



Turismo en Bilbao Balance 2022

Entrada de viajeros y pernoctaciones hoteleras
Estancia media y grado de ocupación
Oferta hotelera
Apartamentos turísticos
Semana Santa y verano

La actividad turística se recupera en 2022

Después de un difícil periodo marcado por la pandemia de la Covid-19, Bilbao ha logrado recuperar la actividad turística. En el año 2022, la ciudad ha recibido una suma total de 1.109.090 turistas, superando las tasas de crecimiento tanto del Territorio como de la CAPV.

Según los datos de la Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR) elaborada por Eustat, el 93,6% de los viajeros y viajeras ha optado por alojarse en hoteles de la ciudad, mientras que el resto ha elegido apartamentos turísticos repartidos por toda la Villa.

En cuanto al origen de los turistas, el 52,4% son de procedencia internacional, mientras que el 47,6% son nacionales. Los cuatro principales mercados emisores internacionales son Francia, Alemania, Estados Unidos y Reino Unido. Por su parte, la comunidad de Madrid, la propia CAE y Cataluña representan el 54% del turismo nacional.

Los 89 establecimientos hoteleros de la Villa han registrado más de un millón de entradas y cerca de dos millones de pernoctaciones. El precio medio de la habitación ha superado por primera vez los 100 euros, aunque la rentabilidad ha disminuido, respecto a 2021, hasta los 66 euros de ingresos medios por habitación disponible. El aumento en la oferta ha llevado a una ocupación por plaza hotelera del 55,8%, por debajo del 61,7% registrado en 2019, antes de la pandemia.

Por otro lado, en el ámbito de los establecimientos de apartamentos turísticos, se ha superado la cifra de un millar de plazas ofertadas en un total de 361 apartamentos, que representan el 57% de los apartamentos turísticos abiertos en Bizkaia. Tanto las entradas como las pernoctaciones en estos alojamientos han duplicado las cifras del año anterior. Con más de 70.000 entradas y cerca de 170.000 pernoctaciones se han obtenido los mejores datos desde que existe el registro (2018).

■ Entrada de viajeros

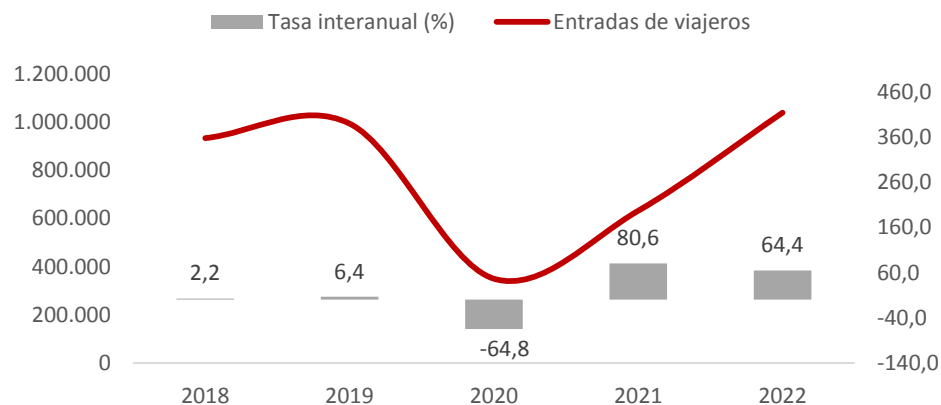
Bilbao cierra 2022 con un crecimiento interanual del 64,4% en la entrada de viajeros

Bilbao supera por primera vez el millón de entradas en establecimientos hoteleros. Concretamente, la entrada de viajeros que se alojan en los hoteles de la Villa registra un ascenso interanual del 64,4%, lo que se traduce en un total de 1.038.192 viajeros en el año (406.711 más que en 2021).

Bilbao concentra al 68,6% de los viajeros que visitan Bizkaia y el 31,1% de los que visitan la CAE, porcentajes que se elevan respecto al año anterior 2,3 y 2,0 puntos porcentuales, respectivamente. Además, Bilbao crece por encima de Bizkaia y de la CAE.

Se registran 45.302 entradas más que en 2019, -año con datos máximos en la entrada de turistas (992.890 en total)-, lo que en términos porcentuales supone un 4,6% más de entradas en la ciudad.

Entradas de viajeros



Entradas de viajeros, benchmarking

	2021	2022	Δ 2022/2021 %
C.A Euskadi	2.172.927	3.340.493	53,7
Bizkaia	952.191	1.513.570	59,0
Vitoria-Gasteiz	228.943	335.325	46,5
Donostia-San Sebastián	553.626	862.872	55,9
Bilbao	631.481	1.038.192	64,4

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

Aumentan los viajeros nacionales y extranjeros

El turismo nacional sustenta el 55% de las entradas de viajeros, aunque es el turismo extranjero el que crece más porcentualmente (un 151,4% frente al 28,1%) y recupera presencia en la ciudad muy cerca ya de alcanzar los niveles pre-pandemia.

- **Turismo nacional:** Durante el año 2022, se registra un total de 570.603 viajeros, lo que representa un aumento del 28,1% con respecto al año anterior. Destacar que esta cifra es significativamente superior al medio millón de viajeros recibidos en el año 2019. Predominan por su procedencia los viajeros de Madrid (25,2%), Euskadi (15,2%), Cataluña (13,7%), Andalucía (9,7%) y Comunidad Valenciana (5,6%).
- **Turismo extranjero:** En 2022 el número de turistas foráneos experimenta un aumento del 151,4%, alcanzando un total de 467.589 viajeros. Este dato representa una recuperación del 95,5% de los viajeros contabilizados en 2019. Los extranjeros alojados en los hoteles de la villa proceden mayoritariamente de Francia (15,6%), Alemania (10,1%), USA (9,5%), Reino Unido (8,8%), Italia (7,0%) y Países Bajos (6,6%).

Entradas de viajeros, según procedencia

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Entradas viajeros	932.771	992.890	349.737	631.481	1.038.192	406.711	64,4
Estado	497.486	522.972	249.000	445.491	570.603	125.112	28,1
Extranjero	435.285	469.918	100.737	185.990	467.589	281.599	151,4
Distribución (%)	100	100	100	100	100	--	--
Estado	53,3	52,7	71,2	70,5	55,0	--	--
Extranjero	46,7	47,3	28,8	29,5	45,0	--	--

■ Pernoctaciones

Aumento de pernoctaciones en la Villa, sobretudo en hoteles de 3 y más estrellas

Las pernoctaciones en la Villa suponen el 68,4% de las realizadas en los establecimientos hoteleros de Bizkaia, peso que aumenta progresivamente año a año. En total suman 1.978.327 pernoctaciones, 786.356 más que en 2021, lo que se traduce en un crecimiento interanual del 66,0%.

Por categorías, los hoteles de 3 y más estrellas monopolizan el 77,6% de las pernoctaciones en la Villa, registran 1.534.762 y crecen un 69,0% interanual. Las 443.565 pernoctaciones restantes se distribuyen entre el grupo de establecimientos de una y dos estrellas y pensiones, categoría en la que ascienden un 56,3%.

Se contabilizan 76.705 pernoctaciones más que en 2019, año con el mejor dato de la serie (1.901.622 pernoctaciones), lo que en términos de promedio anual, supone registrar 6.392 pernoctaciones más cada mes.

Pernoctaciones de viajeros, según categoría de establecimiento

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Pernoctaciones	1.798.518	1.901.622	656.679	1.191.971	1.978.327	786.356	66,0
Tres y más estrellas	1.385.868	1.464.075	453.463	908.266	1.534.762	626.496	69,0
Una y dos estrellas y pensiones	412.650	437.547	203.216	283.705	443.565	159.860	56,3
Distribución (%)	100	100	100	100	100	--	--
Tres y más estrellas	77,1	77,0	69,1	76,2	77,6	--	--
Una y dos estrellas y pensiones	22,9	23,0	30,9	23,8	22,4	--	--

Se recupera el turismo extranjero

Según la procedencia, las pernoctaciones de viajeros estatales crecen un 23,5% en 2022 y las de viajeros extranjeros lo hacen un 164,8%. En datos absolutos, son 1.029.323 pernoctaciones de viajeros estatales (195.675 más que en 2021) y 949.004 de viajeros extranjeros (590.681 más).

Respecto a 2019, solo se supera el dato de las pernoctaciones hoteleras de viajeros nacionales. Por otro lado, las pernoctaciones realizadas por extranjeros se quedan a un 99,5% del igualar los registros obtenidos en ese año.

Las pernoctaciones nacionales son más numerosas que las extranjeras, un 52% frente al 48%, pero la proporción se acerca a los repartos, prácticamente del 50%, obtenidos en la época pre-covid.

Pernoctaciones de viajeros, según procedencia

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Pernoctaciones	1.798.518	1.901.622	656.679	1.191.971	1.978.327	786.356	66,0
Estado	909.807	948.234	466.121	833.648	1.029.323	195.675	23,5
Extranjero	888.711	953.388	190.558	358.323	949.004	590.681	164,8
Distribución (%)	100	100	100	100	100		
Estado	50,6	49,9	71,0	69,9	52,0	--	--
Extranjero	49,4	50,1	29,0	30,1	48,0	--	--

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

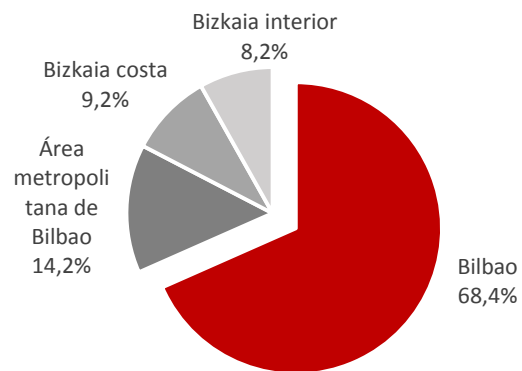
Bilbao y Donostia-San Sebastián crecen por encima de Bizkaia y de la CAE

Al igual que Bilbao (+66,0%), las capitales vascas presentan también evoluciones positivas de las pernoctaciones. Vitoria-Gasteiz muestra el crecimiento más contenido, con un 40,7% de ascenso interanual, y le sigue Donostia-San Sebastián, con un 62,7%. Bizkaia y la CAE quedan por debajo de Bilbao y Donostia-San Sebastián, con crecimientos no menos significativos, 54,2% y 57,9%, respectivamente.

Bilbao acumula el 68,4% de las pernoctaciones de Bizkaia, 1.978.327 de un total de 2.893.131 pernoctaciones. El resto se reparten en el área metropolitana y la costa vizcaína principalmente.

En magnitudes absolutas, Bilbao roza los dos millones de pernoctaciones anuales, Donostia-San Sebastián registra 1,7 millones y Vitoria-Gasteiz supera las 600.000 pernoctaciones anuales. La suma de las tres capitales, agrupa el 67,9% de las pernoctaciones de la CAE.

Pernoctaciones 2022, Bizkaia



Pernoctaciones de viajeros, benchmarking

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
CAE	6.040.523	6.265.610	2.409.708	4.178.716	6.442.631	2.263.915	54,2
Bizkaia	2.857.810	2.936.963	1.046.347	1.831.983	2.893.131	1.061.148	57,9
Vitoria-Gasteiz	582.919	587.412	251.531	460.741	648.268	187.527	40,7
Donostia-San Sebastián	1.413.745	1.524.664	594.511	1.074.157	1.747.541	673.384	62,7
Bilbao	1.798.518	1.901.622	656.679	1.191.971	1.978.327	786.356	66,0

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

- Estancia media y grado de ocupación

Solo en el mes de agosto se superan los 2 días de pernoctación

El aumento en las pernoctaciones (66,0%) ha sido ligeramente superior al registrado en la entrada de viajeros en los hoteles de la Villa (64,4%), por lo que la estancia media crece levemente respecto a 2021 (+1,0%) aunque la ratio queda un año más por debajo de los dos días (1,91 días).

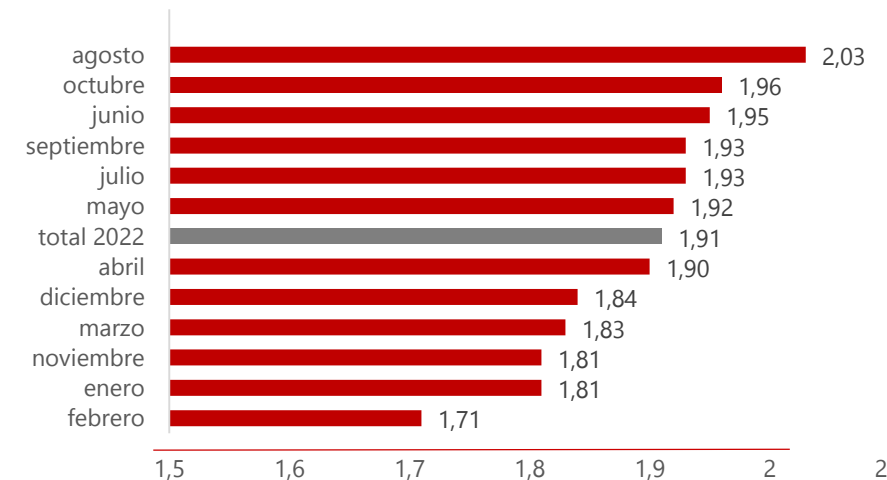
Por categoría de establecimiento, solo aumenta la estancia en hoteles de 3 y 4 estrellas, un 3,6% interanual, siendo ligeramente superior a la del resto de establecimientos (1,94 frente a 1,78). Entre los viajeros procedentes del Estado descende la estancia media (1,80 días; -3,6%), mientras que en el segmento extranjero crece y supera los 2 días (2,03 días, +5,3%).

Destaca el mes de agosto como el único de 2022 en el que se superan las dos noches de pernoctación en Bilbao (2,03 pernoctaciones/viajero). El de agosto de 2022 es el peor dato registrado desde el año 2011, con la excepción del mes de agosto de 2020, durante el cual se alcanzó una estancia media de 1,93 debido a la pandemia. Febrero es en 2022 el mes con estancia media más baja (1,71).

Estancia media, según categoría de establecimiento y procedencia de los viajeros

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						p.p.	%
Estancia media	1,93	1,92	1,88	1,89	1,91	0,02	1,0
Tres y más estrellas	1,94	1,91	1,82	1,88	1,94	0,07	3,6
Una y dos estrellas y pensiones	1,90	1,92	2,02	1,92	1,78	-0,14	-7,2
Estado	1,83	1,81	1,87	1,87	1,80	-0,07	-3,6
Extranjero	2,04	2,03	1,89	1,93	2,03	0,10	5,3

Estancia media 2022, por meses



Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

El grado de ocupación mejora, lejos aún del dato pre-pandemia

En un contexto generalizado de recuperación de la actividad turística el grado de ocupación hotelera de la Villa evoluciona en positivo. Así, en 2022 se sitúa en 55,8%, 15,9 puntos porcentuales por encima del registro de 2021, pero aún por debajo del grado de ocupación de años anteriores, siendo la brecha con 2019 de 5,9 puntos porcentuales menos. El aumento en el número de plazas hoteleras durante los últimos años está en la base de la desaceleración en el grado de ocupación.

Esta situación es compartida por los dos segmentos que integran la oferta de alojamiento hotelero, con un grado de ocupación ligeramente más alto para el de categoría inferior (57,7%) y más bajo para el grupo de tres y más estrellas (55,3%).

Asimismo, el grado de ocupación en fines de semana (67,2%) supera el registrado en días laborables, aunque tampoco en este caso se alcanzan los niveles de ocupación hotelera pre-pandemia.

Grado de ocupación, según categoría de los establecimientos hoteleros

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021 (p.p.)
Grado de ocupación por plazas	62,0	61,7	31,4	39,9	55,8	15,9
Tres y más estrellas	61,0	60,7	29,1	39,3	55,3	16,0
Una y dos estrellas y pensiones	65,4	65,2	38,3	41,9	57,7	15,8
Laborables	57,9	57,3	28,5	36,3	51,2	14,9
Fin de semana	72,1	72,4	38,7	48,6	67,2	18,6

(p.p.): puntos porcentuales. Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

De manera similar en las tres capitales

La ocupación hotelera crece en las tres capitales vascas: Bilbao registra la subida más significativa (15,9 puntos porcentuales), seguida de Donostia-San Sebastián (13,9 p.p.) y Vitoria-Gasteiz (9,5 p.p.). Sin embargo, es Donostia-San Sebastián la capital con mayor grado de ocupación de plazas hoteleras.

Atendiendo al grado de ocupación según el día de la semana, en las tres capitales se repite el mismo patrón: la ocupación en fines de semana supera ampliamente la de los días laborables. Y también en esta variable Donostia-San Sebastián presenta los resultados más positivos (74,1% en fines de semana frente a 58,2%, en laborables), seguida, ahora, de Bilbao (67,2% y 51,2%, respectivamente) y de Vitoria-Gasteiz (58,0% y 47,1%).

Grado de ocupación por plazas

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021 (p.p.)
Vitoria-Gasteiz	Total	53,1	53,3	32,5	40,7	50,2	9,5
	-Laborables	50,2	50,0	31,8	38,7	47,1	8,4
	-Fin de semana	60,2	61,7	34,1	45,6	58,0	12,4
Donostia-San Sebastián	Total	65,1	67,3	38,7	48,9	62,8	13,9
	-Laborables	60,3	62,4	34,1	44,7	58,2	13,5
	-Fin de semana	77,2	79,5	49,9	59,2	74,1	14,9
Bilbao	Total	62,0	61,7	31,4	39,9	55,8	15,9
	-Laborables	57,9	57,3	28,5	36,3	51,2	14,9
	-Fin de semana	72,1	72,4	38,7	48,6	67,2	18,6

(p.p.): puntos porcentuales. Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

■ Oferta hotelera

Más de 9.700 plazas ofertadas, el 78% en hoteles de tres y más estrellas

La oferta hotelera de Bilbao se compone de 89 establecimientos (4 más que en 2021), resultado de abrir en la ciudad 3 nuevos establecimientos de categoría inferior y de que se instale uno más de categoría superior.

No obstante, ante la mayor expectativa de ocupación, se recupera tanto el número de habitaciones como el de plazas ofertadas diariamente, lo que conlleva un crecimiento de la oferta efectiva. En 2022 la Villa ofrece un 17,7% más de habitaciones y un 18,5% más de plazas hoteleras diarias que en 2021.

En el conjunto de 2022 las plazas hoteleras suponen un 15% más de las ofertadas en 2019. El número de plazas en establecimientos de tres y más estrellas crece más intensamente que en los de categoría inferior, aunque se mantiene la proporción de 7 plazas en hoteles de categoría superior por cada 3 en los de inferior.

Principales magnitudes de la oferta hotelera de Bilbao

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Establecimientos hoteleros	75	83	87	85	89	4	4,7
Tres y más estrellas	23	26	27	29	30	1	3,4
Una y dos estrellas y pensiones	52	57	60	56	59	3	5,4
Habitaciones ofertadas	4.078	4.335	2.947	4.179	4.919	740	17,7
Tres y más estrellas	3.148	3.343	2.166	3.189	3.818	629	19,7
Una y dos estrellas y pensiones	930	992	781	990	1.102	112	11,3
Plazas ofertadas por día	7.953	8.450	5.713	8.194	9.711	1.517	18,5
Tres y más estrellas	6.224	6.611	4.262	6.339	7.604	1.265	20,0
Una y dos estrellas y pensiones	1.729	1.839	1.451	1.855	2.107	252	13,6

El empleo en la red hotelera de Bilbao se acerca a las cifras pre-pandemia

En 2022 los establecimientos hoteleros de Bilbao han empleado a 1.192 personas, cifra que supone un incremento del 41,7% respecto al dato de 2021, y 351 empleos más. La recuperación alcanza sólo al 90% del empleo que había en el ejercicio de 2019 (1.323 empleos).

El empleo crece en los dos segmentos de la oferta hotelera, pero el grueso del ascenso se concentra en los establecimientos de tres y más estrellas (301 personas más y +42,9% interanual). Los de categoría inferior dan empleo a 190 personas, 51 más que en 2021.

Personal ocupado en los establecimientos hoteleros de Bilbao, según categoría

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Personal ocupado	1.257	1.323	738	840	1.192	351	41,7
Tres y más estrellas	1.062	1.114	605	701	1.002	301	42,9
Una y dos estrellas y pensiones	195	209	133	139	190	51	36,7
Distribución (%)	100	100	100	100	100		
Tres y más estrellas	84,5	84,2	82,0	83,5	84,1	--	--
Una y dos estrellas y pensiones	15,5	15,8	18,0	16,5	15,9	--	--

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

La rentabilidad hotelera mejora pero sin alcanzar los ingresos pre-pandemia

La tarifa media diaria de los establecimientos hoteleros de Bilbao, tras un incremento anual del 27,5%, se sitúa en 100,66 euros, cantidad superior a la de la CAE (98,73 euros) y lejos de la de Donostia-San Sebastián que es la capital con las tarifas hoteleras más altas de la Comunidad Autónoma (138,84 euros).

En el caso de los ingresos, Bilbao obtiene 66,11 euros de media por habitación, un 78,8% más que en 2021, pero una cifra que queda aún por debajo de la obtenida en 2019 (71,37 euros), circunstancia que se repite en las tres capitales. Donostia-San Sebastián ingresa 96,12 euros por habitación mientras que Vitoria-Gasteiz alcanza los 44,53 euros.

Rentabilidad de los establecimientos hoteleros (€) en Bilbao

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Tarifa media diaria por habitación (ADR)	92,66	95,88	70,29	78,95	100,66	21,71	27,5
Ingresos medios diarios por habitación disponible (RevPAR)	69,24	71,37	27,94	36,98	66,11	29,13	78,8

Ingresos por habitación disponible, benchmarking (€)

	2022
C.A. de Euskadi	62,71
Bizkaia	56,39
Vitoria-Gasteiz	44,53
Donostia-San Sebastián	96,12
Bilbao	66,11

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

■ Apartamentos turísticos

En 2022 crece la oferta de establecimientos de apartamentos turísticos en la Villa

La red de apartamentos turísticos de la ciudad está compuesta, según datos facilitados por Eustat, por 20 establecimientos que alcanzan a ofertar un total de 361 apartamentos. Este tipo de alojamiento muestra una evolución al alza, con una oferta diaria de 1.165 plazas de promedio anual y una ocupación media del 38,4% en 2022.

Bilbao concentra más de la mitad de los apartamentos turísticos en establecimientos abiertos en Bizkaia (57,2%) y el 22,4% de la CAE.

Apartamentos turísticos de Bilbao. Indicadores

	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
					Nº	%
Número de establecimientos	10	13	16	20	4	22,7
Apartamentos ofertados	133	175	215	361	147	68,3
Número de plazas ofertadas por día	543	687	852	1.165	313	36,7
Grado de ocupación por plazas (%)	38,5	19,0	25,8	38,4	12,6	...

Fuente: Eustat, Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR). Elaboración propia.

Benchmarking

	CAE	Bizkaia	Bilbao
Apartamentos ofertados en establecimientos (%)	1.613 100,00	631 39,1%	361 22,4%
Plazas ofertadas por día (%)	4.084 100,00	1.644 40,3%	1.165 28,5%
Grado de ocupación (%)	36,0	36,8	38,4

Fuente: Eustat, Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

Apartamentos turísticos: "aquellos establecimientos integrados por unidades de alojamiento compuestas, al menos, por dormitorio, baño, salón-comedor y cocina, y que, ofertadas como conjuntos independientes y gestionadas bajo el principio de unidad de explotación empresarial, se destinan de forma profesional y habitual a proporcionar alojamiento temporal sin constituir cambio de residencia para la persona alojada". DECRETO 198/2013, de 16 de abril, por el que se regulan los apartamentos turísticos. (No se incluyen las viviendas privadas para uso turístico).

...Y también la demanda

En 2022 se registran un total de 70.898 entradas de viajeros en establecimientos de apartamentos turísticos de la Villa, 39.645 más que en 2021, y se superan las 168.000 pernoctaciones, el doble de las registradas en el año anterior. La estancia media baja ligeramente y se reduce a 2,4 días por viajero.

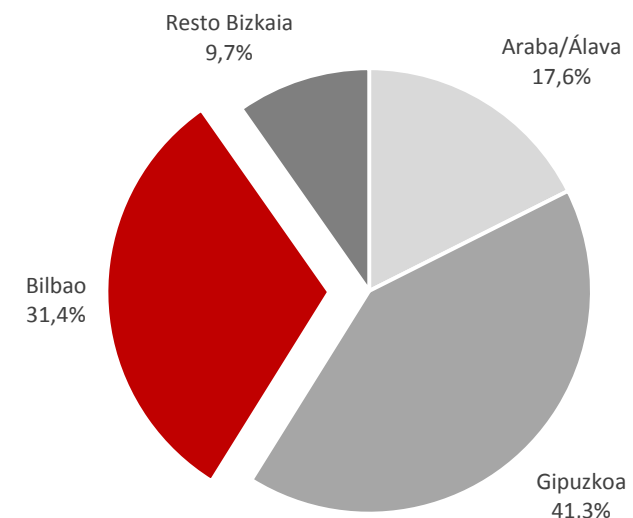
Según procedencia, el 60% de las entradas se corresponde con viajeros estatales y el 40% restante con residentes en el extranjero. Estos últimos alargan más su estancia en la Villa (2,6 días/viajero frente a 2,2 de los estatales).

El 31,4% de las pernoctaciones en apartamentos turísticos de la CAE se realizan en Bilbao. Por territorios Gipuzkoa es el que concentra el mayor número de pernoctaciones, el 41,3%, muy de cerca le sigue Bizkaia con el 41,1% y cierra Araba con un 17,6% de pernoctaciones en esta modalidad de alojamiento.

Pernoctaciones en apartamentos turísticos, según ámbito (%)

Entradas y pernoctaciones en los apartamentos turísticos de Bilbao

	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
					Nº	%
Entradas	29.224	12.689	31.253	70.898	39.645	126,9
Estado	17.233	9.594	22.872	42.597	19.725	86,2
Extranjero	11.988	3.096	8.379	28.299	19.920	237,7
Pernoctaciones	76.320	39.797	80.291	168.307	88.016	109,6
Estado	43.352	27.055	57.608	95.767	38.159	66,2
Extranjero	32.969	12.738	22.683	72.543	49.860	219,8
Estancia media	2,6	3,1	2,6	2,4	-0,2	-7,6
Estado	2,5	2,8	2,5	2,2	-0,3	-10,7
Extranjero	2,8	4,1	2,7	2,6	-0,1	-5,3



Balance Semana Santa: Más entradas y más pernoctaciones que en 2019

La Semana Santa de 2022 ha estado marcada por la llegada importante de viajeros, superándose visiblemente los datos previos a la pandemia. Así, se alcanzan las 15.614 entradas y las 32.960 pernoctaciones, con incrementos respectivos del 15% y del 13,7% respecto de 2019.

En la comparación interanual, las entradas ascienden un 141,4%. Predominan los viajeros y viajeras procedentes del Estado (64,6%). No obstante, el turismo extranjero recupera terreno con mayor intensidad respecto a 2021. Crecen también las pernoctaciones, un 226,6%, realizándose 8 de cada 10 en hoteles de 3 y más estrellas. La estancia media pasa a ser de 2,11 noches/viajero.

Bilbao concentra durante esos días casi el 65,5% de las pernoctaciones de Bizkaia y el 30,7% de las de la CAE (107.475) y muestra una mejor evolución interanual. Bilbao eleva un 226,6% las pernoctaciones respecto a 2021, mientras Bizkaia crece un 196,3% y la CAE un 126,0%. Vitoria-Gasteiz es la capital con el menor ascenso interanual de pernoctaciones.

Balance Semana Santa en Bilbao (4 noches, de jueves a domingo)

	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
					Nº	%
Pernoctaciones hoteleras	28.999	:	10.092	32.960	22.868	226,6
Tres y más estrellas	23.732	:	6.945	26.032	19.087	274,8
Una y dos estrellas y pensiones	5.267	:	3.147	6.928	3.781	120,1
Estado	14.563	:	9.113	21.062	11.949	131,1
Extranjero	14.436	:	979	11.898	10.919	1115,3
Entradas de viajeros	13.517	:	6.469	15.614	9.145	141,4
Estado	6.473	:	5.913	10.094	4.181	70,7
Extranjero	7.044	:	556	5.520	4.964	892,8
Estancia media	2,15	:	1,56	2,11	0,55	35,31

Pernoctaciones, benchmarking

	2022	Δ 2022/2021
		%
C.A. de Euskadi	107.475	126,0
Bizkaia	50.295	196,3
Vitoria-Gasteiz	9.711	44,7
Donostia-San Sebastián	26.756	128,8
Bilbao	32.960	226,6

Balance Verano: Llegan más turistas pero la estancia es algo menor que en el verano de 2021

Las entradas y las pernoctaciones registradas en verano de 2022 (julio, agosto y septiembre) superan ampliamente los valores recogidos en 2021, con crecimientos interanuales del 30,3% y del 27,7%, respectivamente. La estancia media no llega a las 2 noches y queda en 1,97 pernoctaciones por viajero.

Los datos superan los obtenidos en el verano de 2019 en un 14,1% en las pernoctaciones y en un 15% en las entradas. En cuanto a la procedencia los turistas estatales crecen un 23,7% y suponen el 65% de los viajeros totales. El segmento extranjero recupera presencia en la ciudad pero sin alcanzar el 57% obtenido en 2019 (54% en 2022).

Bilbao concentra en verano el 66% de las pernoctaciones de Bizkaia (1.020.945) y el 30% de las de la CAE (2.255.878) y muestra así su poder de atracción del turismo veraniego con un ascenso interanual por encima del resto de capitales, del Territorio y de la CAE.

Balance Verano (julio, agosto y septiembre)

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ 2022/2021	
						Nº	%
Pernoctaciones hoteleras	563.061	594.039	230.784	531.074	677.948	146.874	27,7
Tres y más estrellas	441.171	468.455	152.552	416.368	528.544	112.176	26,9
Una y dos estrellas y pensiones	121.890	125.584	78.232	114.706	149.404	34.698	30,2
Estado	246.718	252.825	172.185	354.362	307.960	-46.402	-13,1
Extranjero	316.343	341.214	58.599	176.712	369.988	193.276	109,4
Entradas de viajeros	283.837	299.673	121.845	264.467	344.690	80.223	30,3
Estado	125.430	128.490	88.185	171.521	158.880	-12.641	-7,4
Extranjero	158.407	171.183	33.660	92.946	185.810	92.864	99,9
Estancia media	1,98	1,98	1,89	2,01	1,97	-0,04	-2,1

Pernoctaciones en verano, benchmarking

	Δ (%)		
	2022	2022/2021	2022/2019
C.A. de Euskadi	2.255.878	20,2	7,4
Bizkaia	1.020.945	24,4	6,0
Vitoria-Gasteiz	203.397	17,3	11,9
Donostia-San Sebastián	601.770	20,5	16,5
Bilbao	677.948	27,7	14,1

Balance Verano: Perfil del turista

Tomando como referencia el último informe de Ibiltur- Verano 2022, en el que se analiza el perfil y comportamiento de los turistas que visitan Euskadi durante el verano de 2022, se recogen algunos datos de interés con el fin de caracterizar al turista que se aloja en Bilbao.

- Turista mayoritariamente internacional (58%).
- De mediana edad (unos 50 años de media).
- Principalmente viaja con su pareja (61,5%).
- Motivaciones principales del viaje: Cultura y eventos (23,2%), city-breaks (22,0%), gastronomía y vinos (19,2%).
- El 50% llega en vehículo privado o alquilado.
- El 59,4% elige Euskadi como destino único del viaje.
- Actividades realizadas durante la estancia: Turismo cultural (96,7%), Turismo en la ciudad (92,9%), Gastronomía (85,1%) y rutas turísticas (65,7%).
- Del gasto total por persona y día (158,1€), un 40,2% se destina al alojamiento, un 26% a la manutención, un 16,8% al transporte, un 10,5% a actividades y el 6,4% restante a compras.
- Un 34,3% de turistas realiza compras con un gasto medio de 56,4 euros y un 54,7% realiza actividades, con un gasto medio de 58 euros.