

# Atención a las personas sin hogar 2024. Recursos

- Contexto metodológico
- Síntesis
- Recursos de atención (centros, gasto y personal empleado)
- Benchmarking capitales

NOTA TEMÁTICA  
Noviembre 2025

La información relativa a la atención a personas sin hogar se obtiene a través de:

- La **Estadística de recursos para personas sin hogar**. Elaborada por el Eustat en colaboración con el INE ofrece información sobre los centros que desarrollan su actividad para este colectivo en el ámbito de los servicios sociales de la C.A. de Euskadi. Esta operación, de carácter bianual, sirve de base para la selección muestral de la encuesta sobre las personas sin hogar.

Considerando como personas sin hogar a "las mayores de 18 años que no tienen acceso, durante el periodo de referencia, a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad como si es alquilado u ocupado de forma gratuita (incluyendo los proporcionados por el sector público, por organizaciones no gubernamentales y por empleadores). Entre otras situaciones se incluyen personas con adicciones, migrantes y con solicitud de protección internacional, jóvenes ex tutelados, así como las mujeres víctimas de violencia de género que deben salir de su vivienda habitual para garantizar su seguridad.".

Es objetivo de este Informe describir los principales resultados para el municipio de Bilbao.

- Tipo de centros y servicios ofertados. Recursos.
- Magnitudes relativas al gasto efectivo, titularidad y personal vinculado.

Y compararlo con otros ámbitos demográficos.

## Recursos para la atención a las personas sin hogar en Bilbao. Síntesis

- Bilbao cuenta con 81 centros para personas sin hogar, dos más que en 2022. Centros con y sin alojamiento (61 y 20).
- Y con 1.974 plazas de alojamiento que han aumentado un 47,1% respecto a 2022.
- La ciudad centraliza el 65,3% de los centros de Bizkaia, y ofrece más del 75% de las plazas de alojamiento, de restauración y de día, pues aloja al 84% de las personas sin hogar del Territorio.
- En 2024 el grado de ocupación de las plazas totales de alojamiento ofertadas para personas sin hogar alcanza en Bilbao el 82,3%, por debajo de la cifra registrada por Donostia/San Sebastián (84,2%) y Vitoria-Gasteiz (85,1%).
- El municipio concentra el 80,3% del empleo en centros para personas sin hogar de Bizkaia.
- El personal asociado a los centros es mayoritariamente asalariado (59,2%) pero con importante presencia del voluntariado (35,5%). Voluntariado en Bilbao que supone el 88,1% del total del Territorio.
- El peso del personal voluntario alcanza el 60% en los centros albergues y centros de baja exigencia, y el 47% en los centros sin alojamiento.
- El gasto corriente para el sostenimiento de los centros de atención a las personas sin hogar en Bilbao es de 37,5 millones de euros y se incrementa un 44,5% respecto al realizado en 2022.
- EL 82% del gasto corresponde a los centros con alojamiento (Albergues y centros de baja exigencia y alojamientos colectivos y viviendas). Gasto con más de un 90% de financiación pública.
- Y el gasto medio por persona acogida en esos centros alcanza los 18.937 euros.

# Recursos de atención a las personas sin hogar

## Bilbao cuenta con 81 centros y 1.974 plazas para atender a las personas sin hogar

La oferta que atiende a las personas sin hogar en la Villa de Bilbao en 2024 se concreta en 81 centros que concentran 1.974 plazas de alojamiento que albergan a 1.624 personas. A estas plazas habría que añadir un total de 1.382 de restauración y las 649 plazas de día.

### Atención a las personas sin hogar. Centros. Bilbao. 2024

	Centros	Distribución %
Total Centros	81	100,0
Albergues y centros de baja exigencia	11	13,6
Alojamientos colectivos y pisos	50	61,7
Centro de acogida	5	10,0
Piso de acogida inmediata	1	2,0
Piso de acogida temporal	26	52,0
Piso de inserción o inclusión social	16	32,0
Residencia	2	4,0
Centros sin alojamiento	20	24,7
Comedor social	4	20,0
Centro de día	14	70,0
Otro	2	10,0
Total plazas alojamiento	1.974	100,0
Albergues y centros de baja exigencia	498	25,2
Alojamientos colectivos y pisos	1.476	74,8

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2024

1 Oferta de alojamiento, aseo y restauración. Tiempo y acceso limitado. Baja exigencia se refiere a que la persona usuaria no adquiere otro tipo de compromisos (formación, desintoxicación, etc...). Es la oferta básica dirigida a "personas sin techo".

2. Por ejemplo, los comedores sociales. Pueden acceder personas que tengan hogar pero que no cuenten con recursos para la alimentación.

### Según la modalidad los Centros son de dos tipos:

#### Con alojamiento

- De ellos 11 son albergues y centros de baja exigencia<sup>1</sup>.
- Y 50 centros, el 61,7% de la red, son alojamientos colectivos y viviendas que integran centros de acogida, pisos de acogida inmediata, de acogida temporal y de inserción o inclusión social y, residencias.

#### Sin alojamiento

- que agrupan a los comedores sociales y a los centros de día, con un total de 20 centros abiertos y accesibles a personas que acreditan alguna de esas necesidades<sup>2</sup>.

## Dimensión de los recursos de Bilbao respecto a Bizkaia y la CAE

Bilbao agrupa una parte muy importante de la oferta de recursos dirigidos a la atención de las personas sin hogar del Territorio. Centraliza el 65,3% de los centros, y ofrece más del 79,5% de las plazas de alojamiento, de restauración y de día, pues aloja al 84,0% de las personas sin hogar de Bizkaia.

Concentra los recursos y por tanto el gasto corriente preciso para sostenerlos incluido el del personal de atención necesario para su mantenimiento. Gasto con una financiación pública que alcanza en Bilbao el 90,8%.

Destaca, en la Villa, el alto nivel de voluntariado en el ámbito de las personas sin hogar (88,1% del total de Bizkaia).

### Recursos para personas sin hogar en Bilbao 2024. Dimensión respecto a Bizkaia y la CAE

	Bilbao	%/Bizkaia	%/CAE
Número de centros	81	65,3	28,8
Plazas de alojamiento	1.974	81,9	36,8
Plazas restauración	1.546	79,1	46,9
Plazas de día	792	75,0	39,5
Personas alojadas	1.624	84,0	37,8
Servicios de restauración	2.604	72,6	40,7
Personas atendidas en centros diurnos	710	74,8	39,1
Personas atendidas en servicio de calle	210	97,2	52,6
Personal en los centros	1.251	80,3	46,3
Personal Asalariado	741	77,0	37,1
Personal Voluntario	444	88,1	82,4
Gasto (miles de euros)	37.522	81,1	36,2

## 55 centros se orientan a colectivos concretos y 26 a todas las personas sin hogar

Las circunstancias de vulnerabilidad que llevan a las personas a una situación de carencia de alojamiento responden a diferentes causas que pueden ser puntuales o responder a una necesidad de más largo plazo.

De los 81 centros que constituyen la red disponible en Bilbao, 55 centros se orientan prioritariamente hacia personas en una situación de carencia de hogar derivada de una contingencia personal o de trayectoria vital, como puede ser la drogodependencia, la enfermedad mental, la excarcelación, la violencia de género, o el paso a la mayoría de edad de menores acogidos.

Otros 26 centros no se limitan a un colectivo prioritario y con una atención más generalista atienden a personas vulnerables sin que sea preciso que se encuentren en esas situaciones concretas.

### Atención a las personas sin hogar según tipos de población prioritaria atendida. Bilbao. 2024



## Centros y prestaciones se integran en los servicios de atención a las personas

### Acceso derivado a los centros para personas sin hogar (nº centros). Bilbao. 2024



A los centros se accede de manera directa (en 26 de ellos) o con derivaciones de los servicios sociales (en 35 centros). Emergencias, redes especializadas, prisiones etc. derivan también a los centros a personas que precisan ser atendidas por su carencia de hogar.

### Servicios ofertados (nº centros) para personas sin hogar). Bilbao. 2024



De acuerdo con la situación de vulnerabilidad que presentan las personas atendidas, más del 70% de los centros ofrece acompañamiento, alojamiento e información y el 67% servicios de orientación y derivación.

Más del 60% de los centros facilita el necesario aseo personal y la lavandería y en 37 centros se proporcionan servicios de restauración.

Destacan también los centros con servicios que procuran atención dirigida a la salvaguarda de la condición de desprotección de muchas de las personas sin hogar (psicológica, jurídica o sanitaria).

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2024

## Alto grado de utilización de los centros de alojamiento

Bilbao, en 2024, dispone de 498 plazas de alojamiento en albergues y centros de baja exigencia, de las que el 89,2% han sido ocupadas.

La ciudad además cuenta con 1.476 plazas en alojamientos colectivos y viviendas, con una ratio de ocupación del 79,9%, de acuerdo con la caracterización de esta oferta, que incluye plazas de ocupación dilatada en el tiempo (orientadas a la inserción social) con otras de ocupación puntual (acogida inmediata en situaciones de emergencia).

La Villa cuenta con 225 y 499 plazas de restauración en estas redes; los servicios ofrecidos ascienden a 499 y 1.251, con una media de 2,2 y 2,5 servicios de restauración por plaza según red.

Por último, las plazas en centros de día, sumadas las de albergues y alojamientos colectivos, ascienden a 400 que están ocupadas en un 81,2%.

### Oferta y utilización de los servicios en centros con alojamiento según tipo. Bilbao. 2024

	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Total
Número de centros	11	50	61
Plazas de alojamiento	498	1.476	1.974
Plazas de restauración	225	499	724
Plazas día	97	303	400
Personas alojadas	444	1.180	1.624
Servicios de restauración	499	1.251	1.750
Personas atendidas en centros diurnos	47	278	325

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2024

## En Bilbao se destinan 37,5 M€ y 1.251 empleos a la atención de personas sin hogar

Magnitudes de gasto en centros para personas sin hogar. Bilbao. 2024

	Centros con alojamiento		Centros sin alojamiento	Total Centros
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Centros día, comedores sociales, otros	Total
Gasto (miles de euros)	5.673	25.081	6.768	37.522
% Financiación pública	91,0	92,3	-	90,8
<b>Total personal</b>	<b>322</b>	<b>574</b>	<b>355</b>	<b>1.251</b>
Personal asalariado	111	462	168	741
Personal voluntario	194	82	168	444
Resto personal	17	30	19	66
Gasto por empleo adscrito (€)	17.618	43.695	19.065	29.994

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2024

La dotación de recursos para las personas sin hogar en Bilbao supone un gasto global de 37,5 millones de euros y el empleo de 1.251 personas.

En Bilbao, el 90,8% del gasto se financia con recursos públicos: 92,3% en el caso de los alojamientos colectivos y viviendas y algo menos, 91% para los albergues y centros de baja exigencia.

El gasto medio por persona acogida en centros con alojamiento alcanza los 18.937,2 euros.

El gasto total supone una ratio de asignación económica por empleo de 29.994 euros considerando también el empleo total que incluye al personal voluntario.

## El 59,2% del personal de atención a personas sin hogar es asalariado

Magnitudes de empleo en centros para personas sin hogar. Bilbao. 2024

	Centros con alojamiento		Centros sin alojamiento	Total Centros
	Albergues y centros de baja exigencia	Alojamientos colectivos y viviendas	Centros día, comedores sociales, otros	Total
<b>Total personal</b>	<b>322</b>	<b>574</b>	<b>355</b>	<b>1.251</b>
Hombres	130	135	125	390
Mujeres	192	439	230	861
<b>Personal según vinculación</b>				
Asalariado	111	462	168	741
Voluntario	194	82	168	444
Subcontratado y otros	17	30	19	66

Fuente: Estadística de recursos para las personas sin hogar (Eustat). 2024

El 71,6% del personal empleado se adscribe a los centros con alojamiento y el 28,4% a los que, sin actividad alojativa, ofrecen servicios de restauración y atención de día.

Del personal total, el 68,8% son mujeres.

Según su vinculación laboral, el personal asalariado es el predominante solo en los alojamientos colectivos y viviendas, un 80,5% sobre el total, frente al 14,3% de personal voluntario. En los albergues es mayoritaria la presencia de voluntariado, 60,2%.

En los centros sin alojamiento asciende el peso del personal voluntario hasta equipararse en número con el personal asalariado.

# Benchmarking. Capitales

## Las tres capitales ofertan recursos para personas sin hogar por encima de su ratio de participación poblacional en el Territorio

Bilbao concentra una parte muy importante de la oferta dirigida a la atención de las personas sin hogar del Territorio. Centraliza el 65,3% de los centros, y ofrece más del 79% de las plazas de alojamiento, de restauración y de día, pues aloja al 84% de las personas sin hogar de Bizkaia.

Siendo su aportación poblacional al territorio del 29,9% se evidencia que en Bilbao se atiende a colectivos en riesgo de un entorno geográfico más amplio que el propio municipio porque en él se ubican muchos de los recursos que se ofrecen para todo el Territorio.

En Vitoria Gasteiz, con el 75,2% de la población de Araba se entiende el mayor equilibrio distributivo entre población y recursos asistenciales (86,1% de centros) y la concentración de recursos absoluta en algunos casos (por encima del 95,5% en todos los indicadores con la excepción del número de centros). Donostia- San Sebastián es la capital que menor peso de recursos asistenciales a personas sin hogar sostiene en un modelo territorial más descentralizado.

### Oferta y utilización de los servicios según tipo de centro. Capitales vascas y ratio sobre cada TT.HH.

	Bilbao		Donostia-San Sebastián		Vitoria-Gasteiz	
	Nº	% Bizkaia	Nº	% Gipuzkoa	Nº	% Araba-Álava
Población	344.408	29,9	182.892	25,3	251.974	75,2
Número de centros	81	65,3	38	31,4	31	86,1
Plazas de alojamiento	1.974	81,9	843	43,4	964	95,5
Plazas restauración	1.546	79,1	352	38,2	418	100,0
Plazas de día	792	75,0	342	58,0	360	100,0
Personas alojadas	1.624	84,0	710	46,6	820	97,6
Servicios de restauración	2.604	72,6	766	43,8	1.064	100,0
Personas atendidas en centros diurnos	710	74,8	315	61,0	352	100,0
Personas atendidas en servicio de calle	210	97,2	34	75,6	138	100,0

## Y comparten un alto grado de utilización de los servicios de alojamiento

En 2024 el grado de ocupación de las plazas totales de alojamiento ofertadas para personas sin hogar alcanza en Bilbao el 82,3%, por debajo de la cifra registrada por Donostia/San Sebastián (84,2%) y Vitoria-Gasteiz (85,1%).

En Bilbao baja, respecto al año 2022 y 2020, el grado de ocupación de las plazas de alojamiento ofertadas (-7,6 y -4,1 puntos porcentuales respectivamente).

Diferenciando entre los centros con alojamiento, en los albergues y centros de baja exigencia, la ratio de ocupación sube hasta el 89,2% en Bilbao. En Donostia/San Sebastián alcanza el 90,3% y en Vitoria-Gasteiz el 92,8%.

Y en el caso de los alojamientos colectivos y viviendas resultan grados de ocupación similares a la oferta total, más bajos en Bilbao (79,9%) que en el resto de las capitales (82,9% en Donostia/San Sebastián y 83,9% en Vitoria-Gasteiz).

### Grado de utilización de la oferta total de alojamiento para las personas sin hogar (%). 2024

