

A solid red vertical bar is positioned to the left of the title.

Turismo en Bilbao Balance 2024

Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

Otras modalidades alojativas: Viviendas y habitaciones particulares de uso turístico

Índice

Definiciones

Síntesis

1. Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)
 - 1.1. Entrada de viajeros. Procedencias y distribución (%)
 - 1.2. Pernoctaciones de viajeros. Procedencias y distribución (%). Categorías.
 - 1.3. Estancia media
 - 1.4. Grado de ocupación
 - 1.5. Oferta establecimientos empresariales
 - 1.6. Plazas ofertadas en establecimientos empresariales
 - 1.7. Rentabilidad hotelera
 - 1.8. Benchmarking
 2. Otras modalidades alojativas: Viviendas y Habitaciones particulares de uso turístico
-

Definiciones:

Establecimientos empresariales:

Establecimiento hotelero: "Establecimiento cuya actividad principal es ofrecer alojamiento a personas, mediante precio, de forma habitual y profesional, con o sin otros servicios complementarios, mediante la denominación genérica de hotel, hostel, pensión o similar".

(Fuente: Eustat)

Apartamento: "Aquellos establecimientos integrados por unidades de alojamiento compuestas, al menos, por dormitorio, baño, salón-comedor y cocina, y que, ofertadas como conjuntos independientes y gestionadas bajo el principio de unidad de explotación empresarial, se destinan de forma profesional y habitual a proporcionar alojamiento temporal sin constituir cambio de residencia para la persona alojada".

(Fuente: Eustat)

Otras modalidades alojativas:

Vivienda para uso turístico: "Se entiende por vivienda para uso turístico la que se ofrezca, comercialice o ceda temporalmente, en su totalidad, como alojamiento por motivos turísticos, de modo reiterado o habitual, a cambio de contraprestación económica, en condiciones de inmediata disponibilidad". Debe estar inscrita en el Registro de Actividades y Empresas Turísticas de Euskadi – REATE.

Habitación particular de uso turístico: "Se entiende por alojamiento en habitación de vivienda particular para uso turístico el que se ofrezca, comercialice o ceda por habitaciones, de forma temporal, por motivos turísticos, de modo reiterado o habitual, a cambio de contraprestación económica, en condiciones de inmediata disponibilidad". Debe estar inscrita en el Registro de Actividades y Empresas Turísticas de Euskadi – REATE.

Síntesis

En 2024, Bilbao registra un total de 1.240.007 entradas y 2.465.033 pernoctaciones en hoteles y apartamentos turísticos. Estos datos suponen mantener el registro de entradas del año 2023 y elevar un 0,8% las pernoctaciones. Los establecimientos de Bilbao concentran el 31% del turismo que se aloja en hoteles y apartamentos de Bizkaia y el 69% del que se hospeda en la CAPV.

En cuanto al origen de los turistas, el 50,8% es de procedencia internacional y el 49,2% nacional. Francia, Alemania, Estados Unidos y Reino Unido destacan como los principales mercados emisores internacionales. La comunidad de Madrid, la propia CAPV y Cataluña aglutinan el 53,7% del turismo nacional.

Durante su estancia en establecimientos de la Villa, 9 de cada 10 turistas eligen hospedarse en hoteles y el resto en apartamentos. No obstante, los turistas que se alojan en hoteles descienden un -2,0% frente a los que optan por los apartamentos turísticos como modalidad de alojamiento, que crecen en 2024 un 26% interanual.

La estancia media de los turistas en Bilbao es de 1,99 noches. Más elevada en los apartamentos turísticos que en los hoteles (2,28 frente a 1,96) y algo más larga entre los visitantes procedentes del extranjero.

2024 cierra un ciclo de crecimientos continuados de la rentabilidad hotelera. La tarifa media diaria de los establecimientos hoteleros queda en 118,0 euros, un 6,2% más interanual, y los ingresos hoteleros en 87,86 euros de media por habitación, un 7,8% más que en 2023.

Los hoteles y apartamentos suman 123 establecimientos empresariales y crecen un 9,8% en el último año, sumando 4 hoteles y 7 establecimientos de apartamentos más. La ciudad cuenta con una oferta de 11.494 plazas de alojamiento, el 86% en hoteles (9.857 plazas) y el 14% restante en apartamentos (1.637 plazas). Sólo crecen las plazas en apartamentos, un 15,5%.

Según el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE) en 2024 Bilbao tiene una oferta de 1.070 viviendas y 291 habitaciones particulares con 5.444 plazas diarias ofertadas (4.542 en viviendas y el resto en habitaciones). No existe registro de los datos de ocupación de estos alojamientos.

1. Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

1.1. Entrada de viajeros. Procedencias y distribución (%)

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						N.º	%
Entradas de viajeros en Hoteles	349.737	631.481	1.038.192	1.151.352	1.128.666	-22.686	-2,0
Estado	249.000	445.491	570.603	574.179	545.843	-28.336	-4,9
Extranjero	100.737	185.990	467.589	577.173	582.823	5.650	1,0
Entradas de viajeros en Apartamentos	12.689	31.253	70.898	88.370	111.341	22.971	26,0
Estado	9.594	22.872	42.597	52.854	63.896	11.042	20,9
Extranjero	3.096	8.379	28.299	35.515	47.443	11.928	33,6
Entradas de viajeros en Hoteles y Apartamentos	362.426	662.734	1.109.090	1.239.722	1.240.007	285	0,0
Estado	258.594	468.363	613.200	627.033	609.739	-17.294	-2,8
Extranjero	103.833	194.369	495.888	612.688	630.266	17.578	2,9
Distribución porcentual (%)							
Entradas de viajeros en Hoteles y Apartamentos	100	100	100	100	100	--	--
Estado	71,4%	70,7%	55,3%	50,6%	49,2%	--	--
Extranjero	28,6%	29,3%	44,7%	49,4%	50,8%	--	--

1.1. Entrada de viajeros. Procedencias y distribución (%)

Bilbao cierra 2024 con más de un millón de viajeros alojados en sus hoteles y apartamentos y mejora el dato de 2023. En concreto, 285 viajeros más que en 2023, hasta un total de 1.240.007.

Por primera vez, desde el inicio de la serie histórica en 2011, son más los turistas extranjeros (50,8% frente al 49,2% de los estatales) y crecen además un 2,9% interanual hasta alcanzar un total de 630.266 viajeros. Los turistas de procedencia nacional son 609.739 y descienden un -2,8%.

- **Turismo nacional:** Por su procedencia predominan los viajeros de Madrid (24,7%), Euskadi (15,5%), Cataluña (13,5%), Andalucía (8,5%) y Comunidad Valenciana (6,4%).
- **Turismo extranjero:** Los extranjeros alojados en los hoteles y apartamentos de la Villa proceden mayoritariamente de Francia (12,0%), Alemania (10,1%), USA (10,0%), Reino Unido (9,1%), Italia (8,0%) y Países Bajos (6,8%).

En los hoteles se alcanzan 1.128.666 entradas de viajeros y solo aumentan las de viajeros procedentes del extranjero, +1,0%.

En los apartamentos, el público mayoritario es de procedencia nacional, supone el 57% y crece un 20,9%, aunque el de procedencia extranjera protagoniza un crecimiento de mayor intensidad (33,6% interanual).

1.2. Pernoctaciones de viajeros. Procedencias y distribución (%)

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						N.º	%
Pernoctaciones en Hoteles	656.679	1.191.971	1.978.327	2.233.620	2.211.004	22.616	-1,0
Estado	466.121	833.648	1.029.323	1.034.496	991.717	-42.779	-4,1
Extranjero	190.558	358.323	949.004	1.199.124	1.219.287	20.163	1,7
Pernoctaciones en Apartamentos	39.797	80.291	168.307	212.687	254.029	41.342	19,4
Estado	27.055	57.608	95.767	121.562	137.439	15.877	13,1
Extranjero	12.738	22.683	72.543	91.126	116.592	25.466	27,9
Pernoctaciones en Hoteles y Apartamentos	696.476	1.272.262	2.146.634	2.446.307	2.465.033	18.726	0,8
Estado	493.176	891.256	1.125.090	1.156.058	1.129.156	-26.902	-2,3
Extranjero	203.296	381.006	1.021.547	1.290.250	1.335.879	45.629	3,5
Distribución porcentual (%)							
Pernoctaciones de viajeros en Hoteles y Apartamentos	100	100	100	100	100	--	--
Estado	70,8%	70,1%	52,4%	47,3%	45,8%	--	--
Extranjero	29,2%	29,9%	47,6%	52,7%	54,2%	--	--

Pernoctaciones de viajeros en Hoteles por categorías

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						N.º	%
Pernoctaciones en Hoteles	656.679	1.191.971	1.978.327	2.233.620	2.211.004	22.616	-1,0
Hoteles de tres y más estrellas	453.463	908.266	1.534.762	1.683.102	1.671.094	12.008	-0,7
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	203.216	283.705	443.565	550.518	539.910	10.608	-1,9

1.2. Pernoctaciones de viajeros. Procedencias y distribución (%)

En 2024, entre hoteles y apartamentos, Bilbao roza los 2,5 millones de pernoctaciones, superando en 0,8% el registro obtenido el año 2023. Solo crecen las pernoctaciones de visitantes extranjeros, que con un incremento interanual del 3,5% y 45.629 más en números absolutos, alcanzan las 1.335.879 noches en el año. Las pernoctaciones de viajeros estatales suman 1.129.156 (26.902 menos que en 2023).

Las pernoctaciones del segmento extranjero ganan peso en la Villa (54,2% frente al 52,7% registrado en 2023). Es el segundo año consecutivo en el que el turismo extranjero supera al estatal en pernoctaciones en hoteles y apartamentos.

El número de pernoctaciones en hoteles llega a los 2.211.004, lo que representa un descenso del -1,0% interanual, perder 22.616 pernoctaciones y replicar prácticamente la cifra registrada en 2023 (la mejor de la serie iniciada en 2011). En los hoteles solo las pernoctaciones de viajeros procedentes del extranjero evolucionan en positivo. En esta ocasión suben un 1,7% interanual, y superan, además, en número a las de nacionales por segundo año consecutivo.

En los apartamentos turísticos se computan 254.029 pernoctaciones, un 19,4% más que las registradas en el año anterior. En los últimos 5 años se han multiplicado por seis las pernoctaciones en este formato de alojamiento turístico, pasando de 30.797 en 2020 a 254.029 de 2024.

Solo en los apartamentos crecen las pernoctaciones de viajeros procedentes del Estado. Además, son más en números absolutos, suponen un 54% del total, y crecen un 13,1%, por debajo del ascenso que han registrado las pernoctaciones extranjeras (27,9%).

Pernoctaciones de viajeros en Hoteles por categorías

Los hoteles de 3 y más estrellas monopolizan el 75,6% de las pernoctaciones hoteleras, aunque descienden un -0,7% interanual. El 24,4% de pernoctaciones restantes se corresponde con establecimientos de una y dos estrellas y pensiones y también desciende, pero en este caso, con más intensidad, -1,9%.

1.3. Estancia media

La estancia media de los turistas en Bilbao en el conjunto de los establecimientos hoteleros es de 1,99 noches, un año más el registro obtenido queda ligeramente por debajo de las dos noches de pernoctación. Más elevada en los apartamentos turísticos que en los hoteles (2,28 frente a 1,96) y algo más larga entre los visitantes extranjeros (2,12 frente a 1,85).

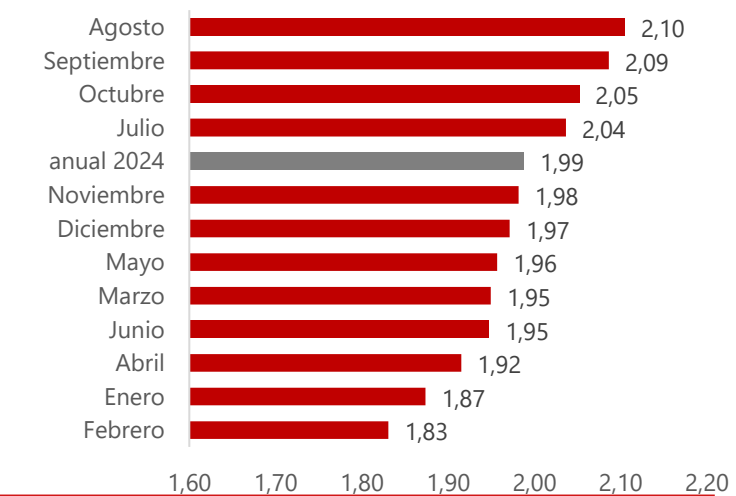
Por categoría de establecimiento, en los hoteles de tres y más estrellas la estancia se acorta respecto a 2023 y queda en 1,97 días. En el resto, ocurre justo lo contrario, se alarga hasta alcanzar los 1,92 días.

En 2024 destacan cuatro meses (agosto, septiembre, octubre y julio) con estancias medias superiores a las dos noches de pernoctación en Bilbao (2,10, 2,09, 2,05 y 2,04 pernoctaciones/viajero, en este orden). Febrero y enero son los meses con la estancia media más baja en 2024 (1,83 y 1,87, respectivamente).

Estancia media en establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						p.p.	%
Estancia media en Hoteles:	1,88	1,89	1,91	1,94	1,96	0,02	1,0
Hoteles de tres y más estrellas	1,82	1,88	1,94	1,98	1,97	-0,01	-0,6
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	2,02	1,92	1,78	1,82	1,92	0,10	5,5
Estancia media en Apartamentos	3,14	2,57	2,37	2,41	2,28	-0,13	-5,2
Estancia media en Hoteles y Apartamentos	1,92	1,92	1,94	1,97	1,99	0,01	0,7

Estancia media 2024, por meses



1.4. Grado de ocupación

En un contexto de gran actividad turística, el grado de ocupación en hoteles en 2024 se sitúa en el 61,3%, similar al registrado en 2023, y sin alcanzar el registro del 62% obtenido en 2018.

Para el grupo de hoteles de menor categoría el grado de ocupación es más elevado (64,1%) y se reduce para el grupo de tres y más estrellas (60,4%). Asimismo, el grado de ocupación en fines de semana (71,5%) supera el registrado en días laborables, y pasa a ser el mejor dato de ocupación anual obtenido en fines de semana desde que se tienen registros.

Los apartamentos cuentan con una ocupación media menor que los hoteles, -aunque en aumento-, alcanzando en 2024 su mejor dato, 42,3%.

Grado de ocupación en Hoteles (por categoría de establecimiento y días de la semana) y Grado de ocupación en Apartamentos

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023 p.p.
Grado de ocupación en Hoteles	31,4	39,9	55,8	61,3	61,3	0,0
Hoteles de tres y más estrellas	29,1	39,3	55,3	59,9	60,4	0,5
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	38,3	41,9	57,7	65,9	64,1	-1,8
Días laborables	28,5	36,3	51,2	56,9	57,2	0,3
Fin de semana	38,7	48,6	67,2	72,2	71,5	-0,7
Grado de ocupación en Apartamentos	19,0	25,8	38,4	41,0	42,3	1,3

NOTA: No existe el dato de grado de ocupación conjunto para Hoteles y Apartamentos. Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

1.5. Oferta de establecimientos empresariales

Los hoteles y apartamentos en Bilbao suman 123 establecimientos y crecen un 9,8% en el último año, lo que supone contar con 11 nuevos alojamientos en la ciudad.

La oferta hotelera de Bilbao crece en 2024 y alcanza los 92 establecimientos, 4 más que en 2023.

La red de apartamentos turísticos de la ciudad está compuesta, según datos elaborados por Eustat, por 31 establecimientos que alcanzan a ofertar un total de 533 apartamentos (entendidos como unidades de alojamiento independientes). Desde 2020 el peso de los apartamentos en Bilbao, como una opción complementaria al alojamiento hotelero ha ganado peso pasando de suponer apenas el 13% del total de alojamientos empresariales al 25% en el año 2024.

Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						N.º	%
Establecimientos empresariales: Hoteles	87	85	89	88	92	4	4,5
Hoteles de tres y más estrellas	27	29	30	30	30	0	0,0
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	60	56	59	58	62	4	6,9
Establecimientos empresariales de Apartamentos	13	16	20	24	31	7	29,2
Establecimientos empresariales: Hoteles y Apartamentos	100	101	109	112	123	11	9,8

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR).

1.6. Plazas ofertadas en establecimientos empresariales

En conjunto, la ciudad cuenta con una oferta de 11.494 plazas de alojamiento, que se reparten entre hoteles y apartamentos, un 0,8% más que en el año 2023.

Aumenta el número de hoteles, pero se registra un ligero descenso en las plazas ofertadas diariamente, pasando de 9.987 plazas disponibles en 2023 a 9.857 en 2024 (-1,3%). Se mantiene la proporción de 7,7 plazas en hoteles de categoría superior por cada 2,3 en los de inferior.

La Villa muestra una evolución al alza en el número de apartamentos turísticos, con una oferta diaria de 1.637 plazas en promedio anual. Este indicador lleva creciendo de manera continuada, pasando de 686 plazas en 2020 a superar las 1.600 en 2024. Las plazas en Apartamentos ganan presencia frente a las plazas hoteleras, aunque éstas siguen siendo las mayoritarias, 85,8% frente a 14,2% en 2024.

Plazas ofertadas diariamente en establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

						Δ 2024/2023	
	2020	2021	2022	2023	2024	N.º	%
Plazas en Hoteles	5.713	8.194	9.711	9.987	9.857	-130	-1,3
Hoteles de tres y más estrellas	4.262	6.339	7.604	7.697	7.555	-142	-1,8
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	1.451	1.855	2.107	2.290	2.302	12	0,5
Plazas en Apartamentos	686	852	1.165	1.417	1.637	220	15,5
Plazas en Hoteles y Apartamentos	6.399	9.046	10.876	11.404	11.494	90	0,8

1.7. Rentabilidad hotelera

La tarifa media diaria de los establecimientos hoteleros de Bilbao, con un incremento anual del 6,2%, se sitúa en 118,0 euros, cantidad superior a la de la CAPV (113,9 euros).

En el caso de los ingresos, Bilbao obtiene 87,86 euros de media por habitación, un 7,8% más que en 2023.

2024 cierra un ciclo de crecimientos continuados de la rentabilidad hotelera.

Rentabilidad hotelera (€)

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023 Nº	%
Tarifa media diaria por habitación (ADR)	70,39	78,95	100,66	111,14	118,00	6,86	6,2
Ingresos medios diarios por habitación disponible (RevPAR)	27,94	36,98	66,11	81,52	87,86	6,34	7,8

1.8. Benchmarking

Bilbao concentra el 31% del turismo que se aloja en hoteles y apartamentos de Bizkaia (1.808.697 viajeros) y el 69% del que se hospeda en la CAPV (3.978.160 viajeros), superando en ambos casos los registros del año anterior.

Desciende el peso de Bilbao respecto a Bizkaia y a la CAPV, desde 2022,tanto en entradas como en pernoctaciones de viajeros.

Actividad turística en Bilbao sobre Bizkaia y CAE

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						N.º	%
Entradas de viajeros							
Bilbao	362.426	662.734	1.109.090	1.239.722	1.240.007	285	0,0
Bizkaia	549.806	998.042	1.605.538	1.798.819	1.808.697	9.878	0,5
C.A. de Euskadi	1.283.620	2.253.054	3.482.282	3.864.021	3.978.160	114.139	3,0
Peso Bilbao/Bizkaia (%)	65,9	66,4	69,1	68,9	68,6	-0,4	
Peso Bilbao /CAE (%)	28,2	29,4	31,8	32,1	31,2	-0,9	
Pernoctaciones							
Bilbao	696.476	1.272.262	2.146.634	2.446.307	2.465.033	18.726	0,8
Bizkaia	1.119.888	1.952.486	3.113.633	3.499.224	3.547.049	47.825	1,4
C.A. de Euskadi	2.614.674	4.537.940	6.978.715	7.841.702	8.177.643	335.941	4,3
Peso Bilbao/Bizkaia (%)	62,2	65,2	68,9	69,9	69,5	-0,4	
Peso Bilbao/CAE (%)	26,6	28,0	30,8	31,2	30,1	-1,1	



2. Otras modalidades alojativas:
Viviendas turísticas y habitaciones
particulares de uso turístico

2. Otras modalidades alojativas: Viviendas y Habitaciones particulares de uso turístico

Las viviendas y las habitaciones de particulares de uso turístico son una modalidad alojativa de presencia creciente en el municipio de Bilbao.

Aunque sin registro de ocupación, se puede cuantificar el número de viviendas inscritas a través de los datos del registro obligatorio del Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE).

Así, Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE), a cierre de 2024 Bilbao contaría con 1.361 viviendas turísticas y habitaciones de uso turístico con una oferta de 5.444 plazas.

Viviendas y habitaciones particulares de uso turístico. Número y plazas ofertadas por día. Bilbao

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						N.º	%
Viviendas de uso turístico	480	528	645	845	1.070	216	25,3
Plazas en viviendas	2.040	2.245	2.765	3593	4.542	909	25,0
Habitaciones particulares de uso turístico	185	194	212	252	291	33	12,8
Plazas en habitaciones	589	619	687	794	902	95	11,8
Viviendas y habitaciones particulares de uso turístico	665	722	857	1.112	1.361	249	22,4
Plazas ofertadas por día	2.629	2.864	3.452	4.440	5.444	1.004	22,6

Fuente: Registro de Empresas y Actividades Turísticas en Euskadi (REATE).