



Comercio en Bilbao Balance 2024

Ventas
Establecimientos comerciales
Población afiliada

2024: el Comercio muestra su fortaleza en el segmento minorista

El año 2024 se caracteriza por un buen desempeño económico, aunque más moderado que el ejercicio precedente. El mercado laboral ha tenido un comportamiento favorable y los servicios de mercado mantienen un sólido crecimiento. Como muestra la evolución en las ventas del comercio minorista que confirma el buen comportamiento de la demanda interna.

El Comercio sigue reduciendo su tejido empresarial, aunque el empleo se ve fortalecido, especialmente en el segmento minorista. Las ventas en el comercio minorista se han comportado de manera bastante favorable especialmente en la categoría de alimentación. Por su parte, las ventas del comercio mayorista han descendido.

Las conclusiones del Estudio de hábitos de consumo 2024, que elabora el Observatorio del Comercio de Euskadi, resumen y caracterizan este ejercicio destacando que:

- El Indicador de Confianza del Consumidor y Consumidora Vasca manifiesta cierta mejoría pasando de los 84,6 puntos en 2023 a los 101,0 en 2024 aunque “la ciudadanía sigue instalada en un clima de incertidumbre y expectativas contenidas”. A pesar de la mejora de la inflación se asiste al tercer año consecutivo con la percepción de la ciudadanía del alza de los precios, recortando la capacidad adquisitiva de las familias.
- La compra por Internet se mantiene en valores del 48%, algo inferior al año anterior (49,7%) . Se lleva a cabo en mayor medida por las generaciones más jóvenes y es mayor en los entornos con menor densidad comercial. Los servicios y artículos de consumo que más se obtienen por este canal se corresponden con el equipamiento de la persona, el ocio y la cultura y, los viajes.
- En relación con los factores de compra, se da importancia a la calidad de los productos, el precio, la oferta, así como a la proximidad, a la profesionalidad, a la atención personal y asesoramiento, principalmente entre las personas de mayor edad. En cambio, entre la población más joven, conceden relevancia a la política de cambios y devoluciones, la financiación y los compromisos medioambientales. El consumo colaborativo sigue reforzándose.

■ Ventas

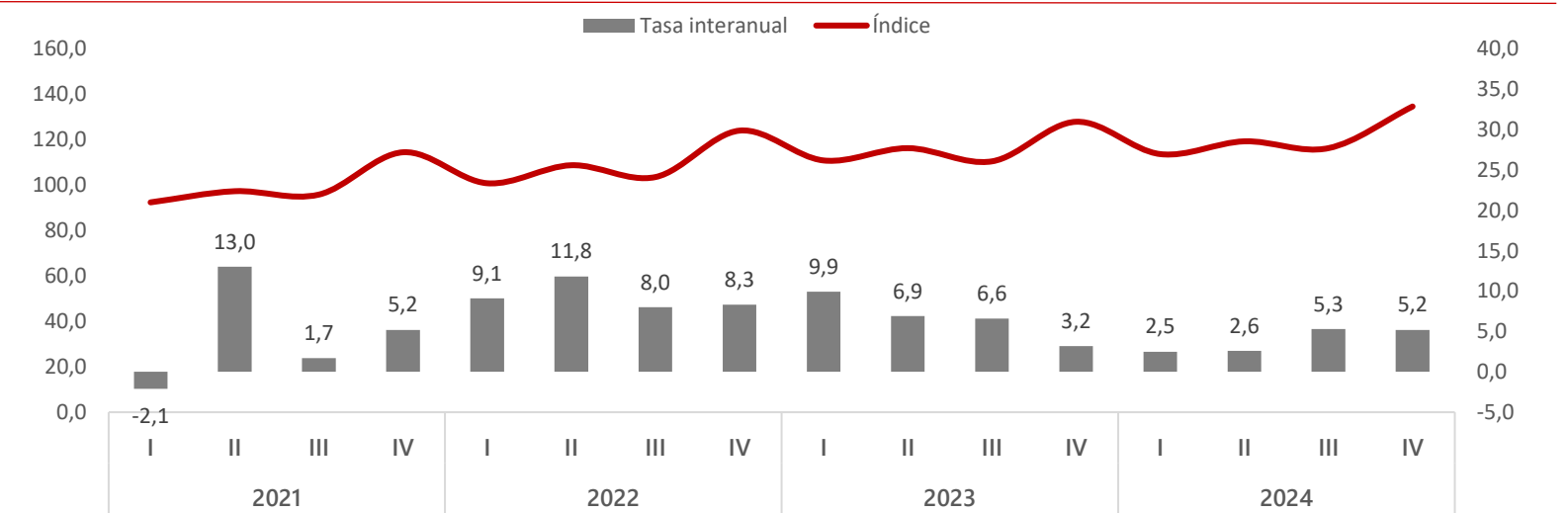
Las ventas del Comercio minorista mantienen su aportación positiva

El año 2024 ha vuelto a comportarse favorablemente en relación con las ventas minoristas de Bizkaia (3,9%) aunque muestra una cierta ralentización respecto a las altas tasas de crecimiento de 2023. Desde 2013 se han producido variaciones positivas, con el paréntesis del 2020, siendo 2024 el ejercicio que ha alcanzado el mayor índice de ventas (134,5).

La secuencia trimestral en 2024 muestra un comportamiento positivo a lo largo de todo el ejercicio. En la primera parte del año los crecimientos rondan el 2,5% para duplicar esas cuantías en los otros dos trimestres del año, en torno al 5,2%.

Lo territorios de Araba/Álava y Bizkaia comparten el mismo parámetro de crecimiento (3,9%). Gipuzkoa es el territorio de mejor desempeño (5,7%). La CAE crece un 4,5%.

Índice de ventas del comercio minorista de Bizkaia*



Variación interanual acumulada (%)

	2023	2024
C.A. Euskadi	5,8	4,5
Araba/Álava	3,2	3,9
Gipuzkoa	5,8	5,7
Bizkaia	6,5	3,9

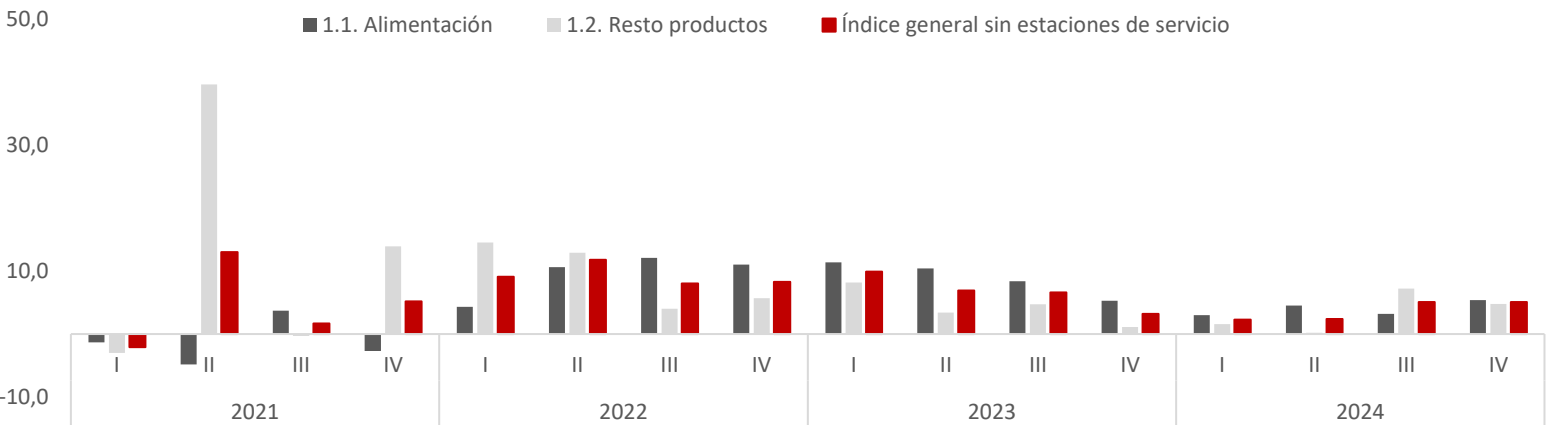
* Índice general sin estaciones de servicio. Fuente: Eustat. Datos de Bizkaia corregidos en euros corrientes. Tasa de variación interanual. Base 2021=100

...subiendo más en la alimentación que en el resto de productos

El dinamismo en las ventas del comercio minorista de Bizkaia viene a estar relativamente equilibrado entre las ventas en el subsector de alimentación que suma un 4,1% y el de resto de productos que crece un 3,7%.

Las ventas en la categoría de alimentación han crecido más que las del resto de productos en los tres territorios a lo largo del último ejercicio. Gipuzkoa es el territorio donde más han aumentado las ventas de comercio minorista (5,7%), concretamente en el segmento de alimentación (6,3%) frente al 4,9% del resto de productos. Araba-Álava proyecta unas magnitudes muy similares a Bizkaia, sumando un 4,2% en la categoría de alimentación y un 3,6% en la del resto de productos. La CAE sube un 4,5% de media y su reparto es del 4,9% de incremento en alimentación y del 4,1% en productos no alimenticios.

Ventas de comercio minorista (Bizkaia): tasa interanual (sin estaciones de servicio), alimentación y resto



Fuente: Eustat. Datos de Bizkaia corregidos en euros corrientes. Tasa de variación interanual

Ventas de comercio minorista (Bizkaia)

	2023	2024
Total Ventas	6,7	3,9
Alimentación	8,7	4,1
Resto productos	4,2	3,7

Comparación: Euskadi y TTHH

2024	Euskadi	Araba	Gipuzkoa
Índice general	4,5	3,9	5,7
Alimentación	4,9	4,2	6,3
Resto productos	4,1	3,6	4,9

Fuente: Eustat. Tasa interanual acumulada

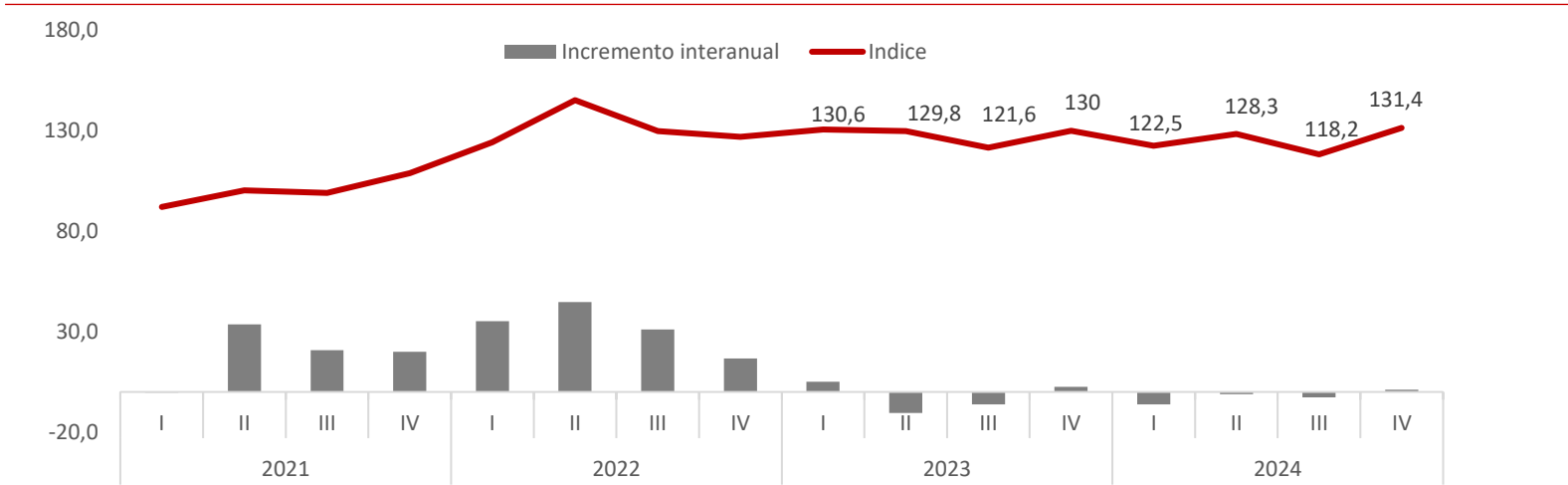
Continúa el descenso de las ventas del comercio mayorista

El índice de ventas del comercio mayorista de Bizkaia en 2024 se contrae un 2,3% y experimenta un retroceso por segundo año consecutivo, tras la importante subida del año 2022 donde alcanzó una variación positiva del 23,9%.

La evolución trimestral de las ventas mayoristas en detalle muestra cómo el índice alcanza el valor más alto en el último trimestre de 2024 (131,4) siendo el único que presenta una variación interanual positiva (1,0%). El índice más bajo tiene lugar en el tercer trimestre del año (118,2).

En cuanto al resto de territorios, Gipuzkoa es la única provincia donde crecen las ventas, aunque sea levemente (0,1%), mientras Araba/Álava es la que menos retrocede (-1,7%). La CAE desciende en un 1,5% sus ventas mayoristas.

Índice de ventas del comercio mayorista de Bizkaia (%)



Variación interanual (%)

	2023	2024
C.A. Euskadi	-2,0	-1,5
Araba/Álava	-1,9	-1,7
Gipuzkoa	-0,8	0,1
Bizkaia	-2,6	-2,3

Fuente: Eustat. Datos de Bizkaia corregidos en euros corrientes. Tasa de variación interanual. Base 2021=100



Establecimientos comerciales

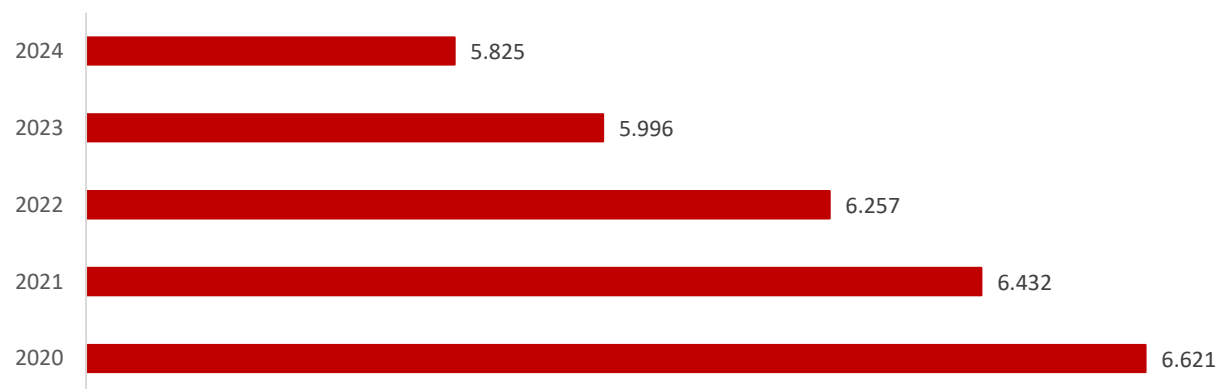
La pérdida de tejido comercial en la Villa se va atenuando

En el conjunto del sector Comercio, que incluye el comercio minorista, el mayorista y la venta y reparación de vehículos de motor, se aglutinan 5.825 establecimientos en 2024, resultado que proyecta 171 negocios menos que el año anterior (-2,9%).

En el último quinquenio se han perdido cerca de 800 unidades de negocio vinculadas al sector del Comercio. En concreto, cerca de 500 establecimientos en el segmento minorista, 233 en el mayorista y 55 en la venta y reparación de vehículos de motor.

El comercio minorista representa el 67,1% de la actividad comercial de la Villa mientras que el mayorista es el 26,5% y el 5% restante lo forma la venta y reparación de vehículos de motor.

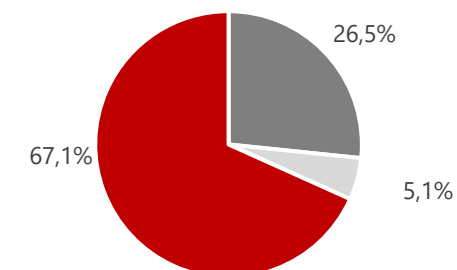
Establecimientos de Comercio



Fuente: DIRAE - Eustat. A 1 de enero de cada año.

Distribución por subsectores (%)

■ Comercio mayorista ■ Venta y reparacion ■ Comercio minorista



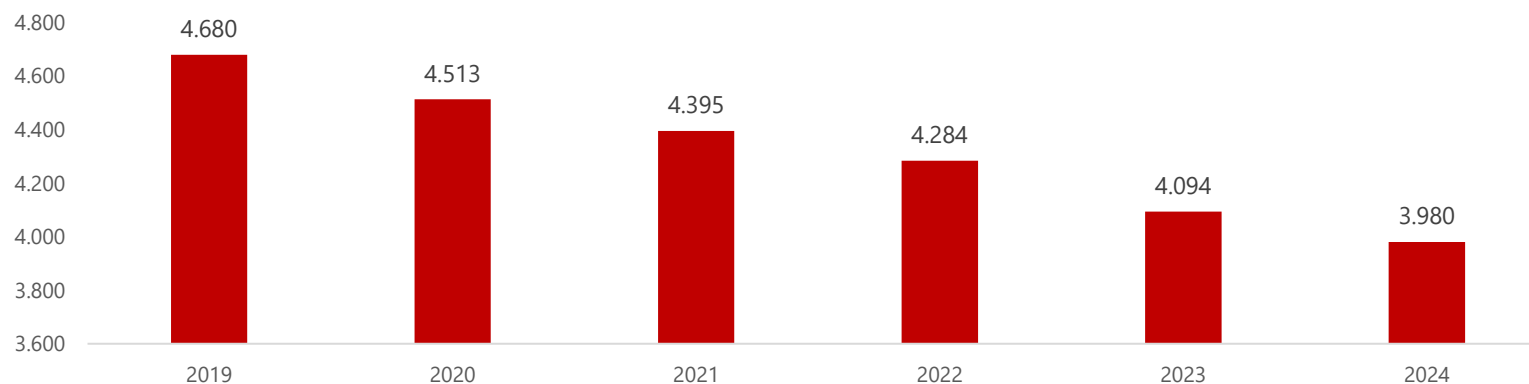
Continúa la pérdida de establecimientos de comercio minorista

En 2024, Bilbao se queda por debajo de los 4.000 establecimientos de comercio minorista y vuelve a proyectar el perfil de pérdida de los últimos años, aunque de manera más suave. (Al contrario de las ventas y el empleo que crecen en el comercio minorista).

El cambio de los hábitos de compra con el crecimiento del comercio electrónico y las nuevas demandas del mercado, o la dificultad de algunos comercios tradicionales para adaptarse a la digitalización o para contar con un necesario relevo generacional son factores que explican la contracción de la red minorista. Además, el aumento de los precios de productos y servicios y cierta incertidumbre económica reducen el gasto discrecional de los consumidores. Si se añaden a esto los gastos operativos de los comercios (alquileres, energía ...etc.) se dificulta la rentabilidad de muchos negocios.

El tejido comercial bilbaíno al por menor protagoniza un destacable retroceso en el último año (-2,8%). La ciudad pierde 114 establecimientos siendo esa reducción la menor de los últimos cinco años.

Establecimientos de comercio minorista* (nº)



Fuente: DIRAE - Eustat. A 1 de enero de cada año.

*Incluye la venta minorista de vehículos de motor.

Los Comercios de Alimentación y bebidas junto a los de Textil y calzado siguen liderando la pérdida minorista

Con una reducción neta de 56 establecimientos (-3,6% interanual), el comercio al por menor de alimentación, supermercados y otros establecimientos no especializados presenta la mitad de la pérdida total del comercio minorista de la ciudad.

Le siguen como destacables los descensos de establecimientos de textil y calzado (-29 establecimientos, -4,0%) así como los que venden libros, periódicos y artículos de papelería (-12 establecimientos, -9,3%). El resto de las categorías que descienden lo hacen por debajo de 10 unidades.

Sólo suman establecimientos el comercio por correspondencia o Internet (5), el de artículos de joyería (1), las floristerías (1) y el resto de comercio minorista (2).

Establecimientos de comercio minorista: desglose sectorial

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023 Nº %	
Total comercio minorista	4.513	4.395	4.284	4.094	3.980	-114 -2,8	
Alimentación, bebidas y tabaco en establecimientos especializados y otros no especializados	1.647	1.634	1.605	1.555	1.499	-56 -3,6	
Textil y calzado	861	810	770	729	700	-29 -4,0	
Productos farmacéuticos, ortopedia, belleza y droguería	301	302	302	294	292	-2 -0,7	
Equipamiento del hogar y construcción	577	565	548	510	507	-3 -0,6	
Libros, periódicos, artículos de papelería	148	142	139	129	117	-12 -9,3	
Artículos de joyería	129	127	121	114	115	1 0,9	
Juguetes y artículos deportivos	88	81	76	75	71	-4 -5,3	
Floristerías y similares	68	59	61	54	55	1 1,9	
Vehículos de motor	94	82	79	74	69	-5 -6,8	
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	140	129	134	126	122	-4 -3,2	
Comercio en puestos de venta y mercadillos	111	103	104	99	91	-8 -8,1	
Comercio por correspondencia o Internet	58	67	65	68	73	5 7,4	
Resto comercio minorista	291	294	280	267	269	2 0,7	

Fuente: DIRAE- Eustat. A 1 de enero de cada año. Se incluye la venta minorista de vehículos de motor, pero no la reparación.

Las tres capitales vascas pierden comercios minoristas

La red de comercio minorista en la CAE concentra 21.911 establecimientos en el comienzo de 2024. Este registro supone una reducción importante del tejido comercial vasco, incluso mayor que el ejercicio anterior (-762 frente a -639), encadenando varios años de descensos importantes.

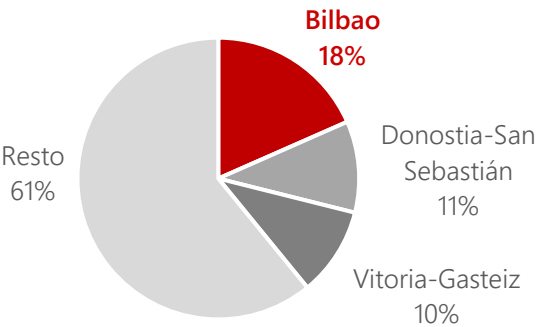
Cuatro de cada diez comercios que operan en la CAE se concentran en las tres capitales siendo su reparto como sigue: Bilbao contribuye con un 18,2%, Donostia-San Sebastián con un 10,6% y Vitoria-Gasteiz, con un 10,4%. Por su parte, 35 de cada 100 establecimientos de Bizkaia se encuentran en Bilbao.

Bilbao, la capital con mayor peso del comercio minorista en la Comunidad Autónoma, reduce en 2024 su red un -2,8%, similar a la pérdida del -2,6% de Donostia-San Sebastián y menor que el -4,0% que desciende en Vitoria-Gasteiz. El resultado para la CAE es del -3,4% y para Bizkaia del -2,9%.

La oferta comercial minorista. Benchmarking

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						Nº	%
C.A. de Euskadi	24.285	23.768	23.312	22.673	21.911	-762	-3,4
Bizkaia	12.737	12.469	12.197	11.793	11.447	-346	-2,9
Bilbao	4.513	4.395	4.284	4.094	3.980	-114	-2,8
Vitoria-Gasteiz	2.479	2.414	2.388	2.366	2.272	-94	-4,0
Donostia-San Sebastián	2.545	2.482	2.452	2.391	2.330	-61	-2,6

Cuota participación en la oferta (%)



Fuente: DIRAE – Eustat. A 1 de enero de cada año

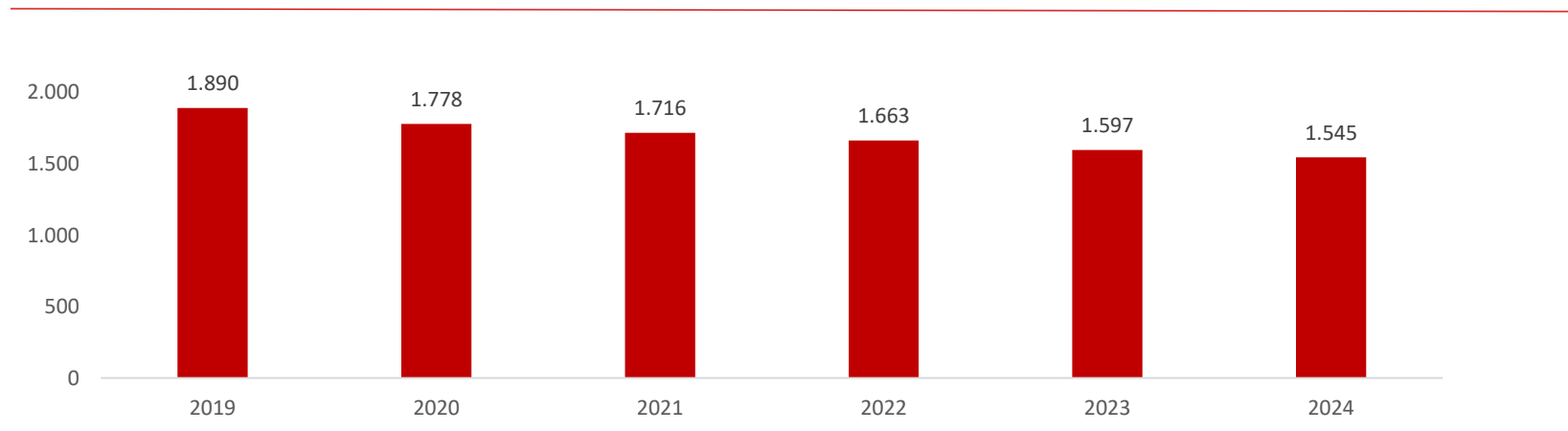
La pérdida de la red mayorista continúa, aunque más suavizada

El ejercicio de 2024 vuelve a protagonizar un nuevo descenso de los negocios vinculados al comercio mayorista concatenando varios años de pérdidas. El comercio al por mayor inicia el año con un total de 1.545 establecimientos, 52 menos en datos absolutos, lo que se traduce en un descenso interanual del 3,3%.

A lo largo de estos últimos ejercicios se ha dado una sucesión de descensos en el número de establecimientos mayoristas de Bilbao con mayor y menor intensidad (-5,9%, -3,5%, -3,1%, -4,0% y -3,3% en 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, respectivamente).

Como resultado, en los últimos cinco ejercicios este sector presenta una pérdida acumulada de 345 unidades de negocio.

Establecimientos de comercio mayorista (nº)



Fuente: DIRAE - Eustat. A 1 de enero de cada año

Los intermediarios de comercio y el comercio al por mayor descienden por igual

El tejido comercial mayorista de Bilbao en 2024 cuenta con un total de 1.545 establecimientos de los cuales 844 se clasifican en la actividad de comercio al por mayor y 701 en la de intermediarios de comercio.

Los dos segmentos evolucionan a la baja en una cuantía similar, los intermediarios de comercio pierden 25 unidades de negocio mientras que, las actividades propias del comercio al por mayor se reducen en 27.

Los mayores recortes tienen lugar en la categoría de alimentación, bebidas y tabaco (-15). En el lado contrario, las categorías de otra maquinaria, equipos y suministros suman 3 unidades mientras que las materias primas agrarias y de equipos para las tecnologías de la información y comunicación suman una unidad respectivamente.

Establecimientos comercio mayorista: desglose sectorial

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						Nº	%
Total comercio mayorista (nº)	1.778	1.716	1.663	1.597	1.545	-52	-3,3
Comercio al por mayor	961	913	901	871	844	-27	-3,1
Materias primas agrarias y de animales vivos	18	14	16	16	17	1	6,3
Alimentación, bebidas y tabaco	175	161	163	155	140	-15	-9,7
Textiles, prendas de vestir y calzado	86	81	70	60	56	-4	-6,7
Productos farmacéuticos, perfumería y cosmética	116	110	103	102	98	-4	-3,9
Otros artículos de uso doméstico	136	125	124	111	107	-4	-3,6
Equipos para las tecnologías de la información y comunicación	52	55	54	59	60	1	1,7
Otra maquinaria, equipos y suministros	153	151	156	154	157	3	1,9
Otro comercio al por mayor	225	216	215	214	209	-5	-2,3
Intermediarios de comercio	817	803	762	726	701	-25	-3,4

Fuente: DIRAE - Eustat. A 1 de enero de cada año

El tejido comercial mayorista se contrae en toda la geografía vasca

La CAE cuenta en 2024 con 9.411 unidades de negocio de comercio mayorista. Cifra resultante tras el descenso del 3,0% (menor que la del ejercicio anterior, -4,1%) que supone la pérdida de 295 negocios. Todos los territorios han contribuido a la contracción del tejido mayorista: Bizkaia un -3,2% y Gipuzkoa un -2,3%. Álava-Araba, con el -4,1%, es el territorio con el mayor retroceso.

Ese mismo comportamiento se replica en las capitales vascas siendo Vitoria-Gasteiz la que refleja un descenso mayor (-4,3%), seguida de Bilbao (-3,3%) y, por último, Donostia-San Sebastián (-2,1%).

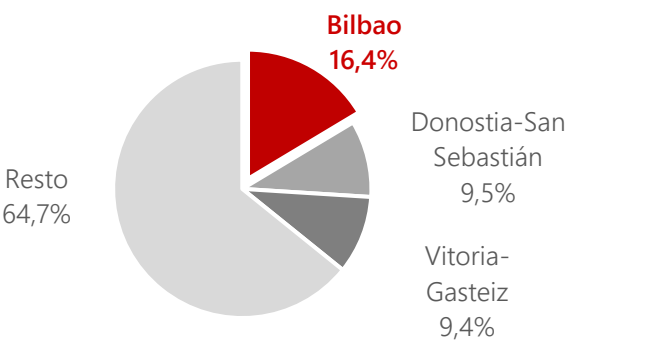
Bilbao, con 1.545 establecimientos es la capital con mayor pérdida de establecimientos mayoristas en términos absolutos (-52) pero también, la que más aporta al total de la red mayorista vasca con una participación del 16,4%, superando ampliamente a las contribuciones de Vitoria-Gasteiz (9,4%) y de Donostia-San Sebastián (9,5%).

Con relación a Bizkaia, tres de cada diez establecimientos del territorio se encuentran en Bilbao, contribución que se mantiene muy similar a los años previos, aunque mostrando una ligera tendencia a la baja.

Evolución oferta comercial mayorista. Benchmarking

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						Nº	%
C.A. de Euskadi	10.561	10.349	10.125	9.706	9.411	-295	-3,0
Bizkaia	5.851	5.698	5.553	5.369	5.198	-171	-3,2
Bilbao	1.778	1.716	1.663	1.597	1.545	-52	-3,3
Vitoria-Gasteiz	1.018	988	993	920	880	-40	-4,3
Donostia-San Sebastián	1.022	1.009	968	917	898	-19	-2,1

Cuota participación en la oferta (%)



Fuente: DIRAE – Eustat. A 1 de enero de cada año

Saldo negativo del balance del Comercio y estabilización del tamaño empresarial

El resultado del movimiento de aperturas y cierres en el sector del Comercio deja en la villa 343 altas y 500 bajas que supone un balance negativo. Con una tasa de nacimiento de los establecimientos del 5,9% y de mortandad del 8,6%, el efecto es una tasa de crecimiento negativa del 2,7%. Específicamente, en el comercio minorista la tasa de mortandad (8,1%) se sitúa por encima de la de creación (5,8%). En el caso del comercio mayorista, se obtiene el 6,3% para las aperturas y el 10,1% para los cierres.

Demografía Empresarial

	Altas	Bajas
Total Comercio	343	500
Comercio minorista	226	318
Comercio mayorista	98	156
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	19	26

Fuente: DIRAE - Eustat

Se mantiene el tamaño medio de los establecimientos vinculados al Comercio (3,2 empleados/establecimiento), aunque se producen algunas variaciones en algunas de sus categorías. El comercio minorista crece pasando de 3,5 en 2023 a 3,6 en 2024. En el caso de los establecimientos de venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas su tamaño también crece de 2,5 a 2,6 y, el empleo medio del comercio mayorista se mantiene en 2,5.

Tamaño medio del establecimiento (nº empleados/ establecimiento)

	2023	2024
Total Comercio	3,2	3,2
Comercio minorista	3,5	3,6
Comercio mayorista	2,5	2,5
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	2,5	2,6

Fuente: DIRAE – Eustat

Seis de cada diez negocios de Comercio tienen más de una década

De cada diez comercios minoristas establecidos en Bilbao, cuatro cuentan con menos de 10 años de antigüedad, concretamente 1.410 establecimientos, lo que confirma la juventud de una buena parte del tejido minorista de la villa. Un 15% lleva instalado en la ciudad 30 años o más y, apenas un 2%, ha logrado alcanzar 50 años o más de existencia.

En el segmento mayorista el 46% de los negocios se ha constituido en los últimos 9 años y el 43,6% de los negocios vinculados a la venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas tiene entre 10 y 29 años de antigüedad.

La edad media total del Comercio se sitúa en 16,9 años. La del comercio minorista cuenta con una media de 17,4 años y la del comercio mayorista es de 15,3. La media de la venta y reparación de vehículos son 19 años, resultando la más longeva de todas las categorías.

Antigüedad del Comercio

	0-3	4-9	10-29	30-49	50 o más	Total Edad media
Total Comercio	909	1.339	2.724	746	107	16,9
Comercio minorista	569	841	1.918	508	75	17,4
Comercio mayorista	284	428	645	161	27	15,3
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	56	70	161	77	5	19,0

Fuente: Eustat. DIRAE

■ Población afiliada

El empleo en el Comercio de Bilbao se fortalece especialmente en el segmento minorista

La población afiliada al comercio en 2024 cierra el año con 20.856 afiliaciones y logra crecer en 1.170 registros respecto a 2023, superando el dato de afiliación de 2019 (20.792).

El resultado es especialmente favorable para el comercio minorista (1.195 afiliaciones más) y positivo para la venta y reparación de vehículos (7 más) mientras que, siguen perdiendo registros los afiliados al comercio mayorista (-32), aunque más suavemente que en ejercicios anteriores.

Atendiendo al régimen de afiliación, tres de cuatro personas afiliadas al Comercio trabajan por cuenta ajena, esto es, en el régimen general, creciendo en 1.209 personas (+8,4%) en el último año. Sin embargo, los autónomos descienden en 39 personas, algo menos que los años precedentes.

Población afiliada en Bilbao

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/23	
						Nº	%
Total Comercio	19.415	19.753	19.750	19.686	20.856	1.170	5,9
Comercio minorista	13.607	14.177	14.260	14.293	15.488	1.195	8,4
Comercio mayorista	4.625	4.433	4.374	4.263	4.231	-32	-0,8
Venta y reparación de vehículos	1.183	1.143	1.116	1.130	1.137	7	0,6

Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Datos anuales correspondientes al mes de diciembre.

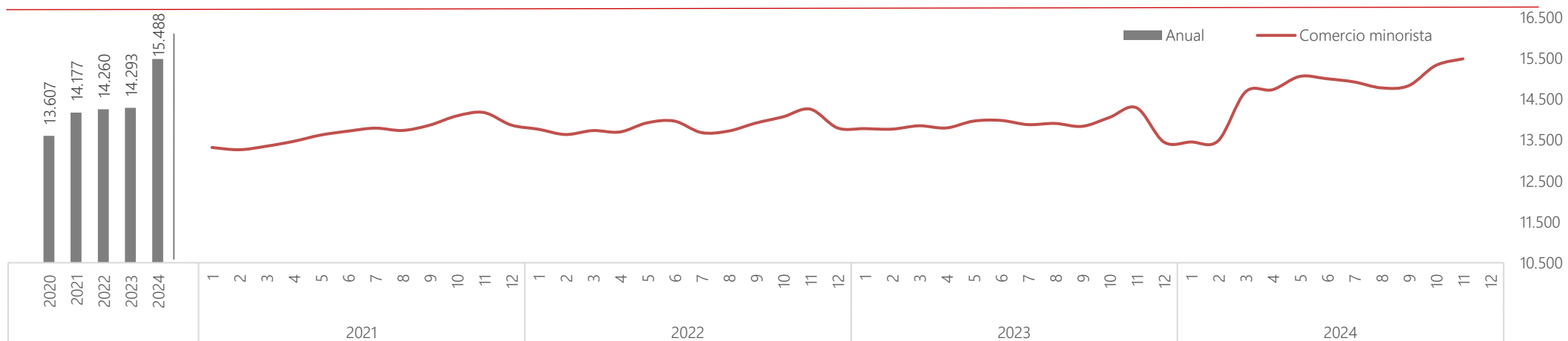
El comercio minorista logra un importante crecimiento en términos de empleo

La población afiliada al comercio minorista concluye 2024 con 15.488 afiliaciones anota 1.195 empleos más que el año anterior y supone toda la aportación al crecimiento del sector comercio en la ciudad. Representa, además, tres cuartas partes de la composición laboral total del sector en Bilbao.

La evolución mes a mes de la afiliación muestra una destacable subida en el primer trimestre de 2024 para mantener cierta estabilidad a lo largo del año y finalizar el último trimestre con el mejor dato de los últimos cuatro ejercicios alcanzando datos muy cercanos al año 2019 (15.588).

La oferta de establecimientos está sufriendo un importante retroceso en los últimos años, pero crece el empleo generado lo que se traduce en establecimientos comerciales de mayor tamaño empresarial.

Personas afiliadas en el comercio minorista



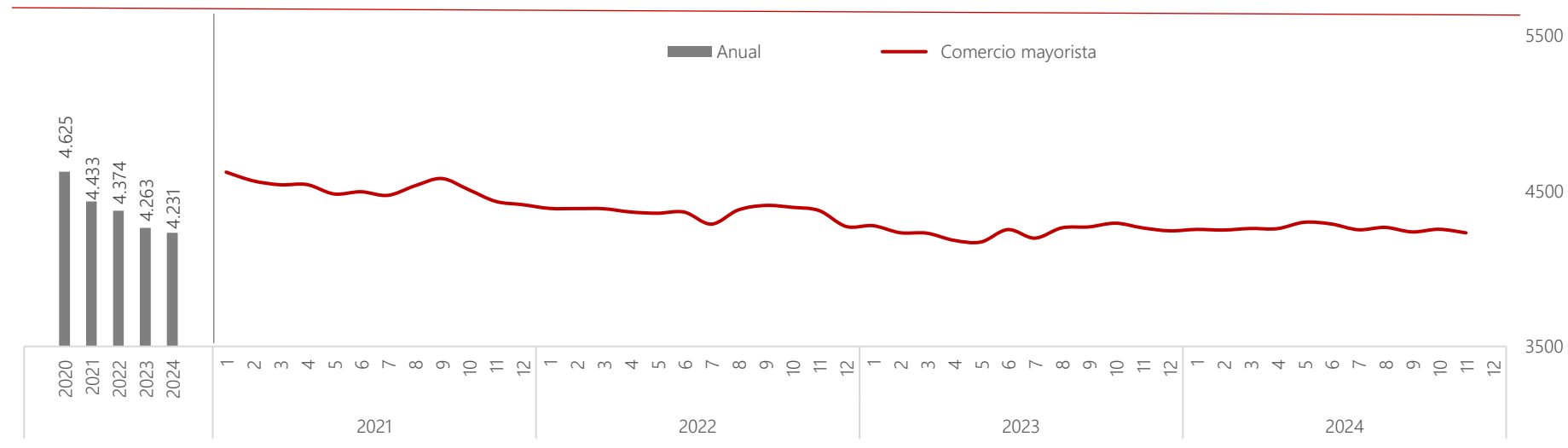
Datos anuales correspondientes al mes de diciembre. Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Y el mayorista reduce el empleo pero en menor cuantía

La afiliación al comercio mayorista mantiene, en 2024, la tendencia de descenso del empleo que registra desde 2018 recortes consecutivos. Pierde 32 empleos en la ciudad y cierra el ejercicio con un total de 4.231 personas afiliadas.

El gráfico muestra el perfil casi plano del empleo en el segmento del comercio mayorista en el que, mes a mes, predominan sucesivos recortes frente a puntuales mejoras. Como resultado de todo ello, la afiliación media anual del comercio mayorista en 2024 es la más baja de la serie.

Personas afiliadas en el comercio mayorista



Datos anuales correspondientes al mes de diciembre. Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

El empleo del Comercio en Bilbao es el que mejor se comporta

Bilbao es el ámbito donde la ocupación en el sector Comercio mejor comportamiento ha tenido al sumar 1.170 personas afiliadas más en el último año (5,9%). Al cierre de 2024 la Villa cuenta con 20.856 afiliaciones en todo el sector comercial.

Bilbao crece en su aportación al empleo del sector en Bizkaia pasando del 26,4% en 2023 al 28% en 2024. Aumenta también el peso de la ciudad en relación con la CAE, del 14,4% en 2023 al 15,3% en 2024.

La evolución de la afiliación en el Comercio en el resto de los ámbitos es menos favorable: Vitoria-Gasteiz cuenta con 15.239 personas afiliadas y gana 25 afiliados (0,2%), Donostia-San Sebastián registra 12.864 afiliados cediendo en 259 personas menos (-2,0%). Bizkaia retrocede en 122 (-0,2%) y el conjunto de la CAE pierde 136 personas afiliadas al Comercio (-0,1%).

Comercio (mayorista, minorista y venta de vehículos). Población afiliada

	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023	
						Nº	%
C.A. de Euskadi	136.408	137.149	135.878	136.686	136.550	-136	-0,1
Bizkaia	74.334	75.211	74.960	74.704	74.582	-122	-0,2
Bilbao	19.415	19.753	19.750	19.686	20.856	1.170	5,9
Vitoria-Gasteiz	15.093	14.924	14.857	15.214	15.239	25	0,2
Donostia-San Sebastián	13.239	12.677	12.725	13.123	12.864	-259	-2,0

Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Datos anuales correspondientes al mes de diciembre.