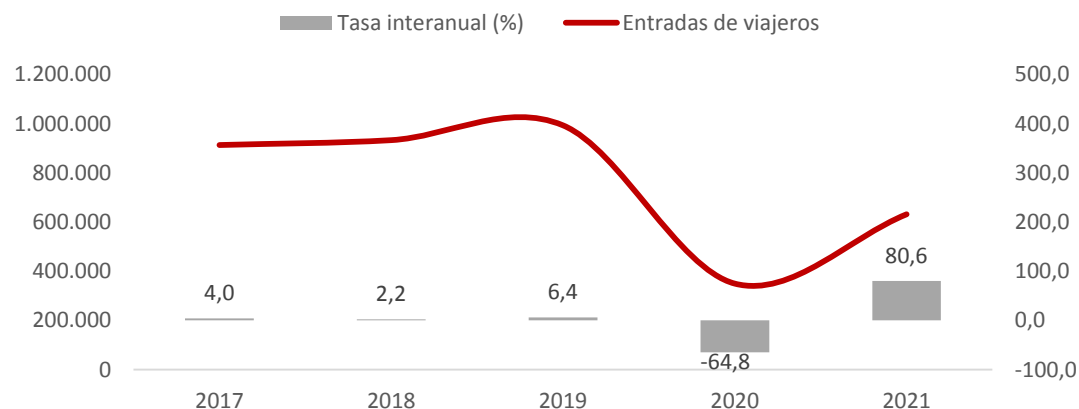
## Bilbao cierra 2021 con un crecimiento interanual del 80,6% en la entrada de viajeros

En 2021 la entrada de viajeros alojados en los hoteles de la Villa registra un ascenso interanual del 80,6%, lo que se traduce en un total de 631.481 viajeros en el año (281.744 más que en 2020). Bilbao concentra al 66,3% de los viajeros que visitan Bizkaia y el 29,1% de los que visitan la CAE, porcentajes que se mantienen prácticamente invariables respecto a año anterior.

Sin embargo, se registran 361.409 entradas menos que en 2019, -año record en la entrada de turistas (992.890 en total)-, lo que en términos porcentuales supone un 36,4% menos de entradas en la ciudad.

El turismo retoma en 2021 la tendencia de crecimiento interrumpida en 2019, muy condicionado aún por las limitaciones a la movilidad impuestas y derivadas de la pandemia, así como por otras restricciones de horarios de hostelería y aforos, vigentes a lo largo de todo el año.

### Entradas de viajeros



### Entradas de viajeros, benchmarking

	2020	2021	Δ 2021/2020 %
C.A Euskadi	1.238.100	2.172.927	75,5
Bizkaia	527.100	952.191	80,6
Vitoria-Gasteiz	121.494	228.943	88,4
Donostia-San Sebastián	317.195	553.626	74,5
<b>Bilbao</b>	<b>349.737</b>	<b>631.481</b>	<b>80,6</b>

Fuente: Eustat

## Aumentan los viajeros nacionales y extranjeros

Aunque el turismo extranjero crece más porcentualmente (84,6% frente a 78,9%), es el nacional el que sustenta el 70,5% de las entradas de viajeros. El turismo extranjero recupera presencia en la ciudad pero queda muy lejos de alcanzar los niveles pre-pandemia. Las restricciones a la movilidad vigentes a lo largo del año, así como por las cuarentenas, PCR, etc. exigidas a los turistas condicionan especialmente la llegada de turistas extranjeros a Bilbao.

- **Turismo nacional:** Con 445.491 viajeros, crece un 78,9% el dato registrado en 2020, aunque la cifra es sensiblemente inferior al medio millón de viajeros recibidos en 2019. Predominan por su procedencia los viajeros de Madrid (22,3%), Euskadi (22,1%), Cataluña (14,4%), Andalucía (8,8%) y Comunidad Valenciana (5,8%).
- **Turismo extranjero:** Con 185.990 viajeros, ascienden un 84,6% interanual los turistas foráneos. Este dato supone una pérdida del 60,4% de viajeros respecto a 2019, 283.928 viajeros menos. Los extranjeros alojados en los hoteles de la villa proceden mayoritariamente de Francia (21,9%), Alemania (9,5%), Países Bajos (8,0%), USA (7,0%) e Italia (6,7%).

### Entradas de viajeros, según procedencia

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						Nº	%
<b>Entradas viajeros</b>	<b>913.006</b>	<b>932.771</b>	<b>992.890</b>	<b>349.737</b>	<b>631.481</b>	<b>281.744</b>	<b>80,6</b>
Estado	513.975	497.486	522.972	249.000	445.491	196.491	78,9
Extranjero	399.031	435.285	469.918	100.737	185.990	85.253	84,6
<b>Distribución (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	--	--
Estado	56,3	53,3	52,7	71,2	70,5	--	--
Extranjero	43,7	46,7	47,3	28,8	29,5	--	--

## ■ Pernoctaciones

## Aumento de pernoctaciones en la Villa, sobretudo en hoteles de 3 y más estrellas

En 2021 el 65% de las pernoctaciones registradas en Bizkaia se realiza en los establecimientos hoteleros de la Villa. En total suman 1.191.971 pernoctaciones, 535.292 más que en 2020, lo que se traduce en un crecimiento interanual del 81,5%. Con este dato se retoma la evolución favorable en las pernoctaciones iniciada en 2014 e interrumpida en 2020 (-65,5%).

Por categorías, los hoteles de nivel superior monopolizan el 76,2% de las pernoctaciones en la Villa, registran 908.266 y crecen un 100,3% interanual. Las 283.705 pernoctaciones restantes se distribuyen entre el grupo de establecimientos de una y dos estrellas y pensiones, categoría en la que ascienden un 39,6%.

Aún con buenos datos se producen 709.651 pernoctaciones menos que en 2019, año con el mejor dato de la serie (1.901.622 pernoctaciones), lo que en términos de promedio anual, supone registrar 59.138 pernoctaciones menos cada mes.

### Pernoctaciones de viajeros, según categoría de establecimiento

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						Nº	%
<b>Pernoctaciones</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>	<b>656.679</b>	<b>1.191.971</b>	<b>535.292</b>	<b>81,5</b>
Tres y más estrellas	1.358.457	1.385.868	1.464.075	453.463	908.266	454.803	100,3
Una y dos estrellas y pensiones	390.945	412.650	437.547	203.216	283.705	80.489	39,6
<b>Distribución (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	--	--
Tres y más estrellas	77,7	77,1	77,0	69,1	76,2	--	--
Una y dos estrellas y pensiones	22,3	22,9	23,0	30,9	23,8	--	--

## Siete de cada diez pernoctaciones han sido de viajeros estatales

Según la procedencia, las pernoctaciones de viajeros estatales crecen un 78,8% en 2021 y las de viajeros extranjeros lo hacen un 88,0%. En datos absolutos, son 833.648 pernoctaciones de viajeros estatales (367.527 más que en 2020) y 358.323 de viajeros extranjeros (167.765 más).

Además respecto a 2019, se recupera el 87,9% de las pernoctaciones hoteleras de viajeros nacionales pero tan solo el 37,6% de las realizadas por extranjeros. Se establece así, como sucedió en 2020, una distribución desigual atendiendo a la procedencia (69,9% frente a 30,1%), cuando en época pre-covid el reparto entre las pernoctaciones nacionales y extranjeras era prácticamente del 50%.

### Pernoctaciones de viajeros, según procedencia

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						Nº	%
<b>Pernoctaciones</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>	<b>656.679</b>	<b>1.191.971</b>	<b>535.292</b>	<b>81,5</b>
Estado	946.547	909.807	948.234	466.121	833.648	367.527	78,8
Extranjero	802.855	888.711	953.388	190.558	358.323	167.765	88,0
<b>Distribución (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	--	--
Estado	54,1	50,6	49,9	71,0	69,9	--	--
Extranjero	45,9	49,4	50,1	29,0	30,1	--	--

Fuente: Eustat



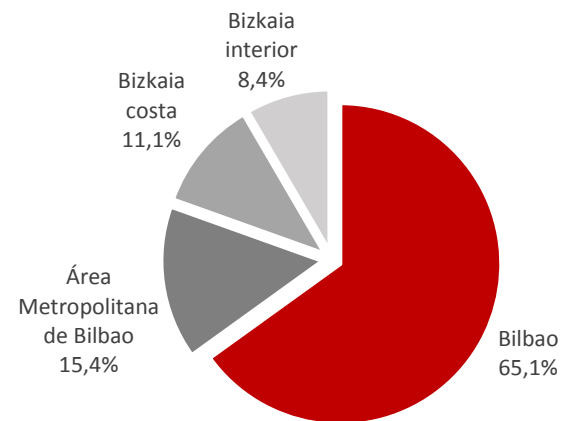
## Las tres capitales vascas crecen por encima de la CAE

Al igual que Bilbao, las capitales vascas presentan también evoluciones positivas de las pernoctaciones pero sin alcanzar los datos de 2019. Vitoria-Gasteiz es donde más crecen con un 83,2% de ascenso interanual, le sigue Bilbao (81,5%) y cierra el ranking Donostia-San Sebastián con un 80,7%. Bizkaia y la CAE se quedan por debajo, con crecimientos no menos significativos, 75,1% y 73,4%, respectivamente.

Con respecto al Territorio, Bilbao acumula el 65,1% de las pernoctaciones de Bizkaia, 1.191.971 de un total de 1.831.983 pernoctaciones. El resto se reparten en el área metropolitana y la costa vizcaína principalmente.

En magnitudes absolutas, Bilbao y Donostia-San Sebastián superan el millón de pernoctaciones y Vitoria-Gasteiz no llega al medio millón anual. La suma de las tres capitales, agrupan el 65,2% de las pernoctaciones de la CAE.

### Pernoctaciones 2021, Bizkaia



### Pernoctaciones de viajeros, benchmarking

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						Nº	%
CAE	5.635.712	6.040.523	6.265.610	2.409.708	4.178.716	1.769.008	73,4
Bizkaia	2.693.894	2.857.810	2.936.963	1.046.347	1.831.983	785.636	75,1
Vitoria-Gasteiz	551.627	582.919	587.412	251.531	460.741	209.210	83,2
Donostia-San Sebastián	1.293.880	1.413.745	1.524.664	594.511	1.074.157	479.646	80,7
<b>Bilbao</b>	<b>1.749.402</b>	<b>1.798.518</b>	<b>1.901.622</b>	<b>656.679</b>	<b>1.191.971</b>	<b>535.292</b>	<b>81,5</b>

Fuente: Eustat

- Estancia media y grado de ocupación

## Mejora la estancia media pero solo en agosto se superan los 2 días de pernoctación

El aumento en las pernoctaciones (81,5%) ha sido ligeramente superior al registrado en la entrada de viajeros en los hoteles de la Villa (80,6%), por lo que la estancia media crece levemente respecto a 2020 (+0,5%) aunque la ratio queda un año más por debajo de los dos días (1,89 días).

En el segmento estatal se mantiene la estancia media (1,87 días; 0,0%), mientras que en el segmento extranjero crece (1,93 días, +1,8%). Por categoría, la estancia en hoteles de 3 y 4 estrellas es ligeramente inferior a la del resto de establecimientos (1,88 frente a 1,92).

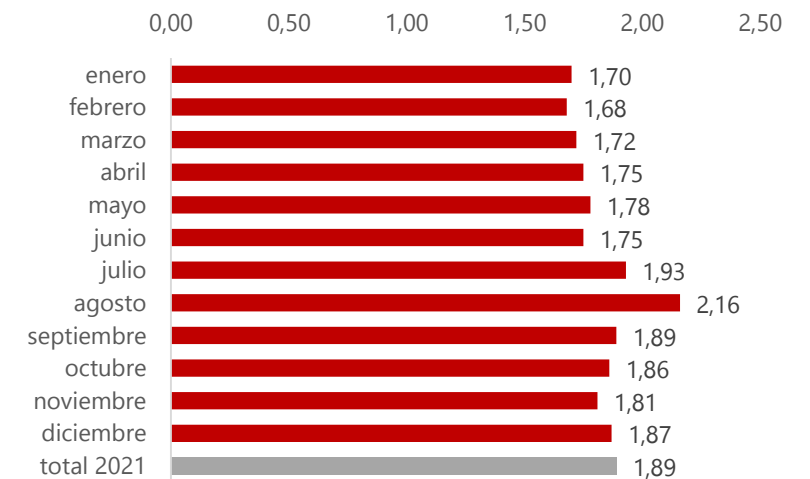
Destaca el mes de agosto como el único de 2021 en el que se superan las dos noches de pernoctación en Bilbao (2,16 pernoctaciones/viajero) y como el mejor dato del mes de agosto desde el año 2011, en el que se alcanzó una estancia media de 2,18. Febrero es en 2021 el mes con estancia media más baja (1,68).

### Estancia media, según procedencia de los viajeros

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						p.p.	%
<b>Estancia media</b>	<b>1,92</b>	<b>1,93</b>	<b>1,92</b>	<b>1,88</b>	<b>1,89</b>	<b>0,01</b>	<b>0,5</b>
Estado	1,84	1,83	1,81	1,87	1,87	0,00	0,0
Extranjero	2,01	2,04	2,03	1,89	1,93	0,03	1,8

Fuente: Eustat

### Estancia media 2021, por meses



## El grado de ocupación mejora lejos aún del dato pre-pandemia

En un contexto generalizado de recuperación de la actividad turística el grado de ocupación hotelera de la Villa continúa en niveles bajos. Así, en 2021 se sitúa en 39,9%, 8,5 puntos porcentuales por encima del registro de 2020, pero muy por debajo del grado de ocupación de años anteriores, siendo la brecha con 2019 de 21,8 puntos porcentuales menos.

Esta situación se repite en los dos segmentos que integran la oferta de alojamiento hotelero, con un grado de ocupación ligeramente más alto para el de categoría inferior (41,9%, +3,6 p.p.) y más bajo para el grupo de tres y más estrellas (39,3%, +10,2 p.p.).

Asimismo, el grado de ocupación en fines de semana supera el registrado en días laborales (48,6% y 36,3%, respectivamente), aunque tampoco en este caso se alcanzan los niveles de ocupación hotelera pre-pandemia.

### Grado de ocupación, según categoría de los establecimientos hoteleros

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020*
<b>Grado de ocupación por plazas</b>	<b>60,7</b>	<b>62,0</b>	<b>61,7</b>	<b>31,4</b>	<b>39,9</b>	<b>8,5</b>
Tres y más estrellas	60,0	61,0	60,7	29,1	39,3	10,2
Una y dos estrellas y pensiones	63,5	65,4	65,2	38,3	41,9	3,6
Laborables	56,6	57,9	57,3	28,5	36,3	7,8
Fin de semana	71,2	72,1	72,4	38,7	48,6	9,9

\* Puntos porcentuales. Fuente: Eustat

## De manera similar en las tres capitales

La ocupación hotelera crece en las tres capitales vascas: Donostia-San Sebastián registra la mayor subida (10,2 p.p.), seguida de Bilbao (8,5 p.p.) y Vitoria-Gasteiz (8,2 p.p.). Donostia-San Sebastián encabeza el ranking de ocupación de plazas hoteleras obteniendo el mejor resultado entre las capitales vascas (48,9%), seguida de Vitoria-Gasteiz (40,7%). Cierra el grupo Bilbao con la ocupación más baja (39,9%).

Atendiendo al grado ocupación según el día de la semana en las tres capitales se repite el mismo patrón: la ocupación en fines de semana supera ampliamente la de los días laborales. Y también en esta variable Donostia-San Sebastián presenta los resultados más positivos (59,2% en fines de semana frente a 44,7%, en laborales), seguida, ahora, de Bilbao (48,6% y 36,3%, respectivamente) y de Vitoria-Gasteiz (45,6% y 38,7%).

### Grado de ocupación por plazas

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020 *
Vitoria-Gasteiz	Total	50,7	53,1	53,3	32,5	40,7	8,2
	-Laborables	46,5	50,2	50,0	31,8	38,7	6,9
	-Fin de semana	61,4	60,2	61,7	34,1	45,6	11,5
Donostia-San Sebastián	Total	63,2	65,1	67,3	38,7	48,9	10,2
	-Laborables	58,6	60,3	62,4	34,1	44,7	10,6
	-Fin de semana	74,5	77,2	79,5	49,9	59,2	9,3
<b>Bilbao</b>	<b>Total</b>	<b>60,7</b>	<b>62,0</b>	<b>61,7</b>	<b>31,4</b>	<b>39,9</b>	<b>8,5</b>
	-Laborables	56,6	57,9	57,3	28,5	36,3	7,8
	-Fin de semana	71,2	72,1	72,4	38,7	48,6	9,9

\* Puntos porcentuales. Fuente: Eustat

## ■ Oferta hotelera

## Más plazas ofertadas, el 76% en hoteles de tres y más estrellas

La oferta hotelera de Bilbao se compone de 85 establecimientos (2 menos que en 2020). Resultado de perder en la ciudad 4 establecimientos de categoría inferior y de que se instalen dos nuevos de categoría superior.

No obstante, ante la mayor expectativa de ocupación, tanto el número de habitaciones como el de plazas ofertadas diariamente se recupera, lo que conlleva un crecimiento de la oferta efectiva: en 2021 la Villa ofrece 4.179 habitaciones (41,8% más que en 2020) y 8.194 plazas diarias (43,4% más).

En el conjunto 2021, aun con restricciones activas gran parte del año, las plazas hoteleras suponen el 97% de las ofertadas en 2019. Por cada 3 plazas en hoteles de categoría inferior, se ofrecen 7 en los de superior.

### Principales magnitudes de la oferta hotelera de Bilbao

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						Nº	%
<b>Establecimientos hoteleros</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>-2</b>	<b>-2,3</b>
Tres y más estrellas	23	23	26	27	29	2	7,4
Una y dos estrellas y pensiones	53	52	57	60	56	-4	-6,7
<b>Habitaciones ofertadas</b>	<b>4.049</b>	<b>4.078</b>	<b>4.335</b>	<b>2.947</b>	<b>4.179</b>	<b>1.232</b>	<b>41,8</b>
Tres y más estrellas	3.141	3.148	3.343	2.166	3.189	1.023	47,2
Una y dos estrellas y pensiones	908	930	992	781	990	209	26,8
<b>Plazas ofertadas por día</b>	<b>7.891</b>	<b>7.953</b>	<b>8.450</b>	<b>5.713</b>	<b>8.194</b>	<b>2.481</b>	<b>43,4</b>
Tres y más estrellas	6.204	6.224	6.611	4.262	6.339	2.077	48,7
Una y dos estrellas y pensiones	1.687	1.729	1.839	1.451	1.855	404	27,8

## El empleo en la red hotelera de Bilbao se acerca a las cifras pre-pandemia

En 2021 los establecimientos hoteleros de Bilbao han empleado a 840 personas, cifra que supone un incremento del 13,8% respecto al dato de 2020, y 102 empleos más. A pesar de que la figura de los ERTE ha permitido sostener parte del empleo, la recuperación alcanza sólo al 63% del empleo que había en el ejercicio de 2019 (1.323 empleos).

El empleo crece en los dos segmentos de la oferta hotelera, y el grueso del ascenso se concentra en los establecimientos de tres y más estrellas (96 personas más y +15,9% interanual).

### Personal ocupado en los establecimientos hoteleros de Bilbao, según categoría

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
						Nº	%
<b>Personal ocupado</b>	<b>1.242</b>	<b>1.257</b>	<b>1.323</b>	<b>738</b>	<b>840</b>	<b>102</b>	<b>13,8</b>
Tres y más estrellas	1.061	1.062	1.114	605	701	96	15,9
Una y dos estrellas y pensiones	181	195	209	133	139	6	4,5
<b>Distribución (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	--	--
Tres y más estrellas	85,4	84,5	84,2	82,0	83,5	--	--
Una y dos estrellas y pensiones	14,6	15,5	15,8	18,0	16,5	--	--

Fuente: Eustat



## La rentabilidad hotelera mejora pero sin alcanzar los ingresos pre-pandemia

La tarifa media diaria de los establecimientos hoteleros de Bilbao, tras un incremento anual del 12,3%, se sitúa en 78,95 euros, cantidad ligeramente inferior a la de la CAE (84,56 euros) y lejos de la de Donostia-San Sebastián que es la capital con las tarifas hoteleras más altas de la Comunidad Autónoma (121,43 euros).

En el caso de los ingresos, Bilbao obtiene 36,98 euros de media por habitación, un 32,4% más que en 2020, pero una cifra que queda muy por debajo de la obtenida en 2019 (71,37 euros), circunstancia que se repite en las tres capitales. Donostia-San Sebastián ingresa 65,67 euros por habitación mientras que Vitoria-Gasteiz alcanza los 33,78 euros.

En definitiva, suben las tarifas medias en los establecimientos hoteleros de Bilbao y suben los ingresos por habitación disponible, consiguiendo un balance de actividad aparentemente positivo respecto del año anterior. Pero quedan muy lejanos los resultados de ejercicios anteriores a la pandemia con tarifas de 95,88 euros en Bilbao e ingresos de 71,37 euros por habitación disponible en.

	Rentabilidad de los establecimientos hoteleros (€)						Ingresos por habitación disponible, benchmarking (€)	
	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020 Nº	%	2021
Tarifa media diaria por habitación (ADR)	83,64	92,66	95,88	70,29	78,95	8,66	12,3	C.A. de Euskadi Bizkaia Vitoria-Gasteiz
Ingresos medios diarios por habitación disponible (RevPAR)	62,38	69,24	71,37	27,94	36,98	9,04	32,4	Donostia-San Sebastián <b>Bilbao</b>

Fuente: Eustat

## ■ Apartamentos turísticos

## En 2021 crece la oferta de apartamentos turísticos en la Villa

La red de apartamentos turísticos de la ciudad está compuesta, según datos facilitados por Eustat, por 16 establecimientos que alcanzan a ofertar un total de 215 apartamentos. Este tipo de alojamiento muestra una evolución al alza, con una oferta diaria de 852 plazas de promedio anual y una ocupación del 25,8% en 2021.

Bilbao concentra más de la mitad de los apartamentos turísticos abiertos en Bizkaia (54,3%), aunque es Gipuzkoa el territorio con mayor oferta (639 apartamentos en 2021). En cuanto a la capacidad, tanto en Bizkaia como en Gipuzkoa se supera el millar de plazas diarias ofertadas.

### Apartamentos turísticos de Bilbao. Indicadores

	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
					Nº	%
Número de establecimientos *	8	10	13	16	3	21,6
Apartamentos ofertados *	123	133	175	215	39	22,5
Número de plazas ofertadas por día *	511	543	687	852	165	24,1
Grado de ocupación por plazas (%)	31,9	38,5	19,0	25,8	6,8	--

Fuente: Eustat, ETRAp. Elaboración propia. \* Dato promedio anual

### Benchmarking

	CAE	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Apartamentos ofertados (%)	1.303 100,00	268 20,6%	396 30,4%	639 49,0%
Plazas ofertadas por día (%)	3.506 100,00	934 26,6%	1.254 35,8%	1.318 37,6%
Grado de ocupación	28,10	22,90	26,30	33,40

Fuente: Eustat

**Apartamentos turísticos:** "aquellos establecimientos integrados por unidades de alojamiento compuestas, al menos, por dormitorio, baño, salón-comedor y cocina, y que, ofertadas como conjuntos independientes y gestionadas bajo el principio de unidad de explotación empresarial, se destinan de forma profesional y habitual a proporcionar alojamiento temporal sin constituir cambio de residencia para la persona alojada". DECRETO 198/2013, de 16 de abril, por el que se regulan los apartamentos turísticos. (No se incluyen las viviendas privadas para uso turístico).

## ...Y también la demanda

En 2021 se registran un total de 31.253 entradas de viajeros en apartamentos turísticos de la Villa, 18.564 más que en 2020, y se superan las 80.000 pernoctaciones, el doble de las registradas en el año anterior. La estancia media baja y se reduce a 2,6 días por viajero.

Según procedencia, el 73,2% de las entradas se corresponden con viajeros estatales y el 26,8% restante con residentes en el extranjero. Éstos últimos alargan más su estancia en la Villa (2,7 días/viajero frente a 2,5).

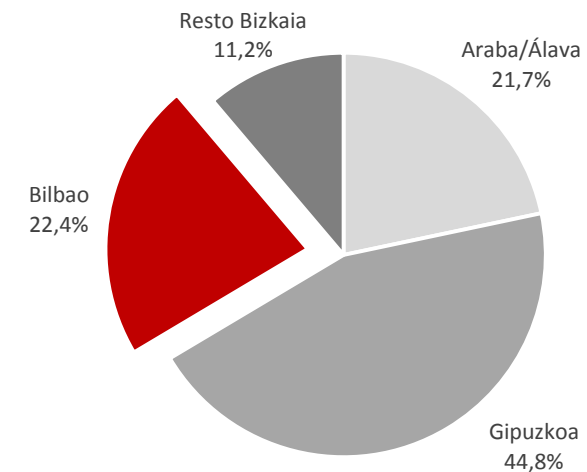
El 22,4% de las pernoctaciones en apartamentos turísticos de la CAE se realizan en Bilbao. Por territorios Gipuzkoa es el que concentra el mayor número de pernoctaciones, el 44,8%. Le sigue Bizkaia con el 33,6% y cierra Araba con un 21,7% de pernoctaciones en esta modalidad de alojamiento.

### Entradas y pernoctaciones en los apartamentos turísticos de Bilbao

	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2020	
					Nº	%
<b>Entradas</b>	<b>19.460</b>	<b>29.224</b>	<b>12.689</b>	<b>31.253</b>	<b>18.564</b>	<b>146,3</b>
Estado	10.869	17.233	9.594	22.872	13.278	138,4
Extranjero	8.591	11.988	3.096	8.379	5.283	170,6
<b>Pernoctaciones</b>	<b>59.550</b>	<b>76.320</b>	<b>39.797</b>	<b>80.291</b>	<b>40.494</b>	<b>101,8</b>
Estado	34.782	43.352	27.055	57.608	30.553	112,9
Extranjero	24.768	32.969	12.738	22.683	9.945	78,1
<b>Estancia media</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>-18,1</b>
Estado	3,2	2,5	2,8	2,5	-0,3	-10,7
Extranjero	2,9	2,8	4,1	2,7	-1,4	-34,2

Fuente: Eustat

### Pernoctaciones en apartamentos turísticos, según ámbito (%)



## Balance Semana Santa<sup>(1)</sup>: A pesar de las restricciones se superan las 10.000 pernoctaciones

La Semana Santa de 2021 se ha visto muy impactada por la reducida llegada de viajeros, -especialmente internacionales-, al celebrarse aún bajo las restricciones del estado de alarma.

Las entradas descienden un -52,1% respecto al 2019 y se quedan en 6.469, mayoritariamente (94,4%) de viajeros y viajeras procedentes del estado. Con ellas se reducen también las pernoctaciones que pierden 18.907 respecto a la Semana Santa de 2019 (-65,2%) y baja de 2,2 a 1,6 días la estancia media.

Bilbao concentra durante esos días casi el 60% de las pernoctaciones de Bizkaia y el 21,2% de las de la CAE (47.557) pero muestra peor evolución interanual. Mientras Bilbao recorta un -65,2% las pernoctaciones respecto a 2019, Bizkaia desciende un -64,15 y la CAE el -53,4%. Vitoria-Gasteiz es la capital con el menor descenso interanual de pernoctaciones.

<sup>(1)</sup> Semana Santa: de jueves a domingo, 4 noches

### Balance Semana Santa en Bilbao

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/2019	
						Nº	%
<b>Pernoctaciones hoteleras</b>	<b>26.009</b>	<b>25.621</b>	<b>28.999</b>	:	<b>10.092</b>	<b>-18.907</b>	<b>-65,2</b>
Tres y más estrellas	20.846	20.292	23.732	:	6.945	-16.787	-70,7
Una y dos estrellas y pensiones	5.163	5.329	5.267	:	3147	-2120	-40,3
Estado	16.964	15.273	14.563	:	9.113	-5.450	-37,4
Extranjero	9.045	10.348	14.436	:	979	-13457	-93,2
<b>Entradas de viajeros</b>	<b>11.374</b>	<b>11.487</b>	<b>13.517</b>	:	<b>6.469</b>	<b>-7.048</b>	<b>-52,1</b>
Estado	7.079	6.994	6.473	:	5.913	-560	-8,7
Extranjero	4.295	4.493	7.044	:	556	-6488	-92,1
<b>Estancia media</b>	<b>2,29</b>	<b>2,23</b>	<b>2,15</b>	:	<b>1,56</b>	<b>-0,59</b>	<b>-27,3</b>

### Pernoctaciones, benchmarking

	2021	Δ 2021/2019
		%
C.A. de Euskadi	47.557	-53,4
Bizkaia	16.973	-64,1
Vitoria-Gasteiz	6.712	-21,1
Donostia-San Sebastián	11.693	-50,2
<b>Bilbao</b>	<b>10.092</b>	<b>-65,2</b>

## Balance Verano<sup>(1)</sup>: Se superan los 2 días de pernoctación

Las entradas y las pernoctaciones registradas en verano de 2021 recuperan sensiblemente los valores recogidos en 2020, con crecimientos interanuales del 117,1% y del 130,1%, respectivamente. La estancia media supera las 2 noches de pernoctación por viajero (2,01), dato que no se daba desde 2016.

Comparando el verano 2021 con el del año 2019, anterior a la pandemia, los datos son aún negativos pero se produce una importante recuperación del turismo estival que alcanza al 88,3% de las entradas y al 89,4% de las pernoctaciones registradas en 2019. En cuanto a la procedencia los turistas estatales crecen un 33,5% y suponen el 65% de los viajeros totales. El segmento extranjero, además de perder peso (35% en 2021 frente al 57% en 2019), se mantiene con variaciones negativas respecto a 2019 (-45,7%).

Bilbao concentra en verano casi el 65% de las pernoctaciones de Bizkaia (820.965) y el 28,3% de las de la CAE (1.876.104). Ni las capitales ni los territorios recuperan los datos de 2019. y, de todos, Donostia-San Sebastián es la capital con menor descenso respecto al 2019.

<sup>(1)</sup>Julio, agosto y septiembre

### Balance Verano en Bilbao

	2017	2018	2019	2020	2021	2021/2020 %	2021/2019 %
<b>Pernoctaciones hoteleras</b>	<b>552.688</b>	<b>563.061</b>	<b>594.039</b>	<b>230.784</b>	<b>531.074</b>	<b>130,1</b>	<b>-10,6</b>
Tres y más estrellas	431.971	441.171	468.455	152.552	416.368	172,9	-11,1
Una y dos estrellas y pensiones	120717	121890	125584	78232	114706	46,6	-8,7
Estado	256.196	246.718	252.825	172.185	354.362	105,8	40,2
Extranjero	296492	316343	341214	58599	176712	201,6	-48,2
<b>Entradas de viajeros</b>	<b>277.978</b>	<b>283.837</b>	<b>299.673</b>	<b>121.845</b>	<b>264.467</b>	<b>117,1</b>	<b>-11,7</b>
Estado	128.401	125.430	128.490	88.185	171.521	94,5	33,5
Extranjero	149.577	158.407	171.183	33.660	92.946	176,1	-45,7

### Pernoctaciones en verano, benchmarking

	2021	Δ (%)	
		2021/2020	2021/2019
C.A. de Euskadi	1.876.104	81,4	-10,7
Bizkaia	820.965	106,3	-14,8
Vitoria-Gasteiz	173.328	107,8	-4,7
Donostia-San Sebastián	499.248	61,9	-3,3
<b>Bilbao</b>	<b>531.074</b>	<b>130,1</b>	<b>-10,6</b>