

# Servicios Avanzados en Bilbao

Clasificación

Principales conclusiones 2025

Establecimientos y Empleo. Evolución 2024-2025

Peso del sector Servicios Avanzados (empresas y empleo) en Bilbao. Evolución 2019 – 2025

Contribución de los Servicios Avanzados al PIB de Bilbao

Evolución gráfica de los Servicios Avanzados en Bilbao 2015-2025. Establecimientos y Empleo

Benchmarking

## Servicios Avanzados

---

### Clasificación:

Las Actividades de Servicios Avanzados se agrupan en tres secciones de la clasificación CNAE-2009.

**SECCIÓN J:** INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – CNAE 58 a 63

**SECCIÓN K:** ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS – CNAE 64 a 66

**SECCIÓN M:** ACTIVIDADES PROFESIONALES CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS – CNAE 69 a 75

Los Servicios Avanzados a las empresas son actividades terciarias destinadas al consumo intermedio de otras empresas. Se caracterizan por el uso intensivo de tecnología y/o por el alto nivel de formación de los recursos humanos; intervienen de manera directa e importante en la mejora de la productividad y de la competitividad de las empresas a las que prestan servicios, en el desarrollo económico y la innovación de los territorios en que se localizan sus actividades. Emplean a personas de alta cualificación o utilizan de modo intensivo las nuevas tecnologías.

**Fuente:** Eustat. Directorio de Actividades Económicas – DIRAE para establecimientos a fecha uno de enero de cada ejercicio y Seguridad Social para el empleo como promedio de año.

## Servicios Avanzados. Principales conclusiones 2025

---

- Los Servicios Avanzados reúnen en Bilbao en 2025 a 7.558 establecimientos empresariales y 34.335 empleos. En un año se pierden 43 establecimientos (-0,6%) pero se logran 1.061 personas afiliadas más (+3,2%).
- El peso de los Servicios Avanzados en el total del tejido empresarial de Bilbao en 2025 es del 24,1% mientras el empleo representa el 17,3% del empleo total generado en las empresas de la villa.
- El ejercicio anterior el tejido económico ligado a los Servicios Avanzados logró un ligero repunte después de descensos consecutivos desde el año 2020. Este último año vuelve a sufrir un ligero retroceso que le sitúa en niveles de 2023.
- El empleo por su parte mantiene una trayectoria muy positiva alineada con el buen comportamiento de estos últimos años. En 2025 se alcanza el valor máximo de personas afiliadas en las empresas vinculadas a los Servicios Avanzados. Esta circunstancia hace que el tamaño medio de los establecimientos haya pasado de 3,4 empleos por empresa en 2015 a 4,5 en 2025.
- Casi tres de cada cuatro empresas de Servicios Avanzados están relacionadas con las actividades profesionales, científicas y técnicas, generando el 45,4% del empleo; el 14,4% de los negocios concentra los servicios de información y comunicaciones que concentran el 32% del empleo y, el 12% son empresas ligadas a actividades financieras y seguros con un empleo asociado del 22,6%.
- El descenso en el número de establecimientos se debe a la caída de las actividades Profesionales, científicas y técnicas mientras que, las actividades de Información y comunicaciones incorporan 54 negocios. Lo contrario sucede con el empleo donde las actividades Profesionales, científicas y técnicas añaden 471 nuevos empleos.

## Servicios Avanzados. Principales conclusiones 2025

---

- Los subgrupos de actividad de los Servicios Avanzados tienen diferentes comportamientos en el último ejercicio:
  - Información y comunicaciones es la categoría que mejor se comporta con 54 establecimientos más y 286 nuevos empleos. La mayor aportación viene de las actividades cinematográficas y edición musical con 33 unidades de negocio más y 94 empleos. Las actividades vinculadas con la informática amplían su presencia en la ciudad con 30 establecimientos y 204 personas afiliadas más.
  - Las actividades Financieras y de Seguros suman tres unidades de negocio gracias al crecimiento que experimentan los servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones (+17). En términos de empleo toda la sección suma 304 personas afiliadas aportadas por la categoría anteriormente mencionada y por las actividades auxiliares a los servicios financieros.
  - Las actividades profesionales, científicas y técnicas pierden 100 establecimientos, aunque generan 471 empleos más. En concreto, las actividades jurídicas retroceden en 70 unidades empresariales, pero suman 126 empleos. Los servicios técnicos de arquitectura e ingeniería por su parte generan 170 empleos a pesar de recortar en 30 sus unidades de negocio. Las actividades de consultoría y las de Investigación y desarrollo crecen tanto en empresas como en empleo.

## Servicios Avanzados: Establecimientos y Empleo. Evolución 2024 - 2025

	2024		2025		Variación (%) 2025/2024	
	Establecimientos	Empleo	Establecimientos	Empleo	Establecimientos	Empleo
<b>SERVICIOS AVANZADOS</b>						
<b>Información y Comunicaciones</b>	<b>1.031</b>	<b>10.708</b>	<b>1.085</b>	<b>10.994</b>	<b>5,2</b>	<b>2,7</b>
Edición	87	755	86	771	-1,1	2,1
Actividades Cinematográficas, de vídeo y de programas de TV, grabación de sonido y edición musical.	222	1.805	255	1.899	14,9	5,2
Telecomunicaciones	74	457	68	431	-8,1	-5,7
Programación consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	587	7.440	617	7.644	5,1	2,7
Servicios de información	61	252	59	249	-3,3	-1,2
<b>Actividades Financieras y de Seguros</b>	<b>894</b>	<b>7.441</b>	<b>897</b>	<b>7.745</b>	<b>0,3</b>	<b>4,1</b>
Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	268	4.344	285	4.521	6,3	4,1
Seguros, reaseguros y fondos de pensiones excepto Seguridad Obligatoria	88	1.610	85	1.511	-3,4	-6,1
Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	538	1.487	527	1.713	-2,0	15,2
<b>Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas</b>	<b>5.676</b>	<b>15.125</b>	<b>5.576</b>	<b>15.596</b>	<b>-1,8</b>	<b>3,1</b>
Actividades jurídicas y de contabilidad	2.672	4.931	2.602	5.057	-2,6	2,6
Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	837	2.491	846	2.556	1,1	2,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1.064	4.151	1.034	4.321	-2,8	4,1
Investigación y desarrollo	38	662	46	717	21,1	8,3
Publicidad y estudios de mercado	344	1.232	340	1.278	-1,2	3,7
Otras profesionales, científicas y técnicas	678	1.438	664	1.436	-2,1	-0,1
Actividades veterinarias	43	221	44	231	2,3	4,5
<b>TOTAL SERVICIOS AVANZADOS</b>	<b>7.601</b>	<b>33.274</b>	<b>7.558</b>	<b>34.335</b>	<b>-0,6</b>	<b>3,2</b>

## Peso del sector Servicios Avanzados (establecimientos y empleo) en Bilbao. Evolución 2019 – 2025

	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo
<b>SERVICIOS AVANZADOS</b>	<b>8.277</b>	<b>28.896</b>	<b>8.040</b>	<b>28.936</b>	<b>7.943</b>	<b>29.707</b>	<b>7.792</b>	<b>30.603</b>	<b>7.518</b>	<b>31.785</b>	<b>7.601</b>	<b>33.274</b>	<b>7.558</b>	<b>34.335</b>
Información y Comunicaciones - TICS	943	8.586	951	8.499	981	8.933	970	8.538	973	10.101	1.031	10.708	1.085	10.994
Actividades Financieras y de Seguros	1.068	7.609	1.019	7.352	968	7.191	930	5.545	888	7.132	894	7.441	897	7.745
Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	6.266	12.701	6.070	13.085	5.993	13.583	5.892	16.520	5.657	14.552	5.676	15.125	5.576	15.596
<b>TOTAL EMPRESAS Y EMPLEO BILBAO</b>	<b>32.818</b>	<b>182.866</b>	<b>32.300</b>	<b>178.811</b>	<b>32.081</b>	<b>179.776</b>	<b>31.703</b>	<b>157.051</b>	<b>31.143</b>	<b>193.006</b>	<b>31.301</b>	<b>199.081</b>	<b>31.315</b>	<b>198.293</b>
<b>PESO SERVICIOS AVANZADOS (%)</b>	<b>25,2</b>	<b>18,9</b>	<b>24,9</b>	<b>18,7</b>	<b>24,8</b>	<b>19,1</b>	<b>24,6</b>	<b>16,3</b>	<b>24,1</b>	<b>16,5</b>	<b>24,3</b>	<b>16,7</b>	<b>24,1</b>	<b>17,3</b>

Fuente: Eustat. Directorio de Actividades Económicas – DIRAE y Seguridad Social.

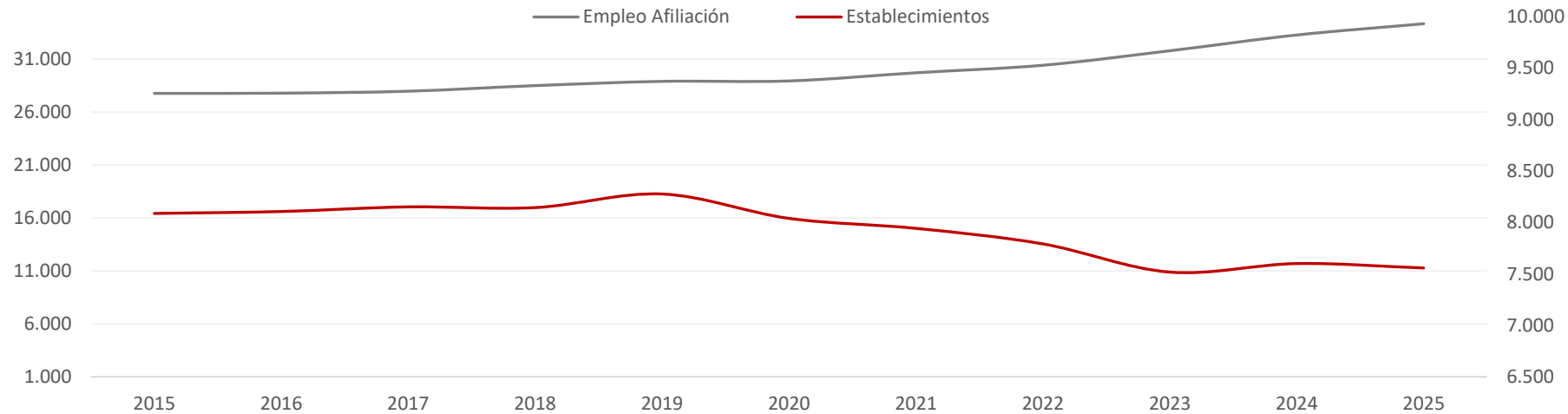
## Contribución de los Servicios Avanzados al PIB de Bilbao

	PIB (Estimación)						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (p)
Información y Comunicaciones - TICS	7,5	7,4	7,2	7,7	7,4	6,3	6,2
Actividades Financieras y de Seguros	5,8	6,0	5,9	6,6	6,3	6,5	7,6
Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	9,6	9,6	9,7	10,7	10,8	11,5	12,4
<b>TOTAL SERVICIOS AVANZADOS</b>	<b>22,9</b>	<b>23,0</b>	<b>22,8</b>	<b>25,0</b>	<b>24,5</b>	<b>24,3</b>	<b>26,2</b>

Fuente: Bilbao Observatorio. Elaboración propia. Datos corregidos

La contribución de los Servicios Avanzados al PIB estimado del municipio es del 26,2%, lo que representa un aumento de 1,9 puntos porcentuales respecto al año anterior. Este resultado representa el nivel más alto registrado en la última década.

## Evolución de los Servicios Avanzados en Bilbao 2015-2025. Establecimientos y Empleo



Fuente: Eustat ( Directorio de Actividades Económicas – DIRAE) y Seguridad Social.

- Como puede verse en el gráfico hasta el año 2019 tanto los establecimientos como el empleo en los Servicios Avanzados se mantienen, con una tendencia de crecimiento.
- A partir de ese año los establecimientos se reducen un -8,7% en el periodo 2019-2025 pero el empleo crece, un 18,8%.
- El sector se va dimensionando hacia un menor número de empresas pero de mayor tamaño, con más empleo.

## Servicios Avanzados. Benchmarking

	2024		2025		Variación (%) 2025/2024	
	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo	Empresas	Empleo
CAE	28.951	109.064	28.832	111.669	-0,4	2,4
Peso Bilbao s/CAE	26,3	31,0	26,2	30,7	-0,1	-0,3
Bizkaia	15.505	63.261	15.366	64.513	-0,9	2,0
Peso Bilbao s/Bizkaia	49,0	53,5	49,2	53,2	0,2	-0,3
Donostia/San Sebastián	4.894	17.900	4.967	18.550	1,5	3,6
Vitoria/Gasteiz	3.107	10.679	3.089	11.127	-0,6	4,2
Bilbao	7.601	33.274	7.558	34.335	-0,6	3,2

Fuente: Eustat. Directorio de Actividades Económicas – DIRAE y Seguridad Social.

- En Bilbao operan el 49,2% de las empresas de Servicios Avanzados del territorio de Bizkaia y el 26,2% de la CAPV.
- En las capitales del País Vasco el comportamiento es dispar. Descienden los establecimientos empresariales de Servicios Avanzados en Bilbao y Vitoria/Gasteiz (-0,6% en ambos casos) y Donostia es la única que crece (+1,5%). En términos de empleo, todas las capitales vascas suman personas afiliadas en los Servicios Avanzados: Bilbao crece un 3,2%, Vitoria/Gasteiz un 4,2% y Donostia un 3,6%.