



BILBAO AUZO FACTORYN
sartzeko oinarri arautzaileak
Bolueta eta Irazabal-Matiko
2026-2027



Aurkibidea

1. Aurkezipena.....	3
2. Xedea.....	4
3. Lekua	4
4. Onuradunak eta baldintzak.....	5
5. Sartzeko eskubidea emateko prozedura	5
a. Espazioa erabiltzeko eskaera	5
b. Hautaketa-irizpideak	6
c. Eskaeren balorazioa	7
d. Dokumentazioa	7
e. Erantzukizun Zibileko aseguru.....	8
f. Lagapen-hitzarmena.....	8
6. Egonaldiaren iraupena.....	9
7. Kuotak.....	10
8. Betebeharrak eta ez-betetzeak	10
a. Betebehar orokorrak.....	10
b. Proiektuak garatzeko baldintzak.....	11
c. Lan-arriskuen prebentzioa	12
d. Ez-betetzeak eta ondorioak	12
9. Kuota ordaindu ezean aplikatuko den prozedura.....	12
a. Araudi-esparrua	12
b. Jarduteko prozedura	13
10. Ordutegia.....	13
11. Zerbitzuak.....	13
a. Instalazio eta zerbitzuetara sartzera.....	13
12. Datu pertsonalak babesteari buruzko oinarrizko informazioa.....	14
13. Dispentsa	15
14. Publizitatean.....	16
15. Programaren indarraldia eta garapena.....	16
16. Interpretazioa.....	16
I. ERANSKINA. Hileko kuotak.....	18

1. Aurkezpena

Bilbao Ekintza, EPEL (aurrerantzean, “Bilbao Ekintza”) udal-erakundeak, Bilboko ekonomia sustatzeaz arduratzen denak, udalerrian enplegua eta aberastasuna sor dezaketen enpresak erakartzea, sortzea eta haztea du helburu, besteak beste. Bilbao Ekintzaren iritziz, ekimen berriek eta enpresa-proiektu berriek nabarmen laguntzen dute enplegua sortzen, eta, gainera, kalitatezko enpresak sortzen dituzte, bereziki gure udalerriarentzat interes estrategikoa duten sektoreetan.

Eremu horren inguruan, Bilbao Ekintzak **Bilbao Auzo Factory** proiektua abiarazi du, hiriko zentroen sarea dena eta herritarren, auzoaren, enpresen eta hiriaren arteko elkargunea izateko helburua duena. Zentro horiek erreferentziazko espazioa izan nahi dute, herritarrentzat eta enpresentzat zabalik dagoena, hiriko garapen ekonomikoaren dinamizatzailea eta berritzailea dena, metodologia berriak, espazio berritzaileak eta zerbitzu aurreratuak dituen eta Bilbo hirirako estrategikoak diren sektoreetan arreta jartzen duena.

Eremu estrategiko horietako bat ekonomia digitalaren sektorea da; izan ere, gure lurraldeko administrazioek sektore horren aldeko apustu irmoa egiten dute beren espezializazio-estrategien barnean eta, bereziki, Bilboko Udalak, hiriaren proiektuari eta ekonomiaren garapenari lagundu diezaieketen proiektuak martxan jartzen ditu.

Bilboko Udala jakitun da esperientzia konparatuak erakutsi duela sektore horretan inkubagailu espezializatuak abiarazteak izaera eragilea izan duela eduki digitalen sektorean, eduki horiek sortu diren hiri eta lurraldeetan, eta uste du jarduera ekonomikoaren eta enpleguaren sortzaile izan daitekeela proiektu berrien aurreinkubazio-fasean dagoen ekonomia digitalaren sektorean jardungo duen inkubagailu espezializatu bat sortu eta abian jartzea.

Era berean, Udalak ezinbestekotzat jotzen du enpresa berritzaileen presentzia sustatzea, enplegu kualifikatuaren sorkuntza bultzatzeko, tokiko balio erantsia handitzeko eta enpresa-ekosistemaren dinamizazioa ahalbidetzeko.

Bilboko Udalak espazio egokiak ditu horrelako inkubagailu bat izateko. Alde batetik, **Auzo Factory Bolueta**, Bilbo-Galdakao errepideko 10. zenbakiko 3. solairuan kokatutakoa eta, beste alde batetik, **Auzo Factory Irazabal-Matiko**, Matiko kaleko 6. zenbakian, non 1. eta 4. solairuetan inkubagailu hori dagoen.

Aurretik azaldutakoan oinarrituz, Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak 2026ko otsailaren

9ko bileran *Auzo Factory Bolueta eta Auzo Factory Irazabal-Matiko* zentroetan sartzeko araudia onetsi zuen 2026. eta 2027. urteetarako.

2. Xedea

Oinarri hauen helburua da **Auzo Factory Bolueta** eta Auzo Factory Irazabal-Matiko zentroetarako sarbidea arautzea.

Oinarri hauen neurrien helburua enpresa proiektuen eta startupen sustatzaileei, enpresei eta profesionaleri laguntzea da, baldin eta Bilbon kokatu nahi badute beren enpresa-jarduera garatzeko eta/edo Sormen Industrien, Zerbitzu Aurreratuen, Ekonomia Digitalaren eta Turismoaren sektore estrategikoetan hazteko ahalmena duten proiektu berritzaile berriak garatzeko.

Horretarako, haren eskuetan jartzen da udalaren enpresa-gunea, haien proiektuak toki egokian garatzeko modua izan dezaten, ingurune egokian, merkatura irteteko heldutasun-maila lortu arte, hain zuzen ingurune lehiakorrean bizirik irauteko nahikoa trebetasun eta jakintza eskuratuta.

Era berean, salbuespen gisa, Bilbao Ekintzak onartu ahal izango du Auzo Factoryetan sartzea Bilboko Udalaren helburu estrategikoekin bat datorren jarduera duten eta Bilbao Ekintzaren misioa betetzen laguntzen duten enpresak. Bereziki, tokiko ekonomian zeregin garrantzitsua betetzen duten enpresak lehenetsiko dira, enplegu kualifikatua eta balio erantsi handikoa sortuz, bai eta talentu espezializatua erakartzeko eta atxikitzeke duten gaitasunagatik ere. Enpresa horiek, gainera, lankidetzaz sustatu beharko dute enpresa-ekosistemaren barruan, sinergiak sortu beharko dituzte tokiko hornitzaileekin, ikastetxeekin eta erakundeekin, eta tokiko ehun ekonomikoa dinamizatu beharko dute. Hori guztia enpresa-proiektu berriak sendotzen laguntzeko, hazkunde iraunkorra bultzatzeko eta Bilbok estatuan eta nazioartean duen lehiakortasun-posizionamendua indartzeko.

3. Lekua

- **Auzo Factory Bolueta** Bilbo-Galdakao errepideko 10. zenbakiko eraikinaren 3. solairuan dago, Bilbon (48004).
- **Auzo Factory - Irazabal-Matiko** Matiko kaleko 6. zenbakiko eraikinaren 1. eta 4. solairuetan dago, Bilbon (48007).

4. Onuradunak eta baldintzak

a) Enpresa eratu aurretik **enpresa-proiektu bat duten ekintzaileak**:

- Bilbao Ekintzak eskaintzen dituen zerbitzuen bidez egindako Negozio Plana. Negozio-plana beste edozein erakunderekin eginez gero, bideragarritzat jo beharko dute Bilbao Ekintzako teknikariek.
- Foru Ogasunari eta Gizarte Segurantzari egin beharreko ordainketak egunean izatea.
- Etorkizuneko enpresak lantokia Bilbon izatea.

b) **Eratutako enpresak**:

- Behar bezala eratuta eta dagokion erregistroan inskribatuta egon beharko dute, eta Identifikazio Fiskaleko Zenbakia (IFZ) eduki.
- Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan alta emanda egotea, gehienez ere hiru (3) urteko antzinatasunarekin, eta lantokia Bilbon edukitzea edo Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan alta 6 hilabete baino gutxiagoko epean planifikatzea.
- Foru Ogasunari eta Gizarte Segurantzari egin beharreko ordainketak egunean izatea.
- Proiektu berritzaile bat izan eta aurkeztu beharko da, hazteko ahalmena duena.
- Bilbao Ekintzaren zerbitzuen bidez egindako eta teknikariek baliozkotutako negozio-plana. Negozio-plana beste entitate batean egin bada, Bilbao Ekintzako teknikariek bideragarritzat jo beharko dute, edo bestela, Egoeraren Balantzea eta Emaizten Kontua edo Sarreraren eta Gastuen Erregistroa aurkeztu beharko dute.

c) Kanpoan geratzen dira erakunde eta sozietate publikoak eta administrazio publikoei dagozkien erakundeak, bai eta jarduera nagusia EJRren 81. epigrafean (finantza-erakundeak) duten erakundeak ere.

d) Talentua bultzatzen duten enpresa berritzaileen kasuan, baimena emango da zentroan sartzeko, nahiz eta 3 urtetik gorako antzinatasuna izan. Berrikuntza sortzeko, talentu espezializatua erakartzeko eta garatzeko edo sektorean eragin nabarmena duten proiektuen buru izateko gaitasun frogatua duten enpresak dira

5. Sartzeko eskubidea emateko prozedura

a. Espazioa erabiltzeko eskaera

Interesdunek sartzeko eskaera-orria eskuragarri izango dute oinarriekin batera Bilbao Ekintzako webguneko *Laguntzak* sekzioan. Interesdunek eskaera Bilbao Ekintzan aurkeztu beharko dute webgune honetako inprimakia beteta. Eskaerak elektronikoki aurkeztu beharko dira, mezu elektroniko bidez helbide hauetara bidalita, zentroaren kokapenaren arabera:

- auzofactorybolueta@bilbaoekintza.bilbao.eus
- auzofactorymatiko@bilbaoekintza.bilbao.eus

Esakariak behar bezala beteta aurkeztu beharko dira eta baldintza guztiak betez. Halaber, oinarri hauetako 5.d) atalean aipatutako dokumentazioa aurkeztu beharko da.

Eskaerak Auzo Factory zentroan sartu baino gutxienez 30 egun natural lehenago aurkeztu beharko dira. Salbuespen gisa, epe hori baino lehen aurkeztutako eskabideak onartu ahal izango dira.

Interesdunek eskaera aurkezteak oinarri hauen edukia guztiz onartzea ekarriko du.

Eskabideak jaso ondoren ez badaude erabat beteta edo ez bazaie beharrezko dokumentazio osoa atxiki, eskatzaileei eskaera egingo zaie azalduz gehienez ere hamar (10) egun balioduneko epean falta dena konpondu beharko dutela edo nahitaezko agiriak aurkeztu behar dituztela. Horrez gain, ohartarazpena egingo zaie esanez horrela egin ezean eskaeran atzera egin dutela ulertuko dela, eta beste izapiderik gabe espedientea artxibatuko da; Bilbao Ekintzak ez du eskaera horren gaineko berariazko ebazpenik eman beharko.

Horrenbestez, eskaera balorazioa egiteko aurkeztutzat joko da eskaera betetzen denean edo, kasuan kasu, zuzenketa egokiak aurkezten direnean.

Hitzartutakoa ez beste espazio batean birkokatzeke eskatzen duen edo lanpostuen kopuruan aldaketaren bat egin nahi duten lagapen hartzaileak eskaera aurkeztu beharko du posta elektronikoz. Bilbao Ekintzak dagokion ebazpenaren bidez erabakiko du eskatutako birkokapena eman ala ez. Bi agiri horiek behar bezala erantsiko zaizkio aldeek izenpetutako hitzarmenari. Aplikatzeko kuota izango da eskatutako birkokapena baimentzen den unean indarra duten oinarrietan ezarritakoari dagokiona.

Edonola ere, Bilbao Ekintzak beste edozein agiri edo informazio eskatu ahal izango die eskatzaileei, beharrezkotzat jotzen badu, aurkeztutako eskabidea behar bezala ulertu eta ebaluatzeko. Behar izanez gero, proiektua hobeto ulertzeko elkarrizketa egiteko deia ere egin diezaieke.

b. Hautaketa-irizpideak

Zentrora sartzeko honako irizpide hauek baloratuko dira:

- Eskainitako zerbitzu eta produktuen izaera berritzailea.
- Produktuen eta zerbitzuen xede den merkatuaren potentziala.
- Hazteko, jarduera ekonomikoa sortzeko eta proiektuak erabiltzeko ahalmena.
- Talde sustatzailearen sendotasuna, esperientzia eta gaitasuna.
- Auzo Factoryn ezarrita dauden proiektuekin lankidetzak sortzeko potentziala.
- Negozio-plana edota garapen-proiektua.

c. Eskaeren balorazioa

Bilbao Ekintzako teknikariek aztertuko eta izapidetuko dituzte eskaerak, hautaketa-irizpideen arabera balorazioa egingo dute eta erabakia hartuko dute. Adituen aholkularitza egingo da, aurkeztutako proiektuak hala eskatzen duenean.

Bilbao Ekintzako Zuzendaritzaren eskaeren ebazpenak beren-beregi eta banaka jakinaraziko zaizkio eskaera aurkeztu duenari.

Eskaerak sarrera-ordenaren arabera ebatziko dira, eta beti egongo dira ikastetxeko leku-kopuruaren arabera.

d. Dokumentazioa

Sarbide-eskaera guztiekin batera aurkeztu beharreko dokumentazioa:

1. "Sartzeko eskaera" inprimakia.
2. Bankuko datuak. "Bankuko datuen fitxa" inprimakiaren bitartez emango dira.
3. Bazkideen nortasun agiri nazionalaren kopia.
4. Ogasunarekin, Gizarte Segurantzarekin eta Bilboko Udalarekin ordainketak egunean izateari buruzko ziurtagiri eguneratuak, baldin eta eskatzailea Bilbao Ekintzak datuak ofizioz egiaztatzearen aurka ageri bada.
5. EJZren alta-dokumentuaren kopia.
6. Negozio-plana eta/edo garapen berritzaileko proiektua, Bilbao Ekintzako teknikariek onartutako b) atalean ezarritako balorazio- irizpideak jasotzen dituenak.
7. Sozietateen edo ondasun- erkidegoen kasuan:
 - a. Eskatzailearen ordezkartza-ahalordea egiaztatzen duen agiriaren fotokopia.
 - b. Eskrituren kopia (Merkataritza Erregistroko diligentziarekin) edo eraketa-erabakiarena.
 - c. Identifikazio Fiskaleko Txartelaren (IFZ) kopia.

- d. Egoeraren balantzea eta emaitzen kontua edo aurreko ekitaldiko sarreraren eta gastuen erregistroa.
8. Enpresa-proiektu bat duten pertsonen kasuan: Etorkizunean, EJZn alta ematen denetik aurrera, Bilbo udalerrian kokatzeko konpromisoa.

e. Erantzukizun Zibileko aseguria

Espazioa okupatu aurretik, erantzukizun zibileko aseguria kontratatu beharko dute lagapen - hartzaileek, jardueran aritzeak, instalatutako mekanismoen funtzionamenduak eta abarrek okupatutako espazioari, instalazio eta elementu komunei, hirugarrenei eta beste onuradun batzuei sor diezazkieketen kalte pertsonal eta materialak estaltzeko, baita material eta ekipamendu propioak estaltzeko ere.

Lagapen-hartzailea bere ekintzen erantzule izateaz gain, Bilbao Ekintzak lagatako espazioan bere erantzukizunpean daudenen ekintzen eta kalteen erantzule izango da, bai ondorioz kontratua bertan behera uzten denean, bai kalte eta galerengatik kalte-galerak ordaindu behar direnean.

Kontratututako aseguru-polizaren kopia bat aurkeztu beharko dute ordainketa egin izanaren agiriarekin batera, gehienez ere hilabete (1)eko epean, betiere lagapenaren indarraldia hasi aurretik.

Polizan honako datu hauek agertuko dira: Auzo Factory zentroaren helbidea, okupatuko den espazioaren zenbakia, metro karratuak (m²), solairua, hartzaileak eta estaldura. Aseguru-poliza lagapen-hitzarmenaren indarraldi osoan egongo da indarrean.

f. Lagapen-hitzarmena

Espazioa okupatu aurretik eta Bilbao Ekintzari nahitaezko dokumentazioa entregatu ondoren (Erantzukizun Zibileko Aseguruaren poliza barne), Bilbao Ekintzak hitzarmen bat sinatuko du lagapen-hartzaile bakoitzarekin, eta bertan jasoko dira espazio hori erabiltzeko lagapenaren baldintza arautzaile orokorrak zein zehatzak.

Lagapen-hitzarmena indarrean jartzen denean, Bilbao Ekintzak moduluetan sartzeko txartelak entregatuko ditu lanpostu kopuruaren arabera. Txartelak galduz gero besteren bat beharrezkoa bada, lagapen-hartzailea arduratuko da kopia horiek egitearen kostuaz (4 euro gehi dagokion BEZa) hurrengo hilabeteko fakturan. Txartelak izendunak, norberak erabiltzekoak eta transferiezinak dira. Hitzarmenaren indarraldia bukatzen denean, lagapen-hartzaileak dauzkan txartel guztiak itzuli beharko ditu.

6. Egonaldiaren iraupena

- Dagoeneko eratuta dauden enpresen kasuan: lagapen-hitzaurreak urtebeteko (1) iraupena izango du, eta automatikoki luza daiteke iraupen bereko beste aldi batzuetan, gehienez ere lau (4) urtera arte.
- Enpresa-proiektuen kasuan, hasierako iraupen-epea urtebetekoa (1) izango da. Proiektuari EIZn alta ematen bazaio, egonaldia automatikoki luzatu ahal izango da, baimendutako gehieneko 4 urteak bete arte falta den denboran.

Bi kasuetan, egonaldia lagapen-hitzaurrea formalizatzen den egunetik aurrera hasiko da kontatzen.

AuzoFactory espazioan sartu zenetik urtebete igaro ondoren, Bilbao Ekintzak beretzat gordetzen du egokitzen jotzen duen informazioa eskatzeko ahalmena, enpresak bere jardura garatzen jarraitzen duela egiaztatzeko, zentrori sartzeko erabili zuen negozio-planaren eta/edo jardura berritzailearen arabera.

Salbuespen gisa, lagapen-hartzaileak aldeztatik idatziz eskatuta, Bilbao Ekintzako langile teknikoak balorazioa eta Bilbao Ekintzako Zuzendaritza Nagusiaren onospena izanez gero, egonaldiaren iraupenaren baldintzak aldatu ahal izango dira, zentroan kokatutako proiektuen garapenaren arabera.

Lagapen-hartzaileak hitzaurrea bukatu baino lehen deuseztatu ahal izango du, baldin eta Bilbao Ekintzari idatzizko eskabide formalaren bidez jakinarazten badiu, gutxienez hilabete bat (1) igaro baino lehenago.

Bilbao Ekintzak kudeatutako Auzo Factory zentroren batean egoteko gehienezko epea agortzen bada, onuradun berberak beste zentro batzuetarako aurkez ditzaketen eskabideak ukatu egingo dira.

Hala ere, Auzo Factory zentro batean egoteko gehienezko denbora amaitzen ez bada, hitzarmenean ezarritakoaren arabera, beste zentro batean sartzeko eskatu ahal izango da, baldin eta zentro horretako oinarrietako baldintzak betetzen badira, eta baimendutako gehieneko iraupena osatu arte agortu gabe geratzen den denborarako.

7. Kuotak

Lagapen-hartzaileak emandako espazio-lagapenari dagokion hilabeteko kuota ordaindu beharko du (lanpostu guztiei dagokiena).

Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak onetsitako oinarrien I. eranskinean zehaztu dira 2026. eta 2027. urteei dagozkien kuotak, bai banakako gutxieneko zerbitzuak, bai 11.a) puntuan aipatutako zerbitzu orokorrak barnean hartzen dituztenak ere.

Kuotak eguneratuz gero, Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak onartzen dituen oinarrietan eranskin gisa argitaratuko dira.

Ordaintzen ez bada, oinarri hauetako 9. paragrafoan zehazten den prozedura erabiliko da.

8. Betebeharrak eta ez-betetzeak

a. Betebehar orokorrak

- a) Espazioa erabiltzeko eskubidea pertsonala eta besterenezina da, eta ezin da osorik edo zati batean alokatu edo laga, ezta doan edo ustekabean ere. Lagatako espazioa jarduera profesionala gauzatzeko soilik erabili beharko da.
- b) Zereginak egikaritzean Programa horren xedeari buruz eskatutako informazio guztia eman beharko da eta puntualki informazioa eman beharko da Bilbao Ekintzarekin hitzartutako baldintzak aldatzen direnean.
- c) Enpresa-espazioetan lanean dauden pertsonen kopurua aldatu nahi izanez gero, Bilbao Ekintzari idatziz jakinarazi beharko zaio lehenago.
- d) Instalazioak eta elementu komunak ondo erabiltzea, baita banakako gutxieneko zerbitzuak ere.
- e) Espazio bakoitzaren segurtasuna lagapen-hartzaileen ardura izango da.
- f) Jarduera hasteko eta garatzeko beharrezko administrazio-baimenak eta lizentziak izan beharko dituzte, horri dagokionez indarrean dagoen araudiarekin bat etorritik.
- g) Ohiz kanpoko kasuetan eta Bilbao Ekintzak berariazko baimena eman ondoren bakarrik, proiektu edo enpresa batek hamar (10) postu baino gehiago bete ahal izango ditu.
- h) Lagatako lekuan hasi beharko dute lanean, lagapenaren jakinarazpena jaso eta, gehienez, bi (2) hilabeteko epean..

- i) Espazioa benetan erabiltzeko moduan mantendu beharko dute. Salbuespen gisa eta proposamen arrazoituaren bitartez, Bilbao Ekintzak erabilera aldi baterako etetea baimendu ahal izango du. Espazioa behin betiko erabiltzeari uzten badio, entregatu zitzaion baldintza berberetan itzuli beharko du.
- j) Eskaintzen den Interneteko zerbitzuari dagokionez, instalazioa egin ondoren, edozein gorabehera edo eskaera izanez gero, zerbitzua eskaintzen duen kanpoko enpresara jo behar da. Bilbao Ekintzak harremanetarako datuak emango ditu.
- k) Dagokion espazioko egonaldia amaitu ondoren, lagapen-hartzaileak bere ondasun guztiak kendu beharko ditu espazio horretatik. Bestela, Bilbao Ekintzak gauza horiek kendu ahalko ditu, eta egonaldia bukatzen den unetik hiru (3) hilabete igaro ondoren suntsitu ahal izango ditu.
- l) Lagapen-hartzaileek elementu komunak erabiltzeko eskubidea dute, baldin eta gainerakoei erabiltzea oztopatzen ez badiete, eta Bilbao Ekintzak ezarritako arauak betetzen badituzte. Izan ere, azken horrek ebatziko ditu gaiaren inguruan sor daitezkeen gatazkak.
- m) Ez da onartuko zentroan animaliarik sartzea.
- n) Eta, oro har, oinarri hauetan adierazitako guztiak, bai eta lagapen-hitzarmenean adierazitako betebeharrak ere.

b. Proiektuak garatzeko baldintzak

Proiektuen garapenak ezin izango ditu urratu hirugarren pertsonen aitortutako eskubideak edozein lege-tresnatan, dela naziokoa, dela nazioartekoa, ondorio horietarako Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsala barne.

Halaber, Europako Parlamentuko eta Batzordeko 2013ko abenduaren 17ko 1303/2013 Araudiko (EE), Bigarren Zatiko 5., 7. eta 8. artikuluetan jasotako oharren arabera, Bilbao Ekintzak enpresei eta enpresak sortzeko proiektuei laguntzeko dituen tresnen bitartez, erakunde onuradunek gauzatutako merkataritza-praktikak errespetatu egin beharko ditu araudi horretan jasotako irizpideak; horrenbestez, ingurumena babestu eta hobetzeko sustapenarekin eta garapen iraunkorrarekin zerikusia duten jardunbide egokien inguruan sentsibilizatzea bilatuko du, bai eta enpresen barruan lana, familia eta norberaren bizitza uztartzeari lotutako jarduerari dagokienez ere. Halaber, sexuan, arrazan edo jatorri etnikoan, erlijioan zein sinesteetan, desgaitasunean, adinean edo sexu-orientazioan oinarritutako diskriminazioaren aurka eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde egingo da.

Azkenik, Euskal Sektore Publikoan Euskararen Erabilera Normalizatzeko otsailaren 22ko 19/2024 Dekretuaren 8.2 artikuluekin bat etorriz, euskara, gaztelaniarekin batera Euskal Herriko berezko hizkuntza eta ofiziala, izango da euskal sektore publikoko erakundeen erabilera normal eta orokorreko hizkuntza, eta horrek ez du inolako mugarik jarriko beste hizkuntza ofizialaren erabilerari dagokionez. Horretarako, erakunde horiek gero eta gehiago erabiliko dute euskara administrazio barruko eta administrazio arteko harremanetan, sektore publikoko langileen artean eta herritarren zerbitzuan.

c. Lan-arriskuen prebentzioa

Bilbao Ekintzak ezarritako laneko arriskuen prebentzioaren araudi orokorra errespetatu beharko du lagapen-hartzaileak eraikin osoari dagokionez, betiere lanpostuei dagokien prebentzioaren araudia zuzenean betetzeari kalterik egin gabe, baita lanpostu horiek betetzen dituzten langileen osasun-baldintzei dagokienez ere.

Halaber, lagapen-hartzaileak bere gain hartzen du Bilboko Udal Erakundeen Prebentzio Zerbitzu Mankomunatuak bere eskumenen esparruan egiten dituen gomendioak betetzeko konpromisoa, betiere programa gauzatzean garatzen duen jarduerak ondorio horietarako garrantzia badu.

d. Ez-betetzeak eta ondorioak

Ezarritakoa ez betetzea eta ondorioz lagapen-hartzaile bakoitzarekin sinatutako hitzarmena desagitea Bilbao Ekintzako Zuzendaritzaren ebazpenez deklaratuko dira; ebazpena behar bezala jakinaraziko da, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 40. artikuluan jasotako moduan. Ebazpen hori eman aurretik, *Auzo Factoryren* kudeaketaz arduratzen diren teknikariek horri buruzko txostena egingo dute.

Lagapen-hartzaileak ordainketa-betebeharrak ez betetzeagatik hitzarmena deuseztatu dela deklaratzeko, nahikoa izango da hori jakinarazi izana betetzen ez duen lagapen-hartzaileari, dagokion kuota epearen barruan ordaintzeari lehen aldiz uzten dion unean.

9. Kuota ordaindu ezean aplikatuko den prozedura

a. Araudi-esparrua

Lagapen-hartzailearen betebeharrak ez betetzearen ondorioak moduluen lagapenari aplikatzen

zaizkion urteko oinarrietan jasota daude, baita horretarako sinatzen diren hitzarmenetan ere, eta horien artean dago hitzarmena desegitea.

Ez-betetzea eta, ondorioz, hitzarmena etetea Bilbao Ekintzako Zuzendaritzaren ebazpen bidez deklaratuko dira. Aldez aurretik, dagokion teknikariak horri buruzko txostena egina izan beharko du.

b. Jarduteko prozedura

- a) Kontabilitate Zerbitzuak *Auzo Factory*ko postuen okupazioaren hileko kuotak fakturazio-hilabetearen bertan ematen ditu.
- b) Ondoren, Kontabilitate Zerbitzuak itzulitako ordainagiriak detektatuko ditu, eta akatsik egon ez dela egiaztatu ondoren, *Auzo Factory* kudeatzeko izendatutako pertsona lagapen-hartzailearekin harremanetan jarriko da, gorabeheraren arrazoia ezagutzeko eta Kontabilitate Zerbitzuak ordaindu ez den ordainketa erreklamatu du.
- c) Bilbao Ekintzak kasuan kasuko gorabeherak aztertu ahal izango ditu (enpresaren/proiektuaren ibilbidea, egungo egoera, perspektibak...) eta berehala ordaintzea bidezkoa den edo, aitzitik, ordainketa geroratzea edo ordaintzeko baldintza zehatzak ezartzea komeni den baloratu ahal izango du. Bilbao Ekintzak idatziz jakinaraziko dizkio baldintza horiek erabiltzaileari.
- d) Izapide horren ondoren ordaindu gabe jarraitzen badu, jarduketak Aholkularitza Juridikora igorriko dira, egokitzen jotzen dituen mekanismoak abian jar ditzan.

10. Ordutegia

Bolueta eta Irazabal-Matikoko Auzo Factorya egun osoan (24 orduz) irekita egongo da lagapen-hartzailearentzat eta lagatako espazioetan lan egiten dutenentzat.

11. Zerbitzuak

a. Instalazio eta zerbitzuetara sartzea

- Auzo Factoryko lantoki bat okupatzea, lagapen araubidean, baita eraikineko espazio komunetarako sarbidea ere:

- *Auzo Factory Bolueta*: bilera-gelak, sukalde-txokoa eta garajea (plaza-eskuragarritasunari lotuta, eskaera-ordenaren arabera).
- *Auzo Factory Irazabal-Matiko*: bilera-gelak, erabilera anitzeko gelak eta sukalde-txokoa.
- Lehentasunezko sarbidea dinamikak, erakustaldiak, foroak eta bestelako dinamizazio-jarduerak egiten direnean, enpresa-proiektuekin lotuta daudenak eta zentroan antolatuko direnak.
- Gutxieneko zerbitzu orokorrak:
 - Garbiketa eta mantentze-lanak.
 - Berogailua eta aire girotua.
 - Ura eta elektrizitatea.
 - Auzo Factoryn eskainitako Interneteko konexioa erabiltzea nahitaez; galarazita dago nork bere operadorea kontratatzea.
 - Funtzio anitzeko inprimagailuaren zerbitzuak. Bilbao Ekintzak ez du paperik hornituko, baina eskaintzen den zerbitzuak behar bezala funtzionatzeko tonerraz arduratuko da.
- Gutxieneko banakako zerbitzuak (enpresa-espazioetako altzariak):
 - Mahaia.
 - Aulkia.
 - Tiradera-altzaria.
 - Armairua.

Ezin izango da sartu eraikinera Auzo Factory espazioa okupatzen duen elementurik, hala nola altzariak edo beste ekipamendu batzuk. Lagapen-hartzaileak, arrazoi objektiboek hala justifikatuz gero, elementu horiek laneko postuetan jarri ahalko ditu, aurretiaz Bilbao Ekintzak berariazko baimena eman ondoren.

- Beste zerbitzu batzuk: Lagapen-hartzaileak zerbitzu berriak emateko eta egokitzapenak egiteko eskatu ahal izango dio Bilbao Ekintzari. Bilbao Ekintzak, azterlana egindakoan, zerbitzua edo egokitzapen-baimenak eman ala ez erabakiko du, baita horiek ezartzeak eta mantentzeak zerbitzuok erabiltzen dituen lagapen-hartzaileari ekarriko dion kostua ere.
- Enpresek beren egoitza soziala Auzo Factoryn kokatu ahal izango dute.

12. Datu pertsonalak babesteari buruzko oinarrizko informazioa

2016/679 (EB) Erregelamenduan (DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoaren arabera, honako hau jakinarazten da:

Tratamenduaren arduraduna: Bilbao Ekintza EPEL; helbidea: Nafarroa kalea 5, 48001 Bilbo.

Tratamenduaren helburua: Auzo Factory espazioak eskatzeko eta horietara sartzeko prozedura kudeatzea, lagapen-hitzarmena formalizatzea eta haren jarraipena egitea, instalazioen erabilera kontrolatzea eta programa garatzea.

Tratamenduaren oinarri juridikoa: Kontratu aurreko neurriak eta lagapen-hitzarmena betearaztea (6.1.b DBEO), bai eta interes publikoaren alde egindako eginkizun bat betetzea ere (6.1.e DBEO). Adostasuna legez eska daitekeen kasuetan bakarrik eskatuko da.

Hartzaileak: Ez da aurreikusten hirugarrenei datuak lagatzea, legezko betebeharretan edo zerbitzua behar bezala kudeatzeko beharrezkoa denean izan ezik (adibidez, tratamenduaren eragile gisa jarduten duten hornitzaileak).

Datuak gordetzea: Adierazitako helburua betetzeko behar den denboran gordeko dira datuak, eta, ondoren, legez ezarritako epeetan, izan litezkeen erantzukizunei erantzuteko.

Eskubideak: Interesdunek datuetan sartzeko, datuak zuzentzeko, ezabatzeko, datuen aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta lekualdatzeko eskubideak balia ditzakete, tratamenduaren arduradunari zuzendutako idazki baten bidez, haien nortasuna egiaztatu ondoren. Halaber, erreklamazioa aurkez dezakete Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan edo Datuak Babesteko Euskal Agintaritzan.

Informazio osagarria: Datuen babesari buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, jo datos@bilbao.eus helbide elektronikora, datu pertsonalen tratamendu honi buruzko informazio gehiago eskatzeko.

13. Dispentsa

Bilbao Ekintzako Zuzendaritza Nagusiak, aldez aurretik txostena eginda eta teknikariek proposatuta, salbuespen gisa, arrazoiak emanez eta inguruabar partikularrak kontuan hartuta, Oinarri hauetan ezarritako gutxieneko betekizun eta baldintzetako bat edo batzuk salbuetsi ahal izango ditu.

Lekapena behar bezala arrazoituta emango da, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 35.i) artikuluan xedatutakoari jarraituz.

Dispentsa-eskaera eskabidearekin batera aurkeztu beharko da, eskatutako dispentsaren egiaztagiriekin batera.

14. Publizitatean

Lagapen-hartzaileak Bilbao Ekintzaren edo Bilbao Auzo Factoryren logoa edozein bitartekoren bidez (idatzizkoa, ikus-entzunezkoa edo elektronikoa) enpresek edo proiektuek egiten dituzten jarduera partikularren publizitatea egiteko erabili behar badu, aldez aurretik, Bilbao Ekintzaren onarpen esplizitua beharko du.

Erabiltzaileek ezingo dute eraikinean inolako publizitaterik jarri enpresaren jarduerarekin berariaz lotuta ez badago.

15. Programaren indarraldia eta garapena

Programa honen oinarriak aplikatuko zaizkie onartzen direnetik aurrera aurkeztzen diren eskaera guztiei eta guztira bi (2) ekitalditan zehar, salbuetsiz oinarri hauetako I. eranskineko kuotak, urtean behin eguneratu ahalko direnak.

Hala ere, oinarri hauen indarraldia amaitu ondoren ere erabiltzen jarraitu ahal izango da, Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak hurrengo ekitaldirako oinarriak onartu arte, betiere Bilbao Ekintzak hemen araututako zerbitzuak emateari uztea erabakitzen ez bada.

Oinarri hauek indarrean dauden bitartean, bertan jasotako alderdiren bat garatu behar bada, edo bertan funtsezko aldaketarik eragiten ez duen egokitzapenen bat egin behar bada, Administrazio Kontseiluak Bilbao Ekintza EPELeko Zuzendaritza gaitzen du aldaketa horiek egiteko, eta Kontseiluari aldaketa horien berri emango zaio aldaketa horiek onartu ondoren egiten den lehenengo bileran.

16. Interpretazioa

Bilbao Ekintzak eskubidea du oinarri hauen aplikazioari buruzko zalantzak sortzen dituen edozein egoeraren aurrean oinarri hauek interpretatzeko, eta bere erabakiak behin betikoak eta apelaezinak izango dira.

I. ERANSKINA. Hileko kuotak

Kuoten oinarriak indarrean dauden bitartean (BEZa kanpo), hilean ordaindu beharreko kuotak honako hauek izango dira, langile-kopurua aintzat hartuta:

POSTU-KOPURUA	PREZIOA (BEZik GABE)
1	55 €
2	110 €
3	165 €
4	220 €
5	275 €
6	330 €
7	385 €
8	440 €
9	495 €
10	550 €

Boluetako Auzo Factory Zentroan, garajeko partzelarako ezarritako prezioa HOGETA HAMABOST EURO (35) da, BEZik gabe. Zerbitzu hau plaza librearen egotearen menpe egongo da.

Kuotak Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak onartzen dituen oinarrietan ezarritakoaren arabera eguneratuko dira.