



# Turismo en Bilbao

## Balance 2025

Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

Otras modalidades alojativas: Viviendas y habitaciones particulares de uso turístico

## Índice

---

Definiciones

Síntesis

Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

Entrada de viajeros. Procedencias y distribución (%)

Pernoctaciones de viajeros. Procedencias y distribución (%). Categorías.

Estancia media

Grado de ocupación

Oferta establecimientos empresariales

Plazas ofertadas en establecimientos empresariales

Rentabilidad hotelera

Benchmarking

Otras modalidades alojativas: Viviendas y Habitaciones particulares de uso turístico

## Definiciones:

---

### Establecimientos empresariales:

**Establecimiento hotelero:** "Establecimiento cuya actividad principal es ofrecer alojamiento a personas, mediante precio, de forma habitual y profesional, con o sin otros servicios complementarios, mediante la denominación genérica de hotel, hostel, pensión o similar".

(Fuente: Eustat)

**Apartamento:** "Aquellos establecimientos integrados por unidades de alojamiento compuestas, al menos, por dormitorio, baño, salón-comedor y cocina, y que, ofertadas como conjuntos independientes y gestionadas bajo el principio de unidad de explotación empresarial, se destinan de forma profesional y habitual a proporcionar alojamiento temporal sin constituir cambio de residencia para la persona alojada".

(Fuente: Eustat)

### Otras modalidades alojativas:

**Vivienda para uso turístico:** "Se entiende por vivienda para uso turístico la que se ofrezca, comercialice o ceda temporalmente, en su totalidad, como alojamiento por motivos turísticos, de modo reiterado o habitual, a cambio de contraprestación económica, en condiciones de inmediata disponibilidad". Debe estar inscrita en el Registro de Actividades y Empresas Turísticas de Euskadi – REATE.

**Habitación particular de uso turístico:** "Se entiende por alojamiento en habitación de vivienda particular para uso turístico el que se ofrezca, comercialice o ceda por habitaciones, de forma temporal, por motivos turísticos, de modo reiterado o habitual, a cambio de contraprestación económica, en condiciones de inmediata disponibilidad". Debe estar inscrita en el Registro de Actividades y Empresas Turísticas de Euskadi – REATE.

## Síntesis

---

En 2025, Bilbao registra un total de 1.396.841 entradas y 2.723.725 pernoctaciones en hoteles y apartamentos turísticos. Estos datos suponen elevar un 12,6% el registro de entradas del año 2024 y un 10,5% el de pernoctaciones. Los establecimientos de Bilbao concentran el 70,4% del turismo que se aloja en hoteles y apartamentos de Bizkaia y el 33,5% del que se hospeda en la CAPV.

En cuanto al origen de los turistas, el 51,5% es de procedencia internacional y el 48,5% nacional. Francia, Reino Unido, Estados Unidos, Alemania e Italia destacan como los principales mercados emisores internacionales. La comunidad de Madrid, la propia CAPV y Cataluña aglutinan el 52,8% del turismo nacional.

Durante su estancia en establecimientos de la Villa, 9 de cada 10 turistas eligen hospedarse en hoteles y el resto en apartamentos. No obstante, los turistas que se alojan en hoteles ascienden un 9,3% frente a los que optan por los apartamentos turísticos como modalidad de alojamiento, que crecen en 2025 un 46,8% interanual.

La estancia media de los turistas en Bilbao es de 1,95 noches. Más elevada en los apartamentos turísticos que en los hoteles (2,09 frente a 1,93) y algo más larga entre los visitantes procedentes del extranjero.

2025 cierra el ejercicio manteniendo la tendencia de crecimiento en rentabilidad hotelera. La tarifa media diaria de los establecimientos hoteleros queda en 122,93 euros, un 4,2% más interanual, y los ingresos hoteleros en 91,6 euros de media por habitación, un 4,3% más que en 2024.

Los hoteles y apartamentos suman 138 establecimientos empresariales y crecen un 12,2% en el último año, sumando 6 hoteles y 9 establecimientos de apartamentos más. La ciudad cuenta con una oferta de 12.554 plazas de alojamiento, el 83% en hoteles (10.438 plazas) y el 17% restante en apartamentos (2.116 plazas). Crecen las plazas en hoteles un 5,9% y en apartamentos un 29,3%.

Según el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE) en 2025 Bilbao tiene una oferta de 1.035 viviendas y 293 habitaciones particulares con 5.341 plazas diarias ofertadas (4.429 en viviendas y el resto en habitaciones). No existe registro de los datos de ocupación de estos alojamientos.

 Establecimientos empresariales  
(Hoteles y Apartamentos)

### Entrada de viajeros. Procedencias y distribución (%)

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
<b>Entradas de viajeros en Hoteles</b>	631.481	1.038.192	1.151.352	1.128.666	1.233.349	104.683	9,3
Estado	445.491	570.603	574.179	545.843	585.007	39.164	7,2
Extranjero	185.990	467.589	577.173	582.823	648.342	65.519	11,2
<b>Entradas de viajeros en Apartamentos</b>	31.253	70.898	88.370	111.341	163.492	52.151	46,8
Estado	22.872	42.597	52.854	63.896	92.192	28.296	44,3
Extranjero	8.379	28.299	35.515	47.443	71.300	23.857	50,3
<b>Entradas de viajeros en Hoteles y Apartamentos</b>	<b>662.734</b>	<b>1.109.090</b>	<b>1.239.722</b>	<b>1.240.007</b>	<b>1.396.841</b>	<b>156.834</b>	<b>12,6</b>
Estado	468.363	613.200	627.033	609.739	677.199	67.460	11,1
Extranjero	194.369	495.888	612.688	630.266	719.642	89.376	14,2
<b>Distribución porcentual (%)</b>							
Entradas de viajeros en Hoteles y Apartamentos	100	100	100	100	100	--	--
Estado	70,7%	55,3%	50,6%	49,2%	48,5%	--	--
Extranjero	29,3%	44,7%	49,4%	50,8%	51,5%	--	--

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

## Entrada de viajeros. Procedencias y distribución (%)

---

Bilbao cierra 2025 con más de 1,4 millones de viajeros que se han alojado en sus hoteles y apartamentos y mejora el dato de 2024. En concreto, 156.834 viajeros más que en 2024, hasta un total de 1.396.841.

Por segunda vez, desde el inicio de la serie histórica en 2011, son más los turistas extranjeros (51,5% frente al 48,5% de los estatales) y crecen además un 14,2% interanual hasta alcanzar un total de 719.642 viajeros. Los turistas de procedencia nacional son 677.199 y ascienden un 11,1%.

- **Turismo nacional:** Por su procedencia predominan los viajeros de Madrid (24,9%), Euskadi (14,5%), Cataluña (13,4%), Andalucía (7,7%) y Comunidad Valenciana (6,4%).
- **Turismo extranjero:** Los extranjeros alojados en los hoteles y apartamentos de la Villa proceden mayoritariamente de Francia (11,5%), Reino Unido (10,2%), EEUU (10,0%) y Alemania (9,9%), los tres últimos con cifras muy similares.

En los hoteles se alcanzan 1.233.349 entradas de viajeros, con un aumento del 9,3% respecto de 2024. Aumentan en mayor medida los de viajeros procedentes del extranjero, 11,2% frente a 7,2% de procedencia nacional.

En los apartamentos, el público mayoritario es de procedencia nacional, supone el 56,4% y crece un 44,3%, aunque es el de procedencia extranjera el que protagoniza un crecimiento de mayor intensidad (50,3% interanual).

### Pernoctaciones de viajeros. Procedencias y distribución (%)

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
Pernoctaciones en Hoteles	1.191.971	1.978.327	2.233.620	2.211.004	2.382.586	171.582	7,8
Estado	833.648	1.029.323	1.034.496	991.717	1.030.099	38.382	3,9
Extranjero	358.323	949.004	1.199.124	1.219.287	1.352.487	133.200	10,9
Pernoctaciones en Apartamentos	80.291	168.307	212.687	254.029	341.139	87.110	34,3
Estado	57.608	95.767	121.562	137.439	184.891	47.452	34,5
Extranjero	22.683	72.543	91.126	116.592	156.248	39.656	34,0
<b>Pernoctaciones en Hoteles y Apartamentos</b>	<b>1.272.262</b>	<b>2.146.634</b>	<b>2.446.307</b>	<b>2.465.033</b>	<b>2.723.725</b>	<b>258.692</b>	<b>10,5</b>
Estado	891.256	1.125.090	1.156.058	1.129.156	1.214.990	85.834	7,6
Extranjero	381.006	1.021.547	1.290.250	1.335.879	1.508.735	172.856	12,9
<b>Distribución porcentual (%)</b>							
Pernoctaciones de viajeros en Hoteles y Apartamentos	100	100	100	100	100	--	--
Estado	70,1%	52,4%	47,3%	45,8%	44,6%	--	--
Extranjero	29,9%	47,6%	52,7%	54,2%	55,4%	--	--

### Pernoctaciones de viajeros en Hoteles por categorías

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
Pernoctaciones en Hoteles	1.191.971	1.978.327	2.233.620	2.211.004	2.382.586	171.582	7,8
Hoteles de tres y más estrellas	908.266	1.534.762	1.683.102	1.671.094	1.779.007	107.913	6,5
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	283.705	443.565	550.518	539.910	603.579	63.669	11,8

## Pernoctaciones de viajeros. Procedencias y distribución (%)

---

En 2025, entre hoteles y apartamentos, Bilbao supera los 2,7 millones de pernoctaciones, superando en 10,5% el registro obtenido el año 2024. Crecen más las pernoctaciones de visitantes extranjeros, que con un incremento interanual del 12,9% y 172.856 más en números absolutos, alcanzan las 1.508.735 noches en el año. Las pernoctaciones de viajeros estatales suman 1.214.990 (85.834 más que en 2024).

Las pernoctaciones del segmento extranjero ganan peso en la Villa (55,4% frente al 54,2% registrado en 2024). Es el tercer año consecutivo en el que el turismo extranjero supera al estatal en pernoctaciones en hoteles y apartamentos.

El número de pernoctaciones en hoteles llega a los 2.382.586, lo que representa un ascenso del 7,8% interanual, sumar 171.582 pernoctaciones y superar ampliamente la cifra registrada en 2023 (la mejor de la serie iniciada en 2011). En los hoteles las pernoctaciones de viajeros procedentes del extranjero evolucionan un +10,9% interanual, y superan, además, en número a las de nacionales por tercer año consecutivo.

En los apartamentos turísticos se computan 341.139 pernoctaciones, un 34,3% más que las registradas en el año anterior. Desde 2021 se han cuadruplicado las pernoctaciones en este formato de alojamiento turístico, pasando de 80.291 en 2021 a 341.139 de 2025.

En los apartamentos crecen de manera análoga las pernoctaciones de viajeros procedentes del Estado y del extranjero, +34,5% y +34%, en cada caso. No obstante, las de origen estatal son más en números absolutos y suponen un 54,2% del total.

## Pernoctaciones de viajeros en Hoteles por categorías

---

Los hoteles de 3 y más estrellas monopolizan el 74,7% de las pernoctaciones hoteleras y ascienden un 6,5% interanual. El 25,3% de pernoctaciones restantes se corresponde con establecimientos de una y dos estrellas y pensiones y también asciende, pero en este caso, con más intensidad, 11,8%.

## Estancia media

La estancia media de los turistas en Bilbao en el conjunto de los establecimientos hoteleros es de 1,95 noches, un año más el registro obtenido queda ligeramente por debajo de las dos noches de pernoctación. Más elevada en los apartamentos turísticos que en los hoteles (2,09 frente a 1,93) y algo más larga entre los visitantes extranjeros (2,10 frente a 1,79).

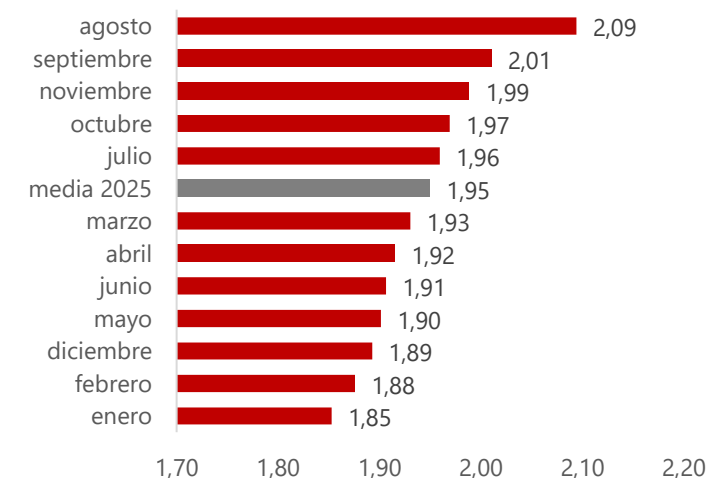
Por categoría de establecimiento, en los hoteles de tres y más estrellas la estancia se mantiene respecto a 2024 y queda en 1,97 días. En el resto, se acorta hasta alcanzar los 1,82 días.

En 2025 destacan solo dos meses (agosto y septiembre) con el dato de estancia media por encima de las dos noches de pernoctación en Bilbao (2,09 y 2,01 pernoctaciones/viajero, en este orden). Enero y febrero son los meses con la estancia media más corta en 2025 (1,85 y 1,88, respectivamente).

### Estancia media en establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						p.p.	%
Estancia media en Hoteles:	1,89	1,91	1,94	1,96	1,93	-0,03	-1,53
Hoteles de tres y más estrellas	1,88	1,94	1,98	1,97	1,97	0,00	0,00
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	1,92	1,78	1,82	1,92	1,82	-0,10	-5,21
Estancia media en Apartamentos	2,57	2,37	2,41	2,28	2,09	-0,19	-8,55
<b>Estancia media en Hoteles y Apartamentos</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>1,97</b>	<b>1,99</b>	<b>1,95</b>	<b>-0,04</b>	<b>-1,91</b>

### Estancia media 2025, por meses



## Grado de ocupación

En un contexto de gran actividad turística, el grado de ocupación en hoteles en 2025 se sitúa en el 62,5%, superior al registrado en 2024.

Para el grupo de hoteles de menor categoría el grado de ocupación es más elevado (65,2%) y se queda en 61,7% para el grupo de tres y más estrellas. Asimismo, el grado de ocupación en fines de semana supera el registrado en días laborables, 72,5% frente a 58,5%, y pasa a ser el mejor dato de ocupación anual obtenido en fines de semana desde que se tienen registros.

Los apartamentos cuentan con una ocupación media inferior a la de los hoteles, -aunque en continuo crecimiento-, alcanzando en 2025 su mejor dato, 43,7%.

### Grado de ocupación en Hoteles (por categoría de establecimiento y días de la semana) y Grado de ocupación en Apartamentos

	2021	2022	2023	2024	2025	$\Delta$ 2025/2024 p.p.
<b>Grado de ocupación en Hoteles</b>	<b>39,9</b>	<b>55,8</b>	<b>61,3</b>	<b>61,3</b>	<b>62,5</b>	<b>1,2</b>
Hoteles de tres y más estrellas	39,3	55,3	59,9	60,4	61,7	1,3
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	41,9	57,7	65,9	64,1	65,2	1,1
Días laborables	36,3	51,2	56,9	57,2	58,5	1,3
Fin de semana	48,6	67,2	72,2	71,5	72,5	1,0
<b>Grado de ocupación en Apartamentos</b>	<b>25,8</b>	<b>38,4</b>	<b>41,0</b>	<b>42,3</b>	<b>43,7</b>	<b>1,4</b>

NOTA: No existe el dato de grado de ocupación conjunto para Hoteles y Apartamentos. Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)

## Oferta de establecimientos empresariales

Los hoteles y apartamentos en Bilbao suman 138 establecimientos y crecen un 12,2% en el último año, lo que supone contar con 15 nuevos alojamientos en la ciudad.

La oferta hotelera de Bilbao crece en 2025 y alcanza los 98 establecimientos, 6 más que en 2024.

La red de apartamentos turísticos de la ciudad está compuesta, según datos elaborados por Eustat, por 40 establecimientos que alcanzan a ofertar un total de 668 apartamentos (entendidos como unidades de alojamiento independientes). Desde 2021 el peso de los apartamentos en Bilbao, como una opción diferente al alojamiento hotelero tradicional ha ganado peso pasando de suponer apenas el 16% del total de alojamientos empresariales en 2021 al 29% en el año 2025.

### Establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
Establecimientos empresariales: Hoteles	85	89	88	92	98	6	6,5
Hoteles de tres y más estrellas	29	30	30	30	31	1	3,3
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	56	59	58	62	68	6	9,7
Establecimientos empresariales de Apartamentos	16	20	24	31	40	9	29,0
<b>Establecimientos empresariales: Hoteles y Apartamentos</b>	<b>101</b>	<b>109</b>	<b>112</b>	<b>123</b>	<b>138</b>	<b>15</b>	<b>12,2</b>

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR).

## Plazas ofertadas en establecimientos empresariales

En conjunto, la ciudad cuenta con una oferta de 12.554 plazas de alojamiento, que se reparten entre hoteles y apartamentos, un 9,2% más que en el año 2024.

Aumenta el número de hoteles, y se registra un ascenso en las plazas ofertadas diariamente, pasando de 9.857 plazas disponibles en 2024 a 10.438 en 2025 (5,9%). Se refiere una proporción aproximada de 8 plazas en hoteles de categoría superior por cada 2 en los de inferior.

La Villa muestra una evolución al alza en el número de apartamentos turísticos, con una oferta diaria de 2.116 plazas en promedio anual. Este indicador lleva creciendo de manera continuada, pasando de 852 plazas en 2021 a superar las 2.100 en 2025. Las plazas en Apartamentos ganan presencia frente a las plazas hoteleras, aunque éstas siguen siendo las mayoritarias, 83,1% frente a 16,9% en 2025.

## Plazas ofertadas diariamente en establecimientos empresariales (Hoteles y Apartamentos)

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
Plazas en Hoteles	8.194	9.711	9.987	9.857	10.438	581	5,9
Hoteles de tres y más estrellas	6.339	7.604	7.697	7.555	7.902	347	4,6
Hoteles de una y dos estrellas y pensiones	1.855	2.107	2.290	2.302	2.536	234	10,2
Plazas en Apartamentos	852	1.165	1.417	1.637	2.116	479	29,3
<b>Plazas en Hoteles y Apartamentos</b>	<b>9.046</b>	<b>10.876</b>	<b>11.404</b>	<b>11.494</b>	<b>12.554</b>	<b>1.060</b>	<b>9,2</b>

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR).

## Rentabilidad hotelera

La tarifa media diaria de los establecimientos hoteleros de Bilbao, con un incremento anual del 4,2%, se sitúa en 122,93 euros, cantidad superior a la referida en la CAPV (120,38 euros).

En el caso de los ingresos, Bilbao obtiene 91,6 euros de media por habitación, un 4,3% más que en 2024.

2025 cierra el ejercicio, un año más, con crecimiento en la rentabilidad hotelera.

### Rentabilidad hotelera (€)

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						Nº	%
Tarifa media diaria por habitación (ADR)	78,95	100,66	111,14	118,00	122,93	4,93	4,2
Ingresos medios diarios por habitación disponible (RevPAR)	36,98	66,11	81,52	87,86	91,6	3,74	4,3

NOTA. Solo se publica información de Hoteles, no de Apartamentos turísticos. Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores (ETR)


## Benchmarking

Bilbao concentra el 70% del turismo que se aloja en hoteles y apartamentos de Bizkaia (1.985.529 viajeros) y el 33,5% del que se hospeda en la CAPV (4.173.341 viajeros).

Asciende, un año más, el peso de Bilbao respecto a Bizkaia y a la CAPV, tanto en entradas como en pernoctaciones de viajeros obteniendo los mejores registros de la serie.

## Actividad turística en Bilbao sobre Bizkaia y CAE

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
<b>Entradas de viajeros</b>							
Bilbao	662.734	1.109.090	1.239.722	1.240.007	1.396.841	156.834	12,6
Bizkaia	998.042	1.605.538	1.798.819	1.808.697	1.985.529	176.832	9,8
C.A. de Euskadi	2.253.054	3.482.282	3.864.021	3.978.160	4.173.341	195.181	4,9
Peso Bilbao/Bizkaia (%)	66,4	69,1	68,9	68,6	70,4	1,8	
Peso Bilbao /CAE (%)	29,4	31,8	32,1	31,2	33,5	2,3	
<b>Pernoctaciones</b>							
Bilbao	1.272.262	2.146.634	2.446.307	2.465.033	2.723.725	258.692	10,5
Bizkaia	1.952.486	3.113.633	3.499.224	3.547.049	3.843.667	296.618	8,4
C.A. de Euskadi	4.537.940	6.978.715	7.841.702	8.177.643	8.560.596	382.953	4,7
Peso Bilbao/Bizkaia (%)	65,2	68,9	69,9	69,5	70,9	1,4	
Peso Bilbao/CAE (%)	28,0	30,8	31,2	30,1	31,8	1,7	



Otras modalidades alojativas:  
Viviendas turísticas y habitaciones  
particulares de uso turístico

## Otras modalidades alojativas: Viviendas y Habitaciones particulares de uso turístico

Las viviendas y las habitaciones de particulares de uso turístico son una modalidad alojativa de presencia creciente en el municipio de Bilbao.

Aunque sin dato de ocupación, se puede cuantificar el número de viviendas inscritas a través de los datos de la inscripción obligatoria en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE).

Así, el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Euskadi (REATE), a cierre de 2025 Bilbao contaría con 1.328 viviendas turísticas y habitaciones de uso turístico con una oferta de 5.341 plazas.

### Viviendas y habitaciones particulares de uso turístico. Número y plazas ofertadas por día. Bilbao

	2021	2022	2023	2024	2025	Δ 2025/2024	
						N.º	%
Viviendas de uso turístico	528	645	845	1.070	1.035	-35	-3,3
Plazas en viviendas	2.245	2.765	3593	4.542	4.429	-113	-2,5
Habitaciones particulares de uso turístico	194	212	252	291	293	2	0,7
Plazas en habitaciones	619	687	794	902	912	10	1,1
<b>Viviendas y habitaciones particulares de uso turístico</b>	<b>722</b>	<b>857</b>	<b>1.112</b>	<b>1.361</b>	<b>1.328</b>	<b>-33</b>	<b>-2,4</b>
<b>Plazas ofertadas por día</b>	<b>2.864</b>	<b>3.452</b>	<b>4.440</b>	<b>5.444</b>	<b>5.341</b>	<b>-103</b>	<b>-1,9</b>

Fuente: Registro de Empresas y Actividades Turísticas en Euskadi (REATE).