

Bienestar personal, empleo y conciliación 2024

Benchmarking / capitales vascas

Presentación

La satisfacción de las personas con su vida

La satisfacción de las personas: componentes

Las condiciones de trabajo y la conciliación

Presentación

Valorar y medir la calidad de vida

El objetivo de este informe es presentar la medida de la calidad de vida de las personas que viven en Bilbao.

Es un informe propio del Observatorio Socioeconómico de Bilbao, elaborado a partir de información oficial (explotación ad-hoc) que permite:

- Conocer la valoración que hacen las personas de su calidad de vida y de una parte relevante de sus componentes
- Realizar la comparación de resultados de Bilbao, Bizkaia, CAE, y las otras dos capitales vascas

Se elabora a partir de los resultados proporcionados por dos fuentes de información, la Encuesta de bienestar personal (EBP, 2020-2022-2023-2024) y la Encuesta de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (CVL, 2022-2023-2024), ambas realizadas por el EUSTAT. En conjunto, sus resultados se complementan y, como se actualizan cada año, permiten elaborar un informe que se sustenta en resultados oficiales, homogéneos y comparables.

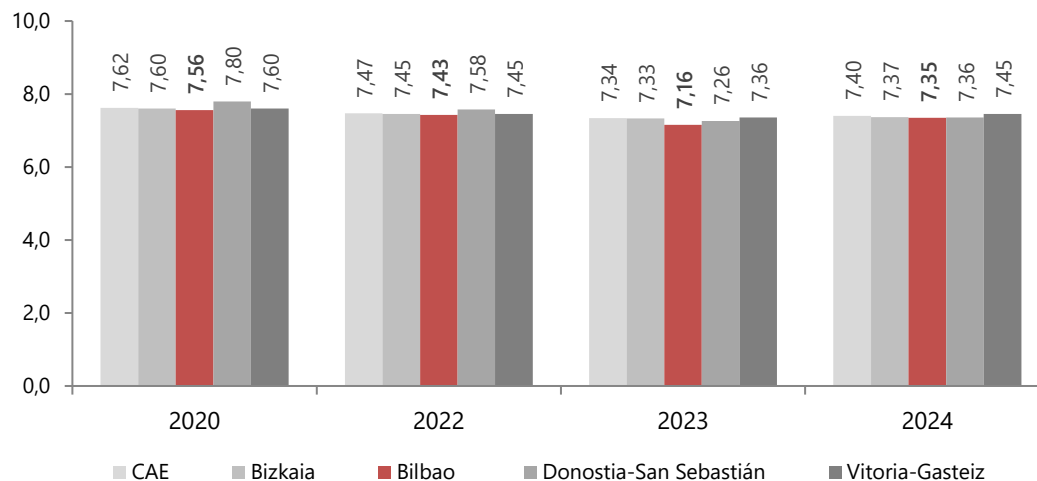
El análisis realizado se aborda en los mismos bloques que en informes anteriores:

- La satisfacción de las personas con su vida → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- La satisfacción de las personas: componentes → *para toda la población (mayor de 16 años)*
- Las condiciones de trabajo y la conciliación → *para las personas ocupadas*



La satisfacción de las personas con su vida

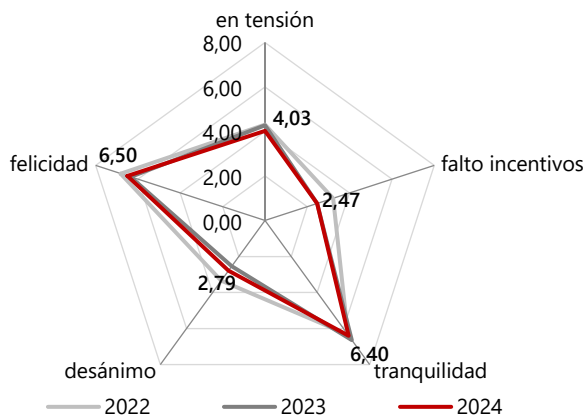
Bilbao mejora en la satisfacción global de las personas con su vida



- La Encuesta de Bienestar Personal (Eustat) recoge la valoración de la satisfacción de las personas respecto a su vida.
- Es un indicador referido a la valoración espontánea que realizan las personas y se mide en una escala de 0 a 10 puntos.
- En 2024, las personas residentes en Bilbao puntúan con un 7,35 sobre 10 su satisfacción con la vida; es un resultado mejor que el del año 2023 pero, paradójicamente, peor que el del año de la pandemia.
- Probablemente porque, como ya se ha explicado en informes precedentes, una situación tan adversa con un escenario tan desconcertante y generalizado hizo que se reevaluara al alza la satisfacción al centrarse los encuestados en los aspectos de la vida que, en ese momento, eran realmente importantes.
- Se observa que, a lo largo de los años, los resultados son bastante estables y no hay cambios relevantes en el ranking de satisfacción de los ámbitos territoriales considerados, aunque, asumiendo que las diferencias son prácticamente marginales, Bilbao registra en los últimos cuatro años la menor valoración.
- La menor entre las capitales y por debajo de Bizkaia y de la CAE
- Con respecto al año anterior las tres capitales mejoran sus resultados, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz casi en la misma magnitud.
- Pero destaca la evolución de Bilbao donde la satisfacción global (7,35) mejora 0,19 puntos porcentuales, muy por encima del resto de ámbitos territoriales considerados, probablemente porque venía de su peor valoración en 2023.

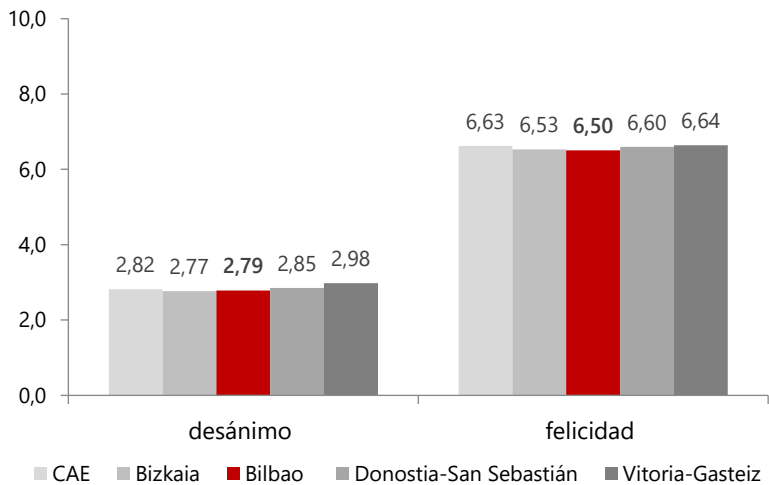
Y aumenta también la percepción sobre su felicidad (6,50/10)

Índice de las emociones y del estado de ánimo. 2024. Bilbao



- El gráfico adjunto resume la incidencia en la vida de las personas (siempre, algunas veces, nunca) de un panel de estados emocionales (tensión, falta de incentivos, desánimo, tranquilidad y felicidad), trasladados a un índice de base 10.
- En Bilbao se reduce respecto al año 2023 el índice referido a la incidencia de las situaciones de tensión (4,03) y mejora la felicidad (6,50). En el lado contrario aumenta la sensación de desánimo (2,79) y se percibe menor tranquilidad (6,40).

Posición comparada de Bilbao: sentir "desánimo" o "felicidad". 2024

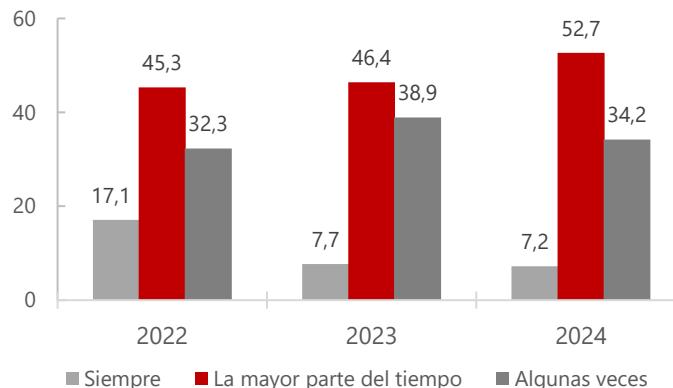


- En general, entre la población de todos los ámbitos territoriales considerados prevalece el sentimiento de felicidad frente al de desánimo.
- El mejor resultado en términos de felicidad se obtiene en Vitoria-Gasteiz (6,64) frente a Bilbao (6,50), que registra el menor valor.
- Pero, es también en Vitoria-Gasteiz donde con más frecuencia (2,98) se siente desánimo.
- En todos los ámbitos territoriales, las personas que dicen "sentir felicidad la mayor parte del tiempo" superan el 51%.

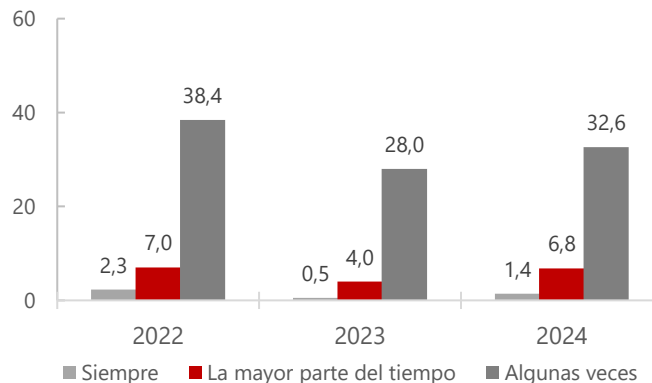
En 2024 son más las personas que se sienten felices “la mayor parte del tiempo”

- El año 2024 modifica ligeramente las respuestas obtenidas entre las personas residentes en Bilbao respecto a 2022 y 2023. Así:
 - ✓ De una parte, año a año, aumenta el porcentaje de personas que señalan sentirse felices “la mayor parte del tiempo”: en 2024 se registra el mayor valor (52,7%).
 - ✓ Pero, disminuye el grupo que manifiesta sentirse feliz “siempre” que pasa del 17,1 (2022) al 7,2% (2024).
 - ✓ En 2024 se reduce también el porcentaje de personas que se sienten felices “algunas veces”.
 - ✓ Y en el índice en base 10 se refleja el cambio en la estructura de la respuesta (6,82, 6,35 y 6,50 en 2022, 2023 y 2024).
- En el mismo año se incrementa interanualmente el grupo de personas que se sienten deprimidas o desanimadas “algunas veces” (32,6%) y aumentan también las que lo están “la mayor parte del tiempo” (6,8%), incluso las que se sienten “siempre” deprimidas (1,4%).
- De esta forma, el índice relativo a la medida de la situación de desánimo cambia levemente (3,34, 2,54 y 2,79 en 2022, 2023 y 2024).
- El resultado hasta el 100% corresponde a quienes nunca o casi nunca sienten desánimo (59,2%), entre las personas encuestadas.

Personas que se sienten felices (%)



Personas que se sienten deprimidas/desanimadas (%)





La satisfacción de las personas: componentes

Solo las componentes de la satisfacción con su vivienda y la situación económica de su hogar mejoran con respecto a 2022 y 2023.

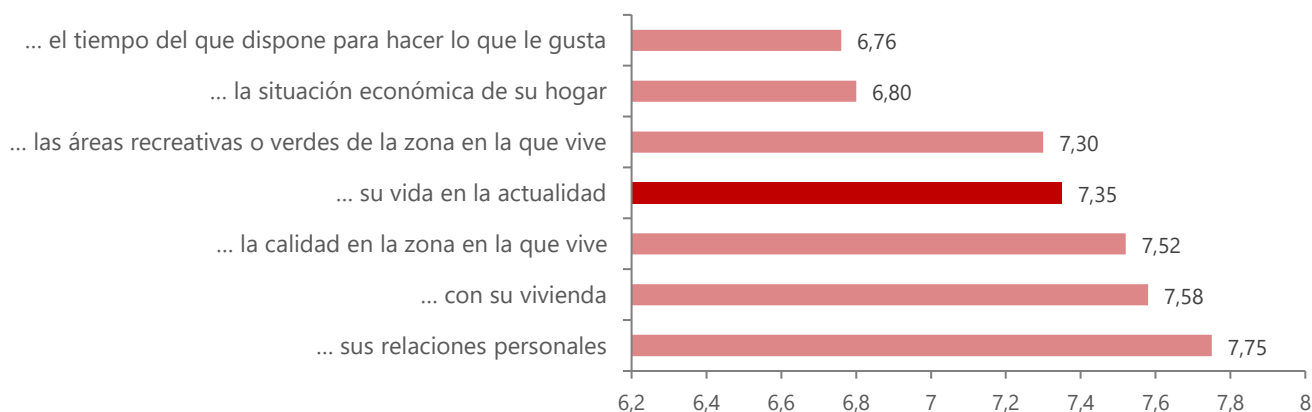
Componentes de la satisfacción de las personas en Bilbao. Evolución 2022-2024. (Sobre 10).

	2022	2023	2024	Diferencia	
				2023-2022	2024-2023
... sus relaciones personales	7,89	7,51	7,75	-0,38	0,24
... la calidad de la zona en la que vive	7,55	7,45	7,52	-0,10	0,07
... con su vivienda	7,42	7,40	7,58	-0,02	0,18
... las áreas recreativas o verdes de la zona en la que vive	7,31	7,13	7,30	-0,18	0,17
... la situación económica de su hogar	6,67	6,74	6,80	0,07	0,06
... el tiempo del que dispone para hacer lo que le gusta	6,80	6,39	6,76	-0,41	0,37

- Para medir la satisfacción con la vida se toman en consideración seis componentes, además de la valoración general, y se refieren a la satisfacción de las personas con sus relaciones, el tiempo libre disponible o la calidad de su entorno, entre otras.
- Y, en Bilbao, todas las componentes mejoran en 2024 respecto al año anterior.
- En los años 2022 al 2024, la clasificación de los componentes se mantiene bastante estable (ranking de valoración): las relaciones personales siguen siendo el componente mejor valorado y, la situación económica del hogar y la disponibilidad de tiempo libre, los peor considerados.
- El mayor incremento corresponde a la disponibilidad de tiempo libre (+0,37 puntos) aunque se trata de la componente peor valorada.
- Porque la componente mejor evaluada sigue siendo la referida a las relaciones personales (7,75/10) que son además las segundas que mas crecen interanualmente (+0,24).
- En el medio, la satisfacción con su vivienda (+0,18) y con las zonas verdes y recreativas donde se vive (+0,17).
- La calidad de la zona en la que se vive y la situación económica del hogar se perciben por las personas encuestadas como las que menos cambian en un año.

2024 confirma a las relaciones personales como el aspecto mejor valorado

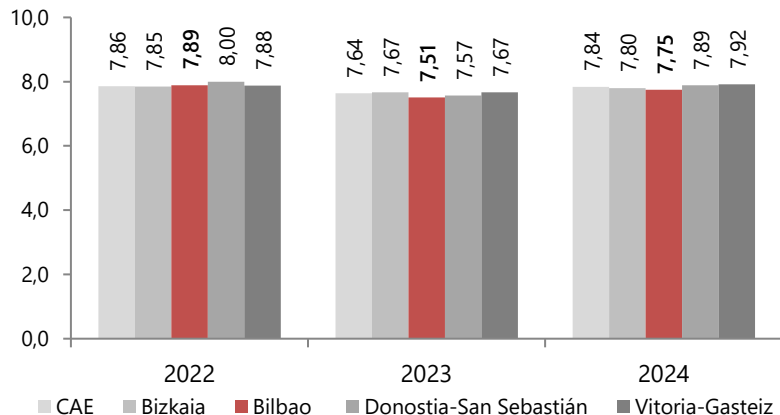
Cuál es su grado de satisfacción con respecto a...



- La evolución reciente, 2024 -2023 confirma las relaciones personales como la componente de satisfacción mejor valorada y evidencia que la evaluación de las personas encuestadas mejora en todas las componentes consideradas.
- El segundo grupo de factores mejor valorados son la calidad de la zona en la que se vive (7,6/10), la satisfacción con su vivienda (7,5/10) y las áreas recreativas y zonas verdes del entorno (7,3/10).
- La valoración menos favorable afecta a la disponibilidad de tiempo libre (6,7/10) y a la situación económica del hogar (6,8/10).
- La valoración de la vida en general (7,35/10) coincide prácticamente con el promedio de los 6 componentes que integran el análisis (7,29/10), en coherencia con los resultados obtenidos.

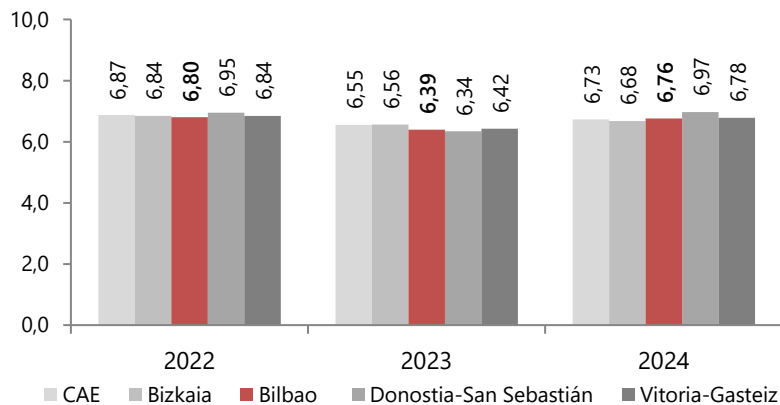
Mejora la satisfacción con las relaciones personales y el tiempo libre

Grado de satisfacción de las relaciones personales



- En todos los ámbitos territoriales considerados se mejoran los resultados vinculados a la satisfacción de las relaciones personales respecto al año anterior y, sólo en Vitoria-Gasteiz, se superan los de 2022.
- Y Bilbao obtiene la menor valoración en esta componente.

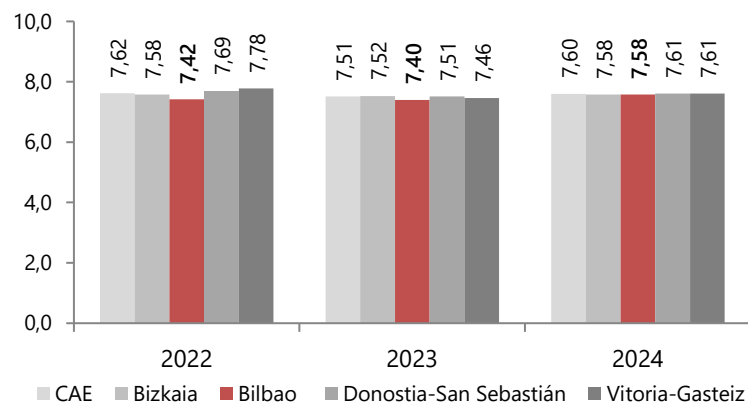
Grado de satisfacción con el tiempo libre



- El grado de satisfacción respecto al tiempo libre es una de las dos componentes con menor puntuación, aunque mejora en 2024 en todos los casos, con un rango de incremento registrado en este índice que oscila entre el 0,63 de Donostia y el 0,12 de Bizkaia.
- El resultado final obtenido mantiene –exceptuando a Donostia-San Sebastián–, ligeras diferencias entre el resto de los ámbitos donde Bilbao se sitúa exactamente en el medio (6,76).

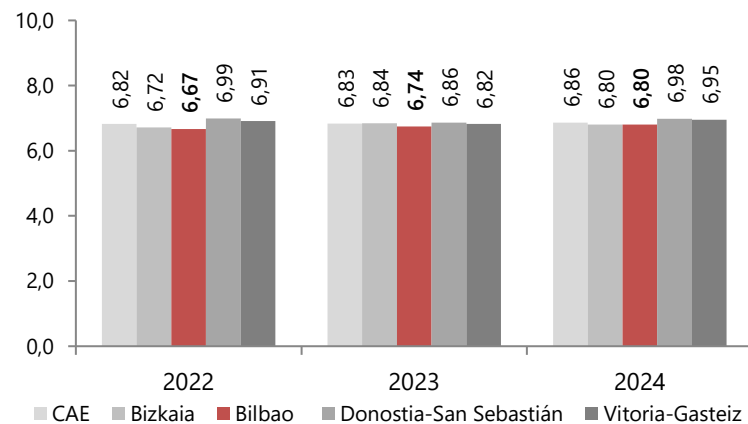
Y crece moderadamente la valoración de la situación económica del hogar y de la vivienda

Grado de satisfacción con la situación de la vivienda



- Las personas en Bilbao están satisfechas con su vivienda (7,58/10) y algo más que en los dos años anteriores (7,42 y 7,40).
- Todos los ámbitos geográficos mejoran interanualmente.
- Y sólo Bilbao supera los resultados del año 2022 (+0,16 puntos).

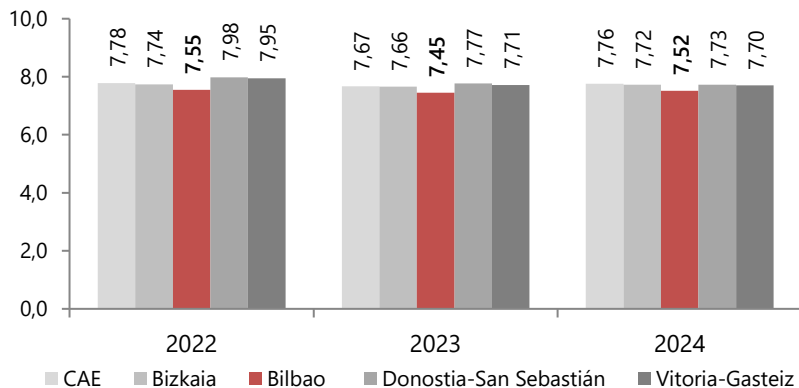
Grado de satisfacción con la situación económica del hogar



- La situación de la economía del hogar es nuevamente la componente peor valorada en todos los casos.
- En 2024 con la excepción de Bizkaia la mejora interanual se produce en todos los ámbitos. Mejora que se extiende al año 2022 aunque, en esta ocasión, no alcance a Donostia-San Sebastián.
- Bilbao mejora 0,13 puntos respecto al año 2022 y 0,6 respecto al 2023.

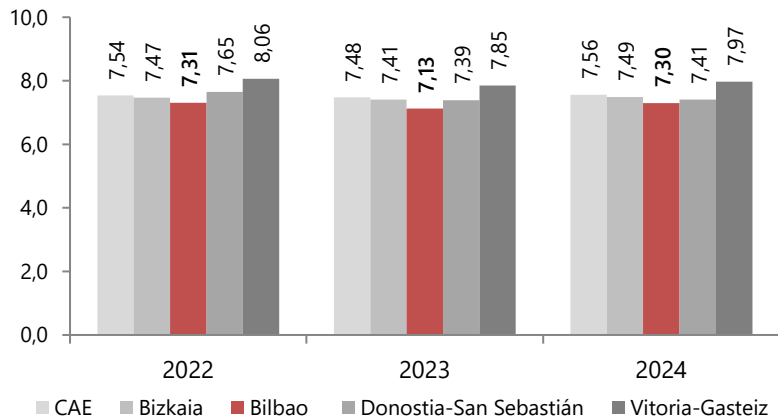
En Bilbao mejora la valoración respecto al entorno y los espacios recreativos y zonas verdes

Grado de satisfacción con la calidad del entorno



- Bilbao es la única capital donde las personas encuestadas perciben que mejora la calidad de su entorno, en 2024.
- Pero en todos los ámbitos territoriales considerados baja la valoración al compararla con el 2022.
- Con todo, Bilbao es el ámbito que –aún mejorando– mantiene el peor grado de satisfacción (7,52) que es 0,21 puntos inferior al resultado de Donostia-San Sebastián (7,73) y 0,18 menor respecto a Vitoria-Gasteiz (7,70).

Grado de satisfacción con las áreas recreativas o zonas verdes



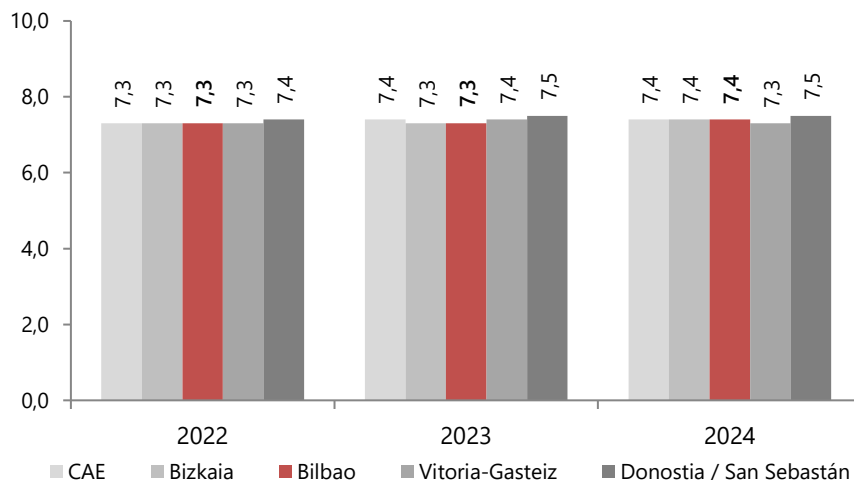
- En 2024, el grado de satisfacción de las personas con las áreas recreativas y zonas verdes en Bilbao es de 7,30 puntos, mejora 0,17 interanualmente y es el más bajo de los ámbitos territoriales considerados cada año desde 2022.
- Vitoria-Gasteiz es la mejor valorada en esta componente en los tres años.
- Los cinco ámbitos mejoran en 2024 y ninguna de las capitales lo hace respecto al año 2022.



Las condiciones de trabajo y la conciliación

Las personas residentes en Bilbao mejoran su satisfacción con el empleo

Grado de satisfacción con el puesto de trabajo (de 0 a 10); 2022, 2023 y 2024



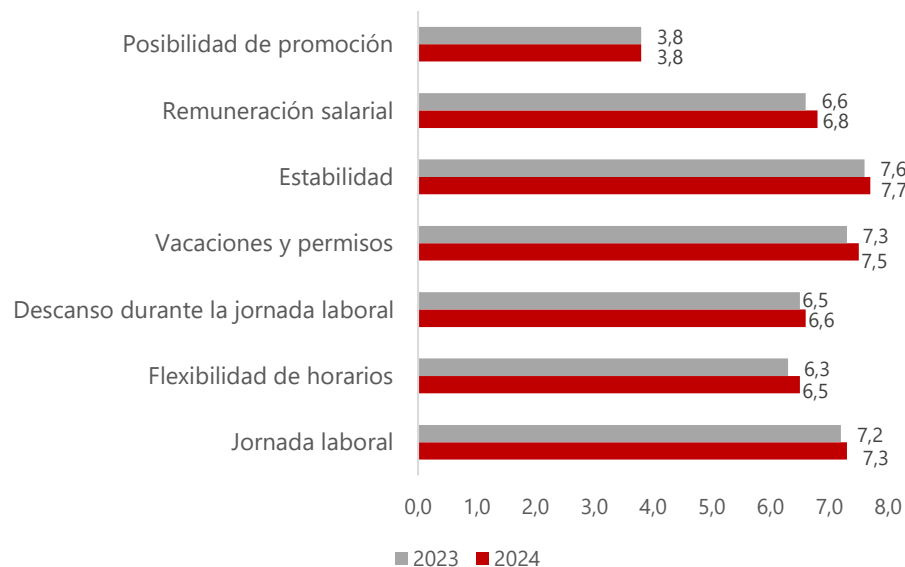
- En 2024 la satisfacción de las personas respecto a su empleo solo crece, aunque sea levemente en Bizkaia y en Bilbao ambos mejoran una décima y se quedan en 7,4 puntos sobre 10.
- Esta puntuación solo es superada por Donostia –San Sebastián que, sin embargo, se mantiene idéntica a la del año 2023.
- Esta misma situación sin cambios se produce en la CAE (7,4).
- Sin embargo, empeora muy ligeramente en Vitoria-Gasteiz (-0,1puntos).
- En definitiva, se mantiene entre el 7,4 y el 7,5 la satisfacción de las personas con su empleo en los ámbitos geográficos considerados.

La valoración global con respecto del empleo de las personas es un índice (de 0 a 10) que recoge la opinión de la persona respecto a su empleo actual.

La estabilidad, las vacaciones y los permisos son los aspectos mejor valorados

- Como puede verse en el gráfico, con una sola excepción, todos los aspectos del puesto de trabajo son mejor valorados que en el año 2023.
- Destaca la puntuación que se otorga a la estabilidad del puesto de trabajo (7,7), seguida por las vacaciones y permisos (7,5) y por la jornada laboral (7,3). Los tres aspectos superan los 7 puntos y mejoran la evaluación de 2023.
- Es menor el grado de satisfacción de la flexibilidad del horario (6,5), el descanso dentro de la jornada (6,6) y el salario (6,8), aunque en los tres casos aumenta.
- Por último, la posibilidad de promoción (3,8) es la componente peor puntuada, entre las que integran la satisfacción de las personas en su puesto de trabajo, de hecho, obtiene el peor dato de los últimos 10 años. Y es Bilbao, la única de las tres capitales con una valoración por debajo de los cuatro puntos.

Grado de satisfacción con aspectos del puesto de trabajo (de 0 a 10).
Bilbao; 2023 y 2024



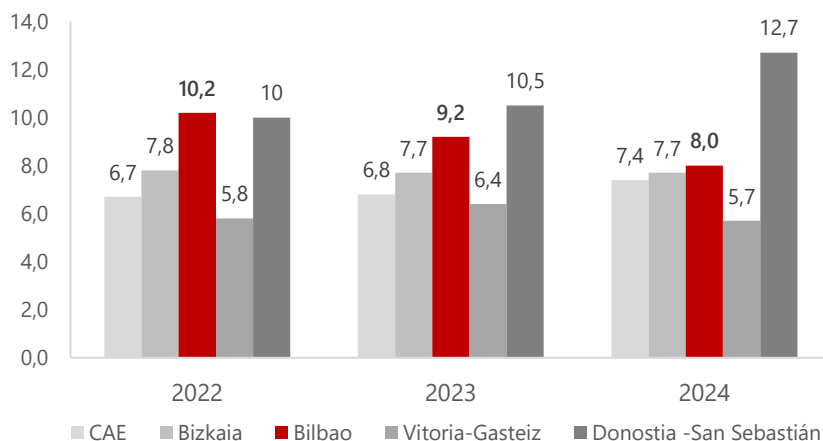
En 2024 aumenta la jornada continua y se reduce el teletrabajo

Población ocupada según tipo de jornada (%). 2024

	CAE	Bizkaia	Bilbao	Vitoria-Gasteiz	Donostia / San Sebastián
Continuada	60,0	59,5	58,6	68,5	55,0
Diferencia	(0,2)	(0,6)	(5,5)	(-0,3)	(-2,8)
Partida	27,3	28,0	29,3	20,5	28,5
Diferencia	(-0,2)	(-0,3)	(-3,0)	(-1,6)	(1,5)
Mixta	12,7	12,5	12,1	11,0	16,4
Diferencia	(-0,1)	(-0,3)	(-2,5)	(1,8)	(1,1)

Entre paréntesis: Diferencia respecto al resultado de 2023.

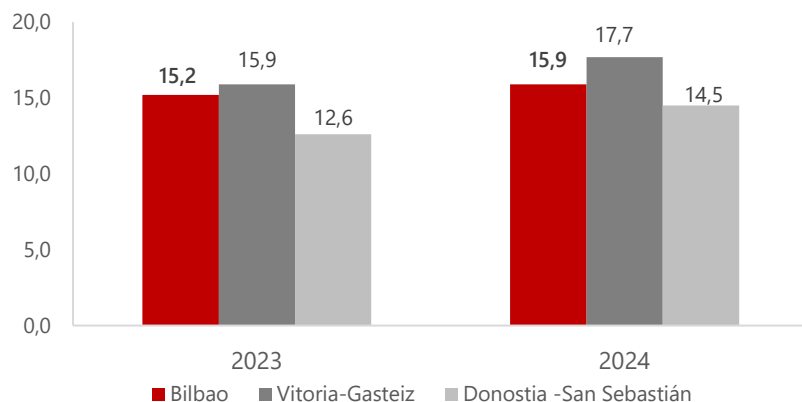
Población ocupada que teletrabaja (%). 2022, 2023 y 2024.



- En Donostia-San Sebastián las personas trabajan de media 5,2 días a la semana, 5,1 en la CAE, Bizkaia y Vitoria-Gasteiz y 5 días en Bilbao.
- Con tres modalidades de jornada laboral que en la capital vizcaína se distribuyen de la siguiente manera:
 - ✓ El 58,6% de las personas ocupadas lo hace con jornada continuada.
 - ✓ Algo más de una de cada cuatro (29,3%) tiene jornada partida, de mañana y tarde.
 - ✓ Y algo más de una de cada diez personas (12,1%) tiene jornada mixta.
- Bilbao es la capital donde mas cambios se observan en la estructura de la jornada laboral. Ascende muy por encima del resto de ámbitos territoriales considerados (+5,5 p.p.) la jornada continuada y, de correlativa manera, se reduce también más la partida (-3,0 p.p.).
- El principal cambio registrado en 2024 es el fuerte descenso del teletrabajo en Bilbao: ha bajado hasta el 8,0% y se ha reducido la ratio que se duplicó durante la pandemia y alcanzo el 14,8%.

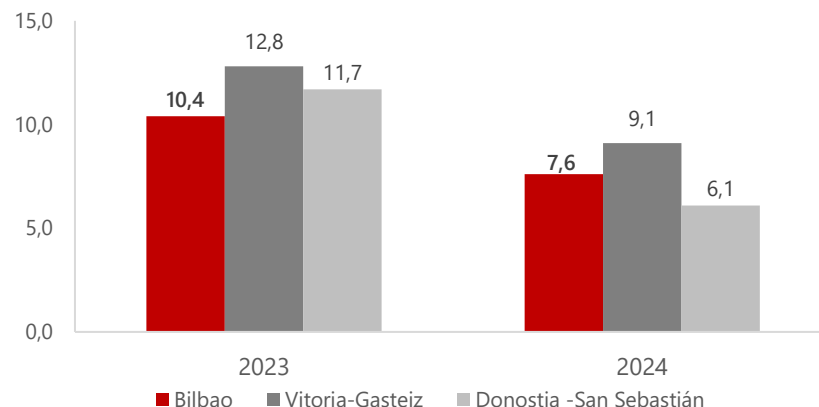
Se reduce el número de personas que considera tener una formación desajustada respecto a su empleo

Puesto de trabajo y ajuste a la formación de la persona (%). 2023 y 2024



Las personas tienen más formación que la necesaria para su empleo

- En Bilbao, más de tres de cada cuatro personas (76,5%) consideran que tienen una formación ajustada a su puesto de trabajo.
- Pero, casi una de cada cuatro (23,5%) considera que existe un cierto desajuste entre su puesto de trabajo y su formación (por nivel o campo de conocimiento).
- Concretamente, el 15,9% de las personas encuestadas considera que estaría sobre-cualificado para el trabajo que desarrolla.

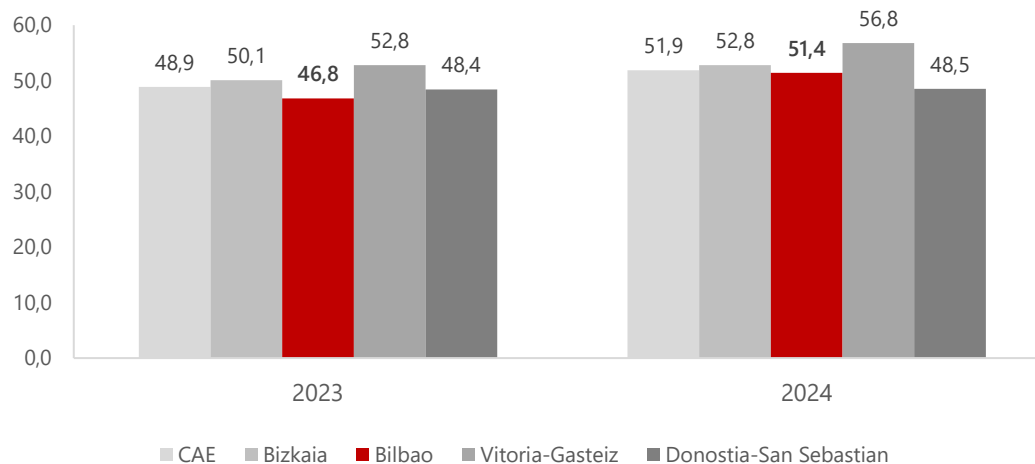


Empleo con otra formación distinta de la que tiene la persona

- Un 7,6% piensa que su empleo está desajustado con respecto a su formación por que. o tiene menos de la necesaria (1,6%) o necesitaría otra formación para su desempeño (6,0%).
- En las tres capitales aumenta el porcentaje de personas que afirma tener más formación que la precisa en su puesto de trabajo.
- Y disminuye el que considera su formación desajustada.

Una de cada dos personas ha recibido formación por parte de la empresa

Personas que han recibido formación a cargo de la empresa (%). 2023 y 2024



- En Bilbao, una de cada dos personas señala que en 2024 se ha formado a cargo de su empleador.
- Este porcentaje es 4,6 puntos porcentuales superior al señalado en 2023 y es el que más crece entre los ámbitos territoriales considerados.
- Destaca por arriba, con el mejor dato, Vitoria-Gasteiz que además crece 4,0 puntos interanualmente.
- Donostia-San Sebastián, en 2024 replica prácticamente el resultado del año anterior y es la capital con menor porcentaje de formación a cargo de la empresa.