



DUETO

BILBAO

Programa de apoyo a la innovación empresarial a través del diseño



Bilbao

¿Qué es Dueto Bilbao?

DUETO es una convocatoria dirigida a pymes de Bizkaia que quieran resolver un reto de su empresa mediante el diseño.

Durante un **máximo de 4 meses**:

- Un estudio de diseño trabaja contigo
- Se aborda un reto real de tu empresa

 *Usar el diseño como herramienta para mejorar tu negocio*

¿Para qué el diseño?

- Dar solución a problemas concretos
- Mejorar los productos y servicios
- Aumentar de competitividad
- Diferenciarse en el mercado
- Mejorar la imagen y el posicionamiento
- Crear nuevas oportunidades de negocio

 *El diseño convierte retos en oportunidades y competitividad*

Tipos de retos

- Crear un nuevo producto o servicio
- Mejorar un producto o servicio
- Redefinir la experiencia de cliente
- Innovar en su modelo de negocio
- Incorporar sostenibilidad o circularidad
- Mejorar procesos o propuestas de valor.

 *Un esfuerzo asumible con alto retorno potencial*

Condiciones

Bilbao Ekintza selecciona y contrata a un estudio de diseño por un importe de **10.000 € + IVA** para la resolución del reto seleccionado.

Tu compromiso:

- Fianza de **1.000 €** (reintegrable)
- Implicación activa en el proyecto
- Colaboración con el equipo de diseño

 *Da el primer paso para transformar tu reto en una oportunidad*

Casos reales de diseño aplicado

1

Lanzamiento de nueva línea de producto en industria tradicional

Una empresa fabricante de productos químicos desarrolla una nueva gama más sostenible y necesita posicionarla de forma clara y diferenciada en el mercado.

El **diseño estratégico** articula una nueva identidad de marca y sistema de packaging, definiendo un código visual propio, escalable y reconocible. Se incorpora un sistema de marcaje manual que permite la personalización y se optimiza la jerarquía de la información facilitando la lectura y comprensión del etiquetaje.

2

Reducción de costes y mejora de producto sanitario

Una empresa del ámbito sanitario busca reducir costes y complejidad en un producto existente sin comprometer su rendimiento ni su calidad.

El **diseño industrial** interviene en la arquitectura del producto, simplificando componentes, reduciendo referencias y optimizando los procesos de montaje. Como resultado, se mejora la eficiencia productiva y la usabilidad, manteniendo los estándares técnicos y normativos, además de mejorar la estética.

3

Rediseño de herramienta digital para mejorar la experiencia de usuario

Una empresa con una plataforma basada en datos necesita que sus clientes interpreten la información con mayor claridad para maximizar su valor.

El proceso de **diseño UX/UI** parte del análisis de uso real y de los flujos de interacción, reorganizando la arquitectura de la información y redefiniendo la interfaz. Esto permite una navegación más intuitiva, una mejor comprensión de los datos y una base robusta para poder implementar nuevas funcionalidades a futuro.

4

Rediseño de máquina de envasado: versatilidad y usabilidad

Una máquina de envasado debe adaptarse a diferentes tipologías de producto garantizando eficiencia operativa, ergonomía y facilidad de uso.

El **diseño industrial** se apoya en la observación del uso en contexto para detectar fricciones y puntos críticos. Se introducen mejoras en ergonomía, interfaz hombre-máquina y adaptación a los flujos logísticos, incrementando la flexibilidad y reduciendo tiempos de operación.

¿Cómo funciona?

1

PRESENTAS TU RETO A LA CONVOCATORIA

Planteas una necesidad real de tu empresa que pueda abordarse mediante diseño.

2

SE SELECCIONA LA EMPRESA PARTICIPANTE

Bilbao Ekintza evalúa las candidaturas y selecciona una empresa de acuerdo a los criterios establecidos en las bases de la convocatoria.

3

CONVOCATORIA A ESTUDIOS DE DISEÑO Y PROCESO DE SELECCIÓN

Se publica la convocatoria a los estudios de diseño con el reto - empresa seleccionado y se realiza un proceso de selección para identificar el perfil más adecuado entre las solicitudes recibidas.

4

FORMALIZACIÓN DE LA COLABORACIÓN

- Firma de un acuerdo tripartito (empresa + estudio de diseño + Bilbao Ekintza)
- Definición del proyecto mediante un documento de alcance acordado entre empresa y estudio de diseño
- Bilbao Ekintza contrata al estudio de diseño por **10.000 € + IVA**
- La empresa paga una fianza reintegrable de 1.000€

5

DESARROLLO DEL PROYECTO (MÁXIMO 4 MESES)

- Trabajo conjunto empresa–estudio de diseño, con seguimiento de Bilbao Ekintza

6

RESULTADOS Y CIERRE

Entrega de resultados y memoria final del proyecto

Dueto Bilbao 2026 por etapas

