



---

# CATÁLOGO DE CLÁUSULAS INFORMATIVAS (PRIMERA CAPA)

---

BILBAO EKINTZA E.P.E.L.

31 DE ENERO DE 2024  
BILBAO EKINTZA EPEL  
C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao

## Índice

<b>1</b>	<b>Adjuntía a Dirección</b> .....	
1.1	Información básica actividad del tratamiento “Comunicación corporativa y marketing” .....	2
<b>2</b>	<b>Promoción de Ciudad</b> .....	
2.1	Información básica actividad del tratamiento “Smart Destination” .....	3
2.2	Información básica actividad del tratamiento “Visit Bilbao” .....	4
<b>3</b>	<b>Servicios Generales</b> .....	
3.1	Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Acceso a la información pública” .....	5
3.2	Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Canal de denuncias” .....	6
3.3	Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Prevención de riesgos laborales” .....	7
3.4	Información completa o segunda capa del tratamiento “RRHH y Organización: Gestión del personal” .....	8
3.5	Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Quejas y sugerencias” .....	13
3.6	Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: OPES y procesos de selección” .....	14
3.7	Información básica actividad del tratamiento “Infraestructuras: Videovigilancia” .	15
3.8	Información básica actividad del tratamiento “Jurídico y Contratación” .....	16
3.9	Información básica actividad del tratamiento “Económico - Fro: Facturación” .....	17
<b>4</b>	<b>Desarrollo de Ciudad</b> .....	18
4.1	Información básica actividad del tratamiento “Bilbao Convention Bureau” .....	18
<b>5</b>	<b>Desarrollo Empresarial y Empleo</b> .....	19
5.1	Información básica actividad del tratamiento “Empleo y talento” .....	19
5.2	Información básica actividad del tratamiento “Emprendimiento” .....	20
5.3	Información básica actividad del tratamiento “PYMES y Comercio” .....	21

## 1 ADJUNTÍA A DIRECCIÓN

### 1.1 Información básica actividad del tratamiento “Comunicación corporativa y marketing”

<b>“Comunicación corporativa y marketing”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Contribuir al desarrollo social y económico de la ciudad de Bilbao llevando a cabo una comunicación integral, comunicando las acciones llevadas a cabo por Bilbao Ekintza en todos los ámbitos (on y offline).</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquéllas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p> <p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento de la persona interesada</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>Sí se prevén transferencias internacionales de datos a EEUU: Publicación de fotografías en redes sociales</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

## 2 PROMOCIÓN DE CIUDAD

### 2.1 Información básica actividad del tratamiento “Smart Destination”

<b>“Smart Destination”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Gestión de los datos de las personas solicitantes de información de los servicios que presta Bilbao Turismo.</p> <p>Gestón de los datos de la persona solicitante de información con motivos promocionales.</p> <p>Gestión de datos personales de contacto de profesionales.</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquéllas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento de la persona interesada</p> <p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>No se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

## 2.2 Información básica actividad del tratamiento “Visit Bilbao”

<b>“Visit Bilbao”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Gestión de los datos de personas consumidoras o potenciales personas consumidoras turísticas y solicitantes de información con la finalidad de promoción turística del destino.</p> <p>Gestión de datos personales de contacto de profesionales.</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquellas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento de la persona interesada</p> <p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>No se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

### 3 SERVICIOS GENERALES

#### 3.1 Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Acceso a la información pública”

<b>“RRHH y Organización: Acceso a la información pública”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	Gestión, registro y resolución de las peticiones de información pública realizada por los ciudadanos ante BILBAO EKINTZA EPEL en ejercicio de transparencia pública.
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.</p> <p>RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales

### 3.2 Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Canal de denuncias”

<b>“RRHH y Organización: Canal de denuncias”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Control, gestión y supervisión del canal de denuncias interno establecido para la denuncia de acciones u omisiones que pudieran constituir infracción normativa (del Derecho de la Unión Europea, penal o administrativa grave o muy grave), incluidas las que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.</p> <p>RGPD: 6.1. e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

### 3.3 Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Prevención de riesgos laborales”

<b>“RRHH y Organización: Prevención de riesgos laborales”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	Gestión de la evaluación de puestos de trabajo, formación por prevención de riesgos laborales.
<b>Legitimación del tratamiento</b>	RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales



### 3.4 Información completa o segunda capa del tratamiento “RRHH y Organización: Gestión del personal”

<b>RESPONSABLE TRATAMIENTO</b>	<b>BILBAO EKINTZA E.P.E.L.</b>  DIRECCIÓN POSTAL: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao  CORREO ELECTRÓNICO: datos@bilbao.eus  TELÉFONO: 944 20 53 00	
<b>CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS</b>	Son facilitados por la persona interesada para formalizar la relación con la entidad;  Y también por otras administraciones como el propio Ayuntamiento de Bilbao, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Vizcaya o cualquier otro Ayuntamiento, Seguridad Social, Osakidetza, IVAP y SEPE. A través de la plataforma de interoperabilidad se procede a la verificación de datos con otras administraciones.	
<b>CATEGORÍA DE DATOS</b>	Se tratan <b>datos identificativos</b> (tales como DNI, Nombre y Apellidos, Nº S.S., Dirección, Teléfono, Firma, Huella dactilar para el fichaje,); de <b>características personales</b> (tales como Estado Civil, Datos de Familia, Lugar y Fecha de Nacimiento, Nacionalidad); <b>académicos</b> y <b>profesionales</b> (tales como Formación, Titulaciones, Experiencia Profesional, Pertenencia a Colegios o Asociaciones); de <b>empleo</b> (Cuerpo, Escala, Categoría, Grado, Puestos de Trabajo, Historial del Trabajador; Otros: perfil lingüístico, datos no económicos de la nómina, registro de la jornada); datos <b>económicos</b> (Ingresos, Rentas, Datos Bancarios, Datos Económicos de Nómina, Seguros; hipotecas OTROS: Embargos de Nómina, Ayudas económicas); y categorías <b>especiales</b> de datos: <b>salud</b> y <b>afiliación sindical</b> (en el caso de ser representante de personas trabajadoras	
<b>PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS Y CON QUÉ LEGITIMACIÓN</b>	<b>FINALIDAD</b>	<b>LEGITIMACIÓN</b>
	<p><b>Mantenimiento de la relación jurídica</b> entre las partes: gestión de cualesquiera aspectos derivados de la relación laboral con las personas empleadas (gestión administrativa, contable y fiscal: control acceso y horario; confección y pago de nóminas y seguros sociales, formación, altas y bajas, contratos, selección de personal, prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud...), mantenimiento del contacto y la comunicación contigo y de tu historial como persona empleada.</p> <p><b>En caso de tratamiento de datos de salud</b>, cuando sean necesario para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vigilancia de la salud de la persona trabajadora -</li> <li>Inspección médica del empleado</li> </ul>	<p><b>Relación contractual y cumplimiento obligación legal (normativa tributaria, laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos...)</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar accidentes laborales de la persona trabajadora</li> </ul> <p>Ambas finalidades anteriores se llevan a cabo de cara a cumplir obligaciones de la entidad o de la persona trabajadora en el ámbito laboral y de seguridad social,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ejercitar o defenderse de reclamaciones judiciales</li> <li>- fines de medicina preventiva o laboral, evaluación de la capacidad laboral de la persona trabajadora, diagnóstico o tratamiento médico</li> </ul>	
	Gestión de las actividades formativas del personal	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
	Gestión de los expedientes disciplinarios (organización y tramitación de los diferentes procedimientos administrativos referidos al personal de la entidad)	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
	Gestionar las ayudas médico-farmacéuticas de la persona empleada	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal (estipuladas por convenio) aplicable al responsable del tratamiento.
	<p><b>Ejercicio por organización de la potestad de dirección y control:</b> preservar y controlar la seguridad de personas, información y bienes en las instalaciones, prevenir la comisión de delitos y, en su caso, investigar los hechos acaecidos, controles de acceso a las instalaciones, así como la seguridad de redes, sistemas y dispositivos de comunicaciones e informáticos de la organización, y la información gestionada por ésta (considerando 49 RGPD).</p> <p>Gestión del sistema interno de información caso de existir. En caso de que la denuncia no sea anónima, la identificación del denunciante no se facilitará a la persona denunciada</p>	<p>interés público para seguridad de las instalaciones y videovigilancia;</p> <p>interés legítimo para control de accesos y seguridad de sistemas informáticos</p> <p>Cumplimiento obligación legal (normativa sobre sistema interno de información o normativa laboral para el control de cumplimiento de obligaciones y deberes laborales)</p>
	En caso de representantes de los trabajadores/as, para gestionar y organizar elecciones sindicales y el crédito horario para el ejercicio de tales funciones y cumplir el resto de las obligaciones legales al respecto.	Cumplimiento obligación legal (normativa laboral y sindical)
<p>PLAZO DE CONSERVACIÓN</p>	<p>Los datos personales <b>se conservarán mientras se mantenga la relación con la persona empleada</b> y, una vez concluida ésta, mientras no se solicite su supresión por el interesado/a, para mantener el historial como persona trabajadora, emitir certificados y poder contactar con él/ella en caso de eventos como aniversarios etc. Incluso solicitada su supresión podremos mantenerlos, debidamente bloqueados y únicamente durante los plazos necesarios para a).- cumplir con las obligaciones legales y/o b).- los previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o c).- el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación entre las partes</p>	

A **terceros** para el cumplimiento de las finalidades citadas; en los supuestos legalmente previstos; para fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario. Dichas comunicaciones son necesarias legal o contractualmente y un requisito necesario para la relación jurídica. Por ejemplo:

- Los datos económicos de tu nómina serán comunicados a la entidad financiera concertada para el pago de nóminas.
- La información fiscal y/o laboral será comunicada a Organismos estatales y autonómicos de la Seguridad Social, Administración Tributaria, SEPE, Autoridad Laboral, Elkarkidetza así como a Órganos de representación, para el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Si asistes a cursos de formación, tus datos podrán ser comunicados al docente y/o entidad que los organice o imparta, para control de asistencia y, en su caso, la expedición del título respectivo, así como a la entidad que subvencione los mismos para gestión, control y abono de dicha subvención.
- A IZENPE, para la gestión de los certificados electrónicos de las personas trabajadoras.
- Al servicio de prevención mancomunado, y a las autoridades sanitarias (Osalan - Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales) y/o Mutua para cumplir la normativa de prevención de riesgos laborales, vigilancia de la salud, gestión de enfermedades comunes y accidentes no laborales; accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y las prestaciones económicas por incapacidad temporal.
- Al mediador de seguros y entidades aseguradoras al concertar la entidad seguros de vida y de accidente para las personas trabajadoras, así como seguros de responsabilidad civil.
- Si conduces un vehículo propiedad de la entidad y cometes una infracción, tus datos podrán ser comunicados a las autoridades correspondiente para identificar el conductor/a.
- Si viajas por cuenta de la entidad, a hoteles, compañías aéreas y/o agencias de viajes o alquiler de vehículos para gestionar reservas de alojamiento, de billetes de transporte o alquiler de vehículos, y, en su caso, a los organismos públicos o privados pertinentes para tramitaciones de visados o permisos de inmigración ante Consulados, Embajadas...etc.
- Al Tribunal de Cuentas Vasco.
- A la entidad auditora de legalidad.
- A Órganos Judiciales, así como a notarios/as, abogados/as o procuradores/as en el caso de procedimientos disciplinarios o por algún tipo de acción o reclamación que acabase en los tribunales.

#### TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Procuraremos que los datos personales estén siempre tratados y ubicados en el espacio económico europeo. No obstante, en determinadas circunstancias, podremos hacer transferencias internacionales de datos, por ejemplo, en caso de que sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, entre la organización y otra persona jurídica. P.e. si tenemos proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea, con acceso a datos personales, para la prestación de servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, housing, SaaS, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, publicación en perfiles de RRSS oficiales de la organización etc ...)

	<p>Dichas entidades pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo, pero, procuraremos elegir entidades, bien pertenecientes a países que cuenten con nivel de protección equivalente al europeo en materia de protección de datos, o que cuenten con las garantías adecuadas para alcanzar ese nivel, o bien se realizarán sobre la base de alguna de las excepciones previstas al efecto en el RGPD.</p>
<p>INFORMACIÓN SOBRE SISTEMAS DE CONTROL</p>	<p>Te informamos de que la entidad dispone de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un sistema de <b>registro horario</b> mediante: tarjeta, huella dactilar, número o a través del programa de fichaje en el ordenador.</li> <li>• Un sistema de <b>control de acceso a las instalaciones a través de tarjeta.</b></li> <li>• <b>Un sistema de videovigilancia con la finalidad</b> de garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones</li> <li>• Un <b>sistema interno de información</b>, por lo que los datos que se traten para la tramitación de dichas denuncias se comunicarán a las entidades necesarias para gestionar las mismas (órganos judiciales, fiscalía, fuerzas y cuerpos de seguridad ...) Legitimación: cumplimiento obligación legal (código penal)</li> </ul>
<p>DERECHOS</p>	<p>Puedes, cuando procedan, <b>ejercitar tus derechos</b> de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, mediante la presentación de escrito en el a la dirección del responsable del tratamiento indicada en el encabezamiento del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Derecho de acceso:</b> se solicitan los datos personales que estamos tratando.</li> <li>• <b>Derecho de rectificación:</b> Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.</li> <li>• <b>Derecho de supresión (derecho al olvido):</b> Puedes solicitarnos la supresión de tus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.</li> <li>• <b>Derecho a la limitación del tratamiento:</b> Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>• <b>Derecho de oposición:</b> Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable del tratamiento.</li> </ul> <p>Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes te responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si deseas más información acerca de los derechos que puedes ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puedes visitar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos, <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a>.</p>

<p>OBLIGACIONES EN MATERIA DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD</p>	<p>Las normativas sobre protección de datos imponen <b>deberes de secreto y confidencialidad</b> a las personas trabajadoras así como el Estatuto Básico del Empleado Público artículo 52 y artículo 53 ap 12, y Ley empleo público vasco art 166, Estatuto de los trabajadores artículos 5 y 65.2 aplica tanto al personal como a los representantes de los trabajadores, sobre la información tratada en el desarrollo de sus funciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Si por tu trabajo tratas, de cualquier manera, datos de carácter personal</u> tienes deber de confidencialidad, integridad y secreto, y no cederlos en ningún caso y cumplir las directrices e instrucciones que establezca la organización.</li> <li>• Los datos personales y la información que usas en el desempeño de tus funciones, no puedes utilizarla para fines personales o incompatibles con la prestación de tus servicios a la organización, teniendo el deber de custodiarlos y protegerlos, tanto dentro de la organización, como, muy especialmente, si se traslada fuera de la misma (por ejemplo, mediante pendrives, carpetas, archivadores, discos duros externos...) teniendo especial cuidado para no perderla ni dejar que accedan a ella o la puedan manipular personas no autorizadas.</li> <li>• <u>Aparte de la información con datos personales</u>, si tienes acceso a información y documentación (legal o contractual, técnica, financiera, operativa, laboral, contable, tributaria, costos, información bancaria, datos de los proveedores, sistemas, gestión ...), de la entidad o de terceros, la misma tiene un valor de conocimiento y, por tanto, la obtención, utilización o revelación ilícitas puedan perjudicar sus intereses, debiendo mantener la confidencialidad y evitar prácticas desleales para apropiarte indebidamente de dicha información. Estas obligaciones de confidencialidad y secreto se mantendrán aún después de extinguida la relación con ésta.</li> <li>• Al finalizar la relación con la organización debes devolver los soportes con datos personales o información a los que hayas tenido acceso por tu trabajo. En ningún caso, puedes apoderarte, revelar o utilizar dichos datos o información.</li> <li>• Queda prohibido: Aceptar cualquier tipo de honorario, comisión, remuneración, compensación, obsequio, dádiva, en dinero o en especie, de terceros, que pueda afectar a los deberes de secreto y confidencialidad.</li> </ul> <p>El incumplimiento de las obligaciones de secreto y confidencialidad pueden ser falta grave y dar lugar a la exigencia a la persona trabajadora de la responsabilidad correspondiente, tanto si la organización es condenada por cualquier incumplimiento de la normativa sobre protección de datos, como si no lo fuera y el comportamiento de la persona trabajadora haya sido imputable a la mala fe, dolo o negligencia grave, ya que puede constituir delitos contra la AAPP tales como el delito de revelación de secretos y la infidelidad en la custodia de documentos (art. 417 y ss. del Código Penal) asumiendo directamente la persona trabajadora cualesquiera consecuencias económicas y daños y perjuicios causados a la organización, por el incumplimiento de su deber de confidencialidad, pudiendo ser todo ello además causa de rescisión de la relación existente entre la entidad y la persona trabajadora.</p>
<p>RECIBÍ</p>	<p>D./D<sup>a</sup>: ...</p> <p>Fecha y firma</p>

### 3.5 Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: Quejas y Sugerencias”

<b>“RRHH y Organización: Quejas y sugerencias”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	Gestionar la información relativa a las incidencias producidas en la ejecución de las actividades de la organización. Sugerencias de las personas usuarias de los servicios de Bilbao Ekintza.
<b>Legitimación del tratamiento</b>	RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales

### 3.6 Información básica actividad del tratamiento “RRHH y Organización: OPES y procesos de selección”

<b>“RRHH y Organización: OPES y procesos de selección”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	Gestionar las ofertas públicas de empleo así como los procesos de selección de la entidad.
<b>Legitimación del tratamiento</b>	RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales

### 3.7 Información básica actividad del tratamiento “Infraestructuras: Videovigilancia”

<b>“Infraestructuras: Videovigilancia”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Recoger las imágenes de las personas que acceden a las instalaciones de Bilbao Ekintza. Seguridad y control de acceso a edificios.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>



### 3.8 Información básica actividad del tratamiento “Jurídico y Contratación”

<b>“Jurídico y Contratación”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	Gestión de los expedientes jurídicos y administrativos de los que es parte la entidad así como gestionar los expedientes de contratación pública de Bilbao Ekintza
<b>Legitimación del tratamiento</b>	RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales

### 3.9 Información básica actividad del tratamiento “Económico – Financiero: Facturación”

<b>“Económico – Financiero: Facturación”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Gestionar la facturación, mantenimiento y control de los datos de terceros a quienes se factura en el ámbito del objeto social de Bilbao Ekintza. Gestión de clientes, proveedores y terceros a quienes se factura y facturan a Bilbao Ekintza, así como gestión contable, fiscal y administrativa.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p> <p>RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

## 4 DESARROLLO DE CIUDAD

### 4.1 Información básica actividad del tratamiento “Bilbao Convention Bureau”

<b>“Bilbao Convention Bureau”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Gestionar el proceso de captación de eventos para la ciudad de Bilbao así como garantizar el buen funcionamiento del evento.</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquellas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

## 5 DESARROLLO EMPRESARIAL y EMPLEO

### 5.1 Información básica actividad del tratamiento “Empleo y talento”

<b>“Empleo y talento”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Ofrecer servicios de calidad que contribuyan a la generación de empleo y riqueza en el municipio de Bilbao, a través de actuaciones coordinadas en colaboración con colectivos, entidades, agentes y empresas del territorio.</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquéllas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento de la persona interesada</p> <p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA EPEL puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

## 5.2 Información básica actividad del tratamiento “Emprendimiento”

<b>“Emprendimiento”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Ofrecer un servicio profesional y experto para la puesta en marcha de proyectos empresariales de cualquier sector que generen actividad económica y empleo en Bilbao . Atendiendo, asesorando y acompañando a las personas emprendedoras en todo el proceso de creación y consolidación de la empresa. Capacitando en competencias empresariales y en el desarrollo de habilidades para la gestión eficaz del futuro negocio</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquéllas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento de la persona interesada</p> <p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>Sí se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>

### 5.3 Información básica actividad del tratamiento “PYMES y Comercio”

<b>“PYMES y Comercio”</b>	
<b>Responsable del Tratamiento</b>	<p>Bilbao Ekintza E.P.E.L. CIF: Q-4800731D</p> <p>Dirección: C/ Navarra, 5. 48001 Bilbao</p> <p>Página web: <a href="http://www.bilbaoekintza.eus">www.bilbaoekintza.eus</a></p> <p>Teléfono: 944 20 53 00</p>
<b>Finalidad</b>	<p>Servicios dirigidos a empresas físicas y jurídicas pertenecientes prioritariamente a los sectores estratégicos definidos para la ciudad de Bilbao, que generen riqueza y empleo que faciliten la mejora continua de su posicionamiento y capital humano y que promuevan proyectos innovadores a través de la colaboración</p> <p>Debido al marcado interés público de las acciones desarrolladas por la Entidad Municipal Bilbao Ekintza, E.P.E.L. ya que redundan en un beneficio para la ciudadanía de Bilbao, se podría informar, además, a las personas usuarias sobre aquellas acciones y servicios que puedan resultar de su interés y que estén relacionadas con las competencias municipales de la Entidad en materia de Desarrollo Económico y Empleo.</p>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento de la persona interesada</p> <p>RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento</p>
<b>Personas/Entidades Destinatarias/Transferencias Internacionales</b>	<p>No se prevén cesiones de datos personales</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<b>Ejercicio de derechos</b>	<p>Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, enviando un escrito a la dirección del responsable del Tratamiento, previa acreditación de su identidad</li> <li>2. A reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos</li> </ol>
<b>Información adicional</b>	<p>Para más información acerca de los tratamientos de datos personales que realiza BILBAO EKINTZA E.P.E.L. puede dirigirse a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:datos@bilbao.eus">datos@bilbao.eus</a> solicitando más información acerca del presente tratamiento de datos personales</p>